



Nombre del trámite: Impresión de acumulados de percepciones y deducciones de

pensionados

Dependencia: Instituto de Persiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: AL-Ipejal-DGP-042

Modalidad: \*Impresión de acumulado a beneficiarios de jubilado fallecido. \*Impresión de

acumulado a pensionados activos.

Personas que han visitado este trámite: Una sola vez.

Impresión de acumulados de percepciones y deducciones de pensionados

Emisión del acumulado de pagos de la nómina de pensionado.

# ¿Cuándo debo realizarlo?

\*Al momento de fallecimiento del pensionado.

\*De acuerdo a las necesidades del pensionado adulto mayor y/o que no saber leer o escribir.

# ¿Quién puede realizarlo?

El trámite lo realiza el jubilado, derechohabiente y/o beneficiario, así como el representante inscrito del pensionado fallecido o en activo. En caso de que el beneficiario sea menor de edad debe presentarse acompañado por el tutor legal.

## ¿Qué obtengo?

\*Impresión del acumulado de pagos correspondiente al ejercicio fiscal en que ocurra la defunción del pensionado o del ejercicio fiscal que en particular prec se el pensionado que se presente a solicitarlo.

### ¿Cuál es su vigencia?

Desde la fecha de presentación hasta la muerte del pensionado.

### ¿Cuánto cuesta?

Gratuito.

### ¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica





¿Cuánto me tardo?

Mismo día.

# Fundamentos jurídicos

Ámbito de ordenamiento: Estatal

**Tipo de ordenamiento:** Reglamento Interno del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco. **Nombre del ordenamiento:** Reglamento Interno del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 23 fracción IV.

#### Criterios de resolución

 Cuando se pide en las oficinas del IPEJAL debe ser de manera presencial por parte del interesado, por partte del representante designado así como en caso de fallecimiento del pensionado, deberá acreditarse como representante.

# **Documentos o requisitos**

Para descarga o consulta por internet: contar con la aplicación para teléfono móvil o en su defecto, entrar a la página y previamente, haber generado usuario y contraseña para el acceso.

### Formas de presentación

Presencial

Pasos por realizar:

1. Presentarse en oficinas centrales, Delegaciones Regionales del Ipejal.

### • En línea

Pasos por realizar:

 El pensionado debe registrar usuario y contraseña. Con ellos debe entrar al ink Ubicar dentro del portal la opción de acumulados y consular o imprimir según sus necesidades.





### Aplicación móvil

Pasos por realizar:

1. El pensionado debe registrar usuario y contraseña. Con ellos debe ubicar dentro la app la opción de acumulados y consular o imprimir según sus necesidades

### • Telefónica

Pasos por realizar:

1. No aplica

#### SMS

Pasos por realizar:

1. No aplica

## ¿Dónde puedes realizarlo?

### Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Tipo de oficina: Coordinación de Atención de Jubilados

Teléfono: (33) 3208 0340, extensión: 1061 - 1071.

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guacala ara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00 Días de atención: lunes a viernes

## Delegación Puerto Vallarta

Tipo de oficina: Delegación Regional Puerto Vallarta

**Teléfono:** 3222261810

Domicilio: Av. Grandes Lagos #236, Fraccionamiento Fluvia: Vallarta, 48313. Puerto Vallarta,

Jal.

Entre las calles: Carlos Jongitud y Rivera del Río Pitillal.

Calle posterior: No aplica.

Descripción de ubicación: Edificio UNIRSE.





Horario de recepción: 10:00 a 16:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

# Delegación Ciudad Guzmán

Tipo de oficina: Delegación Regional Ciudad Guzmán.

Teléfono: 3414125888

Domicilio: Calle Primero de Mayo #126 Int. 20. Colonia Centro, 49000, Zapotlán el Grande,

Jal.

Entre las calles: Reforma y Núñez Calle posterior: Constitución

Descripción de ubicación: Plaza del Río.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00 Días de atención: lunes a viernes

# • Delegación Tepatitlán

Tipo de oficina: Delegación Regional Tepatitlán.

Teléfono: 3787015100

**Domicilio:** Av. Matamoros #814 Local 15, 47600, Tepatitlán Jalisco. **Entre las calles:** Calderón de la Barca y Blvd. Anacleto González Flores.

Calle posterior: Lope de Vega

Descripción de ubicación: Frente a Plaza los Altos a espaldas de la Central Camionera.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00 Días de atención: lunes a viernes Horario de recepción: 9:00 a 15:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

Horario de entrega: 9:00 a 15:00

Días de atención de entrega: martes, jueves y viernes.





**Firmas** 

Elaboración del Servidor Público Responsable del Tramite o Servicio

Nombre: Lidia Angélica Amaro Gómez

Cargo: Coordinadora de Atención a

Jubilados

Validación del Enface designado por la Birección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado

Autor zación del Director General de Área

Nombre: Karina Liv er Macias Guzmán

Cargo: Directora General ce Prestaciones