

**Nombre del trámite:** Emisión de credencial de pensionado.

**Dependencia:** Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Entidad federativa:** Jalisco

**Homoclave:** JAL-Ipejal-DGP-044

**Modalidad:** \*Credencial de jubilados. \*Credencial de pensionados por invalidez. \*Credencial de pensionados por riesgo de trabajo. \*Credencial de pensionados por edad avanzada. \*Credencial de derechohabientes. \*Credencial de beneficiarios.

**Personas que han visitado este trámite:** Una vez.

#### **Emisión de credencial de pensionado.**

Otorgamiento de credencial con fotografía que identifique al jubilado o pensionado del IPEJAL

#### **¿Cuándo debo realizarlo?**

A partir de la autorización de la pensión y durante el tiempo que la patente de pensionado mantenga vigencia, en el momento que lo requiera. Incluso se otorga reposición por extravío.

#### **¿Quién puede realizarlo?**

El trámite lo realiza únicamente el titular de la pensión.

#### **¿Qué obtengo?**

\*Impresión de la credencial que lo acredita como pensionado del Ipejal.

#### **¿Cuál es su vigencia?**

Desde la fecha de presentación hasta la muerte del pensionado.

#### **¿Cuánto cuesta?**

Cuando se imprime por primera vez, es gratuito

#### **¿Dónde puedo realizar el pago?**

No aplica.

#### **¿Cuánto me tarda?**

Mismo día.

*Observaciones*

44 Emisión de credencial de pensionado.

Se otorga impresión al momento.

### Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

**Tipo de ordenamiento:** Ley

**Nombre del ordenamiento:** Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Artículo:** 22

### Criterios de resolución

- Se emite una vez que se valida la supervivencia del pensionado y su vigencia de derechos.

### Documentos o requisitos

- **Identificación oficial.**

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía.

**Presentación:** Original.

**Descripción del documento:** INE o pasaporte mexicano vigente.

### Formas de presentación

Pasos por realizar:

1. Presentarse exclusivamente en oficinas centrales del Ipejal.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

**¿Dónde puedes realizarlo?**

- **Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

**Tipo de oficina:** Coordinación de Atención a Pensionados.

**Teléfono:** (33) 3208 0340, **extensión:** 1004

**Domicilio:** Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guacalajara, Jal.

**Entre las calles:** Durango y Zacatecas

**Calle posterior:** Rafael Camacho

**Descripción de ubicación:** Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

***Horarios***

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

- **Delegación Puerto Vallarta**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Puerto Vallarta

**Teléfono:** 3222261810

**Domicilio:** Av. Grandes Lagos #236, Fraccionamiento Fluvial Vallarta, 48313, Puerto Vallarta, Jal.

**Entre las calles:** Carlos Jongitud y Rivera del Río Pitillal.

**Calle posterior:** No aplica.

**Descripción de ubicación:** Edificio UNIRSE.

**Horario de recepción:** 10:00 a 16:00

**Días de atención de recepción:** lunes a viernes

- **Delegación Ciudad Guzmán**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Ciudad Guzmán.

**Teléfono:** 34 4125888

**Domicilio:** Calle Primero de Mayo #126 Int. 20. Colonia Centro, 49000, Zapotlán el Grande, Jal.

**Entre las calles:** Reforma y Núñez

**Calle posterior:** Constitución

**Descripción de ubicación:** Plaza del Río.

**Horarios**

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

• **Delegación Tepatitlán**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Tepatitlán.

**Teléfono:** 3737015100

**Domicilio:** Av. Matamoros #814 Local 15, 47600, Tepatitlán, Jalisco.

**Entre las calles:** Calderón de la Barca y Blvd. Anacleto González Flores

**Calle posterior:** Lope de Vega

**Descripción de ubicación:** Frente a Plaza los Altos a espaldas de la Central Camionera.

**Horarios**

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

**Horario de recepción:** 9:00 a 15:00

**Días de atención de recepción:** lunes a viernes

**Horario de entrega:** 9:00 a 15:00

**Días de atención de entrega:** martes, jueves y viernes.

**Firmas**



Elaboración del Servidor Público  
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Lidia Angélica Amaro Gómez

Cargo: Coordinadora de Atención a  
Jubilados

Validación del Enlace designado por la  
Dirección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado



Autorización del Director General de Área

Nombre: Karra Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones