



**Capítulo TRES**  
**Inclusión Social y Económica de Personas**  
**con Discapacidad**





*En el Sistema DIF Jalisco trabajamos con empeño para lograr la inclusión social y económica de las personas con discapacidad.  
Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.*

## **Por una cultura de la discapacidad**

**A**ctualmente en nuestra sociedad, por desconocimiento o no, llegamos a utilizar diferentes términos despectivos para referirnos a las personas con discapacidad, por lo que es conveniente hacer saber y reconocer que la palabra correcta es Persona con discapacidad, término que refiere a una persona que cuenta con alguna limitación física o mental, de forma temporal o permanente y que lo pone en desventaja para su inclusión social.

Presentar una discapacidad física lejos de limitarnos como persona, nos hace capaces de demostrar la grandeza que tenemos como seres humanos, ya que nos lleva a incluirnos a una sociedad cada vez más exigente, porque luchamos, nos capacitamos y salimos adelante

a pesar de las adversidades; somos personas, que conscientes de nuestra condición estamos dispuestos a aportar nuestros conocimientos y habilidades en pro de una mejor sociedad que exige sensibilidad, valores y principalmente igualdad y respeto a los demás.

En DIF Jalisco nos esforzamos por acompañar y apoyar a cada persona con discapacidad en su proceso de rehabilitación para su inclusión social. Nuestro compromiso como organismo de asistencia social es velar por su bienestar, difundiendo la cultura de respeto hacia la discapacidad y atendiendo sus necesidades. Trabajamos convencidos de que sus capacidades y valores los harán destacar en los diferentes ámbitos de nuestra sociedad, fortaleciendo con esto el desarrollo de Jalisco.



*Durante el 2010, logramos incrementar el bienestar de las personas con discapacidad en Jalisco.  
Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.*

### **Centro de Rehabilitación Integral (CRI)**

Durante el 2010, en el Centro de Rehabilitación Integral "Sra. Olivia Miramontes Aguirre" atendimos a 11 mil 303 personas en distintos servicios. Logramos incluir a 513 personas en los siguientes espacios sociales: 79 en el sector laboral, 139 asisten hoy a la escuela en planteles regulares, 111 acuden a escuelas especiales, 24 a escuelas abiertas y 160 practican al día de hoy algún deporte.

**En el 2010 atendimos a 11 mil 303 personas en el Centro de Rehabilitación Integral.**

Con el objetivo de brindar día a día un servicio de calidad y calidez a nuestros usuarios, trabajamos para contar con tecnología de punta, por lo que durante este año instalamos en el CRI aparatos como la Cámara de Estimulación Sensorial, que nos permite brindar a nuestros pequeños usuarios una terapia que además de divertida ofrece resultados sorprendentes.



Enseguida se enlistan los equipos adquiridos y la inversión realizada.



*Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.*

Equipo para rehabilitación	Cámara de estimulación sensoperceptiva	\$490,033
	Equipo robótico para rehabilitación de brazos	\$1,732,613
	Equipo de cinesiterapia infantil	\$136,172
	Sistema de balance para prevención de caídas	\$296,867
	5 bicicletas fijas	\$9,995
Remodelación del inmueble	Cambio de piso en el área médica	\$454,420
Equipo de cómputo	13 equipos de cómputo	\$167,765
	1 impresora	\$3,697
Maquinaria para mantenimiento	Caldera para la operación del tanque terapéutico	\$39,608
	Bomba autocebante (recirculador para la operación del tanque terapéutico)	\$7,772
	2 equipo de aire acondicionado	\$25,537
	Cubículo para el rack de la red	\$9,700

Fuente: Dirección para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. Sistema DIF Jalisco.



*Buscando brindar terapias eficaces, divertidas y estimulantes a nuestros niños, adquirimos tecnología de punta que nos permite estar a la vanguardia médica. Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.*

En el 2010, en materia de rehabilitación física tanto de atención como prevención, brindamos 28 mil 454 consultas médicas especializadas, 63 mil 177 consultas paramédicas, 93 mil 539 terapias de rehabilitación física, ocupacional y de lenguaje, 133 prótesis y 4 mil 201 órtesis.

**Brindamos 91 mil 631 consultas médicas y paramédicas especializadas, así como 93 mil 539 terapias de rehabilitación.**

Con el objetivo de facilitar el traslado y acceso preferencial público a las personas con discapacidad, otorgamos 3 mil 77 credenciales, 31 calcomanías, 486 gafetes, 41 placas para sus vehículos y 1 mil 40 servicios de transporte adaptado.

Aunado a ello, para apoyar a las personas con limitaciones visuales, en nuestro Departamento

de Óptica ofrecimos 642 armazones, 844 trabajos de laboratorio y 61 donaciones de lentes completos.

En 2010, 4 médicos de rehabilitación que realizaron su residencia en el CRI, lograron graduarse como especialistas en Medicina de rehabilitación, obteniendo la respectiva acreditación por parte de la Universidad de Guadalajara.

### **Rehabilitación preventiva para adultos mayores**

La inactividad en los adultos mayores tiende a generar depresión y un avance en las enfermedades crónico-degenerativas, siendo ambos factores notables de riesgo para este grupo. Por tal motivo en el CRI conformamos un grupo de acondicionamiento físico, mismo que les permite a nuestros adultos mayores estar en actividad así como crear lazos de amistad que frecuentemente se siguen fortaleciendo.



Las terapias de rehabilitación física son fundamentales para incrementar sustancialmente las oportunidades sociales y económicas de las personas con discapacidad. Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

En el 2010 tuvimos la oportunidad de atender a 318 personas, con 11 mil 835 sesiones de acondicionamiento físico; así mismo, organizamos y llevamos a cabo un campamento en el Estado de Nayarit, específicamente en la playa de Bucerías.

Los resultados de esta estrategia han sido tan gratificantes para los beneficiarios que al cerrar cada ciclo, con dificultad ceden su lugar para dar inicio a una nueva generación.

### Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR's)

En el 2010, a través de las Unidades Básicas de Rehabilitación, llevamos a cabo diagnósticos que permiten al paciente prevenir o limitar secuelas que lo lleven a una discapacidad. En estos centros brindamos 16 mil 916 consultas médicas especializadas y 204 mil 719 sesiones de terapia física, beneficiando a 76 mil 573 personas.

**Otorgamos 4 mil 675 servicios para garantizar acceso y traslado a las personas con discapacidad en Jalisco.**



Fuente: Dirección para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. Sistema DIF Jalisco.



*La actividad física y mental es imprescindible para reducir la incidencia de enfermedades crónico-degenerativas en los adultos mayores.  
Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.*

**Otorgamos más de 204 mil sesiones de terapia física a 76 mil 573 personas en Jalisco .**

Con el objetivo de acercar los servicios de rehabilitación a las distintas comunidades para que las personas gocen de una atención oportuna en su lugar de origen, en el 2010, y gracias a un esfuerzo en conjunto con el gobierno municipal, abrimos una Unidad Básica de Rehabilitación

más, ubicada en el municipio de Teocuitatlán de Corona. Con esta nueva unidad, actualmente ya contamos con 63 Unidades Básicas de Rehabilitación (UBR) y una Unidad Móvil en el Estado.

Con una inversión de 1 millón 310 mil 417 pesos, apoyamos a 21 municipios para reequipamiento de rehabilitación: San Ignacio Cerro Gordo, Talpa de Allende, Tlajomulco de Zúñiga, Poncitlán, Yahualica, La Barca, Sayula, Tapalpa, Teocuitatlán



Las Unidades Básicas de Rehabilitación cumplen un valioso papel al brindar sus servicios oportunamente a los usuarios en sus lugares de origen. Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

de Corona, Tuxpan, Acatic, Tepatitlán de Morelos, Lagos de Moreno, Ocotlán, Unión de Tula, San Diego de Alejandría, Zapotlán El Grande, La Huerta, San Julián, Mascota y Zapotlán el Rey.

En el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, entregamos los siguientes apoyos: 8 sillas de ruedas para personas con parálisis cerebral infantil (PCI), 25 sillas de ruedas estándar, 100 bastones blancos para ciegos, 30 andaderas, 10 muletas para niño, 20 muletas para adulto, y 30 bastones de 4 patas, con una inversión de 170 mil pesos; así como 120 sillas de ruedas estándar donadas por la Fundación Telmex.

**Con una inversión de 1 millón 310 mil 417 pesos, apoyamos a 21 municipios del Estado para la adquisición de equipo de rehabilitación.**



**Gracias a la Fundación Telmex, entregamos 120 sillas de ruedas a personas con discapacidad.**

### **Clínica de Atención Especial (CAE)**

Con el fin de brindar una atención para una rehabilitación integral a un mayor número de niños con síndrome Down o trastornos en su comportamiento, ampliamos nuestra cobertura de atención en la Clínica de Atención Especial, de 340 a 393 niños con síndrome Down y de 400 a 450 niños con problemas de conducta de 4 a 13 años de edad, favoreciendo con ello su incorporación a la vida social y productiva de nuestra sociedad y a brindarles una mejor calidad de vida.

Sumado a ello y con el objetivo de atender las necesidades de nuestros niños, en la Clínica de Atención Especial (CAE), otorgamos:

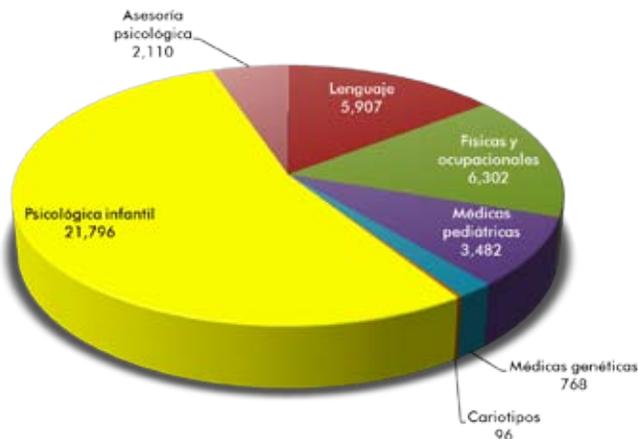
## 4 INFORME DE ACTIVIDADES SISTEMA DIF JALISCO



Sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas, aparatos imprescindibles para facilitar la inclusión social y económica de las personas con discapacidad en la sociedad. Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

5 mil 907 terapias de lenguaje, 6 mil 302 terapias físicas y ocupacionales, 3 mil 482 consultas médicas pediátricas, 768 consultas médicas genéticas, 96 cariotipos, 21 mil 796 sesiones de terapia psicológica infantil y se asesoró y orientó a 2 mil 110 padres de familia a través de un total de 276 sesiones que se brindaron en 123 grupos de trabajo.

### Terapias en clínica de atención especial 2010



**Durante el 2010, a través de la Clínica de Atención Especial otorgamos 40 mil 461 servicios de terapias de lenguaje, físicas y ocupacionales, consultas médicas pediátricas, genéticas, cariotipos y sesiones de terapia y asesoría psicológica.**

Con la finalidad de otorgar un servicio eficiente y una atención cálida para nuestros usuarios, en el 2010 iniciamos la remodelación integral de la Clínica de Atención Especial, dotándola de mobiliario y equipos de cómputo nuevos, así como de un salón de usos múltiples y un área para juegos y recreación.



Gracias a las terapias que brindamos en la Clínica de Atención Especial, mejoramos la calidad de vida de nuestros niños con Síndrome Down y trastornos de comportamiento. Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

Resultado contundente de los procesos de terapia que se brindan en este centro en el año que 2010 logramos la inclusión de 249 niños con síndrome de Down al ámbito social y escolar (escuelas regulares y escuelas de educación especial). Este paso representa para nuestros niños un gran avance ya que los hace sentirse parte de una sociedad que lejos de alejarlos, los incluye con respeto y los acepta como parte de ella.

Conscientes del gran desafío que nos tenemos por delante en esta materia, en el 2010 estuvimos asesorando a maestros y a directores de los centros escolares en cuanto a la atención y apoyo adecuado para estos pequeños.

**249 niños con síndrome de Down se incorporaron al ámbito social y escolar en escuelas regulares y escuelas de educación especial.**

**Trabajamos con 2 mil 422 papás y mamás que tienen hijos con discapacidad en 118 grupos de escuela para padres.**

### **Escuela de padres con hijos con discapacidad**

Sabemos que muchas veces es en el ámbito familiar donde hay grietas importantes que debemos sanar para lograr un reconocimiento personal de nuestras habilidades y desventajas. Esto marcará la pauta para lograr una mejor inclusión social sostenida en la familia. Pensando en promover y fortalecer este proceso, en la Clínica de Atención Especial impartimos durante el 2010, 352 sesiones de Escuela para Padres en 118 grupos de trabajo, con un total de 2 mil 422 asistentes.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

### **Cultura de la discapacidad**

La lucha por la inclusión social de las personas con discapacidad inició en nuestro país hace ya algunos años, tanto en el ámbito público como en el privado, y gracias a una fuerte labor de sensibilización social se han obtenido resultados notorios hasta la fecha. Conscientes de este avance, pero mucho más de los desafíos, en el DIF Jalisco continuamos trabajando arduamente para lograr una inclusión formal, respetuosa y con un completo respaldo hacia ellos.



*A través de una terapia adecuada, nuestros niños y niñas con síndrome Down se incorporan con mayor facilidad al ámbito social y escolar.*

Es por ello que aunque sobran manos para ayudar a cruzar una calle, sabemos que resultaría ideal contar con la infraestructura adecuada para que todas las personas, sin importar nuestra condición, lográramos transitar por ellas sin dificultad. Con el objetivo de garantizar éste y todos los accesos y derechos a los jaliscienses con alguna discapacidad, llevamos a cabo 5 convenios de colaboración con: CONALEP JALISCO, UNIDOS A.C., COBAEJ, LA ALIANZA DE CAMIONEROS y BANAMEX, dirigidos a desarrollar procesos de inclusión de personas con discapacidad y difusión de la cultura de la discapacidad.

Además, 3 mil 677 personas recibieron cursos de Cultura de la Discapacidad, Diseño Universal y Protocolo de Atención a Personas con Discapacidad; Impartimos 37 cursos de Lengua de Señas con una asistencia de mil 934 alumnos y 21 cursos de Sistema Braille con 364 alumnos asistentes.



A través de Escuela de Padres, otorgamos herramientas para que los padres de hijos con discapacidad sean partícipes activos en su proceso de desarrollo integral. Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

Como parte del curso de Diseño Universal realizamos 51 evaluaciones de accesibilidad a edificios públicos, promoviendo accesos físicos más accesibles para personas con discapacidad; en el área de Innovación y Tecnología introdujimos la utilización del programa "The Speech", programa que hace la conversión de textos a audio. Asimismo impartimos 7 cursos de informática adaptada, con los cuales se beneficiaron 47 personas con discapacidad visual; por otro lado, gracias a un curso básico de 36 horas por grupo enfocadas al aprendizaje del lector de pantalla Jaws, realizamos 6 mil 114 impresiones en Braille.

En coordinación con el Proyecto ÁGORA, proyecto apoyado por la ONCE de España, capacitamos

**Durante el 2010, atendimos a 3 mil 677 personas mediante cursos de Cultura de la Discapacidad, Diseño Universal y Protocolo de Atención a Personas con Discapacidad.**



personas con discapacidad visual con el fin de darles las herramientas necesarias para su inclusión laboral. En el 2010 beneficiamos a 155 personas con 20 cursos de ortografía, redacción, gramática, administración, elaboración de productos cosmetológicos y de limpieza, inglés, motivación para la inclusión laboral y ayudas técnicas para instalación de software.

### **Proyecto Cien Corazones**

En el mes de diciembre, colocamos la primera piedra del proyecto Cien Corazones con el objetivo de ofrecer atención integral, interdisciplinaria y personalizada a 100 niños y niñas de 4 a 18 años con discapacidad intelectual, en estado de abandono familiar y/o víctimas de algún delito.

Este sitio será un hogar permanente o transitorio que operará mediante un programa de atención cuyo principal objetivo será disminuir la situación de vulnerabilidad de este sector en el Estado de Jalisco.



