

Nombre del trámite: Solicitud de pago de Pensión por transferencia bancaria

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: JAL-Ipejal-DGP-033

Modalidad: No aplica

Personas que han visitado este trámite: De 1 a 2 veces durante el proceso de validación de cuentas.

Solicitud de pago de Pensión por transferencia bancaria

Petición por escrito que presenta el pensionado y/o jubilado al Instituto mediante la cual pone de manifiesto su deseo de recibir el pago de su pensión a través de pago por tarjeta de débito mediante cualquiera de las sucursales bancarias con las que el IPEJAL mantiene convenio y que, a su vez, sea de la preferencia del solicitante.

¿Cuándo debo realizarlo?

La solicitud y/o cancelación del trámite la puede solicitar cualquier pensionado, derechohabiente y/o beneficiario a partir del momento de generación de la pensión, mientras sus derechos estén vigentes.

¿Quién puede realizarlo?

El trámite lo realiza únicamente el titular de la pensión. En caso de que el beneficiario sea menor de edad el trámite lo realiza el tutor legal.

¿Qué obtengo?

Transferencia electrónica de fondos correspondiente al pago de su pensión mensual.

¿Cuál es su vigencia?

Permanente

¿Cuánto cuesta?

Gratuito

¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica

¿Cuánto me tardo?

2 meses

Observaciones

Se limita a la respuesta de validación de cuentas emitida por la Institución bancaria. Así como el estatus de validación con el que se reporte la cuenta. Además de que influyen los periodos vacacionales que tiene el Instituto.

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.

Artículo: 149. Fracc. I, XII y XV, y 154. Fracc. XVI

Criterios de resolución

- Valicar con la institución bancaria especificada en cada solicitud el estatus de la cuenta así como la factibilidad de la misma para recibir depósitos de pago de nómina

Documentos o requisitos

- **Identificación oficial vigente.**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía.

Presentación: Original y copia.

Descripción del documento: INE o pasaporte mexicano vigente.

- **Impresión con fecha reciente del RFC emitido por el SAT.**

Tipo de documento: Constancia que concentra la información fiscal del contribuyente.

Presentación: Impreso.

Descripción del documento: Formato impreso de la página de la página con fecha reciente.

- **Estado de cuenta bancaria reciente.**

Tipo de documento: Estado de cuenta bancario.

Presentación: Impreso.

Descripción del documento: Forma impresa oficial emitida por la Institución bancaria de la preferencia del pensionado. Debe presentar con fecha de corte reciente.

- **Comprobante de domicilio.**

Tipo de documento: Comprobante.

Presentación: Original y copia.

Descripción del documento: Recibo de pago de agua, luz o teléfono con vigencia no mayor de dos meses.

Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Presentarse en oficinas centrales, Delegaciones Regionales del instituto, en ventanilla de Atención a Jubilados con la documentación indicada en el formato.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

33 Solicitud de pago de Pensión por transferencia bancaria

- **Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Coordinación de Atención a Jubilados.

Teléfono: (33) 3208 0340, **extensión:** 1061-1071

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

- **Delegación Puerto Vallarta**

Tipo de oficina: Delegación Regional Puerto Vallarta

Teléfono: 3222261810

Domicilio: Av. Grandes Lagos #236, Fraccionamiento Fluvial Vallarta, 48313, Puerto Vallarta, Jal.

Entre las calles: Carlos Jongitud y Rivera del Río Pitillal.

Calle posterior: No aplica.

Descripción de ubicación: Edificio UNIRSE.

Horario de recepción: 10:00 a 16:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

- **Delegación Ciudad Guzmán**

Tipo de oficina: Delegación Regional Ciudad Guzmán.

Teléfono: 3414125888

Domicilio: Calle Primero de Mayo #126 Int. 20. Colonia Centro, 49000. Zapotlán el Grande, Jal.

Entre las calles: Reforma y Núñez

Calle posterior: Constitución

Descripción de ubicación: Plaza del Río.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

- **Delegación Tepatitlán**

Tipo de oficina: Delegación Regional Tepatitlán.

Teléfono: 3737015100

Domicilio: Av. Matamoros #814 Local 15, 47600, Tepatitlán, Jalisco.

Entre las calles: Calderón de la Barca y Blvd. Anacleto González Flores.

Calle posterior: Lope de Vega

Descripción de ubicación: Frente a Plaza los Altos a espaldas de la Central Camionera.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

Horario de recepción: 9:00 a 15:00

Días de atención de recepción: lunes a viernes

Horario de entrega: 9:00 a 15:00

Días de atención de entrega: martes, jueves y viernes.

Firmas



Elaboración del Servidor Público
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Lidia Angélica Amaro Gomez

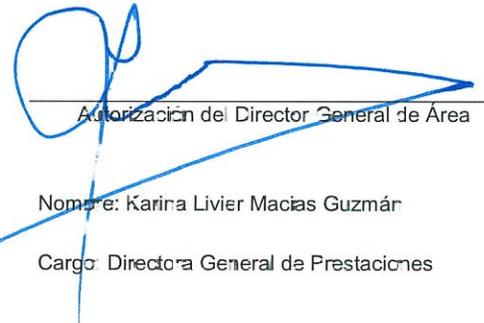
Cargo: Coordinadora de Atención a
Jubilados



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado



Autorización del Director General de Área

Nombre: Karina Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones