The background of the entire page is a solid teal color. Overlaid on this background is a large, faint, stylized illustration of a virus particle, resembling a coronavirus. The virus is composed of a central circular core with several smaller circles inside, and a thick, wavy, irregular outer shell that represents the viral envelope and its surface proteins.

# **COVID-19: Ante la adversidad, Jalisco Resiste**

---



# Jalisco ante el coronavirus SARS-CoV-2

El año 2020 comenzó con una amenaza sanitaria de escalas globales. El 31 de diciembre de 2019, autoridades sanitarias de Wuhan, provincia de Hubei, China, reportaron la presencia de casos de neumonías atípicas de etiología desconocida, aparentemente relacionados con un mercado local de mariscos. El 7 de enero de 2020 aislaron el virus SARS-CoV-2, un nuevo tipo de la familia de coronavirus – caracterizados por generar enfermedades respiratorias de diversa gravedad, desde resfriado común hasta neumonía mortal–, y días después hicieron pública la secuencia genética del mismo.

Las alarmas del mundo se encendieron y en todos los países se echaron a andar los mismos protocolos bajo los que se atendieron las epidemias por síndrome respiratorio agudo grave (SARS) –que se originó también en China en 2002 y se propagó en 26 países– y síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) –con origen en Arabia Saudita en 2012–, sin imaginar que las consecuencias del SARS-CoV-2 rebasarían por mucho las de las epidemias recientes.

El 11 de enero de 2020, medios de comunicación chinos reportaron la primera defunción en el país asiático y tan solo cinco días después se daba a conocer el primer caso en Japón: una persona que había viajado desde Wuhan. La Organización Panamericana de la Salud/Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para las Américas (OPS/AMRO) publicó ese mismo día su primera alerta epidemiológica a los viajeros internacionales quienes, por alguna razón, hubieran visitado esa ciudad de China. Tras desplegar todo un proceso de investigación, la OMS dio a conocer el nombre de la enfermedad causada por el nuevo coronavirus: COVID-19.

La propagación del virus se dio de manera rápida. Entre febrero y abril, Europa se volvió el epicentro de la enfermedad, mientras que a partir de abril en América Latina y Estados Unidos los nuevos

contagios se multiplicaron exponencialmente cada día. Estados Unidos reportó su primer caso positivo el 21 de enero; Francia notificó tres casos el 24 del mismo mes y Egipto y Argelia fueron los países que anunciaron los primeros contagios del continente africano.

El 30 de enero de 2020, con más de 7,000 casos en China y la confirmación de casos en 18 países, el Director General de la OMS declaró que el brote era una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII). Al 7 de marzo ya había 100,000 casos confirmados en el mundo.

Los preocupantes niveles de propagación del virus, el escaso conocimiento del mismo y su presencia en todos los continentes llevaron a la OMS a declarar, el 11 de marzo de 2020, la enfermedad COVID-19 como pandemia. El anuncio vino acompañado con una advertencia contundente para todas las naciones: habría que reaccionar a la emergencia sanitaria y no solo con el enfoque de crisis de salud pública, sino con una estrategia integral por parte de los gobiernos.

Varios países establecieron propuestas diferentes y agresivas. Algunas parecían dar buenos resultados. Los expertos coincidían en que la detección temprana de casos era un factor fundamental para contener la extensión de la pandemia. Además, la realización de pruebas masivas permitía no solo aislar a los enfermos, sino que abría la posibilidad de detectar posibles contagios que todavía no hubieran desarrollado síntomas. Esta estrategia se adoptó en Jalisco desde marzo y sigue vigente en la actualidad.

En países como Taiwán, Singapur y Hong Kong, el rastreo de potenciales contagios ha formado parte fundamental de su estrategia de prevención y control. En varios países –de manera destacada, en Japón– se demostró que el uso masivo de cubrebocas contribuía a contener la propagación del virus. Otro de los elementos básicos para la contención del virus fue la acción rápida en la detección y aislamiento de nuevos casos. De igual manera, la rapidez en instruir normas de distanciamiento social fue fundamental para reducir los contagios. Desde que comenzaron a reportarse los primeros brotes de coronavirus fuera de China, la OMS determinó que, además del distanciamiento social, el lavado regular de manos y la higiene eran fundamentales para evitar la transmisión del virus.

A nivel mundial, al corte del 30 de septiembre del 2020, fueron reportados 33,249,563 casos de COVID-19 y 1,000,040 defunciones, con lo que la tasa global de letalidad era de 3%. En México, al mismo corte, se habían acumulado 738,163 casos confirmados y 77,163 defunciones, lo que representa una tasa de letalidad de 11.1%. Mientras que, en Jalisco, hasta el 30 de septiembre de 2020, se habían diagnosticado más de 70,646 casos confirmados y registrado 3,295 defunciones (Radar Jalisco), lo que equivalente a una letalidad de 4.66% —6.4 puntos porcentuales por debajo de la media nacional. •



Escenario de incertidumbre

Durante los primeros meses de 2020, desde el registro de los primeros casos en el mundo hasta la declaración de la pandemia, México fue testigo de los estragos que la enfermedad iba ocasionando en el mundo. En la era de la inmediatez y del libre acceso a medios digitales, se sabía en cuestión de segundos la situación que padecían diferentes países: la crisis de salud pública que se presentó en Italia y España y el confinamiento social obligatorio en Wuhan se volvieron virales. Para América Latina fueron una advertencia: el virus tenía potencial para provocar una crisis social a gran escala —lo se semanas después se ratificaría en escenas tan dramáticas como las que vivió Ecuador, con hospitales saturados y cadáveres esperando a ser recogidos afuera de las casas.

Como medida precautoria, el 23 de enero de 2020 las instituciones que conforman el Comité Estatal de Vigilancia Epidemiológica (CEVE) en Jalisco acordaron reforzar la investigación, notificación inmediata y manejo adecuado de posibles casos. Por su parte, el Gobierno de Jalisco hizo las gestiones necesarias para facilitar el regreso voluntario de 33 estudiantes jaliscienses que se encontraban en Wuhan y ciudades vecinas.

A escala nacional, especialistas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) anticiparon, a principios de febrero, que el brote llegaría en las siguientes semanas a México. Finalmente el primer contagio reportado en el país se dio a conocer el 28 de febrero de 2020: un hombre de 35 años de edad radicado en la Ciudad de México y que había estado recientemente en Italia.

A pesar de que la OMS había publicado a principios de enero un conjunto integral de documentos de orientación para los países, con temas relacionados con la gestión del brote de la nueva enfermedad, el Gobierno de México no mostraba señales de una estrategia coordinada con los gobiernos estatales para hacer frente a la COVID-19 en el país. Ante la falta de decisiones por parte del Gobierno Federal, varias entidades de la República Mexicana decidieron ser proactivas y dieron a conocer sus propias estrategias. El Gobierno de Jalisco ejerció responsablemente sus facultades como autoridad sanitaria estatal y, en aquel escenario marcado por la incertidumbre, instaló una mesa de salud con representantes de diferentes sectores de la población —especialistas, académicos, científicos y funcionarios— a través de la cual se diseñó el Plan Jalisco COVID-19, que pronto se volvió un referente nacional.

El 3 de marzo de 2020, once días antes de que se presentara el primer caso en el estado, el Gobierno de Jalisco, a través del Sistema de Atención Médica de Urgencias (SAMU) dio a conocer la implementación de la Línea COVID, un servicio de atención telefónica que, desde entonces, ha atendido a personas con inquietudes y dudas respecto a los síntomas de COVID-19. Tener un canal de comunicación directo y cercano fue esencial al inicio de la pandemia porque se trataba de una enfermedad de la que se sabía poco, persistían las dudas, la desinformación y el temor entre la gente. La Línea COVID comenzó a operar con tres líneas; para agosto de 2020 operaba con 34, las cuales siguen siendo atendidas las 24 horas del día por más de 60 profesionales de medicina con la debida capacitación. Entre los servicios más destacados de la Línea COVID se encuentran evaluar síntomas, determinar probables casos positivos de coronavirus, dar seguimiento

a pacientes confirmados y programar pruebas de acuerdo a la sintomatología del o la solicitante.

Además de la línea telefónica, el Gobierno de Jalisco, de la mano de especialistas en salud, desarrolló una serie de lineamientos y protocolos de seguridad para informar a los diferentes sectores de la sociedad cómo actuar de manera responsable y así evitar contagios en espacios que suelen convocar a un gran número de personas. Así, a través del portal oficial *coronavirus.jalisco.gob.mx*, se publicaron protocolos con recomendaciones y medidas sanitarias que fueron aplicados al interior de iglesias, escuelas, espacios recreativos, unidades de transporte público, oficinas de gobierno, entre otros. Desde entonces este sitio web ha sido alimentado de forma constante para mantener información actualizada, como cifras oficiales sobre contagios y defunciones, información sobre las decisiones y acciones gubernamentales, protocolos y notas de prensa sobre la pandemia, entre otros temas.

El 12 de marzo —un día después de que la Organización Mundial de la Salud declarara al coronavirus SARS-CoV-2 como pandemia, y 20 días antes de que el Gobierno Federal hiciera la declaratoria de emergencia en México (declarada el 1 de abril)— el Gobierno de Jalisco tomó una de sus primeras y trascendentales decisiones para enfrentar la emergencia sanitaria: instaló una mesa permanente de evaluación de la pandemia de COVID-19 en la que, de manera inmediata, se comenzaron a analizar las acciones a seguir. Desde su instalación, esta mesa no se ha levantado ni se ha quedado con los brazos cruzados.

Aun cuando no existían casos confirmados en Jalisco, el 13 de marzo de 2020 se anunció la suspensión de actividades culturales, eventos masivos y clases presenciales para educación media superior y superior, como medida preventiva ante la alerta del nuevo coronavirus. Además, a través de la Secretaría de Salud, se desplegó un operativo para detectar posibles casos de COVID-19 en las entradas al estado. Se reforzaron filtros sanitarios en el Aeropuerto Internacional de Guadalajara, así como en las centrales de autobuses foráneos del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) y de Puerto Vallarta.

Mientras eso ocurría en Jalisco, ese mismo día, en la Ciudad de México, se llevaba a cabo la vigésima primera edición del festival musical Vive Latino, en el Autódromo Hermanos Rodríguez, el cual convocó a miles de personas de todo el país en plena contingencia sanitaria.

El 14 de marzo se dieron a conocer los primeros casos confirmados de COVID-19 en Jalisco: dos mujeres residentes del municipio de Zapopan. Así, el estado daba por inaugurado su desempeño en una “carrera de resistencia” contra el nuevo coronavirus, cuyo primer obstáculo estaba en aquello que se conocía en varias partes del mundo como “aplanar la curva de contagios”; es decir, ralentizar la propagación del virus, de modo que el número de casos se distribuyera en el tiempo en lugar de experimentar un aumento descontrolado en un periodo corto, provocando la saturación del sistema de salud. Las experiencias de Corea del Sur, Singapur, Japón, Alemania y la propia Wuhan, daban muestra de cómo se debían hacer las cosas de manera correcta. Así, primera acción del Gobierno de Jalisco fue un llamado a permanecer en aislamiento voluntario, el cual fue acatado por la gran mayoría de las y los jaliscienses. De esta manera se pudo controlar y frenar el crecimiento exponencial de contagios en un primer momento. •



### Un reto sin precedentes

El 2 de marzo de 2020, antes de que se confirmara el primer caso de SARS-CoV-2 en el estado, la Secretaría de Salud de Jalisco instaló la Línea COVID, un *call center* para proporcionar información sobre el virus, orientar a la población sobre las medidas preventivas a adoptar y recibir notificaciones de posibles casos. Este centro —el primero en su tipo en el país— ha sido una pieza fundamental para mitigar la propagación del virus SARS-CoV-2 y el crecimiento de la epidemia de COVID-19.

Para el Gobierno de Jalisco la prioridad ha sido clara desde un principio: la salud y la vida de las y los jaliscienses están por encima de todo. Como medida de prevención para evitar la propagación del coronavirus a gran escala, Jalisco tomó la decisión responsable de suspender las clases en educación básica a partir del martes 17 de marzo, cuatro días antes de que la Secretaría de Educación Pública hiciera lo propio a nivel federal.

Al suspender eventos masivos y clases presenciales en todos los niveles educativos, así como invitar al aislamiento social, el Gobierno de Jalisco ganó tiempo para ampliar el Plan Jalisco COVID-19. Había coordinadas claras por parte de la OMS para combatir la cadena de contagios comunitarios y que fueron ampliamente difundidas, como el lavado constante de manos, el uso de gel desinfectante y cubrebocas, el distanciamiento social y, sobre todo, la detección, aislamiento y rastreo de contactos de personas positivas de COVID-19 como una columna vertebral de la estrategia.

“No se puede combatir un incendio con los ojos vendados. Y no podemos detener esta pandemia si no sabemos quién está infectado. Tenemos un mensaje muy sencillo para todos los países: **pruebas, pruebas y más pruebas**. Hay que hacer pruebas a todos los sospechosos”, dijo el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la OMS, en una conferencia de prensa celebrada el 16 de marzo de 2020.

De esta forma y en coordinación con la Universidad de Guadalajara, el 15 de abril de 2020 arrancó el sistema de detección epidemiológica activa Radar Jalisco, basado en la búsqueda intencionada de personas contagiadas con el virus SARS-CoV-2. Esta metodología contrastó con el modelo de vigilancia epidemiológica Centinela, utilizado por el Gobierno de México y que ha tenido diversos señalamientos por parte de la comunidad científica internacional, entre ellos, que no sigue la principal recomendación de la OMS, que es aplicar **pruebas, pruebas y más pruebas**.

En poco tiempo, Radar Jalisco puso en evidencia que había más personas contagiadas en la entidad de las que reportaba la Subsecretaría

de Salud del Gobierno Federal en su conferencia vespertina diaria. En estos meses, Radar Jalisco ha podido localizar a miles de personas con SARS-CoV-2 que, de no haber sido identificadas oportunamente, habrían propagado el virus entre más personas. La discrepancia con los números federales aumenta cada semana y otros estados de la República, como Nuevo León y Sonora, se han visto en una situación similar.

Jalisco fue la entidad que más defendió la iniciativa de adquisición y aplicación oportuna de pruebas rápidas, ya que solo así se podría identificar y conocer el comportamiento del virus y, por lo tanto tomar decisiones más apegadas a la realidad. No obstante, y a pesar de los constantes esfuerzos del Gobierno de Jalisco por conseguir dichas pruebas, fue hasta mayo cuando la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) respaldó el uso de determinadas marcas de pruebas serológicas como una medida útil para enfrentar la pandemia.

Cada mes, el Gobierno de Jalisco ha multiplicado su capacidad para obtener, distribuir y procesar tanto pruebas serológicas como de Reacción en Cadena de la Polimerasa (PCR, por sus siglas en inglés), ambas como complemento del mapeo de casos.

Al 30 de septiembre de 2020, se aplicaban, en promedio, 1,710 pruebas diarias –PCR y serológicas–, incluyendo las de laboratorios privados que desde mediados de año cuentan con el aval de la Dirección General de Epidemiología del Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (INDRE) para detectar y diagnosticar el virus SARS-CoV-2.

Además de las pruebas de detección oportuna, el Gobierno de Jalisco se comprometió a reforzar su infraestructura y equipamiento de salud. El 6 de abril de 2020 se presentó el Plan de Reconversión y Escalamiento Hospitalario del Estado, en el que se anunció la habilitación de sedes especiales y adaptadas para atender a pacientes con COVID-19 en estados delicados y graves, a fin de cuidar también la salud de las personas con otras necesidades de atención. Con este plan se proyectó la ruta para una ampliación progresiva a más de 4,000 camas que estarían disponibles en caso necesario. Además, se realizó el recuento de ventiladores –que en todo el sector salud llegan a 897–, y se dispuso ampliar el equipo de protección especial al personal de salud. En Jalisco se atiende a pacientes con coronavirus en los hospitales General del Occidente, Regional de Puerto Vallarta, Regional de Lagos de Moreno, Geriátrico, Reclusorio Metropolitano y Ángel Leaño —dado en comodato por la Universidad Autónoma de Guadalajara al Gobierno de Jalisco de manera temporal, por lo que opera como hospital público y con insumos propiedad del Estado. •



### Estrategia integral

Si bien el aislamiento social retrasó el número de contagios por día durante la primera etapa de la emergencia, también tuvo impactos inmediatos en las áreas vinculadas al desarrollo económico, como el turismo, la competitividad e innovación en los sectores productivos. Detener lo más posible la movilidad social y romper la cadena de contagios implicó no solo un acto de corresponsabilidad entre autoridad y ciudadanía, sino que también requirió del apoyo de la industria y el sector privado para que la gran mayoría de las personas trabajadoras pudieran trabajar desde casa.

A la fecha, la activación económica ha sido gradual y regulada por la Mesa de Salud, que ha basado sus decisiones a partir de dos criterios específicos: la ocupación hospitalaria (respecto a las camas habilitadas) y la tasa de incidencia de casos positivos por semana.

Para evitar un aumento exponencial de casos positivos, el Gobierno de Jalisco ha hecho énfasis en la responsabilidad individual y para ello ha emprendido una fuerte campaña de comunicación sobre el uso correcto de cubrebocas. De hecho, el 18 de junio, como parte de las medidas de mitigación y contención del coronavirus, el Gobierno de Jalisco anunció el uso obligatorio de cubrebocas tanto para usuarios como para operadores de las 4,500 unidades del transporte público del AMG. De manera simultánea, se puso a disposición de empleadores, empresas e industrias del estado una serie de protocolos de salud para que operaran con todas las medidas sanitarias y se acordaron horarios de ingreso laboral escalonados a fin de mitigar la movilidad, misma estrategia que se aplicó para las dependencias gubernamentales consideradas como esenciales.

El 20 de marzo de 2020, el Gobierno de Jalisco anunció el Plan Emergente de Protección al Empleo y al Ingreso de las Personas, con una bolsa de más de 1,000 millones de pesos. Este Plan benefició a personas auto-empleadas, subempleadas y empleos no formales, así como a productores de maíz y micro y pequeñas empresas (mypes). También se dieron apoyos a sectores específicos. El 6 de abril se presentó Apoyo a Mujeres, como parte del Plan Estatal Emergente de Prevención de Violencia Familiar; el 28 de mayo se dio a conocer el programa SumArte en Casa, que otorgó estímulos económicos en apoyo al sector cultural y artístico.

A través de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social (SSAS) y el Sistema DIF, el Gobierno de Jalisco se unió a la estrategia Jalisco sin Hambre, impulsado por la iniciativa privada y al que se sumaron otras instituciones como la Universidad de Guadalajara y asociaciones civiles para llevar alimentos a familias en situación de vulnerabilidad en todo el estado. Al 30 de septiembre de 2020, en el marco de esta estrategia, se habían entregado en todo el estado 257,875 despensas y 790,189 raciones de alimentos.

También se fortalecieron las alianzas con organizaciones de la sociedad civil para atender a la población que vive en condiciones de desigualdad. A través de la SSAS, y derivado del Programa de Apoyo a Organiza-

ciones de la Sociedad Civil, se crearon fondos de apoyo para combatir la emergencia sanitaria y solventar las necesidades de salud, alimentación y resguardo de grupos vulnerables.

Otro reto para Jalisco fue la atención a la salud mental de las personas. Las cifras de contagios y defunciones por COVID-19 reportadas diariamente representan a personas: hermanas, hermanos, hijas, hijos, madres y padres en duelo, preocupados por el estado de salud de sus seres queridos. Por otro lado, las medidas implementadas para contener la propagación del virus, desde el aislamiento social hasta la suspensión temporal de ciertas actividades, pudieron ser causa de estrés y preocupación para muchas personas, sobre todo por cuestiones financieras. Ante este escenario, el Gobierno de Jalisco tomó la decisión de adaptar, reforzar y fortalecer estrategias institucionales para prevenir crisis derivadas del estrés, así como diseñar e implementar protocolos específicos para atender esas crisis en caso de que llegaran a ocurrir. Así se puso en marcha la estrategia Quererte en Casa, que se basa en dos ejes: prevención y contención de atención en crisis a través de la línea 075.

Como parte del abordaje a las consecuencias del aislamiento, cuidar a las niñas y mujeres que fueran probables víctimas de violencia ha sido una prioridad. Por ello se crearon espacios donde ellas pudieran denunciar y comunicar casos de violencia familiar. A través del programa Quédate en casa, quédate segura se establecieron medidas para garantizar la seguridad de las mujeres y niñas con riesgo de violencia en el interior de su hogar. Para lograrlo, se creó el Código Violeta, un protocolo de respuesta ante emergencias, y se incrementó la capacidad de refugios temporales para mujeres, niñas y niños. También se amplió la fuerza laboral de la Fiscalía del Estado para fortalecer el área de seguimiento a mujeres que cuentan con medidas y órdenes de protección.

Todas estas acciones han ponderado el derecho de los jaliscienses a la salud. El nuevo coronavirus ha expuesto fallas, fisuras y fragilidades de las sociedades y economías de todo el mundo, pero también ha evidenciado el valor que tiene la corresponsabilidad. Cada persona que sigue puntualmente las recomendaciones de salud, usa correctamente su cubrebocas, se aísla en casa, limpia sus manos constantemente y mantiene la distancia social adecuada, contribuye a que el impacto de la pandemia sea menor; al mismo tiempo, ayuda a que puedan hacer mejor su trabajo las miles de enfermeras, enfermeros, doctoras, doctores y personal del sector salud que trabaja día y noche para atender a pacientes con COVID-19 y a que las cadenas de contagio se rompan y no lleguen a los hogares donde habitan las personas más vulnerables.

Cada persona que asume su responsabilidad, contribuye a que los hospitales no colapsen, a que las camas y ventiladores disponibles sean aprovechados por quienes más los necesitan. El Gobierno de Jalisco ha sabido darle el justo valor a la anticipación como medida de prevención y gracias a eso se han salvado muchas vidas. Todo esto se ha hecho con la ayuda de las y los jaliscienses. •





# El INSABI en la pandemia

El año 2019 cerró con uno de los mayores cambios propuestos por el Gobierno Federal: la eliminación del Seguro Popular y la creación del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) que lo sustituyó en el papel, aun sin contar con reglas de operación claras.

En este contexto de transición e incertidumbre en materia de salud pública, comenzó el 2020 y posteriormente la contingencia sanitaria de COVID-19, que puso en evidencia los efectos y deficiencias del cambio de régimen de atención en salud.

A pesar de que habían pasado varios meses de la creación del INSABI, al inicio de 2020 el Gobierno Federal no había establecido aún los lineamientos del nuevo modelo de atención. Ante ello, priorizando la atención de salud a la población del estado y habiendo considerado las ventajas y desventajas del modelo de adhesión al INSABI propuesto por el Gobierno Federal, el Gobierno de Jalisco decidió no adherir al estado a este plan.

Al 30 de septiembre de 2020, prevalecía la incertidumbre normativa y presupuestal provocada en varios escenarios de atención a la salud por la desaparición del Seguro Popular y la transición al INSABI. La decisión de que Jalisco conservara la rectoría de su sistema público de salud, permitió asegurar la capacidad para mantener la atención a las necesidades de salud la población del estado y hacer frente a la contingencia sanitaria por COVID-19, para lo que el Gobierno de Jalisco dispuso de más de 3,777 millones de pesos provenientes de recursos fiscales y de participaciones de libre disposición. De ese monto, 43.6% (1,648 millones de pesos) se destinó a inversión en salud. En contraste, solo se han podido utilizar 111.5 millones de pesos del recurso ordinario que el INSABI asigna al estado para la adquisición de insumos y medicamentos que se encuentran dentro del Compendio Nacional de Insumos para la Salud.

El 3 de abril de 2020, la Secretaría de Salud del Gobierno Federal publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se establecen acciones extraordinarias que se deberán de realizar para la adquisición e importación de los bienes y servicios a que se refieren las fracciones II y III del artículo Segundo del Decreto por el que se declaran acciones extraordinarias en las regiones afectadas de todo el territorio nacional en materia de salubridad general para combatir la enfermedad grave de atención prioritaria generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19)[2]. El artículo segundo de este acuerdo establece que algunas dependencias y entidades, entre ellas el INSABI, serán las unidades facultadas para adquirir los bienes o servicios relacionados con la enfermedad COVID-19.

Sin embargo, y a pesar de la importancia que reviste el tema, no se ha recibido ningún recurso federal específico para atención de la pandemia. Lo único se ha recibido por parte del Gobierno Federal para atender a la población jalisciense es una serie de insumos en especie, escasos y de baja calidad. •

## Recursos para personal de salud

Aunque el personal de salud se encuentra en el frente de batalla en la contingencia de COVID-19, hasta el 30 de septiembre de 2020 Jalisco no había recibido apoyo alguno por parte del Gobierno Federal para el pago de honorarios y bonos para quienes laboran en áreas destinadas a la atención de COVID-19.

A pesar de esta falta de apoyo, en Jalisco se fortaleció la plantilla de personal con 1,069 personas necesarias para operar los hospitales que entraron en etapa de reconversión hospitalaria para atender la pandemia en lo que resta del año:

- 312 para el Hospital Ángel Leañó
- 100 para el Hospital General de Occidente
- 315 para el Hospital Geriátrico
- 28 para el Instituto de Cirugía Reconstructiva
- 214 en otros Hospitales

## Material de protección deficiente

Los insumos que se recibieron por parte de las instancias federales para la prevención y protección del personal de salud involucrado en la atención de pacientes por COVID-19, fueron de una calidad muy deficiente y en algunos casos no cumplían con las normas internacionales.

A pesar de ello, estos insumos no fueron devueltos a la federación. El material recibido se envió a áreas en las que, debido a la baja exposición con el virus SARS-CoV-2, se podía utilizar sin poner en riesgo la salud del personal. En tanto, en las zonas de máxima exposición se utilizaron los insumos y equipo de protección personal que adquirió el Gobierno de Jalisco, los cuales cumplían con la calidad requerida y aseguraban la protección del personal de salud. •

## Abasto de medicamentos

En marzo de 2020 se proyectó un escenario en el que la pandemia se extendería por varios meses. Tras las deficiencias que se habían observado hasta ese momento en el abastecimiento de medicamentos por parte del Gobierno Federal, el Gobierno de Jalisco aseguró provisiones de varios medicamentos, entre ellos el que se utiliza para sedar a los pacientes de COVID-19 en estado crítico y que requieren intubación para asistencia respiratoria mecánica. En su momento, se garantizó el abasto para al menos cinco meses y al corte de septiembre se tenía previsto un nuevo pedido que permitirá asegurar el abasto completo y continuo del fármaco hasta el primer trimestre de 2021 y, de este modo, garantizar una atención oportuna, digna y de calidad a los pacientes graves de COVID-19. •







# Plan Jalisco COVID-19

Tras una primera evaluación del Sistema Estatal de Vigilancia Epidemiológica, se identificó que el principal riesgo de inicio de la enfermedad era a través de los viajeros internacionales que regresaban de lugares donde, en aquel momento, se registraba una propagación sostenida del virus SARS-CoV-2 en la comunidad. En un segundo momento, la transmisión a contactos locales provocaría brotes familiares y la posterior diseminación comunitaria, aumentando la demanda de atención en salud, sobre todo en las unidades de primer y segundo nivel de todo el sector. El estrés y la psicosis en la comunidad también iría en aumento; los trabajadores de la salud en atención a pacientes con COVID-19 tendrían un riesgo elevado de exposición, por lo que se debería contar con insumos y equipo de protección personal suficiente y de calidad. Las escuelas, los centros de cuidado infantil y los lugares de trabajo serían importantes sitios de propagación y contagio y las reuniones masivas deberían ser cuidadosamente evaluadas. Frente a esos escenarios Gobierno de Jalisco tomó la decisión de implementar de forma inmediata, coordinada y transversal una serie de protocolos para la prevención, detección, mitigación y atención integral de la COVID-19.

Para entonces, la evidencia científica mostraba que la diferencia entre las ciudades y los países que presentaban los problemas más serios y los que habían logrado contener medianamente la propagación del nuevo virus, radicaba en la adopción de medidas oportunas de prevención.

Desde el inicio de esta Administración, la salud de los jaliscienses ha sido una prioridad, por encima de cualquier otra agenda, para el Gobierno de Jalisco. El Plan Jalisco COVID-19, es una muestra de este compromiso. En él, sociedad y gobierno establecimos acciones integrales para atender a la pandemia con determinación, en tres frentes:

1. La respuesta a la emergencia sanitaria y la generación de condiciones para garantizar servicios de salud oportunos y de calidad en el marco de la pandemia.
2. El apoyo a distintos sectores de la sociedad, especialmente a los grupos más vulnerables, para mitigar el impacto de la pandemia y de las medidas adoptadas para hacerle frente en la vida de las personas, las familias y las comunidades.
3. La protección del ingreso y el empleo de las y los jaliscienses y la generación de condiciones para reactivar la economía del estado y retomar el rumbo de crecimiento y desarrollo.







# El reto administrativo y financiero

Incluso antes de que se presentara el primer caso de SARS-CoV-2 en Jalisco, la pandemia ya representaba un enorme desafío administrativo y financiero. Para el mes de marzo, los presupuestos de egresos anuales ya se encontraban debidamente autorizados y no consideraban la evidente e intempestiva necesidad de atención por la pandemia. Ante ellos, todas las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del estado tuvieron que realizar grandes esfuerzos para la contención de gasto, reorientación de programas y acciones.

El 16 de marzo de 2020, mediante el acuerdo DIELAG ACU 013/2020 publicado en el Periódico Oficial El Estado de Jalisco, se instruyó a la Secretaría de la Hacienda Pública llevar a cabo diversas medidas presupuestales con el fin de solventar las necesidades del gasto a cargo de las dependencias del Poder Ejecutivo, relacionadas con insumos y servicios para prevenir, contener y atender la pandemia de COVID-19.

Además, mediante el acuerdo DIGELAG ACU 018/2020 publicado el 24 de marzo, se destinaron 1,000 millones de pesos a tres programas para la protección de la economía de los jaliscienses: empleo informal, empleo formal (dirigido a pymes) y protección de Precio del Maíz.

Ante la situación de emergencia y la falta apoyos por parte del Gobierno Federal, a fin de evitar un impacto mayor a las finanzas públicas y a la situación económica del estado, se realizó un análisis exhaustivo al presupuesto para proponer una reconversión presupuestal que permitiera prever los recursos para la atención de la contingencia durante todo el año.

De acuerdo con ese análisis, los gastos para atender la contingencia y el impacto económico sobre la recaudación generarían un desajuste en el presupuesto del estado por 5,080 millones de pesos: se estimó que la caída de los ingresos del estado —tanto estatales como los provenientes de la Federación— alcanzaría 2,080 millones de pesos, mientras que los gastos para la atención de la contingencia ascenderían a 3,000 millones de pesos.

Además, se previó que la contingencia tendría efectos negativos en la economía del estado, ya que provocaría cierres de empresas, pérdida de empleos y una caída en el producto interno bruto estatal y nacional.

Para compensar el desajuste presupuestal, el Gobierno de Jalisco implementó un Plan de Austeridad para generar ahorros por 2,000 millones de pesos. •

Capítulo de Gasto	Importe de la reducción (millones de pesos)
Capítulo 1000 Servicios Personales	541.19
Capítulo 2000 Materiales y suministros	36.08
Capítulo 3000 Servicios Generales	263.47
Capítulo 4000 Transferencias, Asignaciones y Otras Ayudas	807.83
Capítulo 5000 Bienes Muebles e Inmuebles	91.20
Capítulo 7000 Inversión Financiera y Otras Asignaciones	260.22
Total	2,000.00

## Plan de austeridad

Fuente: Secretaría de la Hacienda Pública, 2020.

Reducción presupuestal al Programa de Inversión Pública

Fuente: Secretaría de la Hacienda Pública, 2020.

Adicionalmente, fue necesaria una reducción al Programa de Inversión Pública para liberar recursos estatales susceptibles de ser canalizados a las necesidades de gasto.

Tipo de Infraestructura	Monto de la reducción (millones de pesos)
Infraestructura Económica	1,752.28
Infraestructura Social	983.14
Infraestructura de Reactivación Económica en Municipios	864.57
Total	3,600

De los 3,600 millones de pesos que se redujeron del Programa de Inversión Pública, 3,520 millones fueron destinados a cubrir los gastos de atención a la contingencia y 80 millones a compensar la caída en los ingresos estatales.

Además, fue posible reorientar una asignación complementaria para la reactivación económica del estado con 520 millones de pesos adicionales.

Al 30 de septiembre de 2020, se contaba con asignaciones por 3,777 millones de pesos para la atención de la contingencia por COVID-19, de los cuales 1,718 millones se destinaron para el sector salud para la adquisición de insumos y equipamiento y la contratación y pago de personal, y 2,059 millones a los distintos programas de reactivación económica. Estos ajustes fueron autorizados por el H. Congreso del Estado mediante el decreto 27912/LXII/20.

Como parte de la estrategia para la reactivación económica, se integró el Plan de Inversión para la Reactivación Económica, partiendo de la base de que la inversión pública en infraestructura es un agente importante para dinamizar la economía. El principal objetivo de este plan fue restituir al Programa de Inversión Pública los recursos que en su momento se reasignaron para atender la emergencia y reforzarlo para una generar mayor derrama económica. Así, se propuso al H. Congreso del Estado la contratación de un crédito por 6,200 millones de pesos, el cual fue autorizado por el órgano legislativo mediante el decreto 27913/LXII/20.

La contratación de este financiamiento no comprometió las finanzas del estado. Jalisco cerró 2019 con una sólida capacidad financiera derivada de más de 10 años de crecimiento a un promedio anual de 3.0% —cifra por encima del promedio nacional de 2.2% anual. En línea con esta fortaleza, las calificadoras crediticias sitúan la calificación del Estado en niveles confiables (AA) y el sistema de alertas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público ubica al estado en verde (endeudamiento sostenible).

Tipo de Infraestructura	Crédito (millones de pesos)		
	Reposición Presupuesto	Adicional	Total
Infraestructura económica	1,752.28	331.00	2,083.28
Infraestructura social	983.14	1,194.00	2,177.14
Infraestructura de reactivación económica en municipios	864.57	1,075.00	1,940
Total	3,600.00	2,600.00	6,200.00

Hasta el 30 de septiembre de 2020 se habían asignado 1,648 millones de pesos para gastos relacionados con la atención de la pandemia de COVID-19 en el Sector Salud.

Concepto	OPD SSJ	OPD Hospital Civil	H. Ángel Leño	Instituto Jalisciense de Cancerología	Universidad de Guadalajara	Total
Insumos	759.05	172.47	112.48	0.27	102.00	11,146.28
Personal	208.86	18.29	10.65	—	—	237.79
Equipamiento	109.34	18.20	—	4.40	—	131.01
Reconversión hospitalaria	113.09	—	18.90	0.91	—	132.91
Total	1,190.34	207.99	142.03	5.58	102.00	1,648.00

Adicionalmente, se tenían asignaciones para insumos de limpieza y protección de personal en el resto de las dependencias y entidades del Gobierno de Jalisco, por 90 millones de pesos.

Una acción puntual del trabajo administrativo fue conseguir los insumos y recursos necesarios para que las instancias de salud en Jalisco pudieran responder a dos objetivos, asegurar la atención a los casos de COVID-19 y su detección, por lo que fue de vital importancia la provisión de ventiladores volumétricos y monitores de signos vitales, equipo y pruebas de laboratorio. •

Plan de Inversión para la Reactivación Económica

Fuente: Secretaría de la Hacienda Pública, 2020.

Resumen de asignaciones para gastos COVID-19 en el Sector Salud al 30 de septiembre de 2020 (millones de pesos)

Fuente: Coordinación General Estratégica de Desarrollo Social.



### Ventiladores volumétricos y monitores

Debido al comportamiento de la enfermedad al inicio de la pandemia, se sabía que las personas que presentaban cuadros graves requerían apoyo respiratorio, por lo que se decidió asegurar la compra de ventiladores y monitores.

La gestión para la adquisición inició días antes de la declaración mundial de pandemia por la OMS, por lo que se pudo acceder a precios más bajos y evitar el desabasto temporal que se registró en los mercados internacionales. Para el 18 de marzo de 2020 se concretó el proceso de adquisición de dicho equipamiento.

Con una inversión total de 153.9 millones de pesos se adquirieron 125 ventiladores volumétricos (128.9 millones de pesos) y monitores (25 millones de pesos) para el Sistema de Salud del Estado, integrado por los OPD Servicios de Salud Jalisco y Hospitales Civil de Guadalajara. Con esta adquisición se incrementó en 43% la capacidad de atención exclusiva a pacientes de COVID-19. •

### Equipo y pruebas de laboratorio

Desde el primer momento de la pandemia, el Gobierno de Jalisco le dio prioridad a fortalecer la capacidad de detección de contagios de SARS-CoV-2. Mientras el Gobierno Federal destinó a Jalisco insumos para la realización de 200 pruebas PCR para la detección del virus, el 24 de febrero el Gobierno de Jalisco gestionó y aseguró la adquisición de los insumos necesarios para la aplicación de 2,000 pruebas PCR.

Ante la crisis sanitaria y la subsecuente escasez mundial de insumos, se llevó a cabo una búsqueda a nivel nacional e internacional para adquirir más insumos para pruebas. A poco más de un mes de haber sido declarada pandemia, Jalisco ya contaba con otras 20,00 pruebas PCR aseguradas. Al 30 de septiembre de 2020, se habían destinado 124.4 millones de pesos para la adquisición de equipo de laboratorio y la compra de insumos para 33,468 pruebas tipo PCR y 62,000 pruebas serológicas.

Además, se transfirieron 102 millones de pesos a la Universidad de Guadalajara para la adquisición de insumos para pruebas PCR, equipo de operación personal y equipamiento de los laboratorios de los centros universitarios de Ciencias de la Salud (CUCS), del Sur (CUSur), de la Ciénega (CUCiénega), de los Altos (CUAltos), del Norte (CUNorte) y de Tonalá (CUTonalá); los laboratorios de los Hospitales Civiles y el del Instituto Transdisciplinar de Investigación y Servicios (ITRANS). Con esta inversión se pudo poner en marcha del modelo Radar Jalisco. Estos 10 laboratorios contribuyeron, por un lado, a la ampliación de toma de muestras y realización de pruebas y, por otro, a la presencia de infraestructura de salud y educativa de punta en todo el estado. •

### Equipo de protección personal

Debido al comportamiento de la enfermedad al inicio de la pandemia, En el recurso que se destinó para la adquisición de insumos, se aseguró conseguir las mejores opciones de equipo de protección personal, para que el personal de salud de Jalisco pudiera trabajar de forma segura y en condiciones. Hasta el 30 de septiembre de 2020 se habían destinado 141.7 millones de pesos para la adquisición de equipo de la mejor calidad:

- 509,800 Cubrebocas N95
- 184,378 trajes *tyvek coverall*
- 5,000 gafas de seguridad
- 4,812,156 guantes
- 23,112 caretas de protección
- 10,000 *goggles* médicos de silicón
- 404,960 gorros redondos
- 856,992 pares de bota cubre zapatos
- 119,672 uniformes desechables
- 39,300 pares de bota quirúrgica
- 12,000 batas desechables manga corta
- 275,700 cubrebocas de dos capas
- 614,657 batas quirúrgicas

Además se adquirieron 30 cápsulas para el transporte de pacientes infecto-contagiosos con una inversión total de 1.8 millones de pesos. •







# La emergencia sanitaria

## Evolución de la pandemia en Jalisco

Ante la importación de casos de COVID-19, se reforzaron las actividades de vigilancia e inteligencia epidemiológica para detectar de forma temprana eventos respiratorios inusuales. Jalisco fue de los primeros estados del país en identificar y notificar casos de COVID-19. El primer caso sospechoso en el país se detectó en el municipio de Tepatlán el 22 de enero de 2020 (días después fue descartado por el INDRE).

En febrero, el Gobierno de Jalisco reforzó las acciones para la adecuada y oportuna identificación de casos sospechosos y sus contactos, fortaleciendo la capacidad técnica del Laboratorio Estatal de Salud Pública, a través de una capacitación donde se revisaron los protocolos sugeridos por la OMS y el entrenamiento práctico para la detección molecular del virus en tiempo real.

El 13 de marzo de 2020, cuando a nivel nacional se tenían 26 casos confirmados de COVID-19 y en Jalisco no se tenía ningún caso registrado, iniciaron las acciones preventivas de distanciamiento social —10 días antes del inicio de la Jornada Nacional de Sana Distancia— con la cancelación de actividades educativas, eventos masivos de carácter social, cultural y deportivo. Se “blindaron” las entradas al estado con puntos de control para la revisión de viajeros nacionales e internacionales en los aeropuertos, puertos marítimos y centrales de autobuses. Al 30 de septiembre se habían entrevistado a 1,633,869 pasajeros en centrales camioneras, revisado 6,199 vuelos con 507,498 tripulantes y pasajeros, y 18 barcos con 11,001 tripulantes y pasajeros.

Finalmente, como resultado de la vigilancia epidemiológica activa, el 14 de marzo se confirmaron los primeros casos autóctonos de COVID-19 en el estado, por lo que la Secretaría de Salud y las dependencias del Gobierno

de Jalisco determinaron reforzar y ampliar las medidas de prevención y contención. Para ello, y con la participación y consenso de la iniciativa privada, se establecieron acciones en establecimientos comerciales; se cerraron bares, cantinas, salones de fiesta y recintos culturales en toda la entidad; se suspendieron suspensión actividades religiosas; se realizaron labores de limpieza de unidades del transporte público, terminales y estaciones, y se implementaron filtros de ingreso y medidas para la protección a grupos vulnerables en todas las dependencias y entidades públicas.

El 20 de marzo, con 32 casos confirmados de COVID-19 y de acuerdo a un modelo predictivo realizado por investigadores de la UdeG, en el que se proyectó un incremento importante de contagios, el Gobierno de Jalisco hizo un llamado a toda la población a permanecer en sus domicilios durante cinco días, con el fin de controlar el crecimiento de los contagios, lo que significó el inicio de un llamado continuo a quedarse en casa y no salir salvo a actividades de primera necesidad.

De acuerdo con datos del Gobierno Federal, recabados mediante el modelo Centinela de vigilancia epidemiológica, al 30 de septiembre Jalisco ocupaba el noveno lugar a nivel nacional por casos acumulados, con 26,963 casos, y la posición 29 por tasa de casos acumulados por cada 100,000 habitantes, con 321.

Respecto a los casos activos, el estado ocupaba el cuarto lugar por casos activos, con 1,678 casos, y el decimosexto por tasa de casos activos por casos 100,000 habitantes, con 20. A la fecha de corte, los casos activos representaban solo 6.2% de los casos acumulados en el estado.

En cuanto a defunciones, Jalisco tenía el sexto lugar a nivel nacional con 3,295 muertes y el vigesimoséptimo lugar por tasa (39.2). Hasta la fecha de corte, Jalisco aportó el 4.2% de las defunciones a nivel nacional. •



# Mesa de Salud

En los primeros días del mes de marzo, sin tener aún el primer caso positivo en el estado, se instaló la mesa de salud, presidida por el Gobernador del Estado como máxima autoridad sanitaria del estado, con la concurrencia de la coordinadora del Gabinete Social, el Jefe de Gabinete, el Rector General de la Universidad de Guadalajara, el Secretario de Salud del Estado, el Director General del OPD Servicios de Salud Jalisco, el Director General del OPD Hospital Civil de Guadalajara, el Rector del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, la Coordinadora de Salud del TEC de Monterrey Campus Guadalajara y la Directora General de Salud Pública del Estado.

Esta Mesa se ha constituido en un “consejo consultivo en salud” para el Ejecutivo del Estado que ha permitido alcanzar consenso médico y científico sobre las medidas que se han llevado a cabo en Jalisco. Se trata de un mecanismo para el análisis y toma de decisiones ante los distintos escenarios que han ido presentando a lo largo de la pandemia.

Así, La Mesa de Salud ha sesionado por más de seis meses y ha tenido a su cargo la proyección, evaluación, propuestas, implementación, desarrollo y análisis de los diferentes puntos y estrategias que se han planteado durante este tiempo, entre los que resaltan:

- 1. Cierre de escuelas y lugares públicos.
- 2. Uso obligatorio de cubrebocas.
- 3. Protocolos de protección personal.
- 4. Reconversión hospitalaria.

- 5. Implementación del sistema RADAR.
- 6. Estrategia de pruebas rápidas.
- 7. Manejo médico de los casos hospitalizados.
- 8. Desarrollo del semáforo estatal.
- 9. Desarrollo y trabajo conjunto con la mesa Económica del botón de Emergencia.
- 10. Apertura económica junto con la mesa económica.
- 11. Planeación de la ruta hacia la presencialidad educativa.

Esta Mesa de Salud también se ha encargado de revisar los protocolos de apertura en los casos de la actividad económica y social, así como de realizar propuestas y recomendaciones para llevarla a cabo de forma más segura.

Además, ha sostenido reuniones periódicas de carácter técnico con grupos de expertos, como fue el caso para la definición del protocolo para el manejo médico de la enfermedad, con la participación de especialistas en infectología del Hospital Civil de Guadalajara, IMSS, ISSSTE y hospitales particulares.

Adicional a la Mesa de Salud, se conformó una mesa interinstitucional en la que participan representantes de IMSS, ISSSTE, las secretarías de la Defensa Nacional y de Relaciones Exteriores, Hospitales Civiles de Guadalajara y OPD Servicios de Salud Jalisco, así como el Senador Alejandro Peña. La mesa interinstitucional se reúne dos veces por semana (una reunión virtual y otra presencial) para hacer una evaluación de los casos y las necesidades en la atención de la pandemia. •





# RADAR Jalisco

Tras declarar que la Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional por COVID-19 pasaba de ser una epidemia a una pandemia, la OMS recomendó enfáticamente a los gobiernos de todo el mundo realizar esfuerzos para garantizar acceso a la prueba diagnóstica, seguimiento epidemiológico y aislamiento y manejo oportuno de casos.

En México, a pesar de las recomendaciones internacionales de que los países aceleraran y ampliaran las pruebas para una comprensión más precisa del a pandemia, el Gobierno Federal decidió continuar con el modelo de vigilancia epidemiológica que había establecido: un modelo Centinela cuyo método para recopilar datos epidemiológicos corresponde a un número limitado de puntos (475 unidades a nivel nacional) y se concentra en la vigilancia de casos graves bajo una estrategia de muestreo.

Por su parte, el Gobierno de Jalisco, atendiendo a las recomendaciones internacionales y en cumplimiento de su obligación constitucional de salvaguardar el derecho humano a la salud, emitió medidas para prevenir, contener, diagnosticar y atender la pandemia de COVID-19 como una enfermedad grave de atención prioritaria. Como parte de estas medidas, decidió fortalecer la vigilancia epidemiológica de COVID-19 y estableció, en coordinación con la Universidad de Guadalajara (UdeG) y el OPD Hospital Civil de Guadalajara, una estrategia ampliada de búsqueda activa de casos denominada RADAR Jalisco, la cual incluye el fortalecimiento de tres componentes fundamentales:

1. Identificación. Ampliación del *call center* estatal, integrando el de la UdeG, para fortalecer la identificación de sospechosos mediante un modelo de Vigilancia Epidemiológica Activa que permitiera la identificación y rastreo de contactos, casos asintomáticos y grupos de riesgo.
2. Detección. Toma de muestra segura y de calidad e incorporación de laboratorios para el procesamiento de muestras mediante la técnica avalada por el INDRE.
3. Seguimiento de casos y contactos. Monitoreo para casos ambulatorios con Oxímetro en Casa y la creación del Centro de Aislamiento Voluntario.

## Identificación

La estrategia RADAR estableció acciones para garantizar mayor efectividad en la identificación de casos, incluso entre personas con síntomas leves o asintomáticos, con una búsqueda intencionada enfocada en personal de salud en áreas COVID-19; áreas del AMG y de otras zonas del estado con incremento de la transmisión; grupos operativos de sistemas esenciales (protección civil, bomberos, policías, servicios de limpieza y recolección, entre otros) y espacios de riesgo (albergues, refugios, centros de detención y cárceles).

Bajo el modelo RADAR, los Servicios de Salud a través de las áreas de epidemiología de las 13 Jurisdicciones Sanitarias, los Servicios Médicos Municipales y más de 20 dependencias públicas han realizado una búsqueda intencionada al interior de los 125 municipios del Estado, logrando detectar casos en 124 de ellos.

La estrategia se fortaleció con la participación de la Universidad de Guadalajara y el OPD Hospital Civil de Guadalajara, que implementaron un equipo de respuesta —conformado por 17 voluntarios (estudiantes, docentes y personal de apoyo adscrito al Sindicato Único de Trabajadores del Hospital Civil de Guadalajara)— para el seguimiento epidemiológico de los casos positivos y sus contactos, con el objetivo de identificar, registrar y dar seguimiento a personas con alto riesgo de contagio. •

## Detección

A nivel internacional parecía haber consenso: una de las mejores estrategias para el control de la pandemia es el muestreo de la población para diagnóstico de la enfermedad.

En Jalisco nos tomamos en serio esta medida. Con base en el análisis detallado de la literatura científica, y teniendo como referencia operativos implementados a nivel internacional, bajo el sistema RADAR se establecieron estrategias de muestreo a través de diferentes modalidades: brigadas epidemiológicas domiciliarias en todo el estado, a través de las Jurisdiccionales de la Secretaría de Salud Jalisco y de la Universidad de Guadalajara, y puntos de muestreo fijos e itinerantes (unidades móviles, cabina fija y *drive thru*).

Mediante RADAR, en todo el estado se realizan pruebas PCR y pruebas serológicas (rápidas) que, en máximo 20 minutos, permiten identificar a través de una pequeña muestra de sangre la presencia de anticuerpos —Inmunoglobulina M (IgM) e Inmunoglobulina G (IgG)— contra el virus SARS-CoV-2.

Para la toma de muestras se establecieron unidades de muestreo en todo el estado: en los centros universitarios CUCS (Guadalajara), CUSur (Ciudad Guzmán), CUCosta (Puerto Vallarta), CUALtos (Tepatitlán) y CUCiénega (Ocotlán) y en centros de salud reconvertidos como centros exclusivos de tomas (tres en Guadalajara, tres en Zapopan y uno en cada uno de los siguientes municipios: Tonalá, Tlaquepaque, Tlajomulco, Zapotlán el Grande y Puerto Vallarta). Además se implementaron unidades móviles con las que se logró intervenir e 50 localidades.



Para cumplir con el funcionamiento del proyecto, se cuenta con el apoyo diario de brigadistas (pasantes de las carreras de medicina, enfermería y odontología; personal del Hospital Civil de Guadalajara; personal docente de la Universidad de Guadalajara, así como personal de epidemiología y de las unidades de salud de las 13 Jurisdicciones Sanitarias; brigadas de Médico de Barrio y personal médico de las Dependencias del Estado).

Para el 30 de septiembre de 2020, se habían realizado 222,664 pruebas en todo el estado: 177,015 pruebas PCR y 48,865 pruebas serológicas.

Desde abril, el Gobierno de Jalisco detectó que la estrategia Centinela del Gobierno Federal no reflejaba la realidad de la pandemia en el estado. Cinco meses después, la diferencia es clara.

Al 30 de septiembre de 2020, a través de Radar Jalisco se habían confirmado 70,646 casos acumulados y una tasa de casos acumulados por cada 100,000 habitantes, de 840. Respecto a los casos activos, el estado registraba 3,811 casos (solo el 5.4% de los casos acumulados) con una tasa por cada 100,000 de 45.3, representando solo el 5.4% de los casos acumulados. En cuanto a defunciones, Jalisco registraba una tasa de letalidad de 4.7.

Bajo el sistema Centinela, Jalisco se ubicaba en el octavo lugar a nivel nacional por el número total de pruebas realizadas, con 63,569 pruebas, y en el lugar 25 por tasa de pruebas realizadas por cada 100,000 habitantes, con una tasa 756 pruebas por cada 100,000 habitantes. Con RADAR, Jalisco se ubicaría en el segundo lugar a nivel nacional por número de pruebas acumuladas (222,664) y con una tasa de 2,648 pruebas por cada 100,000 habitantes. En Jalisco se realizan 3.2 pruebas por cada caso positivo. •

### Incorporación de laboratorios

Desde que comenzó la contingencia, el Gobierno de Jalisco implementó acciones para fortalecer la capacidad técnica del Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP). Sin embargo, dada la complejidad del estado, el cuarto más poblado del país, se tuvo clara la necesidad de ampliar la capacidad de procesamiento mediante la operación de más laboratorios que cumplieran con los estándares avalados por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (INDRE).

En abril de 2020, Jalisco pasó de tener tres laboratorios —dos públicos (LESP y el Centro de Investigación Biomédica de Occidente, CIBO) y uno privado (Unidad de Patología Clínica e Imagenología, UPC)— a siete laboratorios avalados por el INDRE.

A partir del 17 de abril el INDRE estableció que cualquier laboratorio clínico privado que ofertara pruebas de detección de SARS-CoV-2 utilizando los estuches comerciales validados, no requería contar con el reconocimiento por parte de INDRE. A nivel estatal, la Secretaría de Salud Jalisco, en su atribución de coordinar todas las acciones de vigilancia epidemiológica, solicitó a los laboratorios clínicos privados que reportaran su información clínico epidemiológica, con el objetivo de dar seguimiento a los casos identificados y la a evolución de la enfermedad.

Al 30 de septiembre de 2020, 17 laboratorios (públicos y privados) realizaban pruebas para la detección del virus SARS-CoV-2 (PCR y serológicas) y en el LESP se tenía capacidad para procesar hasta 250 pruebas diarias. En tanto, en los laboratorios de la Universidad de Guadalajara y el OPD Hospital Civil de Guadalajara se podían procesar hasta 800 pruebas diarias: 120 en el Laboratorio de Citogenética del HCG Dr. Juan I. Menchaca; 150 en el Instituto de Investigación en VIH e Inmunodeficiencias del HCG Fray Antonio Alcalde; 150 en el Laboratorio de Microbiología LADEER ubicado en el CUCS, y 60 en cada uno de los siguientes centros: CUCosta, CUTonalá, CUSur, CUALtos, CUCiénega, CUNorte y CUCEI (ITRANS).

De los laboratorios de la UdeG y el OPD Hospital Civil, tres están certificados por la Federación para la realización de pruebas PCR: el Laboratorio de Microbiología LADEER, el del Hospital Civil Dr. Juan I. Menchaca y el Instituto de Investigación en VIH e Inmunodeficiencias del Hospital Civil Fray Antonio Alcalde.

Con esta estrategia conjunta, se logró incrementar la capacidad diagnóstica, pasando de realizar, en promedio, 93 pruebas diarias al inicio de la pandemia con el sistema Centinela a un promedio de 1,710 pruebas diarias el 30 de septiembre de 2020 con la estrategia RADAR. •

## Botón de emergencia

En junio de 2020 se observó un incremento sostenido de casos en el estado. La gente comenzaba a tener mayor movilidad e interacción social y eso estaba acelerando la velocidad de los contagios. Ante ese escenario, el Gobierno de Jalisco llamó una fase de responsabilidad individual, para tratar de contener el crecimiento de casos. Un mes más tarde, ante el incremento exponencial de casos y con el objetivo de tener una reactivación económica controlada que cumpliera con las medidas sanitarias, se establecieron indicadores para determinar en qué momento sería necesario limitar las actividades sociales para mitigar los contagios y evitar la saturación del sistema de salud.

Así, el 9 de julio del 2020 se estableció el Botón de emergencia con dos indicadores claves para su activación:

1. El porcentaje de camas ocupadas semanalmente respecto a las camas habilitadas, el cual no debería exceder el 50% de la ocupación hospitalaria.
2. La incidencia semanal de casos estimados de COVID-19 por fecha de inicio de síntomas, por cada 1,000,000 de habitantes, la cual no debería superar los 400 casos estimados semanales. •







## Call Center COVID 19

Jalisco fue pionero a nivel nacional en la creación de un Centro de Contención de Crisis por el Coronavirus COVID-19. Tan solo dos días después de reportarse el primer caso de SARS-CoV-2 en México, la Secretaría de Salud Jalisco decidió iniciar con una serie de acciones estratégicas para prevenir, detectar y contener de manera oportuna la pandemia en el Estado.

Una de ellas fue establecer una línea telefónica de atención exclusiva y directa con personal capacitado del Sistema de Atención Médica de Urgencias (SAMU), las 24 horas de los siete días a la semana, para informar y orientar a la población sobre el virus SARS-CoV-2 y la COVID-19, así como detectar posibles casos sospechosos.

Uno de sus principales objetivos de contar con este canal de comunicación fue evitar la saturación del número telefónico de emergencias 911, así como los de las áreas de urgencias de los hospitales.

Esta actividad de Gobierno comenzó a operar con dos líneas y fue creciendo paulatinamente hasta llegar a constituirse en un *call center* con instalaciones propias y 34 posiciones.

Al inicio se utilizaron herramientas gratuitas disponibles para el registro de las llamadas. Conforme la definición de caso sospechosos de COVID-19 cambiaba y la información y mejores prácticas de prevención surgían, se desarrolló una plataforma especializada. Esto facilitó el trabajo de más de 100 colaboradores, entre prestadores de servicio social y personal contratado por el SAMU y el OPD Servicios de Salud Jalisco.

La cantidad de llamadas fue incrementando conforme el tema iba tomando fuerza e importancia para la población, las áreas de comunicación hacían lo suyo con la divulgación de contenidos informativos y los casos confirmados eran anunciados por las autoridades sanitarias. Como comparativo, el teléfono recibió solo 11 llamadas el 2 de marzo, mientras que el día 20 del mismo mes se reportaron 1,597 llamadas. El mes con mayor promedio de número de llamadas diarias fue julio y, en específico, los días con más registros y saturación de las líneas fueron el 20 de marzo con 1,597

llamadas, el 19 de marzo con 1,574 y el 23 de marzo con 1,245.

Al inicio de esta estrategia, solo se recibían llamadas y se clasificaban en tres rubros: informativas, falsas (otra enfermedad o bromas) y casos sentidos/sospechosos.

En el caso de las llamadas de casos sospechosos se aplicaba una encuesta rápida de acuerdo a la sintomatología, antecedentes epidemiológicos y factores de riesgo y los datos de se turnaban a la Dirección de Vigilancia e Inteligencia Epidemiológica de la Secretaría de Salud de Jalisco para que se hiciera la investigación, el seguimiento epidemiológico y la toma de prueba PCR en caso de ser necesario.

Los procesos y tareas del *call center* se ampliaron de manera progresiva. Al 30 de septiembre de 2020 incorporaba la siguientes tareas:

1. Dar seguimiento a pacientes del AMG en una segunda llamada.
2. Realizar un cribaje de los posibles casos de los municipios fuera del AMG y reportar solamente los denominados casos sentidos/sospechosos a la Dirección de Vigilancia e Inteligencia Epidemiológica para su seguimiento por las Jurisdicciones Sanitarias correspondientes.
3. Agendar citas para pruebas de detección del virus SARS-CoV-2 (PCR y serológicas).
4. Informar el resultado de las pruebas realizadas en los módulos operados por la Secretaría de Salud Jalisco
5. Programar citas para el Sistema Integral para la Reactivación Económica (SIRA).
6. Canalizar solicitudes al Centro de Aislamiento Voluntario situado en el Hotel Villa Primavera, de la Universidad de Guadalajara.

Ante la evolución de la pandemia en Jalisco y con el objetivo de fortalecer la detección, en abril la UdeG sumó esfuerzos y estableció otro *call center*, que se habilitó en la Biblioteca Pública del Estado Juan José Arreola para la instalación de 40 estaciones telefónicas simultáneas, también con atención las 24 horas, y con una capacidad de aproximadamente 1,400 llamadas diarias. •

Resultados del *call center* del Gobierno de Jalisco (del 2 de marzo al 30 de septiembre de 2020)

Fuente: Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Llamadas recibidas	85,665
Llamadas que correspondieron a casos sentidos o sospechosos	47.09%
Llamadas informativas	40.12%
Citas agendadas para toma de muestra para prueba de detección del virus SARS-COV-2	13,707
Citas para prueba PCR	9,307
Citas para prueba serológica	3,490
Citas para pruebas del programa SIRA	910
Puntos de atención	34
Personal	128 personas: 35 profesionales de la salud adscritos a la Secretaría de Salud Jalisco, 15 médicos pasantes y 78 prestadores de servicio social de las licenciaturas de odontología, enfermería y salud pública

# ¿Cómo se asignan las pruebas de detección de SARS-CoV-2?

A toda persona que llama al *call center* se le realiza una encuesta epidemiológica (tamizaje), con base en sus respuestas, mediante un sistema informático se aplica un algoritmo para la caracterización de riesgo de padecer la enfermedad y se catalogan los casos en: riesgo bajo, moderado, alto y muy alto. Asimismo se prioriza la toma de muestra, y se decide el tipo de muestra que requiere cada persona, ya sea PCR o serológica de anticuerpos.

El algoritmo fue creado por el equipo de la Unidad de Inteligencia Epidemiológica del OPD Hospital Civil de Guadalajara, en conjunto con expertos en epidemiología e infectología, y permite ponderar la probabilidad de contar con la enfermedad de acuerdo a signos, síntomas y su evolución; además, incluye factorización de riesgo por exposición, contacto, edad y enfermedades preexistentes. •



## Seguimiento

En el marco de RADAR Jalisco, el Gobierno de Jalisco ha trabajado en la creación y revisión constante de los protocolos para el manejo de los pacientes. Con base en reportes de la OMS, en la Mesa de Salud se identificó que un número importante de pacientes con COVID-19 alcanza un nivel de hipoxemia clínica significativo sin presentar disnea u otros signos de alarma. Este fenómeno, denominado “hipoxia silente”, es potencialmente riesgoso porque podría demorar el manejo y derivar en un incremento en la probabilidad de complicaciones y de la mortalidad. Esta situación puede afectar a aquellos pacientes con diagnóstico de SARS-CoV-2 que no requieren atención hospitalaria.

Una herramienta útil en el monitoreo remoto de estos pacientes es el uso de oxímetros de pulso de uso doméstico. El Gobierno de Jalisco estableció un sistema de préstamos de 2,000 oxímetros para quienes han sido diagnosticados positivos al virus SARS-CoV-2, con el objetivo de proporcionarles una herramienta para detectar el riesgo de “hipoxemia silente”. Se determinó que a todo paciente identificado como positivo dentro del Sistema RADAR, la UdeG le ofrece el préstamo por hasta 10 días de un oxímetro personal, con material informativo y capacitación para su uso.

Se proyecta que al 30 de septiembre se habrán repartido 500 oxímetros con los que estima que se habrá beneficiado a un total de 1,000 personas (entre pacientes diagnosticados como portadores del virus SARS-CoV-2 por lo que se ha beneficiado a 1,000 personas diagnosticadas como positivas al COVID-19. •

## Centro de Aislamiento Voluntario

Para romper las cadenas de transmisión de SARS-CoV-2, la OMS recomienda que, una vez detectados los casos, estos puedan aislarse. En los contextos nacional y local, muchos hogares no cuentan con la infraestructura necesaria para destinar una habitación para uso exclusivo de personas positivas a SARS-CoV-2, enfermas o convalecientes de COVID-19.

En estas condiciones hay una alta probabilidad de contagio a las personas con las que cohabita la o el paciente. Para apoyar a familias en esa situación, se habilitó el Centro de Aislamiento Voluntario (CAV) con capacidad para alojar a pacientes de COVID-19 durante la historia natural de la enfermedad hasta su recuperación y así anular el riesgo de contagio para las personas con las que conviven en sus domicilios.

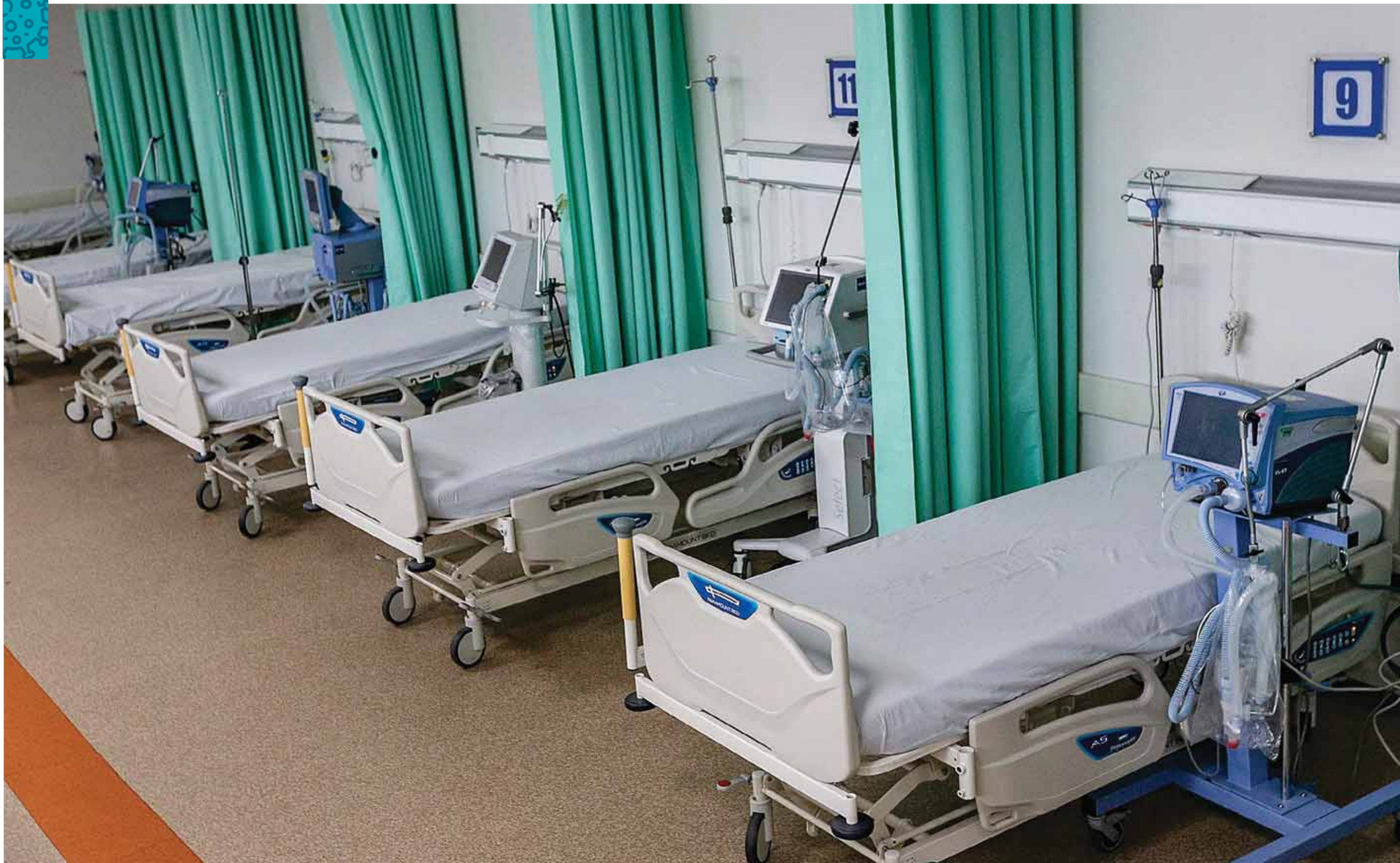
El CAV fue implementado el 4 de julio en las instalaciones del Hotel Villa Primavera de la Universidad de Guadalajara, con habitaciones con todos los servicios de alimentación, atención médica y psicológica para estancias de 14 días a partir de la fecha de la confirmación del contagio de SARS-CoV-2 —o de hasta 21 días en caso de obtener resultado positivo en una segunda prueba de seguimiento.

Para la operación del CAV se invirtieron 1,152,000 pesos para el pago de personal de salud y 2,690,916 para la adquisición de equipo, insumos y medicamentos.

El CAV ofrece los servicios de transporte, valoración clínica, acompañamiento psicoterapéutico y equipos médicos. Cuenta con servicio de ambulancia para urgencias médicas básicas y avanzadas, así como unidad de seguridad pública las 24 horas los siete días de la semana.

Al 30 de septiembre de 2020, el CAV había dado servicio a 159 personas, con lo que se estima que se evitaron 2,385 contagios. •









# Reconversión hospitalaria: la respuesta del sistema de salud de Jalisco

El 6 de abril del 2020 el Gobierno de Jalisco presentó, en el marco del Plan Jalisco COVID-19, el Plan de Reconversión y Escalamiento Hospitalario, con el objetivo de optimizar y fortalecer el sistema de salud del estado, con énfasis en la infraestructura hospitalaria y los recursos humanos para la atención de la emergencia.

Jalisco fue la primera entidad del país en tomar esta medida que permitió atender de manera oportuna la emergencia, brindar una atención resolutive, de calidad, progresiva y diferenciada a personas contagiadas con SARS-CoV-2.

El plan incluyó la adecuación, adaptación y equipamiento de espacios hospitalarios; la dotación oportuna y completa de medicamentos e insumos, así como equipos de protección personal; el desarrollo de procesos y protocolos de atención específicos y la capacitación en cada unidad para la identificación y manejo de pacientes con síntomas respiratorios agudos.

Ante la inminente llegada de la COVID-19 al estado, y con base en la información disponible sobre el comportamiento de la pandemia derivada de la experiencia de otros países, se realizó la planeación y programación de acciones a desarrollar en el estado para atender la emergencia. Se desarrollaron dos posibles escenarios con base en la “tasas de ataque”, lo que permitió estimar, con desagregación a nivel municipal y por tipo de derechohabencia, el número de casos esperados diferenciándolos en sospechosos, confirmados y casos graves/muy graves que requerirían atención médica, hospitalización y apoyo de ventiladores en salas de terapia intensiva.

Estos escenarios fueron la base para la planeación de la reconversión y la selección de los hospitales públicos para atender a pacientes con esta enfermedad en unidades lo más cerca posible de su lugar de residencia, y de acuerdo a la gravedad del padecimiento (se calculó que 40% de la población que podría padecer la enfermedad residía fuera del AMG).

Con este ejercicio de planeación se llegó a plantear la reconversión de al menos 4,068 camas en todo el sector público de salud (OPD SSJ, OPD HCG, IMSS e ISSSTE).

Al corte del 30 de septiembre, se estimaba un avance del 67.3% en la reconversión, con 2,738 camas habilitadas de manera exclusiva para brindar una atención a pacientes con COVID-19. A la fecha

de corte, el porcentaje de ocupación hospitalaria a nivel estatal en el sector público era de 21% (576 pacientes), de los cuales 58.9% (339 pacientes) era atendido en el IMSS, 35% (202 pacientes) en la Secretaría de Salud Jalisco y 6.1% (35 pacientes) en el ISSSTE.

Institución	Programado	Habilitado al 30 de septiembre de 2020	% de avance
IMSS	1766	1175	67%
ISSSTE	139	101	73%
SSA*	2163	1462	68%
Total	4068	2738	67%

El Plan de Reconversión y Escalamiento Hospitalario incluyó al Hospital General de Occidente y su adjunto el Hospital Geriátrico; los Hospitales Civiles de Guadalajara: Dr. Juan I. Menchaca y Fray Antonio Alcalde, y los Hospitales Regionales y Comunitarios. •

## Hospital General de Occidente

Al 30 de septiembre de 2020, en el Hospital General de Occidente se habían habilitado 150 camas para la atención de pacientes con COVID-19 (100 de ellas en la torre del Hospital Geriátrico, designada en su totalidad para atención exclusiva de COVID-19).

Para poder llevar a cabo la reconversión, fue necesario realizar adecuaciones en el área de ginecología-obstetricia. A fin de limitar el riesgo de infección nosocomial por SARS-CoV-2 en mujeres embarazadas y recién nacidos, esta área fue trasladada a las instalaciones del Instituto Jalisciense de Cirugía Reconstructiva para trasladar esta área, donde comenzó a brindar servicio desde el 25 de abril de 2020.

Aunado a lo anterior, se realizó la redistribución de personal del OPD SSJ adscrito las regiones sanitarias metropolitanas y al Instituto Dermatológico para dar apoyo en áreas prioritarias en la Maternidad Esperanza López Mateos y en el Hospital General de Occidente. Así, el capital humano de estas unidades fue fortalecido con la integración de 70 y 100 profesionales de la salud, respectivamente.

■

Avances en la reconversión Hospitalaria

Incluye Hospitales Civiles



El Hospital General de Occidente fue incluido en la plataforma de Red Negativa IRAG de la Federación, a fin que reportara la información generada a partir de la atención en sus instalaciones. Al 30 de septiembre se habían ingresado a hospitalización 1,221 pacientes con sospecha de COVID-19 (21 pediátricos y 1,200 adultos); de ellos, 372 tuvieron resultado confirmatorio a la prueba de SARS-CoV-2 y 849 resultado negativo. •

## Hospitales regionales y comunitarios

Al 30 de septiembre de 2020, 30 hospitales regionales y comunitarios de todo el estado contaban con 195 camas habilitadas para la atención de COVID-19, lo que corresponde al 29% de lo programado. Se realizó la integración de estos 30 hospitales (Regionales y Comunitarios) a la Red negativa IRAG del Gobierno Federal, atendiendo el mandato de la Secretaría de Salud Federal.

En el Hospital Regional de Puerto Vallarta se habilitaron 28 camas (17 más de lo que se tenía planeado), mientras que el Hospital Regional de Lagos de Moreno habilitó 12 camas (10% de la reconversión programada).

Hasta el 30 de septiembre, el conjunto de hospitales regionales y comunitarios había atendido a 7,534 pacientes con sospecha de COVID-19 (179 pediátricos y 7,355 adultos). Se cuenta con resultado confirmatorio en 2,965 pacientes y con resultado negativo en 4,569. En los hospitales Regionales de Puerto y Vallarta y Lagos de Moreno habían ingresado a hospitalización 448 pacientes sospechosos (22 pediátricos y 426 adultos). Se cuenta con resultado confirmatorio en 245 pacientes y con resultado negativo en 203. •

## Hospital Civil Fray Antonio Alcalde

En el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde se realizó la redistribución de la infraestructura hospitalaria para la recepción de pacientes con necesidades de hospitalización, con un alcance de 400 camas habilitadas para la atención de COVID-19 y 48 camas de la Unidad de Cuidados Intensivos.

Se destinó un área específica para la atención de pacientes COVID-19 en la Unidad de Geriátrica, un edificio de cuatro pisos aislado de las demás áreas de hospitalización, con lo que se brindó seguridad a los demás trabajadores de la unidad hospitalaria. Dicha área entró en funciones el día 20 de marzo de 2020.

Además se aprovecharon las instalaciones del Laboratorio de la Unidad de VIH para el procesamiento de pruebas de Reacción en Cadena de la Polimerasa (PCR) para SARS-CoV-2. Este laboratorio fue acreditado ante el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (IN-DRE) para el aval de los resultados.

En abril de 2020 se integraron 15 ventiladores volumétricos de última generación y 15 monitores avanzados de signos vitales.

Hasta el día 15 de septiembre, el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde había atendido a un total de 3,573 pacientes con sospecha de COVID-19, de los cuales 1,293 fueron confirmados. De los pacientes confirmados, 303 fueron hospitalizados y 990 manejados de forma ambulatoria en sus domicilios. •

## Hospital Civil Dr. Juan I. Menchaca

Al 30 de septiembre de 2020, el Hospital Civil Dr. Juan I. Menchaca contaba con 355 camas habilitadas para la atención de pacientes COVID-19, lo que equivale a 95% de la reconversión programada.

En esta unidad se implementó el Centro COVID-19 que comprende un área para atención de pacientes COVID-19 y un área de TRIAGE respiratorio independiente (en las instalaciones del Centro de Investigación Clínica y Medicina Traslacional), para identificar a pacientes con signos y síntomas de enfermedad respiratoria con sospecha de SARS-CoV-2 en la atención de primer contacto, con la finalidad de disminuir el riesgo de contagio hospitalario y el tiempo de espera en la atención. Además, se habilitó y equipó un área de contención independiente (consultorio COVID-19), adjunta al servicio de urgencias de adultos para la atención de casos sospechosos; esta área incluye una recepción, un consultorio para interrogatorio y exploración de pacientes y un cuarto vestidor para el personal médico.

Al 30 de septiembre de 2020, el Hospital Civil Dr. Juan I. Menchaca había ingresado a hospitalización a 1,171 pacientes sospechosos, de los cuales 156 eran pediátricos y 1,015 adultos. Se cuenta con resultado confirmatorio en 760 pacientes y con resultado negativo en 327. •





# Hospital Dr. Ángel Leañó

Ante un escenario incierto a nivel global y sin conocimiento suficiente sobre el comportamiento real del SARS-CoV-2, Jalisco determinó aprovechar las instalaciones y espacios del Hospital Dr. Ángel Leañó (HAL) e incorporarlo al plan de reconversión y escalamiento. Este hospital pertenece a la Universidad Autónoma de Guadalajara, que lo puso al servicio de la población a través de un comodato con el OPD Servicios de Salud Jalisco. Con la reconversión de este nosocomio, Jalisco estaría preparado para garantizar suficientes camas hospitalarias para la atención oportuna y especializada de pacientes con COVID-19 sin seguridad social, tanto del estado como de entidades vecinas.

Con la habilitación del Hospital Dr. Ángel Leañó, el sistema estatal de salud podría disponer de hasta 450 camas de hospitalización y 50 de terapia intensiva adicionales a las que integran el sector salud para la atención exclusiva y especializada de pacientes con COVID-19, sobre todo en el caso de que se llegara a presentar un escenario donde la demanda fuera excesiva debido a una propagación desmedida y sin control del virus. Al 30 de septiembre de 2020, el hospital contaba con 274 camas habilitadas y había ingresado a hospitalización a 466 pacientes sospechosos, todos adultos, de los cuales 304 resultaron positivos al virus SARS-CoV-2. •

## Inversión y participación

El Hospital Dr. Ángel Leañó estuvo cerrado durante dos años y presentaba un evidente deterioro en su infraestructura e instalaciones. Para su reconversión, el Gobierno de Jalisco invirtió 19.2 millones de pesos en obra civil, lo que se sumó a donaciones de equipos médicos, mobiliarios, insumos y bienes de protección personal por parte de los sectores privado y social (fundaciones), con un valor total de 47,767,930 pesos.

La obra civil y electromecánica de rehabilitación del hospital se llevó a cabo en 21 días, (en jornadas de 24 horas en tres turnos, los siete días de la semana), con el trabajo de 150 personas. •

Donante	Valor de las donaciones (en pesos)
Insumos varios donados por 41 empresas	9,060,331
Philip Morris México	4,786,044
Fundación Grupo México	18,263,208
Electrijal	45,000
Estévez	2,667,877
Fundación BBVA	4,251,105
Corporativa de Fundaciones	8,694,365
Total	47,767,930.00

Donaciones en especie para la reconversión del Hospital Dr. Ángel Leañó

## Recursos humanos

En lo que respecta a la contratación de recursos humanos a través del OPD Servicios de Salud de Jalisco, hasta el 30 de septiembre la plantilla contratada era de 312 personas: 134 profesionales de enfermería (90 especialistas, 25 generales, 17 jefas de servicio y un subjefe y un jefe de enfermería); 44 profesionales de medicina general y 18 médicos especialistas; seis profesionales de trabajo social; ocho camilleros; 55 personas para servicio de limpieza; cinco especialistas en ingeniería biomédica; seis oficiales despachadores de farmacia; 25 apoyos administrativos, cuatro personas para lavandería en hospital y siete auxiliares de estadísticas y archivo clínico. Para ello, el Gobierno de Jalisco destinó 59,472,503 pesos.

Además, a través del Instituto de Formación para el Trabajo (IDEFT) se desarrolló un plan de voluntarios. Se entrevistó a 223 aspirantes, 51 aprobaron el examen médico y 25 se incorporaron a las labores del hospital tras recibir la capacitación correspondiente por parte de la Secretaría de Salud. •



## Reconocimiento y apoyos al personal de salud

Desde el primer momento, la seguridad del personal médico, paramédico y afín que ha atendido desde distintos campos a quienes acuden a las instituciones de salud por atención médica, ha sido una prioridad.

Lo primero fue garantizar que todo el personal del sector salud contara con el equipo de protección adecuado, para no exponer su salud ni la de sus familias y comunidades.

Ahora bien, como reconocimiento al personal de salud que se encuentra en la primera línea de atención, se otorgaron bonos y compensaciones, los cuales implicaron una programación de más de 140 millones de pesos en apoyo al personal eventual, laboratoristas, personal de toma de muestras, personal de verificación, especialistas en epidemiología, así como aquel personal que siendo de grupos vulnerables en particular por la edad, mayores de 60 años, decidieron defender a Jalisco y atender la salud de su población. •











# Conexión Médica

Al inicio de la emergencia sanitaria derivada de COVID-19, el personal médico que labora en diferentes hospitales y clínicas del sector salud fue blanco de agresiones y discriminación por su labor y exposición al contagio.

Ante esta situación, el Gobierno de Jalisco puso en marcha el proyecto Conexión Médica para salvaguardar la integridad del personal de la salud ante los ataques de algunas personas de la sociedad, y la Fiscalía del Estado habilitó agencias ministeriales exclusivas para recibir denuncias por posibles actos de violencia contra personal de salud.

El proyecto de Conexión Médica es seguro, digno, gratuito, puntual y exclusivo para que el personal profesional de la salud se traslade con seguridad hacia o desde los hospitales públicos y privados donde trabajan. Inició operaciones el 6 de abril con 17 unidades de transporte que se distribuyeron en tres rutas (se utilizaron unidades de transporte escolar bajo resguardo de la Secretaría de Transporte). Al corte del 30 de septiembre, contaba con seis rutas, 27 unidades y una aplicación móvil del mismo nombre, desarrollada por la empresa Robert Bosch México, con el apoyo de la Secretaría de Innovación Ciencia y Tecnología a través del Reto Jalisco COVID-19.

Con estas rutas y unidades de transporte se prestaba servicio en al menos 40 instituciones de salud (23 públicas y 17 privadas), en tres horarios, con una frecuencia de paso de 25 a 30 minutos y la capacidad de realizar más de mil viajes por día. Tras casi seis meses de operación y con un presupuesto de más de 11.3 millones de pesos, al 30 de septiembre se habían realizado 127,683 viajes. Cabe destacar que alrededor de 85% de estos viajes fueron demandados por mujeres que laboran en los diferentes hospitales y clínicas del AMG.

A través de este programa se ha logrado disminuir los casos de agresión y se ha contribuido a generar conciencia en la población sobre la importancia del personal de salud, quienes además de hacer frente a la emergencia desde el ámbito hospitalario, han sufrido desgaste emocional y psicológico por la violencia y discriminación en su contra.

También en abril de 2020, la Fiscalía del Estado habilitó seis agencias ministeriales para atender las 24 horas del día, de una manera especial, directa e inmediata, las denuncias por amenazas o agresiones contra el personal de enfermería, medicina, camilleros y paramédicos por su participación en la atención de la contingencia sanitaria por COVID-19.

Con ello, se consiguió que las indagatorias fueran integrales, objetivas y diligentes, pudiendo presentar la denuncia incluso por redes sociales o vía telefónica, sin que el personal de salud agredido tuviera que acudir a las instalaciones de la Fiscalía. También se asignó un grupo de la Policía Investigadora que se enfocó específicamente a estos casos, logrando establecer la coordinación con todas las autoridades de seguridad en el estado para acudir de inmediato al centro de trabajo o la vía pública. •

	Total al 30 de septiembre de 2020
Personas atendidas	247
Víctimas	101
Testigos	32
Varios	114
Reportes	169
Carpetas de investigación	91
Carpetas judicializadas	48
Medidas de protección dictadas	101
Personas detenidas	11
Personas vinculadas a proceso	22
Personas no vinculadas	3
Carpetas derivadas a salidas alternas y formas de terminación anticipada	19
Sentencias condenatorias	4
Acuerdos reparatorios	5
Suspensión condicional del proceso	2

## Acciones de las agencias ministeriales para atención del personal de salud

Fuente: Fiscalía del Estado.



# Corresponsabilidad y participación de la sociedad

La pandemia de COVID-19 es un desafío global que solo se podía enfrentar a través de la solidaridad y la cooperación entre todos los sectores de la sociedad. Desde un inicio, el Gobierno de Jalisco tuvo claro que solo juntos, sociedad y gobierno, podíamos hacer frente a una crisis sin precedentes.

En Jalisco se demostró el apoyo solidario de todos los sectores de la población para atender esta inédita emergencia sanitaria. Más de 300 instituciones, asociaciones civiles, religiosas, fundaciones, empresas, laboratorios, y miles de personas de todo el estado realizaron donaciones de recursos, equipos e insumos, que reforzaron la capacidad de Jalisco para hacerle frente a la pandemia.

Entre los miles de productos recibidos en donación, cuyo valor es cercano a los 100 millones de pesos, destacan equipo de protección personal (cubrebocas, caretas de protección, gel alcohol, lentes de protección, alcohol etílico, termómetros digitales, jabón líquido antibacterial), equipo de protección personal para la atención segura de pacientes con COVID-19 (cajas protectoras, batas de cirujano, guantes quirúrgicos, plástico para procedimiento quirúrgico, esterilizantes, desinfectantes y overoles epidemiológicos), equipo y material médico (ventilador volumétrico, puerto digital para oxígeno, camas y hasta bolsas de diálisis). Todos estos insumos y bienes que han sido fundamentales para garantizar servicios de atención oportunos, con eficiencia, calidad y seguridad.

Hasta el 25 de septiembre de 2020, el OPD Hospital Civil de Guadalajara, había recibido donaciones en especie con un valor total de 12,824,366 pesos. También se recibieron diversos alimentos y donaciones en efectivo que se destinaron para adquirir despensas para el programa Jalisco sin Hambre.

Para el control, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas a la ciudadanía respecto de las donaciones recibidas, el OPD Servicios de Salud Jalisco creó una Coordinación de Gestión y Procuración de Recursos. De igual manera, se diseñó un micrositio para informar a la ciudadanía sobre la ubicación y destino de los insumos, mobiliario y equipo médico recibidos.

El Gobierno de Jalisco tiene ha adquirido el compromiso de, una vez que se supere la contingencia, donar el equipo médico y mobiliario recibido a hospitales públicos fuera del AMG, con el fin de fortalecer su capacidad operativa. •

# Comunicación para la pandemia

Ante la pandemia por el virus SARS-CoV-2, la Secretaría de Salud Jalisco puso en marcha el Plan de Comunicación de Riesgos, cuyo objetivo esencial fue contribuir a salvar vidas con información verificada y confiable, recomendaciones y opiniones de voces expertas.

Tomando como punto de partida que las personas tienen derecho a saber cómo proteger su salud con decisiones informadas, hasta el 30 de septiembre de este año se concedieron 371 entrevistas y se emitieron 288 boletines informativos sobre COVID-19 —207 corresponden al reporte de actualización diario de casos. Como resultado de estas entrevistas y boletines, se generaron 1,675 publicaciones en medios de comunicación.

Por otra parte, se llevaron a cabo 13 conferencias de prensa, 18 transmisiones de Facebook Live y se emitieron 21 cápsulas de radio sobre temas asociados con la pandemia en municipios fuera del AMG, con el propósito de brindar información útil y oportuna tanto a los medios de comunicación, como a la sociedad en general.

Además, se desplegaron 19 campañas; nueve informativas con temas como: información general sobre el nuevo coronavirus, medidas de prevención, uso correcto del cubrebocas, síntomas y signos de alarma, alimentación saludable, cuidados para adultos mayores, vacunación, salud sexual, servicios amigables para adolescentes y salud mental, entre otros, y 10 campañas estratégicas para dar a conocer aspectos del Plan Jalisco COVID-19, como el Sistema RADAR Jalisco, pruebas rápidas, la Reactivación Económica, el Botón de Emergencia, la APP de COVID-19, el *call center* de COVID-19, la convocatoria para contratar personal para el Hospital Dr. Ángel Leño, la estrategia Quédate en Casa y el servicio de atención en crisis y salud mental denominado “Quererte en Casa”.

Como parte de estas campañas, se elaboraron 257 productos digitales (postales, mosaicos, *gifs*, álbumes, infografías y publicidad digital) y 17 impresos (banners, volantes, trípticos, carteles y lonas) que se desplegaron en sitios estratégicos, como los filtros sanitarios instalados en terminales aéreas, puerto marítimo y centrales de autobuses.

En las redes sociales oficiales Facebook y Twitter de la Secretaría de Salud Jalisco se hicieron 715 y 695 publicaciones referentes al tema, respectivamente, con un alcance estimado 595,000 usuarios en promedio. •



# Uso de cubrebocas

A nivel global ha habido consenso en que el principal mecanismo de transmisión del virus SARS-CoV-2 es a través de la vía respiratoria por las gotitas que se expulsan al hablar, toser o estornudar, y también que su propagación es posible por personas presintomáticas y portadores asintomáticos. A partir de estas dos certezas mínimas, diversos estudios han mostrado que mediante el uso generalizado de cubrebocas es razonablemente posible impactar hasta en un 50% la capacidad de reproducción de la enfermedad en una comunidad y hasta en un 70% en la prevención de brotes.

Así, científicos y organismos internacionales recomendaron a los gobiernos locales promover el uso de cubrebocas entre la población, a fin de reducir la transmisión del virus por contacto. El Gobierno de Jalisco no ignoró estas recomendaciones e inició una campaña para promover el uso masivo de cubrebocas en el espacio público, con la convicción de que a mayor porcentaje de cumplimiento en su uso generalizado, existiría una menor transmisibilidad del virus, lo que se traduciría en una reducción sustancial de las hospitalizaciones, defunciones y del impacto económico de la pandemia en nuestro estado.

El 21 de abril se lanzó de manera formal la campaña estatal con la recomendación del uso de cubrebocas, acompañada de guías y tutoriales para crear los propios a base de tela. El 31 de julio, organismos de la sociedad civil, iniciativa privada, universidades, partidos políticos, sindicatos y medios de comunicación lanzaron la campaña *Estamos junt@s y lo traemos bien puesto.* •

## App Jalisco COVID-19

Con el objetivo ofrecer a la población información segura y al instante sobre el virus SARS-CoV-2 y la COVID-19, la Coordinación General de Innovación Gubernamental desarrolló una aplicación para dispositivos móviles en la que, además de tener acceso a información verificada y confiable, las personas pueden obtener su propio pre diagnóstico respondiendo a un cuestionario sobre síntomas y lugares visitados. La información que se obtiene a través de la app se enlaza a la base de datos de la plataforma general de casos registrados. •





# Producción científica y divulgación

En el marco de la pandemia por COVID-19, Jalisco ha refrendado su liderazgo médico y científico en el país. Desde el Gobierno de Jalisco se impulsó la producción de material especializado en el abordaje de la infección por SARS-CoV-2.

Como parte de este esfuerzo, se produjo la *Guía de Donación y Trasplante en Tiempo de COVID-19*, una publicación científica en la que se sientan las bases para la reanudación de los programas de cirugías sustitutivas de órganos y tejidos, suspendidos en todo el país en marzo de 2020. Esta guía, que fue distribuida entre voces expertas en el área de trasplantes y retomada por el Centro Nacional de Trasplantes para adoptarla en todo el país, sienta bases sólidas desde el punto de vista científico y estructural para orientar la donación y trasplantes de órganos y tejidos; incluye aspectos de epidemiología, mecanismos de transmisión, manifestaciones clínicas, medidas de seguridad y aspectos psicológicos en la atención de pacientes.

Otra publicación auspiciada por el Gobierno de Jalisco fue *COVID-19 Infectólogos e investigadores*. Acciones de prevención y tratamiento en el estado de Jalisco, en la cual líderes del área médica de diferentes instituciones públicas y privadas produjeron un manual de referencia rápida de las medidas avaladas a nivel internacional para la prevención, contención, y tratamiento de la pandemia, enfatizando los manejos terapéuticos y farmacológicos más útiles y de mayor factibilidad de aplicación en los contextos local y nacional. •

Han pasado más de 210 días desde que inició esta contingencia. Más de 1,600 millones de pesos se han invertido para reforzar la capacidad del sistema de salud de Jalisco en medio de la crisis sanitaria y socioeconómica global más profunda del último siglo. A pesar de las adversidades, Jalisco ha resistido. Hoy, el estado cuenta con un sistema de salud más fuerte, que ha estado a la altura del reto y de la incertidumbre con la que se han debido tomar decisiones e implementar acciones de gobierno para fortalecer la salud pública. Los resultados sobre el adecuado manejo de la pandemia están a la vista y son resultado de la responsabilidad y el compromiso que el Gobierno de Jalisco tiene con la sociedad jalisciense, poniendo siempre por delante el cuidado de su vida. Falta mucho para hacer un balance final, pero durante 2020 Jalisco ha demostrado que la salud es lo más importante que tenemos y que la salud de cada persona es asunto de todas y todos. •

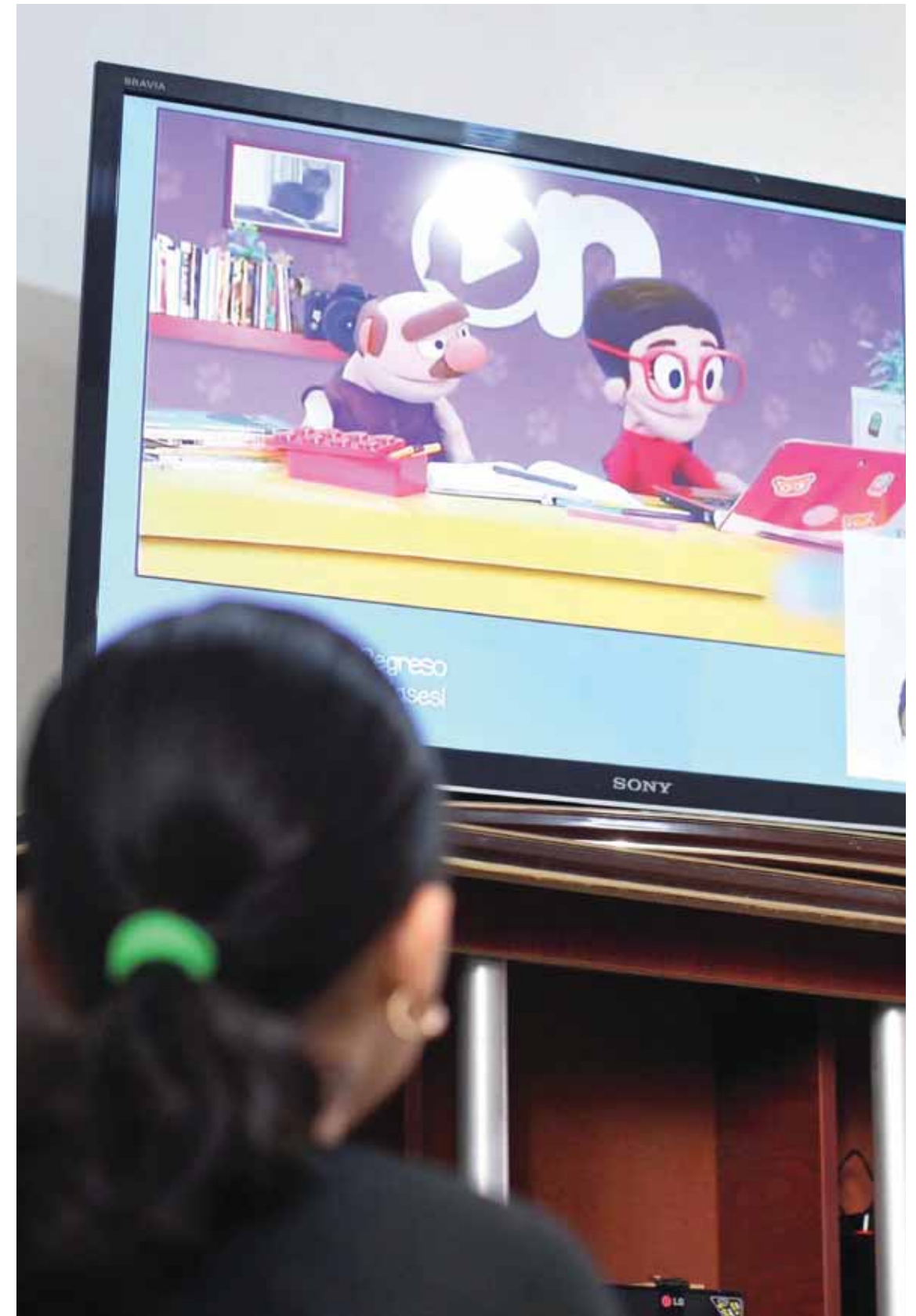


# Impacto en la vida cotidiana

La respuesta del Gobierno de Jalisco ante la contingencia sanitaria fue ágil. Fuimos uno de los primeros estados en limitar la actividad económica y restringir la movilidad; actividades consideradas como no esenciales fueron suspendidas antes que en otras entidades, privilegiando ante todo la salud de las y los jaliscienses.

La contingencia transformó radicalmente nuestra cotidianidad. En la etapa temprana, la falta de conocimiento preciso sobre el virus y sobre la forma de tratar la enfermedad provocó incertidumbre a nivel global. A la incertidumbre, se sumó la presión por las medidas implementadas para mitigar la propagación del virus.

En Jalisco, gobierno y sociedad impulsamos una serie de acciones para adaptar las actividades de la vida cotidiana a la nueva realidad impuesta por la pandemia. Tomamos decisiones importantes para asegurar la continuidad de la educación en el estado; pusimos especial atención en el cuidado de la salud mental de las personas en un contexto de incertidumbre y nos organizamos para atender a los sectores de la población que podían verse más afectados por la contingencia.







# La respuesta del sistema educativo

Para el Gobierno de Jalisco la prioridad siempre ha sido salvaguardar la salud y la vida de la ciudadanía, de ahí que el sistema educativo estatal fuera el primero a nivel nacional en suspender clases presenciales y optar por la modalidad de educación a distancia, a fin de reducir la movilidad de la población y con ello potenciales contagios, al tiempo que se aseguraba la continuidad del servicio educativo.

Desde antes de la contingencia sanitaria, Jalisco contaba con recursos como la plataforma RECREA Digital, creada en 2019, que frente a la emergencia se planteó como una alternativa eficaz a la educación presencial. Además, se crearon y divulgaron contenidos educativos a través de los medios digitales del Gobierno de Jalisco, como el Sistema Jalisciense de Radio y Televisión, con lo que el estado se adelantó a la estrategia de clases por televisión que adoptó el Gobierno Federal el 20 de abril.

La emergencia sanitaria ha implicado retos para todas y todos, pero también ha permitido aprender juntos, tomar decisiones y comprender que debemos cuidarnos unos a otros, ser solidarios como miembros de una sociedad y apoyarnos para salir adelante de la mejor manera posible.

Aunque las escuelas continúen cerradas, las y los docentes han mantenido la atención a sus estudiantes. Para ello, han puesto en práctica su creatividad, haciendo un gran esfuerzo para adaptarse para cumplir su función, dejando de lado sus miedos, han atendido a sus alumnas y alumnos intentando compensar las carencias que genera este contexto.

De un día a otro, las y los docentes de Jalisco tuvieron que dar clases a distancia y cambiar el aula por una pantalla de computadora o un grupo de Whatsapp. Debieron buscar la manera de hacerle llegar las tareas y ejercicios a quienes no tienen acceso a la educación virtual, pegarlas en los muros de la escuela, en la papelería o la tiendita de la esquina, visitarlos en sus casas atendiendo las medidas sanitarias, buscar la mejor manera de contactarse, de atender y de apoyar a sus estudiantes.

Más allá de su asistencia al aula, las y los profesores de Jalisco han estado presentes para continuar con la educación de las niñas, niños y jóvenes, preparándose para utilizar las herramientas digitales, atendiendo y orientando a padres y madres de familia, mostrándoles a sus alumnas y alumnos que, aunque el mundo cambie, su educación debe continuar. •

# Mesa de Educación

Con una representación diversa de los diferentes sistemas y sostenimientos educativos, representantes sociales, sindicales y con el propósito de definir las propuestas sobre las acciones o medidas previas, condiciones y protocolos de sanidad para la realización de actividades académicas presenciales que deberán de cumplirse en todos los tipos y niveles de educación formal, se instaló en junio de 2020 la Mesa de Educación.

Para la elaboración de propuestas específicas, según el tipo y nivel de educación, se definieron los siguientes comités:

- Comité de Educación Básica y Formación Docente
- Comité de Educación Media Superior
- Comité de Capacitación para el Trabajo y Educación Continua
- Comité de Educación Superior

Una de las actividades fundamentales que se llevan a cabo en la Mesa de Educación en conjunto con la Mesa de Salud, fue la elaboración de los protocolos que establecen las medidas, condiciones y procesos que se deberán cumplir para la eventual realización de actividades académicas presenciales, con la finalidad de proponer estrategias viables, eficientes y efectivas privilegiando siempre la salud de las y los educandos y asegurando un abordaje integral.

Los protocolos validados y publicados son:

1. Protocolo de acción ante COVID-19 para asesorías presenciales en planteles de Educación Básica. Fecha de aprobación y publicación 18 de agosto de 2020.
2. Protocolo de acción ante COVID-19 para trámites presenciales de inscripción y entrega de materiales educativos en planteles de Educación Básica. Fecha de aprobación y publicación 18 de agosto de 2020.

Además, se elaboraron diversos protocolos que entrarán en vigor una vez que se retomen las clases presenciales:

1. Protocolo de actuación ante COVID-19 para el regreso a clases en planteles de Educación Básica.
2. Protocolo de actuación ante COVID-19 para el regreso a clases en Centros de Atención Infantil.
3. Protocolo de actuación ante COVID-19 para el regreso a clases en planteles de Educación Especial.
4. Protocolo de actuación ante COVID-19 para el regreso a clases en planteles de Formación Inicial, Posgrados y Centros de Maestros.
5. Protocolo de actuación ante COVID-19 para realizar Educación Física en los planteles escolares.





Con el aval de la Mesa de Salud y la Mesa de Educación, se aprobó la Ruta para el Regreso a la Presencialidad, el modelo que seguirán los estudiantes y maestros de preescolar, primaria, secundaria, media superior y tecnológica de instituciones públicas y privadas para un regreso gradual y seguro a las actividades académicas presenciales en la entidad.

El modelo contempla tres etapas. La primera ya está en proceso con la implementación de clases a distancia, con opción a asesorías presenciales individuales. La segunda establece que en caso de activarse las clases presenciales acudirían a las aulas el 50 por ciento de alumnos de cada grupo y el resto del grupo se quedaría en casa con tareas proporcionadas por los profesores. En esta etapa, las horas de clase por nivel escolar serán reducidas: 2.5 horas para alumnos de preescolar, tres horas para alumnos de primarias y cuatro horas para alumnos de secundaria.

La fecha para retorno a las aulas, que representará la tercera etapa, será definida cuando las condiciones epidémicas lo permitan, el regreso será gradual y contempla la asistencia de tres horas en Preescolar, cuatro en Primaria, cinco en Secundaria; se incluyen actividades recreativas en exteriores. •

## RECREA Digital

La estrategia RECREA Digital comenzó a operar el 17 de marzo de 2020, con el objetivo de brindar herramientas de educación a distancia por la contingencia y generar condiciones para transformar la cultura digital de la Secretaría de Educación de Jalisco en lo que refiere a los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión eficiente en las comunidades educativas (estudiantes, docentes, autoridad educativa, administrativos, padres y madres de familia).

RECREA Digital se fundamenta en cuatro ejes rectores:

1. Conectividad: Red Jalisco
2. Formación digital e investigación
3. Plataforma digital
4. Recursos didácticos

### Conectividad: Red Jalisco

Con motivo de la suspensión de clases presenciales por la contingencia sanitaria, del 17 de marzo al 30 de septiembre se transmitieron más de 20 *webinars* (en promedio uno por semana), con el propósito de establecer y mantener una comunicación directa con la comunidad educativa (Jefes de Sector, Supervisores, Directores, Docentes y Padres de Familia).

Además, se concluyó la planeación para dotar de conectividad e internet a las escuelas de Jalisco, mediante el trabajo conjunto con la Coordinación General de Innovación Gubernamental, lo cual permitió determinar el alcance de Red Jalisco en el año 2020. •

### Formación digital e investigación

Su propósito es contribuir a la formación, investigación y desarrollo de la cultura digital entre la comunidad educativa para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante la plataforma digital en beneficio de los estudiantes y docentes.

Al 30 de septiembre de 2020, se habían implementado cursos en línea con temas como GSuite, Google classroom, robótica, programación, matemáticas, inglés, emprendimiento, además de los vinculados a la estrategia Recrea Familia, mismos que también forman parte de RECREA Digital, entre los que se encuentran: educación emocional, cultura de la paz, primeros 1000 días de vida, 20 talleres, así como 12 videos temáticos y nueve rutas de formación que compilan conocimientos de los temas antes mencionados.

La oferta educativa en materia de formación digital se ha incrementado al pasar de tener nueve cursos en enero a 85 al cierre del mes de septiembre de 2020, logrando con esto, un cambio en la modalidad



de formación, de presencial a virtual en beneficio y satisfacción de la demanda de la comunidad educativa; resaltando que los cursos que se han creado aportan nuevas herramientas tecnológicas para la impartición de las clases a distancia y convirtiéndose en un apoyo emocional para las familias que se encuentran en confinamiento.

La Secretaría de Educación del Estado de Jalisco, también se sumó a la estrategia Aprende en Casa, implementada por la Secretaría de Educación Pública y Google for Education, a partir del 20 y 29 de abril, respectivamente. Al 30 de septiembre se han llevado a cabo 22 *webinars* formativos dirigidos a docentes y padres de familia; mismos que tienen como objetivo fortalecer las habilidades digitales de los participantes para el uso de la tecnología como un aliado en el proceso educativo. En dichos *webinars* se tuvo la participación de 50,260 personas de la comunidad educativa de Jalisco. •

### Plataforma digital

El propósito de este eje es implementar una plataforma para mejorar la gestión escolar y administrativa, automatizando trámites y procedimientos que contribuyen a mejorar la atención a la comunidad educativa, reducir las cargas administrativas a directivos y docentes para favorecer la innovación y sinergia en los procesos educativos.

Entre las acciones que se han realizado destaca la creación de cuentas institucionales para docentes, alumnos y directivos de centros escolares de educación básica, brindando todos los beneficios y herramientas de Google for Education. Del 22 de abril al 30 de septiembre, se crearon y asignaron 680,760 cuentas distribuidas de la siguiente forma:

- 63,495 cuentas para la estructura educativa (docentes, directivos, jefes de sector y supervisores), que representan el 73% del total del personal.
- 41,289 cuentas para Docentes, que representan el 93% del total de docentes.
- 575,976 cuentas para estudiantes, que representan el 37% del total de estudiantes.

A través de la asignación de estas cuentas y de la plataforma digital se ha habilitado contenido educativo, trámites administrativos y herramientas tecnológicas para cada perfil de usuario: estudiantes, docentes, autoridades educativas y personal administrativo.

Adicionalmente, la cuenta institucional ha permitido a los usuarios realizar rápidamente trámites administrativos, tener acceso a cursos que ofrece la Secretaría, a convocatorias, entre otros beneficios para la comunidad educativa. Para facilitar los procesos de la activación de cuentas institucionales, se puso a disposición de la comunidad educativa un video tutorial.

Al 30 de septiembre de 2020 a través del *RecreApp*, se comenzó a realizar sistemáticamente el proceso de cambios de adscripción para los docentes, así como la publicación de boletas de calificaciones

de las niñas y niños de educación básica de todo el estado para el cierre del ciclo escolar 2019-2020. Se descargaron 638,808 boletas y 190,005 certificados, pudiendo atender por la vía electrónica a un total de 636,254 madres, padres de familia y tutores. •

### Recursos didácticos

El propósito de este eje es proporcionar recursos digitales de alta calidad, que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje para docentes, alumnos y padres de familia, con el propósito de elevar la calidad educativa e impulsar la cultura digital.

Para el cumplimiento de este propósito, se inició un proceso de selección, evaluación y actualización de los recursos didácticos del repositorio de la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco. Hasta el 30 de septiembre se han indexado 1,102 recursos didácticos para docentes y alumnos de todos los niveles educativos, resaltando que desde el inicio de la contingencia se han tenido más de 30,000 visitas a este banco de documentos.

De manera adicional, a partir del mes de enero del 2020, se implementaron 100 contenidos didácticos digitales con la orientación del Proyecto Educativo Recrea, entre los cuales se encuentran temáticas referentes a matemáticas, robótica, huertos escolares, vida saludable y emprendimiento, los cuales han tenido 39,043 vistas hasta el mes de septiembre de 2020.

A partir del mes de marzo de 2020, se pusieron a disposición de la comunidad educativa fichas didácticas de apoyo para los docentes de los diferentes niveles de educación básica, guías de consejo técnico y recursos externos, beneficiando a la totalidad de escuelas de educación básica. Entre estos recursos también se encuentra el contenido de Aprende en Casa, Google enseña desde casa, biblioteca digital gratuita, entre otros, así como la guía para el uso de estos recursos.

Entre las principales actividades realizadas para atender la suspensión de actividades escolares presenciales que contribuyeron a fortalecer los recursos didácticos digitales, se encuentran las siguientes:

- Diseño de 489 fichas didácticas y recursos de apoyo alojados en el Portal de la Secretaría de Educación, dirigidos a docentes y estudiantes de Educación Inicial, Preescolar, Secundaria, Especial, Indígena y Educación Física, relacionadas con todas las asignaturas, como opción para fortalecer la estrategia de educación a distancia definida por la comunidad de aprendizaje escolar, además de fichas que incluyen temáticas referentes al desarrollo socioemocional.
- Diseño de 47 fichas de Aprendo en Familia, para apoyar a las familias con actividades recreativas y de apoyo socioemocional para realizar en casa.
- Actualización de recursos didácticos y herramientas innovadoras en el Portal de la Secretaría, con el fin de fortalecer las estrategias implementadas en la comunidad escolar, así como opciones



de formación en diferentes áreas del conocimiento incluyendo las relativas al uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

- Elaboración del documento Aprendizajes sustantivos en y para la Vida, que incluye una selección de contenidos de aquellos aprendizajes que se consideran sustantivos para la vida y que los alumnos deben lograr de acuerdo al grado en que se encuentran, lo que permitirá al docente poner énfasis en los aprendizajes imprescindibles que “de no ser aprendidos, dejarían carencias difíciles de compensar en aspectos cruciales para su vida”.
- Apertura de espacios audiovisuales. Se abrió el Foro de grabación para la Transmisión de clases en línea en canal abierto de redes sociales para las Direcciones que lo solicitaron.

# RECREA Digital en educación media superior

- A partir de la contingencia, la comunidad educativa conformada por directivos, docentes, estudiantes, madres y padres de familia y personal administrativo mediante *RecreApp*, pudieron disponer de materiales, contenidos, cursos y herramientas tales como: Aprende en casa II para Bachillerato (SEP), Clases en línea efectivas: enseñando desde casa, Espacio para atención socioemocional, entre otros; contabilizando más de 3,000 accesos a los contenidos, beneficiando a 200 directivos, 800 docentes, 300 padres de familia, y 103 administrativos. Se obtuvieron licencias gratuitas de la plataforma de aprendizaje en línea UDEMY para 1,118 estudiantes de educación media superior.
- Con el inicio del semestre febrero-julio de 2020, los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco (CECYTEJ), cambiaron su administración a Google, mudando su comunicación interna y servicios de correo electrónico al dominio @cecytejalisco.edu.mx.
- De febrero a septiembre de 2020 se han creado 31,706 cuentas de correo institucional de las cuales 29,912 corresponden a alumnos, 931 a docentes y 863 a personal administrativo, teniendo acceso a las herramientas de G Suite: Meet, Classroom, Calendar, Drive y otros. Durante el período de abril a junio de 2020, el cuerpo docente fue capacitado en las anteriores aplicaciones beneficiando a 1,578 y destacando los siguientes cursos: “Introducción a mi cuenta de G Suite para la educación”, “colaboración y comunicación con estudiantes a través de G Suite para educación”, “G Suite Google Directivos” y

“Nuevas perspectivas en la educación Google Classroom”. A partir del inicio de la contingencia, se desarrollaron diversos recursos didácticos en línea mediante la plataforma Aprende en Casa poniendo al alcance del alumnado temáticas como: Orientación educativa, Contenidos de apoyo por asignaturas, Arte y cultura, Educación física y deportes, Tutoriales y estrategias encaminadas a brindar apoyo socioemocional, entre otros. El ingreso de visitas aproximado a la plataforma es de 12,000, con un total de 374 archivos subidos para descarga, beneficiando a 833 docentes y a la matrícula total del periodo febrero-julio que fue de 21,003.

- En el Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco (COBAEJ), se reestructuraron las planeaciones didácticas para pasar de un carácter presencial a uno a distancia a través de Google Drive, Telegram, WhatsApp, Google Meet, Zoom, entre otros. Además de la implementación de Google Classroom, se adquirió la infraestructura necesaria y se implementó a partir del 24 de agosto de 2020 la plataforma Moodle para que tanto docentes como alumnos tengan más herramientas tecnológicas para la educación a distancia. Se brindó capacitación intersemestral (semestre 2020-B) en el uso y creación de contenidos digitales para Moodle del 3 al 14 de agosto de 2020, beneficiando a 1,625 docentes, directores y subdirectores. Los contenidos digitales comprenden la currícula del alumnado, se han convertido a formato digital las 55 materias que componen el plan de estudios base, cada uno con recursos digitales y actividades diversas como: cuestionarios, videos, videotutoriales, entre otros.
- En el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) se desarrolló la Estrategia de trabajo remoto, para ello se elaboraron contenidos en el portal web del Colegio del apartado *Quédate en Casa*, con el objetivo de compartir información de utilidad para la comunidad en general. Se dispuso la implementación de accesos remotos vía Virtual Private Network (VPN), para acceder a sistemas institucionales por parte del personal administrativo beneficiando a 13,121 alumnos, 824 docentes y 128 administrativos vinculados al tema. Con respecto a las estrategias para la atención educativa a distancia, se realizó la gestión y promoción de capacitación virtual a docentes y alumnos para el uso de la herramienta Microsoft TEAMS enfocada a impartir y tomar clases en línea. Otorgaron a su vez soporte remoto a usuarios en dudas relacionadas a la creación de cuentas y solución de incidentes relacionados a la plataforma Microsoft TEAMS y Google G Suite. En los meses de mayo a junio de 2020 se impartió el curso *Enseñando desde Casa* (2da Convocatoria) formando a 420 docentes. Del 17 de agosto al 01 de septiembre de 2020 se brindó capacitación de Microsoft TEAMS en el aula y su integración beneficiando a 108 asistentes. Se impartió el Diplomado de Microsoft de Gestión de trabajo remoto con 280 asistentes. Capacitación del 7 al 9 de septiembre de 80 docentes que impartirán el curso de *Mi cuenta en TEAMS* a los alumnos. Lo anterior ha derivado en que las 27 materias del núcleo de formación básica se hayan diseñado en línea, así como un aproximado de 100 de materias del núcleo de formación profesional.





## Quererte en Casa

Las medidas emergentes de aislamiento que se implementaron para frenar la propagación del virus SARS-CoV-2 implicaron un llamado a la población a permanecer en casa. Dese que se tomó esta decisión, se previó que muchas personas podrían experimentar sentimientos negativos como incertidumbre, tristeza, ansiedad, soledad, paranoia y preocupación.

En el contexto internacional, diversos estudios científicos han mostrado el alza de síntomas de depresión, ansiedad y trastornos del sueño durante la pandemia, con incrementos promedio de 50%, 45% y 35% respectivamente. En el contexto local, según datos del Instituto Jalisciense de Salud Mental (SALME), a partir del 15 de marzo de 2020, durante los primeros días del periodo de resguardo, la demanda del servicio en la línea telefónica para intervención en crisis se incrementó en mas de 30% y se esperaba que creciera más en la medida en que se prolongara el confinamiento.

Ante este escenario, fue imprescindible adaptar, reforzar y fortalecer estrategias institucionales para prevenir crisis derivadas del manejo inadecuado del estrés, así como contar con protocolos activados para los casos en que dichas crisis se presentaran.

Como primera medida para atender el tema, durante las primeras semanas de la pandemia se instaló una mesa permanente y transversal con la participación de representantes del sector académico, especialistas en salud mental y servidoras y servidores públicos, para actualizar y articular a las diversas dependencias que atienden problemáticas relacionadas con la salud mental.

Al integrar acciones que diversas instituciones estaban realizando de forma independiente pero con un mismo objetivo, se fortaleció la capacidad de atención. En colaboración con universidades como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITE-SO), y la Universidad de Guadalajara (UdeG), organismos de la sociedad civil, diversas dependencias del Gobierno de Jalisco y municipios, se desplegaron servicios y campañas de comunicación para ofrecer a la población herramientas útiles para hacer frente al aislamiento y cuidar de la salud emocional, y reaccionar de manera asertiva ante momentos de crisis.

De esta manera, se diseñó e implementó la estrategia Quererte en Casa, con el objetivo de acompañar y promover el autocuidado durante el periodo de aislamiento y articular todos los servicios del Gobierno de Jalisco para intervención en crisis y emergencia para brindar una atención oportuna, enfocada y efectiva a los malestares emocionales generados por la pandemia.

La estrategia incluye acciones en dos ejes:

- Prevención. Recomendaciones sobre cómo mejorar la experiencia de permanecer en casa y convivir con quienes se comparte el espacio, con la finalidad de evitar crisis y escenarios de emergencia.
- Contención. Implementación de protocolos de intervención en crisis.



# Prevención

- Los objetivos de las acciones dentro del eje de prevención fueron:
- 1. Prevenir crisis y situaciones de emergencia.
  - 2. Difundir herramientas de utilidad, con contenidos presentados en tono amable y didáctico, para su uso durante el aislamiento.
  - 3. Brindar calma a la gente que tenía que permanecer en sus casas debido a la contingencia.
  - 4. Fortalecer redes de apoyo familiares, de amistad y vecinales durante el periodo de aislamiento.

La estrategia de prevención se basó en el estudio Autocuidado de la salud coordinado por la psicóloga Claudia Vega-Michel y el psicólogo Everardo Camacho Gutiérrez (ITESO, 2014). Con base en los planteamientos de este estudio, se realizaron y comenzaron a difundir herramientas para el autocuidado sobre distintas áreas particulares de la vida social y familiar.

Para lograr los objetivos, la estrategia se implementó a través de:

- Comunicación digital. *Spots* de radio y televisión, así como contenidos disponibles en [quererteencasa.jalisco.gob.mx](http://quererteencasa.jalisco.gob.mx). En este sitio se encuentran guías que ayudan con el manejo de emociones, así como recomendaciones de especialistas. Se han publicado guías sobre higiene de sueño, alimentación adecuada, ejercicios físicos en casa, promoción de la salud individual, manejo de conflictos familiares, pasatiempos individuales y familiares, técnicas de relajación y meditación, entre otros temas. Hasta el 30 de septiembre de 2020 el sitio contaba con más de 3,370 visitas y 2,279 usuarios.

- Podcast *Quererte en Casa*, realizado por el Gobierno de Jalisco en conjunto con el ITESO y disponible en plataformas digitales como Spotify. Hasta el 30 de septiembre se habían publicado ocho episodios de una serie de 12. Se actualiza cada semana y cuenta con la participación de profesionales de psicología y voces expertas en salud mental, quienes hablan de temas relevantes en el contexto de la pandemia, como depresión, ansiedad, manejo de problemas familiares, consejos para tener una convivencia armónica con hijas e hijos, regulación de emociones, entre otros.
  - Redes vecinales de participación ciudadana. Para enfrentar la contingencia por COVID-19, la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana diseñó y operó una estrategia de creación de redes sociales solidarias para fomentar la colaboración vecinal, el acompañamiento con un enfoque de cultura de paz y la búsqueda de soluciones autogestivas en colonias y comunidades de todo el estado. Así nacieron las Redes de Participación Vecinal para promover el diálogo, apoyo mutuo, vínculo y solidaridad colectiva entre vecinos.
- Toda persona interesada en apoyar a su comunidad puede participar en alguna red, mediante acciones de convivencia y participación activa. Las postulaciones se realizan vía telefónica y WhatsApp, para luego elegir a un representante llamado Enlace Solidario, quien recibe información oficial, vínculos a programas y estrategias para generar apoyo entre vecinos, para su difusión en la red. Hasta el 30 de septiembre se habían creado 256 redes ciudadanas en todo el estado. •



# Contención

El segundo eje comprendió la implementación de protocolos para la atención integral de posibles crisis emocionales derivadas de la pandemia y del aislamiento.

Como parte de este eje, en abril de 2020 se activó el número 075, una línea telefónica exclusiva y gratuita para la intervención en crisis, en la que están enlazadas todas las dependencias del Gobierno de Jalisco que prestan este servicio.

La línea 075 opera con base en primeros auxilios psicológicos, bajo cuatro principios fundamentales: evaluar, escuchar, contener y vincular. En su etapa de arranque fue atendida por 73 personas en los diversos turnos, garantizando atención 24/7. El equipo inicial se conformó principalmente por personal de SALME; la Unidad Policial de Atención en Crisis (UPAC) de la Policía del Estado; el Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo de Estado de Jalisco (C5) y la Procuraduría de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes.

Posteriormente otras instituciones se sumaron a la estrategia para brindar apoyo a la línea; entre ellas el ITESO, los sistemas DIF Jalisco y municipales, las sedes de Guadalajara y Puerto Vallarta del Centro de Justicia para la Mujeres, la Procuraduría Social, la Unidad de Protección Civil y Bomberos, las direcciones de Diversidad Social y de Personas con Discapacidad de la Subsecretaría de Derechos Humanos, la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres, el Consejo Estatal contra las Adicciones en Jalisco, la Comisión Estatal Indígena, el Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar y la Unidad de Delitos de Violencia contra las Mujeres en razón de Género y trata de Personas.

Hasta el 30 de septiembre de 2020, la línea había atendido 14,180 llamadas; en 47% de las llamadas se prestaron servicios de contención emocional, mientras que al 53% restante se les canalizó a otras instancias debido a que eran solicitudes de otro tipo de atención e información, principalmente relacionadas con el SARS-CoV-2 y las pruebas para detectarlo.

De acuerdo con un análisis de SALME, al comparar las llamadas recibidas entre enero y septiembre de 2020 con las que se recibieron en el mismo periodo de 2019, se registró un incremento de 442% en las llamadas por motivos relacionados con ansiedad, 165% en las relacionadas con depresión, 210% en las vinculadas con intento suicida y 113% en las que se produjeron por ideación suicida.

Otro componente de la estrategia de contención es la atención presencial de personas en situación de crisis emocional. Para ga-

rantizar esta atención, el servicio ha sido brindado por los Centros de Atención Primaria en Adicciones de CECAJ, Unidades de Psicología de DIF, Módulos de Salud Mental y Centros Integrales de Salud Mental CISAMES. Además, se ha capacitado a 849 profesionales en psicología: 126 en manejo de duelo y 723 en primeros auxilios psicológicos, intervención en crisis, protocolo de actuación ante llamadas suicidas y protocolo de actuación ante violencia doméstica. Hasta el 30 de septiembre de 2020 se habían ofrecido 24,835 consultas presenciales en todo el estado. •

Causa	Llamadas atendidas
Información en general y otras causas	3,042
Ansiedad o depresión	8,177
Violencia familiar	751
Violencia contra la mujer	498
Manejo de emociones con hombres	1,347
Manejo de emociones personal del sector	300
Llamadas recibidas ITESO	65
Total	14,180

Abril	1,335
Mayo	3,093
Junio	2,640
Julio	2,541
Agosto	2,143
Septiembre	2,428
Total	14,180

## Llamadas atendidas en la línea 075, por causa (de abril a septiembre de 2020)

Fuente: Coordinación General Estratégica de Gestión del Territorio y Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.

## Llamadas al 075 por mes

Fuente: Coordinación General Estratégica de Gestión del Territorio y Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.





# Quédate en Casa, Quédate Segura

El Plan Estatal Emergente para la Prevención de la Violencia Familiar Quédate en Casa, Quédate Segura fue establecido el 5 de abril de 2020 como una respuesta inmediata por parte del Gobierno de Jalisco frente al probable incremento de la violencia familiar por razón de género derivado del aislamiento temporal al que estuvieron sujetas las familias del estado —y dentro de ellas particularmente las mujeres, niñas, niños y adolescentes— para contener la propagación del virus SARS-CoV-2.

El objetivo principal de Quédate en Casa, Quédate Segura es que las mujeres, niñas, niños y adolescentes que puedan estar viviendo una situación de violencia en sus hogares durante la pandemia obtengan una respuesta efectiva e inmediata por parte de las instituciones, de modo que se elimine el riesgo vivido y se cierre el ciclo violento.

Para ello, la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) configuró una estrategia de seguridad interinstitucional de carácter emergente y prioritario ante los casos de violencia familiar por razones de género, donde se involucraron de manera activa Escudo Urbano C5 y 911, la Secretaría de Seguridad Pública, la Fiscalía del Estado y las comisarías municipales de los 125 municipios, focalizando los esfuerzos en el Área Metropolitana de Guadalajara y en la zona conurbada de Puerto Vallarta.

Al Plan se han sumado otras dependencias, como la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes y la Comisión Estatal Indígena, para contribuir a fortalecer, ampliar y especializar la respuesta institucional.

Quédate en Casa, Quédate Segura integró cuatro estrategias:

1. Se creó el Código Violeta como un protocolo de seguridad de respuesta inmediata, especializada y prioritaria ante situaciones de violencia familiar, con la acción coordinada de la SISEMH y todas las corporaciones de seguridad del estado con 911 y Escudo Urbano C5.
2. Se gestionó mayor capacidad de refugios temporales para las mujeres víctimas de violencia, sus hijas e hijos, sin límite de edad.
3. Se amplió en 15 elementos la fuerza laboral de la Fiscalía del Estado para reforzar el seguimiento a las medidas y órdenes de protección para las mujeres víctimas de violencia, sus hijas e hijos.
4. Se crearon el Protocolo de Seguridad para Mujeres ante COVID-19, que incluyó a niñas, niños y adolescentes, y el Protocolo de Contención Emocional para Hombres ante COVID-19. Además, se pusieron en operación ocho líneas telefónicas con Whatsapp para contención emocional: cuatro para atender a mujeres de todas las edades y cuatro dirigidas a hombres de todos los grupos etarios.

# Código Violeta

Código Violeta surge como un mecanismo de seguridad para dar respuesta en casos de violencia familiar, particularmente por razón de género. A través del 911, Código Violeta da atención a mujeres, niñas, niños, adolescentes y hombres trans adultos que se encuentren en una situación de violencia —agravada por el confinamiento— dentro de sus hogares. Como parte de esta estrategia, se implementó un canal de radiofrecuencia especial dirigido a policías estatales y municipales para atender este tipo de emergencias. Además, se instaló un grupo especial para la coordinación intermunicipal y estatal, para atender de manera prioritaria emergencias con código violeta. Este grupo está coordinado por la Secretaría de Seguridad, e integrado por las Comisarías del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG), la Policía Metropolitana, la Fiscalía del Estado, el C5 y la SISEMH.

Desde la implementación del Código Violeta, el 6 de abril, hasta el 30 de septiembre de 2020 se recibieron 31,718 llamadas al 911 relacionadas con alguna emergencia vinculada a situaciones de violencia por razón de género. De esas llamadas, 83% provenían de municipios del AMG.

En promedio, se recibieron 1,322 llamadas por semana, con un máximo de 1559 (en la semana del 7 al 13 de septiembre) y un mínimo de 1135 (en la semana del 6 al 12 julio).

Al 30 de septiembre de 2020 se habían realizado 104,479 llamadas de seguimiento a mujeres que contaban con alguna orden o medida de protección a efecto de saber cómo se encontraban y si se habían registrado nuevos hechos de violencia o habían sido molestadas por su agresor.

En promedio, antes de la pandemia se emitían 34 medidas de protección para mujeres en situación de violencia y se recibían 31 denuncias por el delito de violencia familiar diariamente. Durante la pandemia el promedio de medidas de protección emitidas por día subió a 53, mientras que el promedio de denuncias diarias por violencia familiar creció a 35. •



# Jalisco sin Hambre, juntos por la alimentación

Tras un análisis sobre los sectores de la población que podrían verse más afectados por las medidas adoptadas para contener la propagación del virus SARS-CoV-2 en Jalisco, se realizó una alianza entre la iniciativa privada, la sociedad civil y el sector público para garantizar alimentación a la población más vulnerable del estado.

Gobierno y sociedad nos unimos en la estrategia Jalisco sin hambre, juntos por la alimentación, para brindar alimentos y productos de la canasta básica a familias jaliscienses que se quedaron sin sustento.

En el marco de esta estrategia, el sector empresarial y el Gobierno de Jalisco unieron esfuerzos para el acopio, la entrega y distribución de despensas y alimentos preparados en todo el estado, a través de diferentes vías como el DIF Jalisco y los sistemas DIF municipales, Bancos de Alimentos, Cáritas Diocesana de Guadalajara, actores de la iniciativa privada, parroquias y fundaciones, entre otros.

Jalisco sin Hambre se planteó atender de manera prioritaria a los grupos vulnerables de la población, pero la estrategia fue diseñada para dar atención a toda aquella persona que lo requiriera. Para ello, se habilitó un *call center* para recibir solicitudes de apoyo en todo el estado.

A fin de atender a personas en situación de calle, se trabajó en conjunto con la Secretaría de Educación del estado para reorientar el presupuesto del programa Recrea, Educando para la vida destinado a la preparación y distribución de alimentos en centros escolares y utilizar estos recursos para distribuir alimento preparado entre este sector de la población, a través de brigadas diarias.

Así, Jalisco sin Hambre se desarrolló en dos modalidades: alimentos preparados (a través de comedores comunitarios y asistenciales y de brigadas) y despensas (donadas por la iniciativa privada y adquiridas a través del Sistema DIF Jalisco y los sistemas DIF municipales).

Despensas adquiridas por el Sistema DIF Jalisco	80,431
Despensas donadas en EXPO Jalisco sin Hambre	50,803
Despensas donadas a través de la Universidad de Guadalajara	60,052
Despensas donadas a al Sistema DIF Jalisco	25,789
Adquisición de despensa para Sistemas DIF Municipales interior del estado	40,800
Total	257,875

Jalisco sin hambre: despensas entregadas al 30 de septiembre de 2020

Fuente: Sistema DIF Jalisco, Secretaría del Sistema de Asistencia Social.



Debido a la contingencia de COVID-19, el Sistema DIF Jalisco realizó la dispersión de recurso económico a 117 Sistemas Municipales DIF fuera del AMG, por la cantidad de 10.2 millones de pesos, para la adquisición de 40,800 despensas.

Asimismo, la Dirección de Trabajo Social entregó directamente en las oficinas centrales del Sistema DIF Jalisco un total de 2,645 despensas para apoyar a 1,102 familias del AMG.

Mediante una reasignación presupuestal, el DIF Jalisco creó, a través de la Dirección de Ayuda Humanitaria, el proyecto de Apoyos Asistenciales para fortalecer a personas en condiciones de alta vulnerabilidad, ante el riesgo pandémico por el COVID-19, al que se le asignó un presupuesto de 52,148,002.37 pesos: 26,959,931 para la adquisición de 80,431 despensas destinadas a atender las demandas de *call center* del AMG, asociaciones civiles y organismos no gubernamentales, y el resto para dispersar entre los Sistemas DIF Municipales fuera del AMG para la adquisición de despensas.

Se instaló un *call center* a través del cual se recibieron 106,776 llamadas de ciudadanos solicitando el apoyo de despensa. Hasta el 30 de septiembre de 2020 el Sistema DIF Jalisco había entregado 24,083 despensas para atender estas solicitudes.

De igual manera se recibieron por escrito 364 solicitudes de apoyo de despensa por parte de asociaciones civiles, organismos no gubernamentales, actores sociales, Sistemas DIF Municipales, entre otros, a partir de las cuales fueron entregadas 76,380 despensas.

Con el apoyo de grupos de migrantes, se entregaron 5,370 despensas por un monto de 671,250 pesos (50% fue un donativo de los grupos migrantes y 50% aportación de DIF Jalisco). En coordinación con la Universidad de Guadalajara se estableció un acuerdo para la atención de 60,052 familias de la comunidad educativa.

Estos esfuerzos no habrían sido posibles sin la aportación del sector privado, de quienes se recibieron, en calidad de donativo, 25,789 despensas.

Por otra parte también se llevó a cabo un Convenio Específico de Colaboración y de Coordinación Institucional con la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco, la Secretaría del Sistema de Asistencia Social y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco, que conjuntaron esfuerzos para la entrega de alimentos preparados a personas en situación de calle, por medio de la reorientación de más de 57 millones de pesos del programa estatal RECREA, Escuela para la vida.

Además, en conjunto con la Subdirección General de Desarrollo Comunitario y de Apoyo Municipal, se entregaron un total de 790,189 raciones alimentarias a personas en situación de calle, para mitigar las condiciones de deficiencia alimentaria que padecen. La entrega de estos alimentos preparados se realizó en puntos estratégicos de los municipios de Guadalajara, Zapopan, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, El Salto, Tlajomulco de Zúñiga, Ixtlahuacán de los Membrillos, Juana-catlán y Zapotlanejo. •

# Otras acciones

## Apoyo a organizaciones de la sociedad civil

En el 2020, el programa Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil realizó ajustes a sus reglas de operación a fin de utilizar los recursos de la modalidad contingente para a Centros de Asistencia Social (CAS) y a organizaciones de la sociedad civil (OSC) que brindan atención médica a pacientes inmunocomprometidos. Los apoyos, por hasta 200,000 pesos, debían destinarse a la adquisición de equipo básico para la prevención de contagios del virus SARS-CoV-2 en las instalaciones de CAS y OSC beneficiados.

Con base en los proyectos presentados, donde cada organización debía justificar la necesidad de recibir el beneficio ante la emergencia sanitaria por COVID-19, el Comité Técnico para la Asignación de Subsidios de Asistencia Social dictaminó y asignó apoyos para 52 organizaciones. Al 30 de septiembre de 2020, 25 organizaciones ya habían recibido los recursos, 11 se encontraban en proceso de pago y 16 en la conformación de los expedientes respectivos. En total, los apoyos asignados ascendieron a 9,030,962.29 pesos. •

## Atención a grupos prioritarios

### Personas con discapacidad

- Elaboración de materiales informativos en formatos accesibles para la difusión de información sobre el virus SARS-CoV-2 y medidas para hacer frente a la contingencia.
- Se generó un mecanismo de atención a la población con discapacidad en la Procuraduría General de la Defensa del Trabajo del Estado de Jalisco, y se proporcionó el servicio de interpretación profesional en Lengua de Señas Mexicana.
- Del 11 al 22 de mayo se operó un módulo de ajustes razonables y accesibilidad para personas con discapacidad que perdieron sus empleos o se vieron gravemente afectadas por la contingencia.

### Personas de la diversidad sexual

- Se creó un grupo de apoyo para personas LGBT durante la pandemia. Al 30 de septiembre de 2020 había sesionado en 10 ocasiones.
- Se creó un protocolo para garantizar que la línea de atención psicológica emergente 075, brindara atención a personas LGBT.





**Pueblos originarios**

- Se diseñaron y distribuyeron folletos con información sobre las medidas preventivas necesarias para disminuir los contagios por el virus SARS-CoV-2.
- Se creó material auditivo sobre las medidas para prevenir la transmisión del virus SARS-CoV-2, en cinco lenguas: náhuatl, wixárika, mixteco, purépecha y otomí.
- En coordinación con organizaciones de la sociedad civil y la Secretaría de Salud Jalisco, se entregaron diversos insumos donados a las comunidades indígenas del estado.

**Abastecimiento de agua potable**

Como consecuencia de la contingencia sanitaria por COVID-19 y de las medidas adoptadas para contener la propagación del virus SARS-CoV-2, las necesidades de la población del estado cambiaron rápidamente y creció la demanda de servicios básicos como el agua potable, especialmente durante los primeros meses de la contingencia, que coincidieron con la temporada de estiaje.

Ante este escenario y como parte del Plan Jalisco COVID-19, la Secretaría de Gestión Integral del Agua (SGIA) activó diversas acciones para dotar de agua potable a municipios y comunidades del estado que lo requirieron y apoyar a la población, principalmente la más vulnerable. Como parte de estas acciones, se apoyó a los municipios con el suministro de cloro y dosificadores para la desinfección de agua, la perforación y equipamiento de pozos, fuentes de abastecimiento con nuevas líneas de conducción, sectorizaciones de redes de agua potable y construcción de colectores sanitarios y pluviales.

Por otro lado, se puso en marcha el Plan de Abastecimiento de Agua, con el apoyo del Sistema Intermunicipal de los Servi-

cios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA), la Comisión Estatal del Agua de Jalisco (CEAJ) y los gobiernos municipales. A través de este plan se llevaron pipas gratuitas a colonias del AMG y de distintos municipios del estado, y se realizaron trabajos de equipamiento y mantenimiento de pozos profundos. La atención se focalizó en 20 municipios, beneficiando directamente a más de 110,000 personas con la entrega de 58 millones de litros de agua potable mediante 4,000 viajes de pipas.

Adicionalmente, en convenio con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), la SGIA entregó a 16 municipios (Acatic, Ameca, Cuautla, Cocula, El Grullo, Jamay, Lagos de Moreno, San Martín Hidalgo, San Julián, San Juan de los Lagos, Tecolotlán, Tequila, Tizapán el Alto, Tomatlán, Tuxpan y Yahualica de González Gallo) 83 tinacos y cisternas plásticas con capacidad desde 600 hasta 2,500 litros, principalmente para apoyo de los centros de salud en las zonas más vulnerables. •

**Mapa de acciones solidarias COVID-19**

La crisis económica y social generada a partir de la contingencia detonó la activación y organización desde la ciudadanía. En las redes sociales se podían identificar diferentes acciones de solidaridad entre organizaciones de la sociedad civil, el sector empresarial, universidades y gobiernos. Con el fin de facilitar el acceso a esta información, la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana realizó un mapeo de acciones solidarias en todo el estado, a fin de que se pudieran consultar las iniciativas impulsadas (activas y no activas) y registrar iniciativas nuevas. El mapa puede ser consultado en [gobjal.mx/AccionesSolidarias](http://gobjal.mx/AccionesSolidarias). •







# Impacto económico de la pandemia

Para atender los impactos económicos de la contingencia, se implementaron acciones y programas con tres grandes objetivos:

1. Mitigar el impacto inmediato de las medidas implementadas en los primeros momentos de pandemia para contener la propagación del virus SARS-CoV-2.
2. Preparar al estado y a sus empresas para la reapertura de la actividad económica sin poner en riesgo la salud la población.
3. Reactivar la economía de Jalisco mediante estímulos e incentivos a las empresas.







## Atención a la contingencia

El 30 de marzo de 2020, el Gobierno Federal declaró a la epidemia de COVID-19, la enfermedad generada por el virus SARS-CoV-2, emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor. Un día después, el 31 de marzo, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo por el que se establecieron acciones extraordinarias para atender la emergencia, entre las cuales se ordenó la suspensión de actividades económicas no esenciales. Sin embargo, las definiciones que se establecieron en este acuerdo resultaron ambiguas: no había claridad sobre cuáles actividades económicas serían consideradas como esenciales y cuáles no. Para atender esta deficiencia, la Coordinación General Estratégica de Crecimiento y Desarrollo Económico del Gobierno de Jalisco lideró una mesa de trabajo sobre actividades esenciales y no esenciales integrada por representantes de los gobiernos estatal, federal y municipales, iniciativa privada y sindicatos.

La mesa de trabajo canalizó de manera exitosa las dudas, preocupaciones y propuestas de los diversos sectores y actores de la economía, y se pudieron alcanzar acuerdos para el establecimiento de criterios que permitieron una mejor administración de la actividad económica en el estado. Como resultado de este esfuerzo, se puso a disposición de la ciudadanía el Sistema de Asesoría sobre Actividades Esenciales y No Esenciales (SAAENE) para que pudiera consultar cuáles actividades económicas serían consideradas como esenciales; además, se ofrecieron asesorías individualizadas.

Las medidas preventivas y de contención adoptadas para atender la contingencia sanitaria de COVID-19, implicaron el paro de algunas actividades económicas y generaron incertidumbre laboral. Ante ello, para el Gobierno de Jalisco fue prioritario actuar de manera oportuna y estratégica para proteger la estabilidad económica de las familias jaliscienses.

Así, el 24 de marzo de 2020 se estableció el Plan Emergente de Protección al Empleo y al Ingreso, que integró diversos programas —que se fueron ajustando y modificando conforme evolucionó la pandemia— para apoyar a empresas y a personas, que vieron afectadas sus fuentes de ingreso debido a las medidas implementadas para mitigar la propagación del virus SARS-CoV-2. •

## El Plan incorporó los siguientes programas:

- Protección al ingreso de las personas
- Protección al empleo formal
- Financiamiento especial emergente COVID-19 16+
- Apoyo financiero para mujeres
- Prórrogas Fojal
- Programa de apoyo para proteger los ingresos de los productores de maíz
- Reto COVID-19
- Programa de Empleo Temporal para el Beneficio de la Comunidad 2020 - Jalisco Retribuye
- SumArte en Casa









# Protección al Ingreso de las Personas

Este programa arrancó con una asignación de recursos de 400 millones de pesos. Sin embargo, el 21 de abril de 2020, en un corte de avances de la aplicación de apoyos económicos, se anunció una ampliación de 200 millones de pesos adicionales y posteriormente, el 22 de mayo, se transfirieron 60 millones más, quedando un presupuesto total de 660 millones.

El programa contempló el otorgamiento de apoyos por un monto máximo de 5,000 pesos por persona por mes, con posibilidad de recibirlo hasta por dos meses, dependiendo la disponibilidad presupuestal.

Al 30 de septiembre de 2020 se habían entregado 126,942 apoyos por un monto total de 638,770,000 pesos. De estos apoyos, 59,212 fueron otorgados a hombres y 67,730 a mujeres. Los recursos restantes (20,375,000 pesos) fueron reasignados al Plan Estatal de Reactivación. •

## Inversión en programa de protección al ingreso de las personas

\* Al 30 de septiembre de 2020.

Fuente: Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Presupuesto autorizado (en pesos)	Monto ejercido (en pesos)*			Monto no ejercido (en pesos)*
	Total	Monto cobrado	Monto no cobrado	
660,000,000	639,625,000	638,770,000	855,000	20,375,000

Región	Personas beneficiadas	Monto cobrado (en pesos)
Norte	906	4,530,000
Altos Norte	1524	7,620,000
Altos Sur	2,311	9,640,000
Ciénega	2,107	10,535,000
Sureste	1,448	7,240,000
Sur	1,750	8,750,000
Sierra de Amula	1,079	7,320,000
Costa Sur	2,465	12,325,000
Costa Sierra Occidental	6,721	33,605,000
Valles	1,336	6,680,000
Lagunas	1,390	6,950,000
Centro	103,905	523,575,000
Total	126,942	638,770,000

## Apoyos de protección al ingreso de las personas, por región

\* Al 30 de septiembre de 2020.

Fuente: Secretaría de Trabajo y Previsión Social.



■

Apoyos de protección al ingreso de las Personas, por municipio

Fuente: Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

Región	Municipio	Personas beneficiadas	Monto total cobrado
1	Bolaños	234	1,170,000
1	Chimaltitán	57	285,000
1	Colotlán	276	1,380,000
1	Huejúcar	52	260,000
1	Huejuquilla el Alto	38	190,000
1	Mezquitic	145	725,000
1	San Martín de Bolaños	3	15,000
1	Santa María de los Ángeles	14	70,000
1	Totatiche	67	335,000
1	Villa Guerrero	20	100,000
2	Lagos de Moreno	282	1,410,000
2	Ojuelos de Jalisco	155	775,000
2	San Diego de Alejandría	136	680,000
2	San Juan de los Lagos	264	1,320,000
2	Teocaltiche	266	1,330,000
2	Unión de San Antonio	207	1,035,000
2	Villa Hidalgo	214	1,070,000
3	Acatic	143	715,000
3	Arandas	423	2,115,000
3	Cañadas de Obregón	5	25,000
3	Jalostotitlán	108	540,000
3	Jesús María	34	170,000
3	Mexticacán	46	230,000
3	San Ignacio Cerro Gordo	23	115,000
3	San Julián	487	520,000
3	San Miguel el Alto	377	1,885,000
3	Tepatitlán de Morelos	532	2,660,000
3	Valle de Guadalupe	15	75,000
3	Yahualica de González Gallo	118	590,000
4	Atotonilco el Alto	284	1,420,000
4	Ayotlán	123	615,000
4	Degollado	99	495,000
4	Jamay	108	540,000

Región	Municipio	Personas beneficiadas	Monto total cobrado
4	La Barca	534	2,670,000
4	Ocotlán	593	2,965,000
4	Poncitlán	255	1,275,000
4	Tototlán	61	305,000
4	Zapotlán del Rey	50	250,000
5	Chapala	513	2,565,000
5	Concepción de Buenos Aires	30	150,000
5	Jocotepec	249	1,245,000
5	La Manzanilla de la Paz	11	55,000
5	Mazamitla	95	475,000
5	Quitupan	3	15,000
5	Santa María del Oro	1	5,000
5	Tizapán el Alto	225	1,125,000
5	Tuxcueca	267	1,335,000
5	Valle de Juárez	54	270,000
6	Gómez Farías	77	385,000
6	Jilotlán de los Dolores	27	135,000
6	Pihuamo	89	445,000
6	San Gabriel	130	650,000
6	Tamazula de Gordiano	89	445,000
6	Tecalitlán	258	1,290,000
6	Tolimán	1	5,000
6	Tonila	28	140,000
6	Tuxpan	264	1,320,000
6	Zapotiltic	125	625,000
6	Zapotitlán de Vadillo	75	375,000
6	Zapotlán el Grande	587	2,935,000
7	Atengo	25	125,000
7	Autlán de Navarro	103	2,440,000
7	Ayutla	1	5,000
7	Chiquilistlán	13	65,000
7	Cuautla	18	90,000
7	Ejutla	14	70,000



Región	Municipio	Personas beneficiadas	Monto total cobrado
7	El Grullo	383	1,915,000
7	El Limón	80	400,000
7	Tecolotlán	196	980,000
7	Tenamaxtlán	29	145,000
7	Tonaya	22	110,000
7	Unión de Tula	195	975,000
8	Casimiro Castillo	210	1,050,000
8	Cihuatlán	356	1,780,000
8	Cuautilán de García Barragán	217	1,085,000
8	La Huerta	380	1,900,000
8	Tomatlán	1,064	5,320,000
8	Villa Purificación	238	1,190,000
9	Atenguillo	9	45,000
9	Cabo Corrientes	30	150,000
9	Guachinango	96	480,000
9	Mascota	41	205,000
9	Puerto Vallarta	6,470	32,350,000
9	San Sebastián del Oeste	4	20,000
9	Talpa de Allende	71	355,000
10	Ahualulco de Mercado	116	580,000
10	Amatitán	33	165,000
10	Ameca	327	1,635,000
10	El Arenal	159	795,000
10	Etzatlán	217	1,085,000
10	Hostotipaquillo	9	45,000
10	Magdalena	1	5,000
10	San Juanito de Escobedo	52	260,000
10	San Marcos	47	235,000
10	Tala	143	715,000
10	Tequila	232	1,160,000
11	Acatlán de Juárez	85	425,000
11	Amacueca	37	185,000
11	Atemajac de Brizuela	191	955,000

Región	Municipio	Personas beneficiadas	Monto total cobrado
11	Atoyac	260	1,300,000
11	Cocula	142	710,000
11	San Martín Hidalgo	137	685,000
11	Sayula	160	800,000
11	Tapalpa	68	340,000
11	Techaluta de Montenegro	11	55,000
11	Teocuitatlán de Corona	13	65,000
11	Teuchitlán	83	415,000
11	Villa Corona	58	290,000
11	Zacoalco de Torres	145	725,000
12	El Salto	3,750	18,830,000
12	Guadalajara	47,197	238,347,500
12	Ixtlahuacán de los Membrillos	832	4,165,000
12	Ixtlahuacán del Río	90	450,000
12	Juanacatlán	472	2,360,000
12	San Cristóbal de la Barranca	11	55,000
12	San Pedro Tlaquepaque	9,603	48,610,000
12	Tlajomulco de Zúñiga	6,712	34,000,000
12	Tonalá	10,166	49,895,000
12	Zapopan	23,599	119,477,500
12	Zapotlanejo	1,473	7,385,000
TOTAL		126,942	638,770,000



## Protección al empleo formal

En marzo de 2020 comenzó a operar el programa de protección al empleo formal, con la participación de la Secretaría de Desarrollo Económico, el Fondo Jalisco de Fomento Empresarial (Fojal) y Consejo Estatal de Promoción Económica (CEPE), para brindar apoyos financieros para la conservación de los empleos de empresas que demostraran contar con una plantilla laboral registrada ante el IMSS de entre una a 15 personas y se comprometieran a conservarla.

En total, se destinó una bolsa de 450,000,000 pesos. Al cierre del programa, en julio de 2020, se benefició a más de 4,900 empresas en todo el estado (77 municipios en las 12 regiones), con apoyos financieros por un total de 288,080,000 pesos, con lo que se logró la conservación de más de 28,000 empleos formales. Entre los sectores económicos más favorecidos con estos apoyos destacan los de servicios, comercio, industria en sus diversos rubros, transporte y comunicaciones. •

Municipio	Número de apoyos	Monto (en pesos)
Acatic	1	60,000
Acatlán de Juárez	1	130,000
Ahualulco de Mercado	3	120,000
Ameca	8	440,000
Arandas	11	760,000
Atotonilco El En Alto	17	920,000
Atoyac	6	450,000
Autlán de Navarro	31	1,280,000
Ayotlán	3	200,000
Ayutla	1	20,000
Cabo Corrientes	1	50,000
Casimiro Castillo	1	30,000
Chapala	13	830,000
Chiquilistlán	1	80,000
Cihuatlán	9	470,000
Cocula	5	290,000
Colotlán	5	140,000
Concepción de Buenos Aires	1	30,000
Degollado	1	30,000
El Arenal	4	330,000
El Grullo	11	770,000
El Salto	42	2,690,000
Encarnación de Díaz	5	280,000
Etzatlán	5	360,000
Gómez Farías	5	360,000
Guadalajara	2,242	133,320,000
Huejuquilla el Alto	1	70,000
Ixtlahuacán del Río	1	60,000
Jalostotitlán	1	40,000
Jamay	3	280,000
Jesús María	3	160,000
Jocotepec	6	280,000
Juanacatlán	5	190,000

■ **Apoyos del programa de protección al empleo formal, por municipio**

Información al cierre del 31 de julio de 2020.

