

Nombre del trámite: Trámite de pago de mutualidad

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: JAL-Ipejal-DGP-058

Modalidad: No aplica

Personas que han visitado este trámite: De una a dos veces.

Trámite de pago de mutualidad

Trámite que ante el Instituto realizan exclusivamente los beneficiarios de designados por el pensionado y/o jubilado que en vida perteneciera al régimen de la mutualidad para la recepción de este apoyo en económico.

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando hubiese fallecido el jubilado y/o derechohabiente del Ipejal inscrito al régimen de la mutualidad.

¿Quién puede realizarlo?

*Exclusivamente el o los beneficiarios designados por el afiliado fallecido en activo (mientras se encuentre vigente su inscripción al régimen de mutualidad).

¿Qué obtengo?

Prestación económica adicional a los beneficiarios de un pensionado y/c derecho habiente al momento de su fallecimiento, a través de la Unión de Jubilados. Mientras la inscripción al régimen este vigente al momento del fallecimiento. El importe de esta es variable ya que depende de número de jubilados y derechohabientes inscritos en el régimen de mutualidad.

¿Cuál es su vigencia?

90 días naturales.

¿Cuánto cuesta?

Gratuito.

¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica

¿Cuánto me tardo?

90 días naturales.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.
Convenio con Pensionados

Criterios de resolución

- Procede con la acreditación como beneficiario designado por el jubilado. En su defecto, con la autorización por escrito de la Unión de Jubilados

Documentos o requisitos

- **Acta de defunción.**

Tipo de documento: Acta de defunción.

Presentación: Original.

Descripción del documento: Documento oficial emitido por el Archivo General del Estado que corresponda, con fecha de expedición no mayor a un año.

- **Identificación oficial.**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía.

Presentación: Original y copia.

Descripción del documento: INE o pasaporte mexicano vigente

*En caso de que el acta de defunción se trate de un documento en idioma distinto al español deberá presentar apostilla, legalización y/o traducción de Institución autorizada.

Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Solicitar cita electrónica.
2. Presentarse en oficinas centrales, Delegaciones Regionales del Instituto.

- **En línea**
- Pasos por realizar:
 1. No aplica.

- **Aplicación móvil**
- Pasos por realizar:
 1. No aplica

- **Telefónica**
- Pasos por realizar:
 1. No aplica.

- **SMS**
- Pasos por realizar:
 1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

- **Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Coordinación de Atención a Pensionados.

Teléfono: (33) 3208 0340, **extensión:** 1063 y 1089.

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

- **Delegación Puerto Vallarta**

Tipo de oficina: Delegación Regional Puerto Vallarta

Teléfono: 3222261810

Domicilio: Av. Grandes Lagos #236, Fraccionamiento Fluvial Vallarta, 48313, Puerto Vallarta, Jal.

Entre las calles: Carlos Jongitud y Rivera del Río Pitillal.

Calle posterior: No aplica.

Descripción de ubicación: Ecifacio UNIRSE.

Horario de recepción: 10:00 a 16:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

- **Delegación Ciudad Guzmán**

Tipo de oficina: Delegación Regional Ciudad Guzmán.

Teléfono: 3414125888

Domicilio: Calle Primero de Mayo #126 Int. 20. Colonia Centro, 49000, Zapotlán el Grande, Jal.

Entre las calles: Reforma y Núñez

Calle posterior: Constitución

Descripción de ubicación: Plaza del Río.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

- **Delegación Tepatitlán**

Tipo de oficina: Delegación Regional Tepatitlán.

Teléfono: 3787015100

Domicilio: Av. Matamoros #814 Local 15, 47600, Tepatitlán, Jalisco.

Entre las calles: Calderón de la Barca y Blvd. Anacleto González Flores.

Calle posterior: Lope de Vega

Descripción de ubicación: Frente a Plaza los Altos a espaldas de la Central Camionera.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

Horario de recepción: 9:00 a 15:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

Horario de entrega: 9:00 a 15:00

Días de atención de entrega: martes, jueves y viernes.

Firmas



Elaboración del Servidor Público
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Lidia Angélica Amaro Gómez

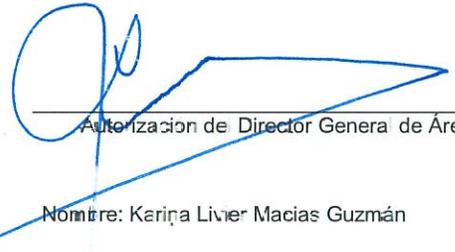
Cargo: Coordinadora de Atención a
Jubilados



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado



Autorización de Director General de Área

Nombre: Karina Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones