

Nombre del trámite: Aclaración de pago mensual de nómina.

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: AL-Ipejal-DGP-045

Modalidad: No aplica

Personas que han visitado este trámite: Una sola vez.

Aclaración de pago mensual de nómina.

Atención personalizada respecto a alguna duda relacionada con algún importe o concepto de pago en la nómina mensual del pensionado.

¿Cuándo debo realizarlo?

A partir de la autorización de la pensión y durante el tiempo que la pensión de pensionado mantenga vigencia, en el momento que lo requiera.

¿Quién puede realizarlo?

El trámite lo realiza únicamente el titular de la pensión y/o el representante por él designado.

¿Qué obtengo?

*Información y asesoría respecto de los pagos mensuales por concepto de pensión.

¿Cuál es su vigencia?

Desde la fecha de presentación hasta la muerte del pensionado.

¿Cuánto cuesta?

Gratuito

¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica

¿Cuánto me tarda?

3 a 4 días hábiles.

Observaciones

El tiempo de respuesta depende la situación de la que derive la duda.

Fundamentos jurídicos

Ámbito de ordenamiento: Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 23 y 24

Criterios de resolución

- Acreditarse como titular y/o representante del pensionado.

Documentos o requisitos

- **Identificación oficial.**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía.

Presentación: Original y copia.

Descripción del documento: INE o pasaporte mexicano vigente

- **Estado de cuenta bancaria reciente.**

Tipo de documento: Estado de cuenta bancario.

Presentación: Impresión oficial del formato emitido por la Institución bancaria.

Descripción del documento: Forma impresa oficial emitida por la Institución bancaria de la preferencia del pensionado. El documento debe reflejar los movimientos a la fecha del periodo que desea aclarar. Este es necesario siempre y cuando el pago de pensión lo reciba vía tarjeta de débito.

- **Acumulado de pagos**

Tipo de documento: Acumulado anual de percepciones y deducciones de la nómina de jubilados.

Presentación: Impresión.

Descripción del documento: Forma impresa obtenida de la aplicación Mi Cuenta IPEJAL.

Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

45 Aclaración de pago mensual de nómina.

1. Presentarse en oficinas centrales, Delegaciones Regionales del Ipejal.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica.

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica.

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

- **Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Coordinación de Atención a Jubilados.

Teléfono: (33) 3208 0340, **extensión:** 1057.

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

- **Delegación Puerto Vallarta**

Tipo de oficina: Delegación Regional Puerto Vallarta

Teléfono: 3222261810

Domicilio: Av. Grandes Lagos #236, Fraccionamiento Fluvial Vallarta, 48313, Puerto Vallarta, Jal.

Entre las calles: Carlos Jongitud y Rivera del Río Pitillal.

Calle posterior: No aplica.

Descripción de ubicación: Edificio UNIRSE.

Horario de recepción: 10:00 a 16:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

- **Delegación Ciudad Guzmán**

Tipo de oficina: Delegación Regional Ciudad Guzmán.

Teléfono: 3414125888

Domicilio: Calle Primero de Mayo #126 Int. 20. Colonia Centro. 49000, Zapotlán el Grande, Jal.

Entre las calles: Reforma y Núñez

Calle posterior: Constitución

Descripción de ubicación: Plaza del Río.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

- **Delegación Tepatitlán**

Tipo de oficina: Delegación Regional Tepatitlán.

Teléfono: 3787015100

Domicilio: Av. Matamoros #814 Local 15, 47600, Tepatitlán, Jalisco.

Entre las calles: Calderón de la Barca y Blvd. Anacleto González Flores.

Calle posterior: Lope de Vega

Descripción de ubicación: Frente a Plaza los Altos a espaldas de la Central Camionera.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

Horario de recepción: 9:00 a 15:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

Horario de entrega: 9:00 a 15:00

Días de atención de entrega: martes, jueves y viernes.

45 Aclaración de pago mensual de nómina.

Firmas



Elaboración del Servidor Público
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Lidia Angélica Amaro Gómez

Cargo: Coordinadora de Atención a
Jubilados



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Benjamin Campos Morales

Cargo: Encargado



Autorización del Director General de Área

Nombre: Karina Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones