



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jalisco; a 31 de Mayo del 2018.  
Licda. Jessica Citlalli Rodríguez Cordero.

## INFORME INDIVIDUAL CUALITATIVO MÓDULO HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE

### Acción 16: Módulo de atención a mujeres y niñas que viven violencia sexual (Hospital General de Occidente)

Itzul Barrera Rodríguez  
Coordinadora de Políticas Públicas  
Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Presente.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre los servicios brindados en el mes de Mayo del 2018, del Módulo Fijo del Municipio de Zapopan en el Estado de Jalisco.

Se brindaron un total de 34 asesorías jurídicas a 34 mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes en situación de violencia.

El módulo fijo del Municipio de Zapopan se instala en el Hospital General de Occidente, debido a que el Instituto Jalisciense de la Mujer se da cuenta de la necesidad de instalar un módulo fijo en dicha dependencia, para poder brindar atención jurídica de manera permanentemente y continua a la población en situación de violencia.

Durante este mes se continúa con las actividades profesionales propias del departamento Jurídico, cuyo propósito principal es brindarles asesorías Jurídicas a las y los usuarios, así como darles apoyo y opciones para que inicien o determinen que acciones legales que desean emprender en contra de sus agresores.

Posteriormente se realizó bitácora interna de cada una de las y los usuarios, con el fin de llevar una mejor organización y control interno en el área jurídica, plasmando datos generales de las usuarias, sus hijas e hijos, documentos que presentan, fecha de atención y situación jurídica. También se agregaron las actualizaciones jurídicas en base de datos de cada una de las usuarias agregando

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



en el mismo, observaciones, acciones legales pendientes por realizar y recomendaciones jurídicas para las y los usuarios.

Listado de municipios de los que provienen los usuarios (a) atendidos en el mes de mayo del 2018.

MUNICIPIO	USUARIAS (O)
Guadalajara	11
Tonalá	3
Zapopan	16
Tlaquepaque	2
Tlajomulco	1
Tala	1

## ACTIVIDADES SUSTANTIVAS

### ➤ Recibir a la usuaria y realizar entrevista inicial.

El primer contacto con la beneficiaria es dentro de la entrevista inicial, la cual se lleva a cabo en el momento más próximo a su llegada.

### ➤ Se informa a la usuaria sobre sus derechos.

Dependiendo de la problemática en particular y de acuerdo a su condición sociocultural se adecua el lenguaje para que de la mejor manera la usuaria pueda comprender sus derechos, el bien jurídico vulnerado y las acciones pertinentes que se deben ejecutar por medio de ella y los instrumentos jurídicos que se le pondrán a su alcance por medio de la institución.

### ➤ Se explora si existe un proceso judicial.

**En caso de existir:** Si la usuaria manifestara alguna duda u/o inconformidad acerca del seguimiento de su proceso se brinda orientación y asesoría jurídica.

**En caso de no existir:** Se informa a la usuaria sobre las posibles implicaciones, opciones y alternativas legales con las que ella, sus hijas e hijos cuentan, proporcionando información sobre las instituciones en las cuales puede iniciar la acción legal que desee emprender.

### ➤ Actividades administrativas.

Además de brindar servicios de orientación legal, se lleva a cabo funciones administrativas en la cuales se realizan avisos a ministerio público, contestación

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE (LOS (LGPICR))





de oficios a Fiscalía, Ciudad niñez, CJM, Protocolo ALBA, entre otras dependencias.

- Llamadas de rescate.

### RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos en beneficio de las usuarias (o), niñas, niños y adolescentes es reflejado en la confección sobre la toma de decisiones asertivas, la adquisición e interés de herramientas nuevas las cuales favorecen la autonomía de las mismas, que a su vez genera el rompimiento definitivo de la violencia familiar, sexual y entornos de riesgo en las que se pueden llegar a estar involucradas.

### RECURSOS UTILIZADOS

- Cubículos y zonas de esparcimiento común con las que cuenta las instalaciones, mismas que facilitan la atención a las usuarias.
- Equipo de cómputo.
- Material de papelería.
- Línea telefónica.
- Mobiliario y equipo de oficina.

### Análisis FODA

#### FORTALEZAS:

- Se otorga orientación, asesoría y atención interdisciplinaria con calidad y calidez, de manera integral a las mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes que se encuentren involucrados con la violencia.
- No se presiona a los usuarios (a) para que tomen una decisión sobre ejercer o no una acción legal. Conforme avanza su caso en otras áreas (como psicología), las usuarias adquieren el interés y la necesidad de saber cuáles son sus derechos.

#### OPORTUNIDADES:

- Ofrecer alternativas y acciones que logren beneficio integrales para los usuarias (o).

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE (LOS LGPICR)



### **DEBILIDADES:**

- La mayoría de usuarias no cuentan con redes de apoyo ni empleos, lo cual esto perjudica su proceso impidiendo asistir a sus atenciones.

### **AMENAZAS:**

- Falta de equipo de cómputo actualizado en software y hardware.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

**Atentamente**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIOR)

**Licda. Jessica Citlalli Rodríguez Cordero.**  
**Abogada adscrita al módulo de atención Hospital Zoquipan**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIOR)

**Vo.Bo. Itzul Barrera Rodríguez**  
**Coordinadora de Políticas Públicas**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**