

**Nombre del trámite:** Trámite de prestación económica por fallecimiento de un pensionado, media pensión para el o la cónyuge del pensionado

**Dependencia:** Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Entidad federativa:** Jalisco

**Homoclave:** JAL-Ipejal-DGP-037

**Modalidad:** Trámite media pensión para el o la cónyuge del pensionado.

**Personas que han visitado este trámite:** Con poca frecuencia pues desde el momento en que se recibe la documentación completa se da fecha tentativa de autorización.

Trámite de prestación económica por fallecimiento de un pensionado, media pensión para el o la cónyuge del pensionado

Trámite que presentan los beneficiarios de Ley de un pensionado ante el IPEJAL para obtener la prestación económica por fallecimiento de un pensionado, prestación comúnmente conocida como media pensión o pensión por fallecimiento de un jubilado o pensionado.

**¿Cuándo debo realizarlo?**

Cuando fallece el pensionado o jubilado.

**¿Quién puede realizarlo?**

El trámite lo realiza únicamente el posible beneficiario de la media pensión. En caso de que el beneficiario sea menor de edad el trámite lo realiza el tutor legal.

**¿Qué obtengo?**

Las prestaciones de Ley derivadas de la defunción de un pensionado.

**¿Cuál es su vigencia?**

Días hábiles

**¿Cuánto cuesta?**

Gratuito

37 Trámite de prestación económica por fallecimiento de un pensionado, media pensión para el o la cónyuge del pensionado

**¿Dónde puedo realizar el pago?**

No aplica

**¿Cuánto me tardo?**

120 días naturales.

**Fundamentos jurídicos**

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

**Tipo de ordenamiento:** Ley

**Nombre del ordenamiento:** Ley del Instituto de Pensiones de Estado de Jalisco

**Artículos:** 97 al 100.

**Criterios de resolución**

- Mediante presentación en el cuadro de derechohabientes que autoriza el Consejo Directivo cada mes.

**Documentos o requisitos**

**DEL PENSIONADO**

- **Acta de defunción.**

**Tipo de documento:** Acta de defunción.

**Presentación:** Original.

**Descripción del documento:** Documento oficial emitido por el Archivo General del Estado que corresponda, con fecha de expedición no mayor a un año.

**ESPOSA(O).**

- **Acta de nacimiento.**

**Tipo de documento:** Acta de nacimiento.

**Presentación:** Original.

**Descripción del documento:** Documento oficial emitido por el Archivo General del Estado que corresponda, con fecha de expedición no mayor a un año.

- **Identificación oficial.**

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía.

**Presentación:** Original y copia.

**Descripción del documento:** INE o pasaporte mexicano vigente.

- **Acta de matrimonio.**

**Tipo de documento:** Acta de matrimonio.

**Presentación:** Original y copia.

**Descripción del documento:** Documento oficial emitido por el Archivo General del Estado que corresponda, presentar con fecha de expedición no mayor a un año.

- **C.U.R.P.**

**Tipo de documento:** Constancia de C.U.R.P.

**Presentación:** Original.

**Descripción del documento:** Formato impreso de la página de RENAPO con fecha reciente.

- **Impresión con fecha reciente del R.F.C. emitido por el SAT.**

**Tipo de documento:** Constancia que concentra la información fiscal del contribuyente.

**Presentación:** Impresión del formato emitido en la página del SAT.

**Descripción del documento:** Formato impreso de la página de la página con fecha reciente.

#### *Observaciones*

*\*En caso de que el acta de defunción o de nacimiento fueran emitidas en un país o idioma diferente al español deberá presentar su apostilla, legalización y/o traducción de alguna Institución autorizada para ello.*

#### **Formas de presentación**

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Solicitar cita electrónica.
2. Presentarse en ventanilla de atención a jubilados con la documentación indicada en el formato.
3. Esperar el periodo que marca la Ley para su resolución.

4. Recibir la llamada de parte de Call Center para enterarse de la aprobación de la prestación, así como la fecha y hora en que deberá presentarse ante en las oficinas centrales para conocer sus derechos y obligaciones como beneficiario de una media pensión.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica.

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

**¿Dónde puedes realizarlo?**

- **Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

**Tipo de oficina:** Coordinación de Atención a Jubilados

**Teléfono:** (33) 3208 0340, **extensión:** 1061 – 1071.

**Domicilio:** Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

**Entre las calles:** Durango y Zacatecas

**Calle posterior:** Rafael Camacho

**Descripción de ubicación:** Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

***Horarios***

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

37 Trámite de prestación económica por fallecimiento de un pensionado, media pensión para el o la cónyuge del pensionado

**Días de atención:** lunes a viernes

- **Delegación Puerto Vallarta**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Puerto Vallarta

**Teléfono:** 3222261810

**Domicilio:** Av. Grandes Lagos #236, Fraccionamiento Fluvial Vallarta, 48313, Puerto Vallarta, Jal.

**Entre las calles:** Carlos Jongitud y Rivera del Río Pitillal.

**Calle posterior:** No aplica.

**Descripción de ubicación:** Edificio UNIRSE.

**Horario de recepción:** 10:00 a 16:00

**Días de atención de recepción:** lunes a viernes

- **Delegación Ciudad Guzmán**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Ciudad Guzmán.

**Teléfono:** 3414125888

**Domicilio:** Calle Primero de Mayo #126 Int. 20. Colonia Centro, 49000, Zapotlán el Grande, Jal.

**Entre las calles:** Reforma y Núñez

**Calle posterior:** Constitución

**Descripción de ubicación:** Plaza del Río.

***Horarios***

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

- **Delegación Tepatlán**

**Tipo de oficina:** Delegación Regional Tepatlán.

**Teléfono:** 3787015100

**Domicilio:** Av. Matamoros #814 Local 15, 47600, Tepatlán. Jalisco.

**Entre las calles:** Calderón de la Barca y Blvd. Anacleto González Flores.

**Calle posterior:** Lope de Vega

37 Trámite de prestación económica por fallecimiento de un pensionado, media pensión para el o la cónyuge del pensionado

**Descripción de ubicación:** Frente a Plaza los Altos a espaldas de la Central Camionera.

### *Horarios*

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes a viernes

**Horario de recepción:** 9:00 a 15:00

**Días de atención de recepción:** lunes a viernes

**Horario de entrega:** 9:00 a 15:00

**Días de atención de entrega:** martes, jueves y viernes.

### Firmas



Elaboración del Servidor Público  
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Lidia Angélica Amaro Gómez

Cargo: Coordinadora de Atención a  
Jubilados

Validación del Enlace designado por la  
Dirección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado



Autorización de Director General de Área

Nombre: Karina Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones