



Capítulo SEIS Gestión y Avance Institucional

Planeación estratégica

Como cada año, desde que iniciamos nuestra administración, hemos brindado continuidad a la implementación de nuestro Plan Institucional de la Asistencia Social (PIAS) que fijamos en 2007. Nuestro Plan Estratégico Institucional con sus objetivos y metas, han constituido una brújula para dirigir nuestras decisiones, acciones y proyectos, buscando el cumplimiento de la misión institucional además de acercarnos cada vez más a nuestra visión 2013 en beneficio de la población más vulnerable del Estado.

Es importante mencionar que un logro que

concretamos en este 2010, fue el desarrollo e implementación del Tablero de Control de Indicadores de Medición y Avance (CIMA), herramienta electrónica que nos permite verificar en tiempo real los avances que vamos alcanzando en relación a los objetivos planteados en nuestra planeación estratégica.

En el 2010, realizamos el seguimiento puntual a cada una de las 298 metas establecidas para verificar su cumplimiento y en los casos necesarios reorientar nuestras acciones; con ello hemos logrado avanzar el 62.4% general de cumplimiento, lo que nos coloca a 9.8 puntos del avance ideal para este año que comienza, que es de 67.9%.



Avance General Estratégico 63%



Código	Objetivos Generales		
1	Fortalecimiento de la Familia y el Matrimonio		60.7 %
2	Desarrollo Comunitario y Participación Ciudadana		59.6 %
3	Ampliación de Cobertura a Familias y Grupos Vulnerables		64.2 %
4	Eficiencia y Eficacia de Servicios (Descentralización)		62.9 %
5	Profesionalización de la Asistencia Social		69.5 %
6	Marco Jurídico		48.0 %
7	Cultura Organizacional, Equipo de Alto Desempeño		71.5 %
8	Optimización de Recursos		62.8 %

Logramos un 62.4% de avance general en las metas de nuestra planeación estratégica 2007-2013.

Desarrollo humano del personal

El capital humano que reside en cada una de las personas que laboramos en el DIF Jalisco, constituye el recurso más valioso de nuestra institución para el logro de nuestros objetivos. Por ello, nos hemos comprometido a continuar invirtiendo en el desarrollo de nuestro recurso humano para su mejora personal, profesional y laboral incidiendo sin temor a equivocarnos, en el mejoramiento de los servicios prestados a la población usuaria.

60 funcionarios públicos, todos ellos con responsabilidades de coordinación, jefaturas o dirección asistieron al Diplomado en Desarrollo en competencias directivas en la función pública.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

En la búsqueda por otorgar un espacio durante las vacaciones de verano, para que los hijos de nuestro personal estuvieran protegidos, enriqueciendo su formación y aprendiendo cosas nuevas para su desarrollo integral, realizamos un Campamento de verano, con una duración de 3 semanas y enfocado para niños y adolescentes de 8 a 15 años de edad en nuestras instalaciones recreativas ubicadas en el municipio de Tapalpa. Dicho campamento gozó de la participación de 140 niños quienes a través de actividades culturales, deportivas y de convivencia con la naturaleza, aprendieron habilidades que pueden utilizar a lo largo del año escolar.

Es importante resaltar, que orgullosamente en el Centro de Rehabilitación Integral (CRI) de DIF Jalisco, recibimos el distintivo de "Empresa familiarmente responsable" otorgado por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Gobierno de la República, como un reconocimiento a la forma de trabajo flexible, con garantías de protección social que permiten la generación e implementación de estrategias destinadas a fortalecer el vínculo padre-hijo de los empleados del centro.

Modernización administrativa e informática

El portal del Sistema DIF Jalisco en internet, constituye uno de los puntos de contacto electrónico más importantes de nuestra institución con la ciudadanía, por lo que lo hemos innovado continuamente, incorporándonos a las nuevas tendencias de intercambio y difusión de información como son las redes sociales y los foros de opinión. En este sentido, en el año que informamos, nuestra página WEB recibió

Inversión tecnológica en el Sistema DIF Estatal Año 2010

Equipo	Cantidad	Monto de la inversión
Computadoras de escritorio	98	\$1,264,690
Computadoras portátiles	11	\$186,997
Equipo de video proyección	3	\$107,845
Impresoras	13	\$40,700
Equipo de red y protección de energía	79	\$238,264
Software	1	\$822,738
Equipo de telefonía	1	\$150,000
Sistema de enfriamiento y control de humedad para el centro de cómputo	1	\$332.920
Equipos de credencialización	2	\$374,640
Total		\$3,186,207

Fuente: Dirección de Tecnologías y Sistemas de Información. Sistema DIF Jalisco.

a 363 mil 312 visitantes, los cuales tuvieron a su alcance información vigente sobre nuestros programas y servicios, el ejercicio de nuestros recursos, nuestros principales proyectos, nuestra normativa, por mencionar sólo algunos temas. Durante el 2010, en congruencia con el Plan estatal de desarrollo así como con los objetivos de nuestra planeación estratégica, nos dimos a la tarea de continuar trabajando en la automatización de los procesos más críticos para la institución buscando, mediante este esfuerzo, su sistematización y optimización.

El Módulo del padrón de menores albergados, cuyo propósito es llevar un control y seguimiento exacto de los menores que son derivados al Consejo Estatal de Familia por cualquier autoridad, se desarrolló e implementó en su primera etapa constituyendo un sistema de información con tecnología de punta. De igual manera, iniciamos con la capacitación en el uso de esta herramienta para la Secretaría de Educación, de Salud, y Procuraduría Social, además de algunos albergues que se pretende integrar a este proyecto, buscando tener un padrón estatal de menores albergados cualquiera que sea su situación.

El 46% de la inversión tecnológica la destinamos a la compra de 109 equipos de cómputo que nos permiten incorporar a más áreas a la cultura informática, agilizando y modernizando nuestros servicios, además de reforzar la operación de nuestro Sistema de Información Estatal y Municipal (SIEM-DIF).

Durante este 2010, fortalecimos tecnológicamente a diversas direcciones del Sistema DIF Estatal invirtiendo 3 millones 186 mil 207 pesos, dotándolas de equipo de cómputo, de telefonía y programas informáticos, en la búsqueda modernizar nuestra gestión y contar con herramientas que nos permitan proporcionar mejores servicios a la población que atendemos.

Gestión con calidad e innovación

La mejora continua de la calidad de nuestras acciones se ha concretado en el 2010 a través del despliegue de tres grandes estrategias y la implementación de proyectos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad "DIF Mejora".

El proyecto de Mejora de la atención telefónica, implementado en DIF Jalisco, mostró un impacto positivo en la mejora de la atención y trato tanto a nuestros compañeros de trabajo como a nuestros usuarios. El 93% de las direcciones de DIF Jalisco fuimos sensibilizadas y capacitadas en técnicas de atención telefónica de excelencia, así como en el uso de los equipos telefónicos y los directorios. Fruto de la implementación de lo aprendido logramos que el 46% de las direcciones del DIF Jalisco obtuvieran una calificación de atención telefónica excelente, traducándose en una mayor satisfacción de compañeros y usuarios por el buen trato, información clara y oportuna, así como una atención amable y ágil.

Sumándonos a las estrategias de austeridad y ahorro lideradas por el Gobierno del Estado, a partir del mes de julio implementamos un Proyecto de ahorro de energía, papelería, consumibles y reciclado de papel, con el objeto

Ahorramos 38 mil 832 pesos anuales en consumo de combustible para automóviles, de 35 mil 056 pesos anuales en el pago de gas L.P. y 34% en el gasto anual en energía eléctrica equivalente a 797 mil 789 pesos, lo que constituye un total de 871 mil 677 pesos de ahorro anuales.

de generar acciones a favor de la racionalización y el aprovechamiento de los recursos, creando una cultura de ahorro; contribuyendo así a la mejora del medio ambiente como parte de la responsabilidad social que tenemos como institución de gobierno.

Durante todo el 2010, continuamos con el proyecto de Sistematización de la medición de la satisfacción del usuario, que busca que de manera periódica, evaluemos nuestros servicios obteniendo así, información directamente de las personas que los reciben; en donde el 91% de las direcciones tanto administrativas como operativas, contamos con al menos una encuesta para poder conocer la opinión de nuestros usuarios directos. Con la información

En 2010, aplicamos alrededor de 9 mil 630 encuestas a nuestros usuarios directos, tanto internos como externos para establecer áreas de oportunidad, en las cuales podemos seguir trabajando para mejorar nuestros servicios.



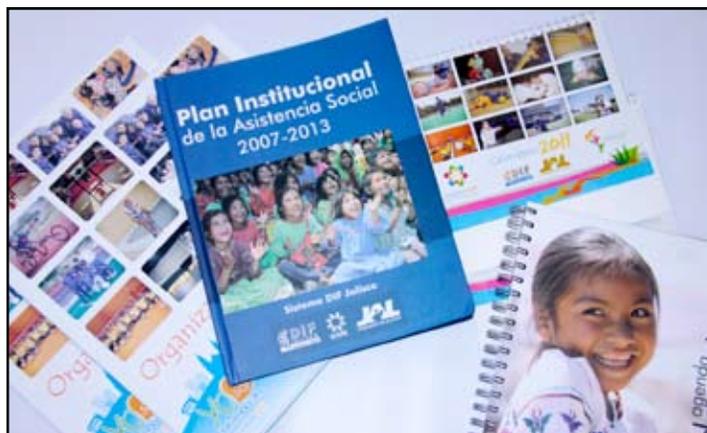
Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

de estas encuestas construimos el Índice de Satisfacción General (ISG) de DIF Jalisco, que nos permite conocer cómo se percibe la calidad y el desempeño de nuestros diferentes servicios para de esta manera establecer acciones de mejora continua en beneficio de nuestros usuarios.

Documentación institucional

Actualizamos y difundimos alrededor de 265 documentos, entre los que destacan el Manual general de organización, Manual de inducción y bienvenida, 2 Manuales de procedimientos, 3 Manuales de organización, 42 Manuales operativos, 200 Formatos de control, 17 Descripciones de perfiles de puestos y nuestro Reglamento interno. Este último, de vital importancia ya que establece la normatividad de las funciones y responsabilidades de todas las direcciones de nuestra institución.

De igual manera, como parte del Sistema de Calidad "DIF Mejora", difundimos los documentos con información referente al Modelo de calidad, la guía de implementación y carteles



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

de motivación de 5S's, guía, herramientas y carteles para la mejora de la atención telefónica, resultados del diagnóstico y seguimiento a la mejora de la atención telefónica, metodologías de mejoramiento de procesos y círculos de calidad, herramientas y carteles para la implementación del Proyecto de ahorro, resultados de la aplicación de encuestas de satisfacción a nuestros usuarios así como el Índice de Satisfacción general de DIF Jalisco.

Clima organizacional

La vivencia de un clima organizacional adecuado constituye una pieza clave y fundamental para el logro de nuestros objetivos como institución, por lo que se ha convertido en una acción prioritaria.

Por ello en el 2010, como venimos realizando desde el inicio de la presente administración, aplicamos la cuarta encuesta de monitoreo del Clima organizacional en seguimiento a los puntos críticos observados en el estudio aplicado en el 2009.

Además, realizamos el Estudio de liderazgo de autoridades del Sistema DIF Jalisco. Con los resultados de este proyecto, aunados a los resultados del monitoreo del clima organizacional, hemos identificado aspectos críticos para la organización, para los cuales hemos desarrollado diferentes proyectos que nos permitan ir mejorando el ambiente de trabajo que se vive en DIF Jalisco, incidiendo en condiciones que nos permitan brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Profesionalización de la asistencia social

Continuamos con nuestro compromiso de brindar apoyo y capacitación técnica especializada a los responsables de brindar servicios asistenciales para otorgar acciones objetivas, planeadas y sistemáticas en beneficio de ellos mismos y de las personas a las que sirven, con una perspectiva familiar y comunitaria como centro de la atención.

Parte primordial de este compromiso fue la Reunión de capacitación con Sistemas DIF Municipales 2010-2012, que llevamos a cabo en las instalaciones Villa Primavera de la Universidad de Guadalajara, buscando proporcionar a las autoridades de los DIF Municipales de Jalisco, una inducción general y capacitación sobre la operación de los programas y los mecanismos de articulación entre DIF Jalisco y los DIF Municipales. En este evento contamos con la participación de 329 funcionarios que se mostraron satisfechos en su mayoría con los temas tratados.

De igual manera y con el objetivo de promover, motivar y dar reconocimiento a las prácticas



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

innovadoras y exitosas en asistencia y desarrollo social en el Estado de Jalisco, el Sistema DIF Jalisco llevó a cabo el certamen Premio DIF Jalisco, en el cual concursaron 115 proyectos presentados por organismos de la sociedad civil y Sistemas DIF municipales.

Fueron evaluados 115 proyectos por un Comité técnico evaluador, conformado por representantes de las siguientes Universidades: ITESO (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente), UNIVA (Universidad del Valle de Atemajac), y la Universidad Panamericana; además de integrantes de instituciones sociales como Corporativo de Fundaciones A.C. y públicas como la Secretaría de Planeación y el IJAS (Instituto Jalisciense de Asistencia Social). Las diez experiencias ganadoras se hicieron acreedoras al premio por obtener las calificaciones más altas en la evaluación que realizó el Comité técnico, la cual fue además avalada por el jurado calificador. Así, el Premio DIF Jalisco distribuyó 1´950,000 pesos para que en 2011 las siguientes instituciones fortalezcan sus prácticas exitosas:

Instituciones ganadoras del Premio DIF Jalisco

Posición	Institución
1	Corazón de la Tierra A.C.
2	Acortar Distancias A.C.
3	Nosotros por los niños con cáncer A.C.
4	Tiempo nuevo de Guadalajara A.C.
5	Red de Grupos de Desarrollo Comunitario del Municipio de Cuautitlán Beatriz Justo Nava
6	Niños y Adolescentes en Armonía A. C.
7	Impulso de Águila A.C.
8	Children International Jalisco A.C.
9	CE-MUJER
10	DIF Yahualica

Fuente: Dirección de Profesionalización de la Asistencia Social. Sistema DIF Jalisco.

Mención aparte merece la realización del 1er. Congreso Nacional de Política Social Municipal en el mes de Noviembre de 2010, con sede en el municipio de Puerto Vallarta, donde contamos con la participación de 417 participantes servidores de la función pública y líderes sociales, provenientes no sólo de Jalisco sino de otros 11 estados de la República Mexicana. Este congreso logró ofrecer un espacio de capacitación y diálogo, en torno a la política social municipal.

Llevamos a cabo la evaluación de aproximadamente 166 proyectos de inversión en Asistencia social. Igualmente, en continuidad a la evaluación del Índice de Desarrollo Institucional

El 1er. Congreso Nacional de Política Social Municipal gozó de la participación de servidores de la función pública y líderes sociales de Jalisco y de los estados de Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Tlaxcala, Chihuahua, Morelos, Sonora y Zacatecas; de los cuales el 93% dieron una evaluación general positiva al congreso.

Municipal (IDI), realizado en 2009, elaboramos una cédula auto- diagnóstica que permita a los Sistemas DIF Municipales mediante su aplicación, evaluarse de manera continua identificando áreas de mejora a fortalecer en su organización e infraestructura, aspectos que seguiremos trabajando conjuntamente.

Referente a capacitación para la profesionalización, seguimos trabajando en la instrucción en la metodología del Marco lógico como herramienta base para la planeación y elaboración de proyectos asistenciales, participando personal de DIF Jalisco y funcionarios de los Sistemas DIF Municipales. Asimismo, realizamos el Taller de inducción para la presentación, formulación y evaluación de proyectos para la toma de decisiones, dirigido a directores de DIF Jalisco, impartido por especialistas de la Secretaría de Planeación.

A lo largo del 2010, impartimos 7 diplomados en diversas temáticas relacionadas con la asistencia social. Del Diplomado de Orientación Familiar, egresaron 2 generaciones y una generación

más de cada uno de los siguientes: Diplomado Interinstitucional en Asistencia Social, Principios Básicos de Prevención y atención a la violencia intrafamiliar, Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar / Escolar, Gericultura Básica, así como el de Formadores de Sexualidad Humana, egresando en total 276 personas de los mismos.

Asimismo, iniciaron 3 generaciones más el Diplomado de Orientación Familiar sumando 90 personas más a la Red de orientadores familiares de DIF Jalisco, incluyendo a un grupo integrado con personal de la Secretaría de Educación Jalisco. Asimismo, inició una generación más del Diplomado en Formadores de Sexualidad Humana, con lo que pretendemos crear un efecto multiplicador en estos temas fundamentales en la vida de las personas, basado principalmente en el reconocimiento y respeto de su dignidad. De manera adicional, dio inicio el quinto Diplomado de Alimentación, Nutrición y Salud CVomunitaria con apoyo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) y con la participación de 26 personas, los cuales buscan servir de replicadores para capacitar a los responsables de la orientación alimentaria en las comunidades y a las familias usuarias de programas alimentarios en los diversos municipios de nuestro Estado; dicha generación culminará sus esfuerzos en febrero de 2011.

Buscando la profesionalización de las labores relacionadas con la asistencia social, en 2010 realizamos 7 diplomados en diversas temáticas egresando un total de 276 participantes en 8 generaciones.

Entre algunas de las instituciones que se vieron beneficiadas con la capacitación de su personal y por ende, la profesionalización del servicio que prestan, destacan: Sistema DIF Jalisco y los 125 DIF Municipales, así como instituciones públicas y privadas vinculadas con la asistencia social, tales como: Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, Secretaría de Desarrollo Humano, Secretaría de Salud, Secretaría de Educación Jalisco, unidades de atención del CEPAVI, Hospital Civil Fray Antonio Alcalde, Prevención Social del Ayuntamiento de Tlaquepaque, Estancias infantiles del Ayuntamiento de Guadalajara, Instituto Jalisciense de Asistencia Social. Organismo de Nutrición Infantil (ONI), Oxigen A.C., Sepse A.C. y Omasi A.C.

A través de la red de psicólogos realizamos 10 capacitaciones, beneficiando a más de 200 profesionales de la salud de 70 municipios del Estado de Jalisco.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

En el 2010, entregamos el Catálogo general de servicios institucionales a 60 organismos participantes en SICATS, lo que promueve la coordinación y trabajo en equipo mediante la red interinstitucional de apoyos y servicios, buscando brindar una atención integral y suficiente para subsanar las necesidades de nuestros usuarios. En este sentido, también realizamos 9 capacitaciones sobre la Normatividad y operatividad del programa SICATS para 45 trabajadores sociales y/o representantes de trabajo social provenientes de 9 instituciones u organismos de la red entre los que destacan: DIF Guadalajara, DIF Tlaquepaque, Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco- COCYDEJ, Instituto Glaucoma, Procuraduría Social del Estado de Jalisco y Servicios Médicos Municipales de Tlaquepaque.

Asimismo, realizamos el IV Encuentro de instituciones y organismos incorporados al SICATS, para fortalecer el apoyo institucional entre los trabajadores sociales a través de la actualización e impartición de temas enfocados al desempeño profesional y a la mejora continua de los servicios que se brindan a la población vulnerable. En este evento participaron Sistemas DIF de la Zona Metropolitana de Guadalajara, áreas de DIF Jalisco y 56 instituciones y organismos de la sociedad civil incorporados en SICATS mediante la asistencia de 293 trabajadores (as) sociales pertenecientes a las diversas organizaciones.

Las 13 Ventanillas únicas que se encuentran en operación en el Estado, constituyen el primer contacto formal para orientar y dar servicios a la población en los Sistemas DIF de Jalisco, por ello un proceso clave para su funcionamiento es la capacitación continua del personal responsable

4 INFORME DE ACTIVIDADES SISTEMA DIF JALISCO

Detalle de la capacitación otorgada a trabajadores sociales. Año 2010

Programa	Instituciones Asistentes	Personas Capacitadas	Evento y objetivo
Ventanilla única	9 Sistemas DIF Municipales y DIF Jalisco, además de Atención Ciudadana del Gobierno del Estado.	144	Capacitación (7 sesiones). Presentación del Manual Operativo y Planeación 2010, La técnica de la entrevista en trabajo social, Atención a personas en condiciones de indigencia, Estrategias para el manejo del estrés, Contacto DIF y Promoción del programa para nuevos módulos.
Sistema Interinstitucional de Canalización a Trabajo Social (SICATS)	2 DIF Municipales, Centro de Observación, Clasificación y Diagnóstico del Estado de Jalisco-COCYDEJ, Instituto Glaucoma, Procuraduría Social del Estado de Jalisco, Servicios Médicos Municipales de Tlaquepaque.	45	9 Capacitaciones respecto a la Normatividad y operatividad del programa.
	Sistemas DIF de Zona Metropolitana, DIF Jalisco y 56 Instituciones y Organismos de la Sociedad Civil entre ellos: Apoyo y Vida A. C., Fundación Santa Marta, Procuraduría Social del Estado de Jalisco, Children International Jalisco A. C., LICONSA, Hospital General de Zapopan y de Occidente, Centro Regional de Atención a Víctimas, Dirección de Educación Especial, Secretaría de Educación Jalisco, Caritas, CECATI, Instituto Jalisciense de Cancerología, Servicios Médicos Municipales de Tonalá y Guadalajara, Instituto Dermatológico, CRIT Teletón, Instituto Helen Keller, entre otros.	293	IV Encuentro de instituciones y organismos buscando fortalecer la red de apoyo Institucional entre los trabajadores sociales, a través de la actualización e impartición de temas enfocados al desempeño profesional y a la mejora continua en los servicios que se brindan a la población vulnerable.
Investigación y modelos de intervención	DIF Jalisco y 59 Sistemas DIF Municipales	369	Jornada de trabajo social asistencial "El trabajador social como agente de cambio", para brindar herramientas que fortalezca la intervención y experiencia del trabajador social como agente de cambio en proyectos sociales.
Casos urgentes y Familias críticas	119 Sistemas DIF Municipales	131	Primera capacitación estatal en la metodología para la atención de casos en trabajo social para capacitar al personal responsable del área de trabajo social de municipios en el manejo para la atención de casos.

Fuente: Dirección de Planeación. Sistema DIF Jalisco.

Realizamos 17 eventos de capacitación para trabajadores sociales con temas impartidos por especialistas, tanto de DIF Jalisco como de otras instituciones tanto públicas como privadas, beneficiando a las personas que se dedican a la labor asistencial en diferentes instituciones y organismos de la sociedad civil organizada.

de llevar a cabo dichas tareas, buscando su actualización profesional para dar a conocer los procesos y normatividad institucional y de esta forma brindar un servicio de calidad. Durante el 2010, realizamos 6 eventos de capacitación en temáticas diversas impartidos por personal especializado tanto del Sistema DIF Jalisco como de otras instituciones, tanto públicas como privadas.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

Comunicación y Coordinación con los Sistemas DIF Municipales

Para continuar fortaleciendo la vinculación y coordinación con los 125 Sistemas DIF Municipales mediante la red de 12 delegados regionales del Sistema DIF Estatal, brindamos asesoría y capacitación continua a lo largo del año. En el 2010, realizamos 109 reuniones regionales con la presencia de 250 presidentas y directoras así como de 134 miembros del personal operativo de los DIF Municipales, brindándoles herramientas y metodologías para optimizar los recursos disponibles, así como para otorgar con calidad y eficiencia los servicios asistenciales a la población vulnerable de su municipio.

Elaboración de proyectos

La realización de proyectos para la inversión de recursos en obras y servicios para la población más vulnerable de nuestro Estado, nos permitió priorizar las acciones de acuerdo a su impacto y beneficio social.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

Proyectos estratégicos de la asistencia social en el 2010

No.	Nombre del Proyecto	Población Beneficiada	Monto (pesos)
1	Centro de Atención a la Discapacidad Intelectual (100 Corazones).	100 niños	49,800,000
2	Construcción de 3 Centros SUPERA	385 personas principalmente niños y adolescentes.	25, 000,000
3	Vive DiFerente 2010	10,000 familias	12,330,000

Fuente: Dirección de Planeación. Sistema DIF Jalisco.

En este sentido, a lo largo del año realizamos 3 Proyectos estratégicos de la asistencia social, lo que representó una inversión de un total de 87 millones 130 mil pesos.

Un logro trascendental del 2010 y que nos significó un esfuerzo importante que venimos realizando desde 2007, fue la realización del proyecto del Centro de atención a la niñez con discapacidad intelectual "100 Corazones", que busca, en su primera etapa, brindar un hogar y atención especializada a 100 niños y niñas con discapacidad intelectual que se encuentren en estado de abandono u orfandad. Con este proyecto, único en su tipo en el país, concursamos por financiamiento a nivel federal, obteniendo como resultado, después de un proceso minucioso de revisión y validación, la adjudicación de 24.3 millones pesos de presupuesto federal para el beneficio de estos pequeños. De manera adicional, el Gobierno Estatal aportó a través de las Secretarías de Planeación y Finanzas 43.7 millones de pesos.

En 2010, vimos cristalizados los esfuerzos de 4 años de trabajo con el inicio del proyecto del Centro "100 Corazones", en el que invertiremos, en la primera etapa, 68 millones de pesos en beneficio de los niños y niñas con discapacidad intelectual.

Con objeto de apoyar y potenciar las acciones de los programas institucionales, fueron aprobados 16 proyectos de asistencia social 2010 por el Comité estatal para lo cual se aprobó la inversión de 34 millones 998 mil 659 pesos (ver detalle en cuadro anexo). Cabe señalar que en este año se incluyeron indicadores de eficacia así como de cobertura, identificando como unidad de medida básica los beneficiarios directos del proyecto con miras a implementar el modelo de evaluación del desempeño para programas y proyectos de CONEVAL.

Proyectos de asistencia social en el 2010

No.	Nombre del Proyecto	Población Beneficiada	Monto (pesos)
1	Comedores asistenciales	4 mil 900 adultos mayores en situación de desamparo.	6,050,000
2	Apoyo nutricional	3 mil 230 adultos mayores.	1,100,000
3	Servicios y apoyos asistenciales	450 adultos mayores que viven en pobreza extrema.	900,000
4	Becas educativas y de capacitación para niñas, niños y adolescentes	2 mil 740 niños, niñas y adolescentes del interior del Estado con diferentes vulnerabilidades y riesgos psicosociales.	5,480,000
5	Atención e intervención con familias en situación de calle	100 Familias que trabajen en espacios públicos en la Zona Metropolitana de Guadalajara.	1,185,420
6	Fortalecimiento de la Unidad de tratamiento residencial para menores en situación de calle con problemas de adicciones	50 niños en situación de calle entre 8 y 17 años 11 meses con problemas de adicciones y proceso de calle.	360,000
7	Alimentación y atención a la salud de becarios de los 5 CADIS que opera el Sistema DIF Jalisco	850 Menores de 6 meses a 5 años 11 meses de edad hijos de Madres trabajadoras en condiciones de vulnerabilidad y/o pobreza	3,000,000
8	Fortalecimiento de los suministros para atención de emergencia	Familias afectadas por desastres, con grado de marginación y exclusión.	1,030,500
9	Programa plan asistencial, Plan de invierno	37 mil 231 beneficiarios.	4,500,000
10	Apoyo a la reinserción social de las egresadas del CAMHET para consolidar su proyecto de vida sin violencia	30 mujeres al igual que 100 niños y niñas.	1,000,000
11	Instalación de Proyectos productivos, de servicio y sociales 2010	125 personas.	1,450,259
12	Instalación de Proyectos para la producción de alimentos	205 personas beneficiadas.	1,042,480
13	Apoyo a las familias de jornaleros migrantes	Familias migrantes, hombres y mujeres que viajan solos, niños hijos de migrantes y adultos mayores, que trabajan y residen de forma temporal en el Estado de Jalisco.	800,000
14	Apoyos asistenciales a familias vulnerables	Mil 900 familias.	3,800,000
15	Contigo el DIF, VI Etapa	2 mil 300 familias.	3,300,000
16	Mano a mano por la dignidad y la esperanza	300 familias que carezcan de seguridad médica, con integrantes con padecimientos de insuficiencia renal, oncológicos, trasplantados de riñón y psiquiátricos.	1,000,000

Fuente: Dirección de Planeación. Sistema DIF Jalisco.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

Participación ciudadana

El apoyo y compromiso demostrados en este 2010 por el Voluntariado de DIF Jalisco, a través de las acciones realizadas en conjunto con los 9 voluntariados del Gabinete oficial y ampliado, rindieron enormes frutos para la asistencia social así como para el beneficio de 104 mil 733 personas. Dichas acciones consistieron principalmente en la impartición de 39 pláticas de diversas temáticas, 4 mil 649 gestorías, 509 donaciones y 79 eventos especiales como día del niño, de la madre, día del padre, del adulto mayor, por mencionar algunos.

El Voluntariado del Poder Judicial en este año, apoyó a la población más vulnerable de los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, así como de los municipios de Etzatlán y Valle de Juárez con donativos de despensas, ropa, calzado, juguetes, útiles escolares, medicamentos, consultas médicas, entre otros; se reunió un monto aproximado en donativos de 633 mil 956 pesos lo que representa un aumento de cerca del 41% en

apoyos recaudados con respecto a lo que se logró en el 2009.

El Voluntariado de la Secretaría de Educación también realizó acciones sustantivas en búsqueda de apoyo para los más necesitados, reuniendo donativos por el monto de 4 millones 146 mil 106 pesos. De igual manera el Voluntariado de la Secretaría de Promoción Económica fue capaz de reunir a través de la participación ciudadana, la cantidad de 10 mil pesos en apoyo a otros voluntariados, una casa hogar y el grupo reto.

Adicionalmente, los Voluntariados del CODE y de Pensiones del Estado lograron reunir donativos por 75 mil 500 pesos y 27 mil 300 pesos respectivamente, montos que fueron utilizados para apoyar a la Casa Hogar María Teresa A.C. y a personas pensionadas con alguna necesidad. Cabe destacar que gracias al compromiso y a la entrega de cada una de las personas voluntarias, para quienes implicó el invertir tan sólo en tiempo cerca de 51 mil 889 horas de trabajo, es que llegamos a estos resultados tan satisfactorios.

Vinculación interinstitucional

El colaborar en unión con otras instituciones y organismos que prestan servicios asistenciales, nos ha permitido ser más eficaces al solventar las necesidades y los problemas que enfrenta la población vulnerable de nuestro Estado.

En este sentido, ampliamos nuestra Red de apoyos y servicios institucionales incorporando a 10 nuevas. Es importante resaltar que actualmente están integradas a la misma, 113 instituciones y organismos de la sociedad civil. De igual manera, a través de la red, en este año

A través de trabajos coordinados con más de 85 instituciones públicas, privadas y organismos de la sociedad civil, hemos logrado grandes avances y acciones conjuntas en materia de mejora y transparencia administrativa, impulso al desarrollo de comunidades, apoyos asistenciales, así como atención y seguimiento de casos para la protección, apoyo y fortalecimiento de las familias, por mencionar sólo algunos.

realizamos 6 reuniones de trabajo, contando con presencia de la mayoría de las instituciones, para conocer resultados y servicios otorgados.

En el 2010, la red de apoyos y servicios institucionales, efectuó la gestión y entrega de 85 apoyos asistenciales a 53 organismos de la sociedad civil, al área de adultos mayores en desamparo, consultorio médico y personal, de DIF Jalisco.

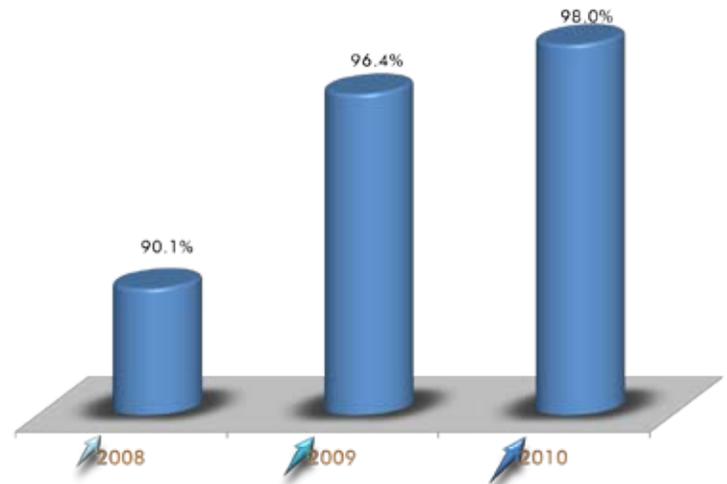
Transparencia

El derecho que tiene la ciudadanía de acceder a la información de las entidades públicas es innegable, por lo que en apego a la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco, en el DIF Estatal hemos avanzado en el cumplimiento de los lineamientos normativos de acceso a la información y en la calidad de respuesta a todos los requerimientos que

recibimos. Bajo esta línea en el 2010, dimos respuesta a 124 solicitudes de información, lo que representó un incremento de 18% con respecto a las 105 solicitudes que recibimos y atendimos en el 2009.

Mención importante merece la calificación de 98 puntos que obtuvimos este año por parte del Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE), el cual condujo el Estudio de métrica de la transparencia, buscando evaluar el estado que guarda la transparencia y el acceso a la información en diversas instituciones públicas de todo el país. En este sentido, como fruto de las mejoras que hemos venido implementando en nuestro sitio web <http://sistemadif.jalisco.gob.mx>, en materia de Transparencia e información desde 2008, orgullosamente podemos decir que DIF Jalisco ocupa el tercer lugar nacional en esta materia.

Calificación obtenida en la evaluación de transparencia del 2008 al 2010



Fuente: Dirección de Planeación. Sistema DIF Jalisco.

4 INFORME DE ACTIVIDADES SISTEMA DIF JALISCO

De manera adicional, durante febrero del 2010 realizamos el Tercer informe de actividades del Sistema DIF Jalisco 2009, congregando a las autoridades de los DIF Municipales, organizaciones de la sociedad civil, líderes sociales, benefactores y medios de comunicación para rendir cuentas de un año de trabajo dirigido hacia los más vulnerables de nuestro Estado. Gozamos de la asistencia de poco más de 800 personas, entre ellas, de aproximadamente 60 autoridades de los Sistemas DIF Municipales de la administración 2007-2009 al igual que 109 de la administración entrante.

A través de nuestro Tercer informe de actividades del Sistema DIF Jalisco 2009, dimos a conocer a la ciudadanía nuestros resultados y logros contando con la presencia de más de 800 personas.

Mejoramiento de las instalaciones

Con objeto de brindar servicios con calidez y calidad en espacios dignos, seguros y agradables para nuestros usuarios, llevamos a cabo mantenimiento, remodelaciones y adecuaciones a nuestra infraestructura con una inversión de 8 millones 253 mil 447 pesos.

Adecuaciones	Monto en Pesos
Adecuaciones y mejoras a los Centros de Atención y Desarrollo Infantil No. 2, 6, 7, 8 y 10	\$1,038,697.68
Mejoras en el Centro de Desarrollo Integral para el Adulto Mayor	\$166,039.91
Adecuación en sanitarios del Auditorio Fray Antonio alcalde	\$321,254.50
Mejora de sanitarios públicos en la Dirección de Trabajo Social	\$25,502.57
Mejora de sanitarios del pasillo de Dirección General	\$32,012.67
Adecuaciones y mejoras a las Clínicas de Atención Especial.	\$2,914,418.73
Adecuaciones y Mejoras al Centro de Rehabilitación Integral	\$454,419.96
Proyecto Ejecutivo del Centro de Atención para niños y niñas con discapacidad intelectual.	\$3,301,101.01
Total	\$8,253,447.03

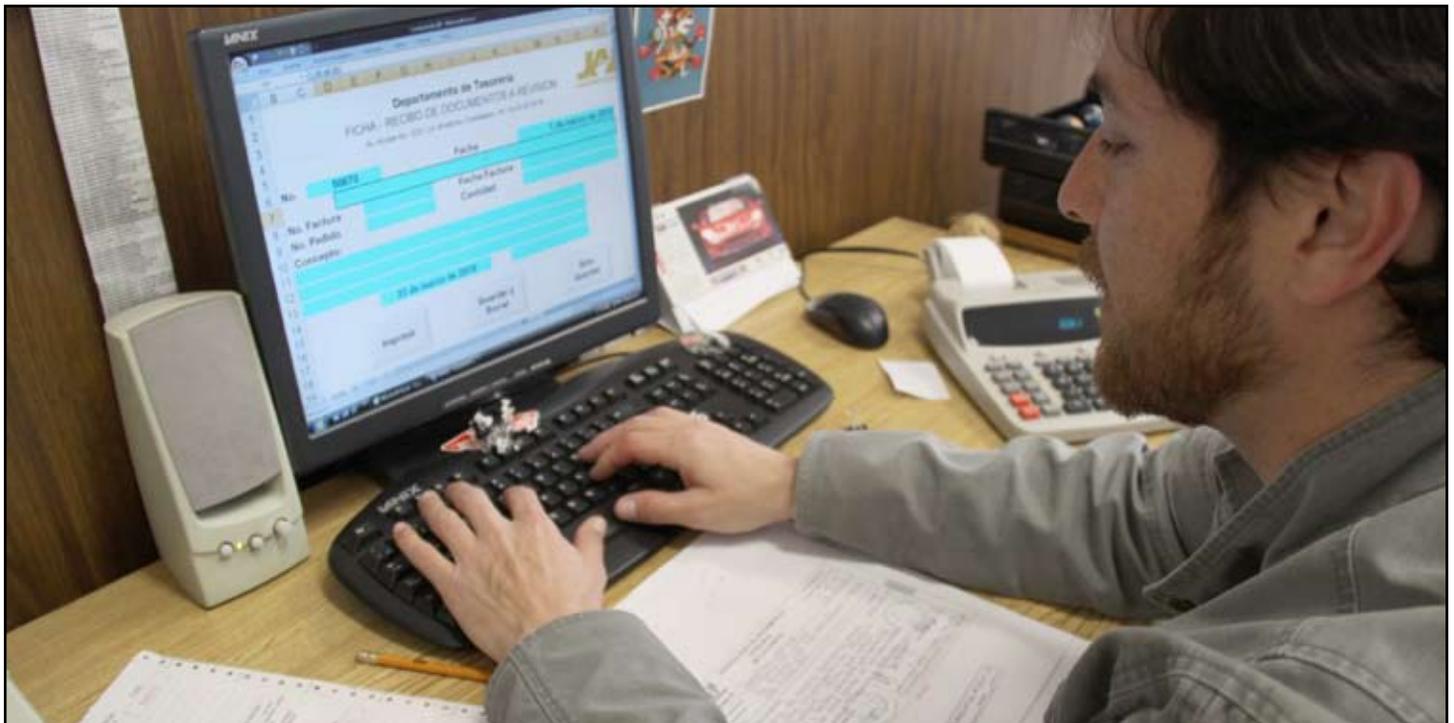
Fuente: Subdirección General Administrativa. Sistema DIF Jalisco.

Gestión financiera

La obtención de ingresos propios adicionales es una prioridad para poder beneficiar a más personas sujetos de asistencia social. Por ello y gracias a la coordinación con otras dependencias del Gobierno del Estado, operamos unidades de negocio tales como 39 máquinas expendedoras de alimentos, 13 máquinas " MiCopia" distribuidas en distintas recaudadoras y 2 estacionamientos públicos, que de enero a diciembre nos redituaron ingresos por 1 millón 750 mil pesos.

Otra fuente de ingreso que demuestra el compromiso y responsabilidad con la población vulnerable de parte de la sociedad jalisciense, se refleja en los donativos que recibimos y que como responsables de estos recursos económicos, buscamos darle uso a favor de las personas más vulnerables y con mayores necesidades en el Estado. En el 2010 los donativos alcanzaron la suma de 4 millones 892 mil 914 pesos.

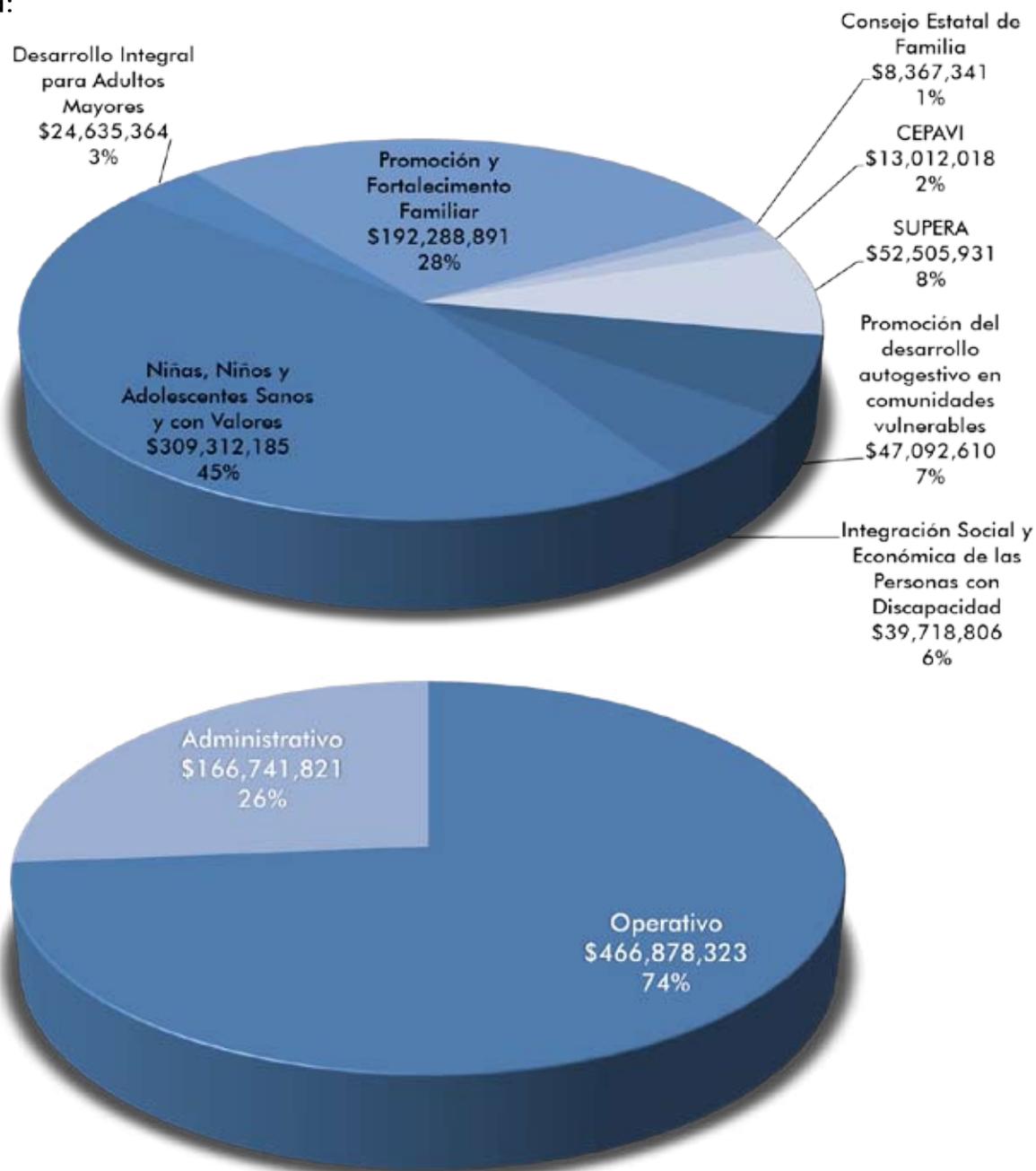
Sumado a lo anterior, como parte de las acciones que realizamos para llevar más cerca de la población vulnerable nuestros servicios, en este año adquirimos 14 unidades de transporte adicionales con una inversión de 2 millones 375 mil 949 pesos.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

4 INFORME DE ACTIVIDADES SISTEMA DIF JALISCO

El presupuesto de DIF Jalisco para 2010 fue de 633 millones 620 mil 144 pesos y se ejerció de la siguiente manera:



Fuente: Dirección de Recursos Financieros. Sistema DIF Jalisco.

