

COMISION ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO
 AVENIDA FRANCIA 1726
 MODERNA
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44190
 SUCURSAL: 0551 GUADALAJARA CHAPULTEPEC
 TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 36048622
 RFC: CEA070225JK4

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA
 DIRECCIÓN: CHAPULTEPEC SUR ESQ MEXICALTZINGO 505 AMERICANA
 TELÉFONO: 8257040

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo Del 01/Octubre/2019 al 31/Octubre/2019
Fecha de corte 31/Octubre/2019
Moneda PESOS

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM C/INTERESES	1078093824	072 320 01078093824 2	\$11,548.06	\$14,073.74
TOTAL			\$11,548.06	\$14,073.74

DETALLE ENLACE GLOBAL PM C/INT. ▼
Resumen del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 11,548.06
+ Total de depósitos	\$ 158,551.73
- Total de retiros	\$ 156,026.05
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 14,073.74
Saldo disponible al día*	\$ 14,073.74

Saldo Promedio

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 Oct al 31 Oct:	\$ 6,050.54
Días que comprende el periodo	31

Intereses devengados

Tasa Bruta Anual	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00
Retención de ISR	\$ 0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 0.00

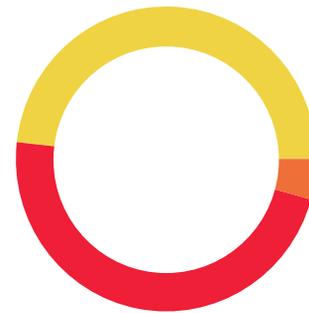
Saldo no disponible al día

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Ret. Garantía Líquida	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
TOTAL	\$0.00

Resumen de comisiones

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 0.00

ENLACE GLOBAL PM C/INTERESES
 (Saldo inicial de \$11,548.06)



DEPOSITOS	\$158,551.73
RETIROS	\$156,026.05
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$14,073.74

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-SEP-19	SALDO ANTERIOR			11,548.06
01-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$9,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 09:37 hrs. El identificador de tu operacion es D7B5AFDD701CB380 y tu folio es 002276. - N30025		9,000.00	2,548.06
01-OCT-19	BB6548013487 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 16:31:43 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: Paq 9422 REFERENCIA: 0201909 CVE RAST: BB6548013487	34,081.72		36,629.78
01-OCT-19	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0201909 =REFERENCIA CTA/CLABE: 030320900016794671, BEM SPEI BCO:030 BENEF:COMISION ESTATAL DEL AGUA DE JA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), REINT SPEI 24SEP19 PAQ 9392 CVE RASTREO: 8846APA7201910010840249046 RFC: CEA070225JK4 IVA: 000000000000.00 BAJIO HORA LIQ: 16:49:04		29,534.05	7,095.73
02-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$7,050.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 14:48 hrs. El identificador de tu operacion es B3C5654026299114 y tu folio es 002426. - N30025		7,050.00	45.73
04-OCT-19	BB4224013514 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 13:10:24 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9426 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201909 CVE RAST: BB4224013514	23,597.01		23,642.74
04-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$9,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 16:16 hrs. El identificador de tu operacion es F48606995A97E2EF y tu folio es 002614. - N30025		9,000.00	14,642.74
07-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,500.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:30 hrs. El identificador de tu operacion es 2D820AE9EA644809 y tu folio es 002669. - N30025		2,500.00	12,142.74
07-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,500.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:31 hrs. El identificador de tu operacion es D18F3653CB6E1410 y tu folio es 002671. - N30025		2,500.00	9,642.74
07-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:32 hrs. El identificador de tu operacion es D763C7138F402A4D y tu folio es 002673. - N30025		2,000.00	7,642.74
07-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:33 hrs. El identificador de tu operacion es COD2EDD276BBC6B0 y tu folio es 002675. - N30025		2,000.00	5,642.74
08-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$5,600.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:38 hrs. El identificador de tu operacion es 75E22CAB35CC483D y tu folio es 002771. - N30025		5,600.00	42.74
11-OCT-19	BB4182013518 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 17:18:18 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9453 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB4182013518	20,281.00		20,323.74
15-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$5,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 15:07 hrs. El identificador de tu operacion es 528669B196D509AA y tu folio es 003395. - N30025		5,000.00	15,323.74
15-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 15:08 hrs. El identificador de tu operacion es 5CD458A2A62C5E3B y tu folio es 003397. - N30025		2,000.00	13,323.74
15-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 15:09 hrs. El identificador de tu operacion es F5FE1AED08085E41 y tu folio es 003399. - N30025		2,000.00	11,323.74
16-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$3,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 09:33 hrs. El identificador de tu operacion es 96C411E65807F065 y tu folio es 003471. - N30025		3,000.00	8,323.74
16-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$3,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 09:33 hrs. El identificador de tu operacion es D495DD9227D0BA05 y tu folio es 003473. - N30025		3,000.00	5,323.74
16-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$3,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 09:34 hrs. El identificador de tu operacion es C6D102F6AED2335D y tu folio es 003475. - N30025		3,000.00	2,323.74
17-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,300.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 09:42 hrs. El identificador de tu operacion es 724A6564F55BF416 y tu folio es 003550. - N30025		2,300.00	23.74
21-OCT-19	BB6922013504 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 11:54:13 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9456 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6922013504	13,331.00		13,354.74
21-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$5,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 12:07 hrs. El identificador de tu operacion es 60C95D2C2CD32B6A y tu folio es 003751. - N30025		5,000.00	8,354.74

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
21-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 12:08 hrs. El identificador de tu operacion es 6701ACCBF2E9EAB8 y tu folio es 003753. - N30025		2,000.00	6,354.74
21-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 12:09 hrs. El identificador de tu operacion es 47C141B2BEE3A2F y tu folio es 003755. - N30025		2,000.00	4,354.74
22-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$4,300.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:53 hrs. El identificador de tu operacion es 2879FCE3F4EEFB56 y tu folio es 003816. - N30025		4,300.00	54.74
22-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$50.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:54 hrs. El identificador de tu operacion es 360F1703561EEEC0 y tu folio es 003818. - N30025		50.00	4.74
22-OCT-19	BB6933013504 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 15:41:39 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9450 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6933013504	7,009.00		7,013.74
22-OCT-19	BB7044013480 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 15:54:00 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900017617139 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9440 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB7044013480	324.00		7,337.74
22-OCT-19	BB6934013504 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 15:56:59 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900017617139 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9442 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6934013504	1,552.00		8,889.74
22-OCT-19	BB6629013491 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 16:00:49 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900017616884 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9441 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6629013491	648.00		9,537.74
22-OCT-19	BB6581013486 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 16:06:57 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900017616884 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9437 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6581013486	414.00		9,951.74
22-OCT-19	BB6721013479 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 16:08:22 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900017617139 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9436 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6721013479	520.00		10,471.74
22-OCT-19	BB6826013488 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 16:09:44 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900017617139 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9447 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6826013488	1,515.00		11,986.74
22-OCT-19	BB6889013496 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 16:11:17 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900017617139 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9448 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6889013496	1,076.00		13,062.74
23-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$5,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:58 hrs. El identificador de tu operacion es 8E91419004BDA80F y tu folio es 003872. - N30025		5,000.00	8,062.74
23-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:59 hrs. El identificador de tu operacion es 7037794C832D8B88 y tu folio es 003874. - N30025		2,000.00	6,062.74
23-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$2,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 09:00 hrs. El identificador de tu operacion es 2933B7DD7ADD0178 y tu folio es 003876. - N30025		2,000.00	4,062.74
24-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$4,050.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 08:52 hrs. El identificador de tu operacion es 6356668BECF828AC y tu folio es 003954. - N30025		4,050.00	12.74
30-OCT-19	BB4103013517 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 16:45:06 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQ 9499 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB4103013517	31,142.00		31,154.74
30-OCT-19	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0201910 =REFERENCIA CTA/CLABE: 030320900016794671, BEM SPEI BCO:030 BENEFCOMISION ESTATAL DEL AGUA DE JA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), REIN PAQ 9499 REP VIATICOS CVE RASTREO: 8846APAB201910300856110103 RFC: CEA070225JK4 IVA: 000000000000.00 BAJIO HORA LIQ: 17:01:25		31,142.00	12.74
31-OCT-19	BB6756013500 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 13:10:32 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: PAQS 9521 Y 9492 REP VIATICOS REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6756013500	22,661.00		22,673.74
31-OCT-19	BB6753013484 SPEI RECIBIDO, BCO:0030 BAJIO HR LIQ: 13:19:36 DEL CLIENTE COMISION ESTATAL DEL AGUA DE DE LA CLABE 030320900016794671 CON RFC CEA070225JK4 CONCEPTO: Complemento paqs 9521 y 9494 REFERENCIA: 0201910 CVE RAST: BB6753013484	400.00		23,073.74
31-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$3,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 14:49 hrs. El identificador de tu operacion es 2C486DC2527828AE y tu folio es 004604. - N30025		3,000.00	20,073.74

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
31-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$3,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 14:50 hrs. El identificador de tu operacion es D1E2DB24EE8B09F y tu folio es 004606. - N30025		3,000.00	17,073.74
31-OCT-19	Retiro de efectivo en cajero Banorte. Retiraste \$3,000.00 MXN de tu cuenta **3824 en el cajero de CEAJ MODERNA, GUADALAJARA, JAL a las 14:51 hrs. El identificador de tu operacion es 28C7981AC5B246F7 y tu folio es 004608. - N30025		3,000.00	14,073.74



TUS COMPRAS
REQUIEREN TU NIP,
¡ACTÍVALO!

IMPORTANTE

Por tu seguridad, todas las compras con **Tarjetas Banorte** (titulares y adicionales) requieren de tu **NIP**, actívalo.

Sigue estos pasos y compra seguro:



En caso de querer cambiarlo o que no lo hayas recibido, puedes generar uno nuevo en **Línea Directa: 81 8156 9640**.

Aplican restricciones. Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

MENSAJES IMPORTANTES

APRECIABLE CLIENTE, EN BANORTE SUS CHEQUES ESTAN PROTEGIDOS.

EL SERVICIO DE "CHEQUE PROTEGIDO" ESTA ASOCIADO A SU CUENTA SIN COSTO. ESTE SERVICIO LE PERMITE PROTEGER SUS CHEQUES A TRAVES DE SU BANCA ELECTRONICA POR FOLIO E IMPORTE Y NO PODRAN SER COBRADOS POR UNA CANTIDAD DISTINTA A LA QUE HAYA AUTORIZADO. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE ESTA MEDIDA DE SEGURIDAD SERA OBLIGATORIA PARA TODAS LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS. SI AUN NO CUENTA CON BANCA ELECTRONICA, LO INVITAMOS A CONTRATARLA EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES. AGRADECEMOS SU PREFERENCIA Y LE REITERAMOS QUE NUESTRO MAYOR COMPROMISO ES GENERARLE CONFIANZA Y FORTALEZA FINANCIERA A TRAVES DE UN SERVICIO DE CALIDAD.

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com