

**Nombre del trámite:** Emisión de constancia de pensionados y jubilados.

**Dependencia:** Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Entidad federativa:** Jalisco

**Homoclave:** AL-Ipejal-DGP-043

**Modalidad:** \*Impresión de constancia de jubilados. \*Impresión de constancia a derechohabientes. \*Impresión de constancia a beneficiarios.

**Personas que han visitado este trámite:** Una vez.

### Emisión de constancia de pensionados y jubilados.

Emisión de constancia con fotografía del jubilado, derechohabiente o beneficiario del Instituto de IPEJAL.

### ¿Cuándo debo realizarlo?

Durante el tiempo que la patente de pensionado mantenga vigencia, en el momento que lo requiera.

### ¿Quién puede realizarlo?

El trámite lo realiza el jubilado, derechohabiente y/o beneficiario, así como el representante inscrito del pensionado fallecido o en activo. En caso de que el beneficiario sea menor de edad debe presentarse acompañado por el tutor legal.

### ¿Qué obtengo?

\*Impresión de la constancia con fotografía que lo acredita como pensionado del IPEJAL.

### ¿Cuál es su vigencia?

Desde la fecha de presentación hasta la muerte del pensionado.

### ¿Cuánto cuesta?

Gratuito.

### ¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica

### ¿Cuánto me tarda?

Mismo día.

43 Emisión de constancia de pensionados y jubilados.

### *Observaciones*

Se otorga impresión al momento.

### **Fundamentos jurídicos**

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

**Tipo de ordenamiento:** Ley

**Nombre del ordenamiento:** Ley de Pensiones del Estado de Jalisco

**Artículo:** 22

### **Criterios de resolución**

- Mismo día. Se emite una vez que se ha validado la supervivencia del pensionado y su vigencia de derechos.

### **Documentos o requisitos**

- **Identificación oficial.**

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía.

**Presentación:** Original.

**Descripción del documento:** INE o pasaporte mexicano vigente

Además presentar, una **fotografía tamaño infantil a color y/o blanco y negro**, reciente.

### **Formas de presentación**

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Presentarse en oficinas centrales, Delegaciones Regionales del Ipejal.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

**¿Dónde puedes realizarlo?**

- **Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

**Tipo de oficina:** Coordinación de Atención a Jubilados.

**Teléfono:** (33) 3208 0340, **extensión:** 1061 - 1071.

**Domicilio:** Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

**Entre las calles:** Durango y Zacatecas

**Calle posterior:** Rafael Camacho

**Descripción de ubicación:** Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

***Horarios***

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

- **Delegación Puerto Vallarta**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Puerto Vallarta

**Teléfono:** 3222261810

**Domicilio:** Av. Grandes Lagos #236, Fraccionamiento Fluvial Vallarta, 48313, Puerto Vallarta, Jal.

**Entre las calles:** Carlos Jongitud y Rivera del Río Pitillal.

**Calle posterior:** No aplica.

**Descripción de ubicación:** Edificio UNIRSE.

**Horario de recepción:** 10:00 a 16:00

**Días de atención de recepción:** lunes a viernes

- **Delegación Ciudad Guzmán**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Ciudad Guzmán.



# Trámites y Servicios Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco



**Teléfono:** 3414125888

**Domicilio:** Calle Primero de Mayo #126 Int. 20. Colonia Centro, 49000. Zapotlán el Grande, Jal.

**Entre las calles:** Reforma y Núñez

**Calle posterior:** Constitución

**Descripción de ubicación:** Plaza del Río.

### *Horarios*

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

### • Delegación Tepatitlán

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Tepatitlán.

**Teléfono:** 3787015100

**Domicilio:** Av. Matamoros #814 Local 15, 47600, Tepatitlán, Jalisco.

**Entre las calles:** Calderón de la Barca y Blvd. Anacleto González Flores.

**Calle posterior:** Lope de Vega

**Descripción de ubicación:** Frente a Plaza los Altos a espaldas de la Central Camicnera.

### *Horarios*

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

**Horario de recepción:** 9:00 a 15:00

**Días de atención de recepción:** lunes a viernes

**Horario de entrega:** 9:00 a 15:00

**Días de atención de entrega:** martes, jueves y viernes.

### Firmas

Elaboración del Servidor Público  
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Lidia Angélica Amaro Gómez

Cargo: Coordinadora de Atención a  
Jubilados

Validación del Enlace designado por la  
Dirección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado

Autorización del Director General de Área

Nombre: Karina Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones