

APORTACION Y CONTRAPRESTACION PTAR AGUA PRIET
 COMISION ESTATAL DEL AGUA DE JALISCO
 AVENIDA FRANCIA 1726
 MODERNA
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44190
 SUCURSAL: 0551 GUADALAJARA CHAPULTEPEC
 TIPO DE ENVIO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 36048622
 RFC: CEA070225JK4

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA
 DIRECCION: CHAPULTEPEC SUR ESQ MEXICALTZINGO 505 AMERICANA
 TELÉFONO: 8257040

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo **Del 01/Junio/2018 al 30/Junio/2018**

Fecha de corte **30/Junio/2018**

Moneda **PESOS**

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
CUENTA PRODUCTIVA ESPECIAL	0896962257	072 320 00896962257 2	\$31,832,630.30	\$26,957,154.99
TOTAL			\$31,832,630.30	\$26,957,154.99

DETALLE
ENLACE ESPECIAL PM ▼
Resumen del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 31,832,630.30
+ Total de depósitos	\$ 30,176,724.51
- Total de retiros	\$ 35,280,843.93
+ Intereses Netos Ganados	\$ 228,644.11
- Total de comisiones cobradas	\$ 0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00
- Intereses Cobrados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 26,957,154.99
Saldo disponible al día*	\$ 26,957,154.99

Saldo Promedio

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 Jun al 30 Jun:	\$ 36,492,819.50
Días que comprende el periodo	30

Intereses devengados

Tasa Bruta Anual	7.52%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 228,644.11
Retención de ISR	\$ 0.00

INTERESES NETOS GANADOS \$ 228,644.11

Saldo no disponible al día

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Ret. Garantía Líquida	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
TOTAL	\$0.00

Resumen de comisiones

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 0.00

CUENTA PRODUCTIVA ESPECIAL
 (Saldo inicial de \$31,832,630.30)



DEPÓSITOS	\$30,176,724.51
RETIROS	\$35,280,843.93
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$26,957,154.99

¡Su Estado de Cuenta en un sólo clic!

Consulte su Estado de Cuenta a través de la Banca Electrónica BEM/BEP

Ecológico, práctico y seguro

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Cuenta Productiva Especial

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
31-MAY-18	SALDO ANTERIOR			31,832,630.30
18-JUN-18	085901670494316981 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0002 BANAMEX DEL CLIENTE SIST INTERMPAL DE LOS SERV DE AGUA DE LA CLABE 002320038954999425 CON RFC SIS780421IR3 CONCEPTO: CONT PTA TRAT A PRIETA T1 REFERENCIA: 0180618 CVE RAST: 085901670494316981	19,039,976.00		50,872,606.30
18-JUN-18	085901684854316982 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0002 BANAMEX DEL CLIENTE SIST INTERMPAL DE LOS SERV DE AGUA DE LA CLABE 002320038954999425 CON RFC SIS780421IR3 CONCEPTO: CONT PTA TRAT A PRIETA T2 T3 REFERENCIA: 0180618 CVE RAST: 085901684854316982	10,985,768.00		61,858,374.30
22-JUN-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI		305,140.38	61,553,233.92
22-JUN-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI		1,919,745.96	59,633,487.96
22-JUN-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI		5,344,063.22	54,289,424.74
22-JUN-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI		5,479,681.66	48,809,743.08
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		994.91	48,808,748.17
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		994.91	48,807,753.26
25-JUN-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0201806 =REFERENCIA CTA/CLABE: 059180001237100025, BEM SPEI BCO:059 BENE:BANCO INVEX S (DATO NO VERIF POR ESTA INST), T1R 18may17jun18 F367 GEF 4883 CVE RASTREO: 8846APA7201806250603738077 RFC: XXXX010101000 IVA: 000001275428.16 INVEX		9,246,854.19	39,560,899.07
25-JUN-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0201806 =REFERENCIA CTA/CLABE: 059180001237100025, BEM SPEI BCO:059 BENE:BANCO INVEX S (DATO NO VERIF POR ESTA INST), T1C 18may17jun F365 GEF 4882 CVE RASTREO: 8846CAP4201806250603738078 RFC: XXXX010101000 IVA: 000001770259.04 INVEX		12,834,378.01	26,726,521.06
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		6,308.54	26,720,212.52
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		5,779.10	26,714,433.42
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		6,499.00	26,707,934.42
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		4,659.80	26,703,274.62
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		5,779.10	26,697,495.52
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		6,499.00	26,690,996.52
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		7,299.05	26,683,697.47
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		5,779.10	26,677,918.37
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		4,659.80	26,673,258.57
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		4,659.80	26,668,598.77
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		8,388.75	26,660,210.02
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		8,388.75	26,651,821.27
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		8,388.75	26,643,432.52
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		3,388.75	26,640,043.77
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		7,299.05	26,632,744.72
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		1,648.00	26,631,096.72
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		1,648.00	26,629,448.72
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		3,388.75	26,626,059.97
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 000000000000.00		3,388.75	26,622,671.22

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Cuenta Productiva Especial

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		6,499.00	26,616,172.22
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:0000000021 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		6,499.00	26,609,673.22
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		6,541.00	26,603,132.22
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		3,254.00	26,599,878.22
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		4,321.60	26,595,556.62
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		8,388.75	26,587,167.87
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		319.75	26,586,848.12
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		319.75	26,586,528.37
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		4,499.00	26,582,029.37
25-JUN-18	CARGO COBRANZA EN LINEA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA LEYENDA:COBROS REF:740001959 GRUPO COMERCIAL TIBIDABO S DE R L RFC: GCT1108302J3 IVA: 0000000000000.00		4,499.00	26,577,530.37
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	3,388.75		26,580,919.12
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	3,254.00		26,584,173.12
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	7,299.05		26,591,472.17
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	5,779.10		26,597,251.27
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	6,499.00		26,603,750.27
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	3,388.75		26,607,139.02
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	319.75		26,607,458.77
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	8,388.75		26,615,847.52
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	4,659.80		26,620,507.32
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	4,499.00		26,625,006.32
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	5,779.10		26,630,785.42
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	994.91		26,631,780.33
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	5,779.10		26,637,559.43
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	4,659.80		26,642,219.23
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	6,499.00		26,648,718.23
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	6,499.00		26,655,217.23
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	3,388.75		26,658,605.98
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	7,299.05		26,665,905.03
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	8,388.75		26,674,293.78
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	1,648.00		26,675,941.78
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	994.91		26,676,936.69
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	6,541.00		26,683,477.69
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	6,308.54		26,689,786.23
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	319.75		26,690,105.98
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	4,659.80		26,694,765.78
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	6,499.00		26,701,264.78
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	4,321.60		26,705,586.38
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	8,388.75		26,713,975.13
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	4,499.00		26,718,474.13
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	1,648.00		26,720,122.13
29-JUN-18	REV CARGO COBRANZA LINEA250618 REVERSA 001030 CARGO COBRANZA DOMICILIADA 25-06-2018	8,388.75		26,728,510.88
29-JUN-18	LIQ.INT.S/TASA LIQ 2018-06-30	228,644.11		26,957,154.99

OTROS ▼

Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	JUNIO de 2018
Excedentes de depósitos	\$ 51,878.79
Tipo de Cambio	\$ 20.0553
Resumen por cliente del ejercicio 2018	
Monto de excedente de depósitos	\$ 130,635.60

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

OTROS (CONTINUACIÓN) ▾

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

MENSAJES IMPORTANTES

ESTIMADO CLIENTE, LE RECORDAMOS QUE ESTA DISPONIBLE PARA USTED

EL SERVICIO DE CHEQUE PROTEGIDO SIN NINGUN COSTO. DISFRUTE LAS VENTAJAS DEL SERVICIO Y ASIGNE UN IMPORTE DESDE SU BANCA ELECTRONICA A CADA UNO DE SUS CHEQUES, PARA EVITAR QUE SEAN COBRADOS POR OTRA CANTIDAD. PODRA ELEGIR ENTRE LA MODALIDAD QUE MAS SE ADECUA A SUS NECESIDADES: CHEQUE POR CHEQUE O TODA LA CHEQUERA PARA MAS INFORMACION LO INVITAMOS A CONTACTAR A SU EJECUTIVO DE CUENTA O VISITAR NUESTRO PORTAL WWW.BANORTE.COM

**Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.
El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.**

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **01 800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **01 800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com