

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	META (VALOR) SEP 2020	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
		INDICADOR	FUENTES DE INFORMACION	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA					
FIN	Contribuir en la reducción del índice delictivo con la coordinación interinstitucional de seguridad pública y servicios de emergencia mediante el uso de herramientas tecnológicas implementadas por el Escudo Urbano.	Tasa de prevalencia delictiva por cada cien mil habitantes	INEGI, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2017.	30,821	Tasa	100%	Plataforma Monitoreo Indicadores del estado de Jalisco (MIDE JALISCO), dependencia responsable Fiscalía general del estado, 2017, LINK:https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalIndicador/1449?dimension=8tema=8dependencia=&nivel=&periodo=&sentido=&sortBusqueda=1&vista=1&palabraClave=prevalencia+delictiva&format=&max=10&offset=0&subistema=1&accionRegreso=busqueda	- La Fiscalía general del estado actualiza en tiempo y forma el indicador en el MIDE Jalisco	-	0%
PROPÓSITO	Disminuir la incidencia delictiva con base en el fortalecimiento de las capacidades institucionales, el vínculo con la ciudadanía y la erradicación de la impunidad.	Porcentaje de percepción de inseguridad	INEGI, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2017.	63	Porcentaje	100%	Plataforma Monitoreo Indicadores del estado de Jalisco (MIDE JALISCO), dependencia responsable Fiscalía general del estado, 2017, Link: https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalIndicador/347?temaElemental=5&format=&sortBusqueda=1&max=10&offset=10&vista=1&subistema=1&accionRegreso=busqueda	- La Fiscalía general del estado actualiza en tiempo y forma el indicador en el MIDE Jalisco	-	0%
COMPONENTE B6	Denuncias Anónimas recibidas por Hombres y Mujeres al 089	Total de Denuncias Anónimas ingresadas al Sistema.	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2020, reportes	17,000	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Emergencia, Informes mensuales de cumplimiento, del Sistema de captura de Denuncias Anónimas Ciudadanas 089.	- Se cuenta con personal capacitado - Se cuenta con el equipo suficiente para brindar la atención adecuada a la ciudadanía	8,929	53%
ACTIVIDAD B6-01	Clasificación y Canalización de Denuncias Anónimas 089	Total de Denuncias Anónimas clasificadas y canalizadas	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2020, reportes	17,000	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Emergencia, Sistema de Captura de Denuncias Anónimas Ciudadanas 089.	- Se dispone de una actualización constante del Programa de Captura de Denuncia Anónima Ciudadana 089.	8,929	53%
COMPONENTE B7	Servicios realizados en atención a Instituciones de seguridad pública, protección civil, servicios médicos y a hombres y mujeres que así lo requieran.	Total de servicios realizados a diversas instituciones que lo requieran	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2020	750,000	Servicio	100%	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2020	- Funciona la plataforma correctamente. - La infraestructura trabaja de manera adecuada. - Se cuenta con el personal requerido.	489,347	65%
ACTIVIDAD B7-01	Realización de vigilancias a Centros Educativos por medio de equipo tecnológico en horarios de entrada y salida de clases	Total de vigilancias realizadas a Centros Educativos	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2019	2,900	Vigilancias	100%	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2020	- Existe aceptación y buena respuesta por parte del Centro Educativo para ser vigilado mediante cámaras. - Los estudiantes respetan los equipos instalados en los alrededores del Centro Educativo.	1,940	67%
ACTIVIDAD B7-02	Detección de placas de vehículos con reporte, por medio del sistema de reconocimiento de matrículas	Total de detección de placas de vehículos con reporte	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2020	325,000	Detecciones	100%	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2020	-Se cuenta con personal capacitado para el análisis de esta información -Se cuenta con la infraestructura tecnológica funcionando adecuadamente	196,123	60%
ACTIVIDAD B7-03	Configuración y mantenimiento de Radios de comunicación para las Dependencias	Total de Equipos configurados de Radiocomunicación configurados o con	Dirección Operativa, base de datos, 2020	2,300	Equipo de radiocomunicación	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Reportes de ordenes de servicio capturados en una base de datos de Excel, localizada en el área de Telecomunicaciones.	- Existen procesos definidos, comunicación con las dependencias.	1,078	47%
ACTIVIDAD B7-04	Colaboración con entrega de material videográfico relacionado al caso de investigación	Total de colaboraciones con material videográfico	Dirección Operativa a emergencias/ Base de datos, 2020	2,500	Colaboración	100%	Dirección Operativa, Base de datos, 2020	-La cámara se encontraba en funcionamiento en la fecha y hora del suceso de investigación -Se cuenta con la infraestructura tecnológica, funcionando correctamente	1,765	71%
COMPONENTE B8	Llamadas de emergencias recibidas para la atención de hombres y mujeres en cuestión de seguridad pública, protección civil y servicios médicos	Total de llamadas de emergencias recibidas	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de emergencia, 2020, reportes	6,504,900	Llamadas	100%	Dirección de atención de emergencias, registro de llamadas, 2020, reportes	- Funcionan los medios tecnológicos correctamente - Se cuenta con la plantilla de personal requerida y autorizada por la Junta de Consejo	4,788,024	74%

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	META (VALOR) SEP 2020	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	
		INDICADOR	FUENTES DE INFORMACION	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA						Meta Institucional
ACTIVIDAD B8-01	Canalización de los servicios de emergencia a las diversas autoridades	Total de servicios de emergencia canalizados	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de emergencia, 2020, reportes	900,000	Servicio	100%	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2020, reportes	- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de servicios de emergencias -Coordinación de las otras autoridades para el seguimiento de la emergencia	582,869	65%	
COMPONENTE B9	Plan anual de campañas de difusión y prevención implementadas para concientizar a la población en el adecuado uso de las herramientas tecnológicas	Total de planes anuales de campañas de difusión realizadas	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias/ Plan de trabajo anual, 2020, archivo	1	Campaña	100%	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias, Plan de trabajo anual, fotografías, lista de asistencia, papeletas, archivo, 2020	- Se cuenta con el apoyo institucional en tiempo y forma del área de Comunicación Social del Gobierno del estado - Existe buena respuesta de la ciudadanía	-	0%	
ACTIVIDAD B9-01	Promoción acudiendo a diversas instancias gubernamentales y privadas, así como también a través de spots en medios de comunicación para dar a conocer el Escudo Urbano y concientizar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas.	Total de eventos de información y concientización realizados	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias/ Plan de trabajo anual, 2020, archivo	12	Evento	100%	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias, Plan de trabajo anual, fotografías, lista de asistencia, papeletas, archivo, 2020	- Existe buena respuesta y participación de la sociedad - Se autoriza el presupuesto necesario para las campañas publicitarias y de concientización	-	0%	Debido a la contingencia sanitaria, fue imposible realizar durante el año visitas para la concientización del buen uso de las herramientas con las que contamos en el Centro. En el último mes se hizo a través de televisión y radio
ACTIVIDAD B9-02	Implementación de diversos instrumentos de concientización para el uso responsable de las herramientas tecnológicas del C5	Total de instrumentos implementados para el uso responsable de herramientas tecnológicas	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Base de datos, 2020	4	Instrumento	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Base de datos, 2019	- Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación desarrolla en tiempo y forma los instrumentos requeridos de acuerdo a las especificaciones técnicas correspondientes, siendo utilizadas correctamente por la ciudadanía	3	75%	
COMPONENTE H5	Llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas recibidas para la atención hombres y mujeres.	Total de llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de búsqueda en el sistema, 2020, reportes	127,428	Llamadas	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de llamadas en sistema/2020	-Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda -Coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos	63,608	50%	
ACTIVIDAD H5-01	Orientación a hombres y mujeres que lo requieran, sobre el servicio de búsqueda de personas extraviadas	Total de orientaciones sobre el servicio de búsqueda de personas	Dirección de Atención a Emergencias, registro de orientación en el sistema, 2020, reportes	55,948	Orientaciones	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de orientaciones en sistema/2020	-Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda -Coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos	30,312	54%	