La inclusión social y económica de las personas con discapacidad implica el conocimiento de la Lengua de Señas y del Sistema Braille.  
Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

El proyecto Cien Corazones será único y sin precedente en su tipo a nivel nacional y sin precedente ya que atenderá a los niños más vulnerables: aquellos que padeciendo una discapacidad intelectual son abandonados por su familia o que violentados en sus derechos, el Estado debe resguardar su seguridad para

otorgarles un desarrollo pleno. Con este proyecto, Jalisco busca ser punta de lanza ya que a pesar de que estos objetivos son parte del plan de ayuda en el Sistema DIF, no se ha destinado un espacio físico para este fin.

### **Desarrollo de habilidades para la vida**

El Departamento de Talleres Protegidos es único en su género dentro de la asistencia social y reconocido a nivel nacional como un programa de arduo trabajo y con la visión de mejorar la calidad de vida para los jóvenes con discapacidad intelectual.

En el 2010 logramos mejorar la calidad de los servicios y programas de capacitación para los alumnos a través de la renovación del taller de panadería con la compra de un horno especial que nos permitió incrementar la producción diaria hasta en un 30%. Asimismo, compramos una unidad vehicular equipada para facilitar la



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.



Las personas con discapacidad visual reciben una amplia variedad de capacitación y cursos con el objetivo de facilitar su inclusión social y económica. Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

distribución de sus productos, de igual forma hicimos posible un reequipamiento parcial al mobiliario de las áreas administrativas, mejorando la imagen del plantel y la atención de los usuarios.

Gracias a los logros de este proyecto capacitamos a 102 personas con discapacidad intelectual y logramos captar la atención de otros estados y sociedades civiles que desean replicar el modelo de Talleres Protegidos, como lo fue la visita de autoridades de Sonora, encabezada por la Presidenta del DIF Estatal, la Sra. Lizeth Dagnano de Padres, el Director General de DIF Sonora, Lic. John Swason y la Presidenta del Voluntariado, Luz Adriana Zena Serrato.

De esto modo, durante el 2010, trabajamos con la firme convicción de lograr la inclusión de las personas con discapacidad en nuestro Estado. Redoblabamos esfuerzos.



Fuente: Dirección de Comunicación Social. Sistema DIF Jalisco.

### Retos y Desafíos para el 2011

En DIF Jalisco, estamos comprometidos con la inclusión de las personas con discapacidad, por ello, el 2011 se presenta como una oportunidad para consolidar el trabajo que se ha venido haciendo, así como para respaldar nuevos apoyos dirigidos a este sensible sector de nuestra población.

Será prioridad contar con el servicio de Transporte Adaptado para el Centro de Rehabilitación Integral durante el turno vespertino. Se ampliará la Infraestructura del Centro de Rehabilitación Integral al construir el segundo nivel en el que operarán los servicios administrativos con lo que se ampliará los espacios operativos de atención al usuario. Asimismo, será un reto la apertura de 7 Unidades de UBR's más en los municipios de Arenal, Ahualulco del mercado, Tolimán, San Gabriel, Atemajac de Brisuela, Cabañas de Obregón y Jamay con las cuales se apoyará a más personas necesitadas de los diversos servicios que se brindarán.

Se trabajará para consolidar el Centro Integral de Audiología y Rehabilitación de la Sordera y el proyecto Cien corazones. Sumaremos esfuerzos para potencializar el turno vespertino del Centro de Atención al brindar más servicios y para fortalecer la vinculación interinstitucional hacia una la cultura de respeto y aceptación hacia las personas con discapacidad. De igual modo se pretende aumentar la inclusión educativa regular y especial de niños con síndrome de Down.

En el rubro de capacitación, se ofrecerá actualización y sensibilización en cultura

de discapacidad y diseño universal a todos los prestadores de servicio tanto públicos como privados en el Estado. También nos hemos comprometido a capacitar al Comité organizador y a 4000 voluntarios de los Juegos Parapanamericanos para fomentar la cultura del respeto hacia la discapacidad.

Finalmente, será reto para el 2011, promover los servicios del Laboratorio de Citogenética de la Clínica de Educación Especial e implementar proyectos de investigación en el área de la genética.

