

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 23/01/2019  
**Año fiscal:** 2018

**Unidad Presupuestal:** 041-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Programa presupuestario:** 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Usuarios que consideran al PMG en un nivel satisfactorio
<b>Descripción:</b>	Porcentaje de usuarios que ponderando las actividades de mantenimiento y la cobertura de instalaciones consideran al PMG como un referente en la ZMG a un nivel satisfactorio
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Satisfacción de usuarios(Realizado)}/\text{Satisfacción de usuarios(Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	96.000000
<b>Dimensión:</b>	Calidad
<b>Cobertura:</b>	Regional
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral
<b>Tipo:</b>	Estratégico
<b>Fuente de información:</b>	Estadísticas, encuestas, fotografías, reportajes, etc.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Satisfacción de usuarios (Realizado)	Porcentaje	Promedio
Satisfacción de usuarios (Programado)	Porcentaje	Promedio

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		96.00			96.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		96.00			96.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			96.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			96.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			96.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
			96.000000
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 23/01/2019  
**Año fiscal:** 2018

**Unidad Presupuestal:** 041-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Programa presupuestario:** 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Acciones de mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones
<b>Descripción:</b>	Este indicador mide el número de acciones encaminadas al mantenimiento preventivo en edificios, pistas e instalaciones del Parque Metropolitano de Guadalajara
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones(Realizado)}/\text{Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones(Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	2400.000000
<b>Dimensión:</b>	Calidad
<b>Cobertura:</b>	Regional
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Estratégico
<b>Fuente de información:</b>	Bitácoras, informes, fotografías, estadísticas, etc.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones (Realizado)	Mantenimiento	Suma
Mantenimiento a edificios, pistas e instalaciones (Programado)	Mantenimiento	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	200.000000	200.000000	200.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	200.000000	200.000000	200.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	200.000000	200.000000	200.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	200.000000	200.000000	200.000000
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 23/01/2019  
**Año fiscal:** 2018

**Unidad Presupuestal:** 041-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Programa presupuestario:** 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Acciones encaminadas al mantenimiento de áreas verdes y arbolado
<b>Descripción:</b>	Acciones preventivas y correctivas para el mantenimiento optimo de las áreas verdes y arbolado
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Acciones efectuadas para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado}(\text{Realizado})/\text{Acciones efectuadas para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado}(\text{Programado})) * 100$
<b>Meta:</b>	2400.000000
<b>Dimensión:</b>	Calidad
<b>Cobertura:</b>	Regional
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Estratégico
<b>Fuente de información:</b>	Bitácoras, informes, reportes, fotografías, reportajes, etc.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Acciones efectuadas para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado (Realizado)	Acción	Suma
Acciones efectuadas para el mantenimiento de áreas verdes y arbolado (Programado)	Acción	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	200.000000	200.000000	200.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	200.000000	200.000000	200.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	200.000000	200.000000	200.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	200.000000	200.000000	200.000000
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 23/01/2019  
**Año fiscal:** 2018

**Unidad Presupuestal:** 041-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Programa presupuestario:** 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Promedio de usuarios satisfechos en el PMG
<b>Descripción:</b>	Este indicador muestra el promedio de los usuarios en el PMG que se encuentran satisfechos con la Administración y Operación
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Usuarios satisfechos(Realizado)}/\text{Usuarios satisfechos(Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	96.000000
<b>Dimensión:</b>	Calidad
<b>Cobertura:</b>	Regional
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral
<b>Tipo:</b>	Estratégico
<b>Fuente de información:</b>	Encuestas, estadísticas, fotografías, informes, etc.
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Usuarios satisfechos (Realizado)	Porcentaje	Promedio
Usuarios satisfechos (Programado)	Porcentaje	Promedio

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		96.00			96.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		96.00			96.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
			96.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
			96.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
			96.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
			96.000000
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbrales de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00

**Ficha técnica de indicador**

**Fecha de elaboración:** 23/01/2019  
**Año fiscal:** 2018

**Unidad Presupuestal:** 041-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00235-Parque Metropolitano de Guadalajara  
**Programa presupuestario:** 331-Administración y Operación del Parque Metropolitano de Guadalajara

Estructura del indicador	
<b>Nombre del indicador:</b>	Acciones para el mantenimiento óptimo de las áreas verdes, arbolado e instalaciones
<b>Descripción:</b>	Acciones realizadas para conservar en un nivel óptimo las instalaciones del PMG
<b>Fórmula de cálculo:</b>	$(\text{Acciones para el mantenimiento de las áreas verdes, arbolado e instalaciones(Realizado)}/\text{Acciones para el mantenimiento de las áreas verdes, arbolado e instalaciones(Programado)}) * 100$
<b>Meta:</b>	2400.000000
<b>Dimensión:</b>	Calidad
<b>Cobertura:</b>	Regional
<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Tipo:</b>	Gestión
<b>Fuente de información:</b>	Bitácoras, informes, reportes, estadísticas
<b>Umbral:</b>	Ascendente

Variables del indicador		
Nombre de la variable	Unidad de medida	Tipo de acumulación
Acciones para el mantenimiento de las áreas verdes, arbolado e instalaciones (Realizado)	Número absoluto	Suma
Acciones para el mantenimiento de las áreas verdes, arbolado e instalaciones (Programado)	Número absoluto	Suma

Parametrización					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00

Avances			
1er Informe:	Enero	Febrero	Marzo
	200.000000	200.000000	200.000000
2do Informe:	Abril	Mayo	Junio
	200.000000	200.000000	200.000000
3er Informe:	Julio	Agosto	Septiembre
	200.000000	200.000000	200.000000
4to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre
	200.000000	200.000000	200.000000
5to Informe:	Octubre	Noviembre	Diciembre

Umbral de semaforización					
Lir	Lsr	Lia	Lsa	Liv	Lsv
0.00	50.00	50.01	90.00	90.01	130.00