Retos y Desafíos 2011

Para el año 2011 estamos convencidos de que los retos y desafíos a los cuales nos enfrentaremos no serán fáciles, ya que se han acentuado en la sociedad algunas problemáticas y se viven los efectos de la crisis económica mundial; por ello, la optimización de la gestión administrativa se vuelve vital para el cumplimiento de nuestra misión.

La tarea de consolidar el Tablero de Control de Indicadores de Medición del Avance (CIMA), para continuar dando seguimiento a nuestra planeación estratégica y a cada una de las metas que nos propusimos, es clave para el cumplimiento de nuestra filosofía institucional, sistematizando la cultura de planeación y de reporte de acciones estratégicas que realizamos en DIF Jalisco.

Involucrando a nuestro personal continuaremos con la difusión y despliegue de las estrategias del Sistema de Gestión de la Calidad "DIF Mejora", junto con la incorporación de tecnologías para la modernización administrativa, teniendo como reto que la mejora continua se viva y sea permanente en todas las direcciones, áreas y centros de DIF Jalisco.

Fortaleceremos y continuaremos estableciendo vínculos y coordinaciones con otras dependencias, instituciones, voluntariados y organismos de la sociedad civil organizada para el apoyo, capacitación, investigación y prestación de servicios asistenciales en la búsqueda por incrementar la cobertura de los mismos y disminuir la incidencia de las problemáticas sociales.

Finalmente, trabajaremos con el mismo entusiasmo con el que venimos trabajando desde el 2007, para que las familias salgan de su vulnerabilidad y mejoren su calidad de vida: este es el motor que nos impulsa en DIF Jalisco y en los DIF municipales.

Directorio

JUNTA DE GOBIERNO

Ing. Martín Hernández Balderas
Secretario de Desarrollo Humano
Presidente de la Junta de Gobierno

L.C.P. Imelda Guzmán de León
Presidenta del Voluntariado Sistema DIF Jalisco

Dr. Alfonso Petersen Farah
Secretario de Salud
Consejero de la Junta de Gobierno

Ing. Antonio Gloria Morales
Secretario de Educación
Consejero de la Junta de Gobierno

Arq. Jesús Alejandro Cravioto Lebrija
Secretario de Cultura
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Olga María Ramírez Campuzano
Directora General del I.J.A.S
Consejera de la Junta de Gobierno

Dr. Juan de la Borbolla Rivero
Rector de la Universidad Panamericana
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Julio García Briseño
Director General de Laboratorios Julio
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Jesús Garibi Hernández
Embajador de República Dominicana en Jalisco
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. José Luis Ramírez Pelayo
Presidente del Banco Diocesano de Alimentos de
Guadalajara
Consejero de la Junta de Gobierno

Ing. Salvador Ibarra Álvarez del Castillo
Presidente del Consejo de Grupo San Carlos
Consejero de la Junta de Gobierno

Lic. Pedro Ruíz Higuera
Procurador Social
Consejero de la Junta de Gobierno

CUERPO DIRECTIVO

Ing. Felipe Valdez de Anda
Director General

Lic. Ana María de Fátima Hernández Morán
Subdirectora General de Fortalecimiento Municipal

Luis Bernardo López Rodríguez
Subdirector General de Operación

Lic. Héctor Aurelio Medina Hernández
Subdirector General Administrativo

Créditos

Coordinación General 4 Informe

Lic. Ana María de Fátima Hernández Morán
Subdirector General de Fortalecimiento Municipal

Coordinación Ejecutiva 4 Informe

Lic. José Guillermo Cuenca Zavala
Director de Planeación

Coordinación General del Documento

Mtra. Ligia García Díaz
Directora de Profesionalización de la Asistencia Social

Información

Lic. Enrique Alonso Villanueva Mercado
Jefe del Departamento de Evaluación

Redacción

Lic. Verónica María Gómez Alcántar
Jefa del Departamento de Nutrición Escolar

Lic. Carlos Alberto Ramírez Hernández
Analista del Departamento de Profesionalización

L.C.P. Rosanna Chávez Bernal
Administradora del Centro de Rehabilitación Integral

Mtro. Rodolfo Antonio San Juan San Juan
Coordinador de la Región 5 de la Dirección de Desarrollo Comunitario

Ing. Sandra Berenice Gutiérrez Mena
Jefa del Departamento de Gestión Interna de la Calidad

Fotografía

Mariana Regla Gómez
L.C.T.C. Magaly Sofía Ascencio Moreno

Diseño e Imagen

L.C.T.C. Agustín E. Orozco Méndez
Diseñador Gráfico. Dirección de Comunicación Social

Versión Electrónica

Ing. José Manuel Aguilar Villa
Jefe del Departamento de Planeación

4 Informe de Actividades 2010
Derechos Reservados
2011

Sistema DIF Jalisco
Av. Alcalde No. 1220
Col. Miraflores. Tel. (33) 3030-3800
Guadalajara, Jalisco. México.
<http://sistemadif.jalisco.gob.mx>

Impreso y hecho en Guadalajara, Jalisco. México.

Construimos  Sonrisas



4 INFORME
DE ACTIVIDADES
SISTEMA DIF JALISCO



ESTE GOBIERNO
ESTÁ **CONTIGO**



Contacto DIF
01 800 3000 343

Sistema DIF Jalisco
Av. Alcalde No. 1220
Col. Miraflores. Tel. (33) 3030-3800
Guadalajara, Jalisco. México.
<http://sistemadif.jalisco.gob.mx>