Fuente: Secretaría de Salud Jalisco

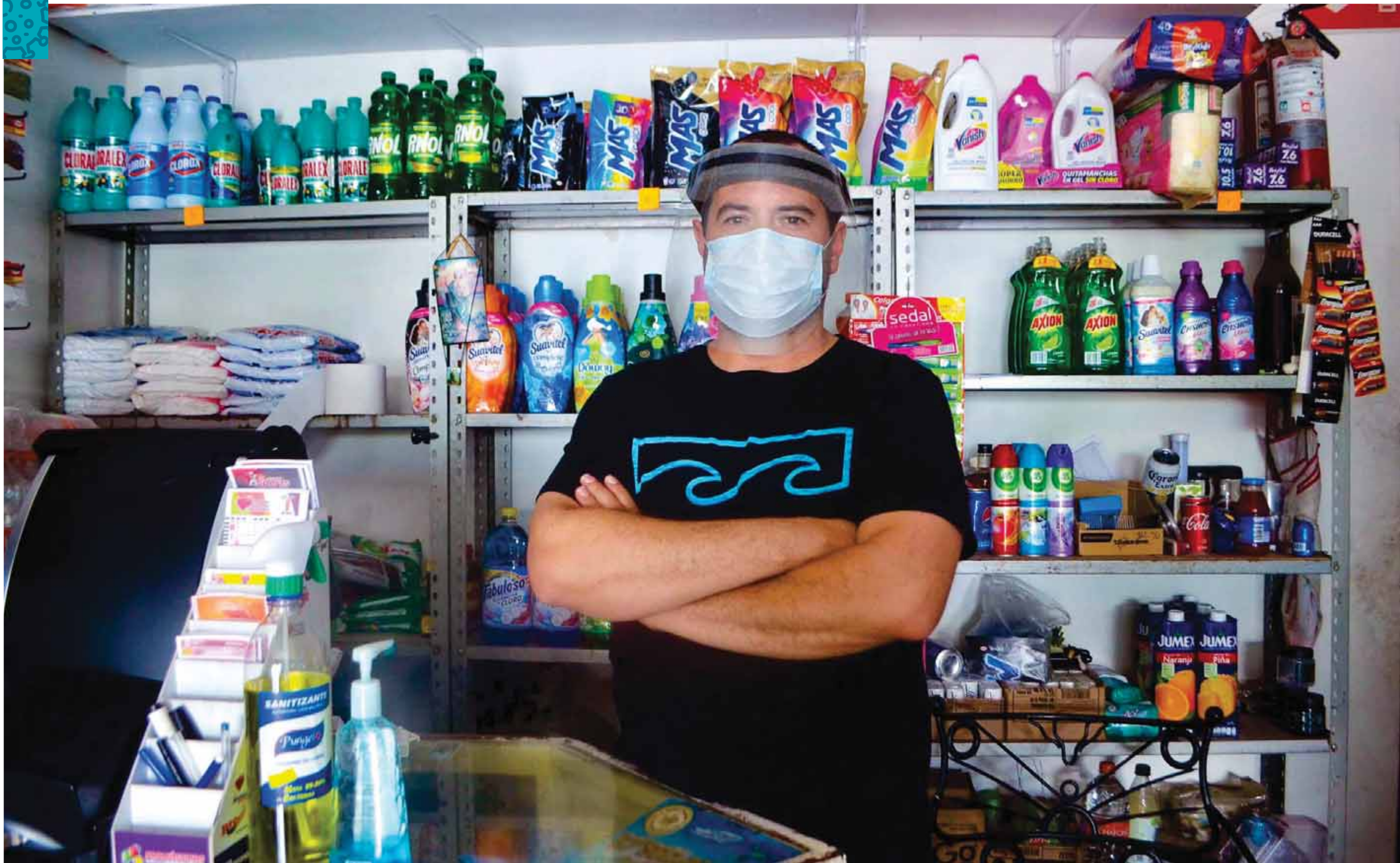




Región	Municipio	Personas beneficiadas	Monto total cobrado
4	La Barca	534	2,670,000
4	Ocotlán	593	2,965,000
4	Poncitlán	255	1,275,000
4	Tototlán	61	305,000
4	Zapotlán del Rey	50	250,000
5	Chapala	513	2,565,000
5	Concepción de Buenos Aires	30	150,000
5	Jocotepec	249	1,245,000
5	La Manzanilla de la Paz	11	55,000
5	Mazamitla	95	475,000
5	Quitupan	3	15,000
5	Santa María del Oro	1	5,000
5	Tizapán el Alto	225	1,125,000
5	Tuxcueca	267	1,335,000
5	Valle de Juárez	54	270,000
6	Gómez Farías	77	385,000
6	Jilotlán de los Dolores	27	135,000
6	Pihuamo	89	445,000
6	San Gabriel	130	650,000
6	Tamazula de Gordiano	89	445,000
6	Tecalitlán	258	1,290,000
6	Tolimán	1	5,000
6	Tonila	28	140,000
6	Tuxpan	264	1,320,000
6	Zapotiltic	125	625,000
6	Zapotitlán de Vadillo	75	375,000
6	Zapotlán el Grande	587	2,935,000
7	Atengo	25	125,000
7	Autlán de Navarro	103	2,440,000
7	Ayutla	1	5,000
7	Chiquilistlán	13	65,000
7	Cuautla	18	90,000
7	Ejutla	14	70,000

Municipio	Número de apoyos	Monto (en pesos)
Tuxcueca	1	30,000
Tuxpan	5	230,000
Unión de Tula	2	90,000
Villa Hidalgo	9	320,000
Yahualica de González Gallo	1	80,000
Zacoalco de Torres	2	70,000
Zapopan	1,264	74,580,000
Zapotiltic	7	540,000
Zapotlán del Rey	1	130,000
Zapotlán el Grande	100	4,880,000
Zapotlanejo	25	1,560,000
Total general	4,918	288,080,000









# Financiamiento especial emergente COVID-19 16+

En abril de 2020, a través de Fojal, se estableció el programa de financiamiento especial emergente COVID-19 16+, con el cual se brindaron condiciones preferenciales de crédito a empresas medianas establecidas en Jalisco que demostraran tener entre 16 y 100 empleos formales registrados ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Este financiamiento fue creado con el fin de fomentar la permanencia de las empresas medianas en la economía del estado, propiciando en conjunto la conservación de la fuerza de trabajo.

Por medio del esquema COVID 16+, al 30 de septiembre de 2020 se otorgaron financiamientos por 8,178,150 pesos a 16 empresas —principalmente de los sectores agroindustria, servicios y textil— de los municipios de Guadalajara, Lagos de Moreno, Sayula, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Villa Corona y Zapopan. De esta manera se contribuyó a la conservación de 560 empleos. •

## Prórrogas Fojal

Con el fin de apoyar la subsistencia de las empresas con financiamientos activos de Fojal, se les otorgó el beneficio de trasladar su deuda de capital al final de la vida del crédito, sin que esto represente la generación y acumulación de intereses moratorios por incumplimiento de pago.

El programa de prórrogas Fojal se lanzó en marzo de 2020 y al 30 de septiembre había atendido 3,516 solicitudes por una suma total de 50,118,777 pesos en más de 10 regiones y 60 municipios del Estado.

Entre los sectores económicos que se han visto favorecidos con las prórrogas de pago destacan agroindustria, artesanías, automotriz, médico, construcción, muebles, textil, turismo y servicios. •

Región	Prórrogas	Monto (en pesos)
Altos Norte	36	1,676,626.2
Altos Sur	26	2,371,707.3
Centro	1,232	29,312,742.27
Ciénega	95	2,615,414.88
Costa Sierra-Occidental	1,474	8,733,628.11
Costa Sur	108	382,713.2
Lagunas	84	570,971.87
Sierra de Amula	151	1,106,318.20
Sur	96	1,324,363.79
Sureste	13	301,064.82
Valles	201	1,723,226.72
Total general	3,516	50,118,777.35

### Prórrogas Fojal, por región\*

\*Información preliminar al 30 de septiembre de 2020.

Fuente: Fondo Jalisco de Fomento Empresarial.





# Apoyo financiero para las mujeres

En colaboración con los municipios de Zapotlanejo y Tlajomulco de Zúñiga, Fojal integró una bolsa de 3.4 millones de pesos para el programa Apoyo financiero para las mujeres que detona la economía en una escala micro, buscando contribuir con los ingresos de una población altamente vulnerable y con pocas oportunidades crediticias en el mercado.

Este programa, que comenzó a operar en abril de 2020, consistió en el otorgamiento de microcréditos a grupos de por lo menos 10 y hasta 40 mujeres coparticipantes en el compromiso de adquirir y pagar el financiamiento para impulsar su actividad económica. A través del programa, se subsidió el monto correspondiente a la tasa de interés por los créditos contratados.

En total, hasta julio de 2020, se otorgaron 2,160 financiamientos — que oscilaron entre 3,500 y 8,000 pesos por integrante de los grupos beneficiados— en 34 municipios del estado, con los que se generó una derrama por 11,929,380 pesos, de manera preponderante en el sector de servicios y comercio, con actividades económicas como salones de belleza, lavanderías, preparación de alimentos, abarrotes, ropa y calzado. •

Región	Mujeres beneficiadas
Ahualulco de Mercado	20
Amatitán	10
Ameca	13
Autlán de Navarro	33
Casimiro Castillo	12
Cihuatlán	119
El Grullo	23
El salto	50
Etzatlán	10
Guadalajara	51
Ixtlahuacán de Los Membrillos	1
La Huerta	12
Lagos De Moreno	11
Ocotlán	10
Ojuelos de Jalisco	12
Puerto Vallarta	537
San Juan de Los Lagos	15
San Juanito de Escobedo	1
Sayula	13
Tala	10
Tamazula de Gordiano	10
Tecalitlán	12
Teuchitlán	10
Tlajomulco de Zúñiga	167
Tlaquepaque	170
Tomatlán	26
Tonalá	177
Tototlán	1
Unión de Tula	45
Villa Corona	20
Zapopan	267
Zapotiltic	13
Zapotlán el Grande	45
Zapotlanejo	234
Total general	2,160

■ **Beneficiarias del programa Apoyo financiero para las mujeres, por municipio\***

\*Información con fecha de cierre al 31 de julio de 2020.

Fuente: Fondo Jalisco de Fomento Empresarial.





# Programa de apoyo para proteger los ingresos de los productores de maíz

A través del Fideicomiso para Coberturas de Precios de Maíz del Estado de Jalisco (FICOPREM), se implementó el Programa de Apoyo para Proteger los Ingresos de los Productores de Maíz, para apoyar a personas dedicadas a la producción de granos como maíz, frijol y sorgo con la contratación y adquisición de coberturas de precios mediante contratos de opciones, los cuales podrán ejercerse como apoyos directos —ya sea para el pago de la prima de la cobertura de precio de maíz o del tipo de cambio—, garantías líquidas, y financiamiento o apoyo a costos financieros.

Con un presupuesto inicial de 75 millones de pesos, al 30 de septiembre se habían recibido seis solicitudes de organizaciones que representan a 800 personas productoras, para una cobertura de 100,000 toneladas de maíz. El objetivo es llegar a una cobertura de un millón de toneladas para su comercialización con grandes empresas. •

## Reto Jalisco COVID-19

A través del Programa de Innovación Jalisco (PROINNIAL) se lanzó el Reto Jalisco COVID-19, cuya convocatoria estuvo abierta del 3 al 22 de abril de 2020, para involucrar a la comunidad científica y tecnológica de Jalisco en el diseño y desarrollo de dispositivos médicos y plataformas tecnológicas orientadas a prevenir, detectar, monitorear y detectar el virus.

A esta convocatoria se le asignó un presupuesto de 16.5 millones de pesos, con los que se brindó apoyo a 17 proyectos. •

### Reto Jalisco COVID-19: proyectos apoyados

- Mascarilla con filtro intercambiable y sanitizable con tecnología aditiva. Cubrebocas que busca ofrecer una solución alternativa y duradera como medio de prevención y protección contra el contagio del virus SARS-CoV-2
- Ventilador AMBU con asistencia mecatrónica. Prototipo de plástico para brindar asistencia respiratoria a pacientes con COVID-19.
- Respirador artificial suplementario. Prototipo de respirador artificial suplementario para atender a pacientes con COVID-19.
- Validación preclínica y clínica de suplementos nutracéuticos preventivos y coterapéuticos para el COVID-19). Desarrollo de suple-

mentos alimenticios para fortalecer el sistema inmune de la población más vulnerable.

- Formulación de efecto antiviral para el tratamiento de fibras. Estudio para determinar la fórmula de una suspensión antiviral para la inactivación del SARS-CoV-2.
- Unidad de traslado de pacientes con aislamiento hermético. Cubierta de plástico que incluye un ventilador y filtro N95 para reducir el riesgo de contagio del personal médico.
- Microcabinas para protección de médicos, durante el tratamiento de pacientes graves. Microcabinas que protegen al personal médico durante la intubación de pacientes de COVID-19.
- Validación de una prueba rápida de antígeno en punto de cuidado para la detección del virus SARS-CoV-2. Desarrollo de una prueba rápida de muy bajo costo para diagnosticar a personas con sospecha de infección por el virus SARS-CoV-2. Se encuentra en proceso de validación para obtener la autorización por COFEPRIS para su uso y comercialización.
- Fabricación de un sistema de detección rápida de COVID-19 mediante diagnóstico serológico. Este proyecto se enfoca en la adaptación y aplicación de la plataforma Maverick Detection System para la realización de pruebas para la detección del virus SARS-CoV-2. Actualmente el proyecto cuenta con autorización por la FDA de Estados Unidos y se están analizando estrategias para su aplicación en el estado de Jalisco.
- Sistema para cambiar de posición de pacientes a decúbito prono. Sistema para mejorar la oxigenación de los pacientes a través de una herramienta terapéutica no invasiva
- Desarrollo de agente de diagnóstico molecular rápido, sensible, estable y de fácil interpretación de COVID-19. Desarrollo de una prueba diagnóstica molecular, cuyos resultados pueden leerse en un menor tiempo en comparación a la RT-PCR. Se encuentra en etapa de validación para su autorización por COFEPRIS; se inició la vinculación con empresas que potencialmente podrían producir y distribuir esta tecnología.
- Sistema de monitoreo y alertas COVID-19 - SIMAC-19. Sistema que busca contribuir a la reducción en el número de contagios mediante un aviso oportuno a las personas que estuvieron en contacto con alguien confirmado con COVID-19 en los 14 días previos a la confirmación.
- Plataforma de capacitación virtual para la prevención y combate COVID-19. Capacitación para personal médico por medio de realidad virtual. El proyecto concluyó de manera satisfactoria, con la colaboración de personal médico del Hospital General de Occidente. Se espera que en las próximas semanas los contenidos de la plataforma sean difundidos y utilizados en capacitaciones piloto en hospitales donde el personal médico es más vulnerable.
- Optimización de las rutas y aplicación de viaje en camionetas de conexión médica. Aplicación de transporte para personal médico que utiliza un algoritmo de asignación de rutas. El sistema se encuentra en etapa de implementación y está siendo operado por la Secretaría de Transporte de Jalisco.





- Modelo predictivo de la difusión intermunicipal de la pandemia COVID-19 en Jalisco a partir de los flujos de movilidad ocupacional (laboral y estudiantil). Plataforma web que proporciona indicadores clave del riesgo de difusión del virus a nivel municipal.
- IoP Jalisco - Plataforma tecnológica para la reducción de riesgos de contagio y recuperación de economías locales por la crisis del COVID-19. Aplicación móvil basada en web que se sostiene en la utilización de una licencia de “Economía Local Resiliente”, de DOMILA LTD, para promover el comercio local, el crowdfunding social y la utilización de una moneda electrónica social. El desarrollo del prototipo ha finalizado.
- PrediLab COVID-19 Plataforma para análisis de escenarios por vinculación entre personas y lugares. Plataforma que permitirá predecir escenarios de propagación, efectos de aislamiento, zonas de riesgo, así como detectar patrones de hábitos y probabilidad de contagio potencial.

## Programa de Empleo Temporal para el Beneficio de la Comunidad 2020 - Jalisco Retribuye

Como parte del Programa Empleo Temporal para el Beneficio de la Comunidad 2020 - Jalisco Retribuye, que tiene como objetivo general brindar una ocupación temporal remunerada a aquellas personas mayores de 18 años que se encuentren en calidad de desempleadas o subempleadas, se aprobaron 12 proyectos temporales de carácter gubernamental para realizar actividades de sanitización, limpieza y desinfección de espacios públicos y de concurrencia masiva de personas en diversos municipios y dependencias.

Con una inversión autorizada de 6,970,600 pesos para estos 12 proyectos, se benefició a 1,210 personas que se encontraban desempleadas. •

No. de Proyecto	Institución apoyada	Fecha de inicio del proyecto	Fecha de término del proyecto	Total de personas beneficiarias	Total del beneficio autorizado (en pesos)
1	Municipio de Cihuatlán	15 de junio	10 de julio	82	268,000
2	Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco	15 de junio	4 de septiembre	3	126,000
3	Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco	15 de junio de 2020	4 de septiembre de 2020	2	72,000
4	Municipio de Tonalá	17 de abril	17 de mayo	312	998,400
5	Municipio de El Salto	17 de abril	17 de mayo	312	998,400
6	Secretaría de Desarrollo Económico	18 de mayo	9 de junio	127	1,295,400
7	Municipio de Ocotlán	01 de junio	26 de junio	50	160,000
8	Instituto Tecnológico José Mario Molina	15 de julio	6 de octubre	27	284,400
9	Municipio de Ocotlán	3 de agosto	25 de septiembre	48	318,400
10	Municipio de Tala	17 de septiembre	9 de diciembre	30	288,000
11	Municipio de Lagos de Moreno	17 de julio	14 de agosto	50	160,000
12	Municipio de Tonalá	27 de abril	21 de julio	167	2,001,600
Total				1,210	6'970,600

■ **Jalisco Retribuye:**  
proyectos apoyados en 2020

Fuente: Secretaría de Trabajo y Previsión Social.





# SumArte en Casa

El sector cultural y artístico del estado de Jalisco fue de los más afectados por la pandemia de COVID-19 debido al cierre de teatros, academias, museos, galerías y espacios culturales. De acuerdo con un sondeo de las afectaciones económicas al sector cultural realizado por el Instituto de Información, Estadística y Geografía de Jalisco, a causa de las medidas que se adoptaron en el estado para atender la contingencia, 91.3% de las unidades económicas encuestadas reportaron caídas en sus ventas y 73.4% mencionó pérdidas mayores al 75% en el primer semestre de 2020.

Ante este escenario, la Secretaría de Cultura llevó a cabo mesas de diálogo con representantes de la comunidad artística y cultural, con el fin de establecer estrategias conjuntas para hacer frente a los efectos de la pandemia en el sector.

De ese diálogo surgió el programa de apoyo solidario SumArte en Casa, con la finalidad de apoyar a artistas y creadores culturales cuyos ingresos hubieran sido afectados por la contingencia. La bolsa de apoyo para SumArte en Casa se integró gracias a la redistribución del presupuesto asignado a programas de la Secretaría Cultura que no se podrían llevar a cabo debido a la pandemia. Así, se asignó un fondo inicial de 20 millones de pesos al programa, mismo que posteriormente se amplió con 10 millones de pesos más, para un total de 30 millones de pesos que resultaron en 3,750 apoyos (de 10,268 solicitudes recibidas) de 8,000 pesos cada uno (23% de los apoyos se otorgaron a mujeres; 2% a personas de pueblos originarios y 3% a personas con discapacidad).

Parte sustancial de SumArte en Casa fue la red de Acción Colectiva, conformada por los beneficiarios del programa, que buscó nuevos escenarios para que la cultura y las artes no se detuvieran en tiempos de contingencia. Los integrantes de la red compartieron interpretaciones musicales, tutoriales y demostraciones escénicas en su contexto inmediato y a través de redes sociales. Los contenidos fueron difundidos a partir de junio de 2020. •

Región	Apoyos
Altos Norte	145
Altos Sur	181
Ciénega	180
Costa Sur	152
Valles	121
Costa Sierra Occidental	192
Sur	200
Sureste	136
Norte	152
Sierra de Amula	171
Lagunas	152
Centro	1,968

## Apoyos de SumArte en Casa por región

Fuente: Secretaría de Cultura Jalisco.



# Reapertura

El 17 de mayo de 2020 se publicó en el Periódico Oficial El Estado de Jalisco el Acuerdo DIELAG ACU 031/2020 en el que se establecieron diversas medidas de seguridad sanitaria para el aislamiento social de carácter general y obligatorio, y se ordenó la emisión de los Lineamientos Generales de Seguridad e Higiene en el Entorno Laboral para la Reactivación Económica, con motivo de la Emergencia Sanitaria por COVID-19, publicados con la misma fecha en el Periódico Oficial.

En dichos lineamientos se estableció que la reapertura de actividades económicas en el estado sería de manera gradual, ordenada y cauta, conforme a lo dispuesto en el Plan Jalisco para la Reactivación Económica aprobado por la Comisión Interinstitucional para la Reactivación Económica del Estado de Jalisco.

A partir de junio dio inicio la Fase Cero de preparación para la reapertura, gradual y controlada de las actividades económicas en el estado. Para que las empresas y comercios pudieran dar inicio con sus actividades debían cumplir con los protocolos correspondientes, registrarse a través de las plataformas oficiales ([sira.jalisco.gob.mx](https://sira.jalisco.gob.mx)), aplicar pruebas de manera aleatoria a su personal y obtener el del Distintivo de Apertura de Establecimientos, con el que se certifica que el establecimiento en cuestión cumple con los lineamientos de seguridad e higiene. •

## Sistema Integral para la Reactivación Económica

Para llevar a cabo una reapertura de actividades económicas ordenada y asegurando la implementación de medidas sanitarias y de protección para personas trabajadoras y clientes, se desarrolló el Sistema Integral para la Reactivación Económica (SIRA).

La plataforma SIRA se constituyó como un registro administrativo para unidades económicas que solicitaron tramitar el distintivo de apertura Fase Cero. Entre junio y septiembre se tuvo un registro de 91,524 unidades económicas en 124 municipios.

Se brindó capacitación a personas de las áreas de inspección de los municipios y de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS), para asegurar la entrega en tiempo y forma de los distintivos de reapertura, así como la pertinente vigilancia del cumplimiento de los protocolos. Además, se instaló un *call center* para la atención de dudas por parte de la ciudadanía que atendió 1,800 incidencias y 6,650 llamadas informativas. •

### Protocolos sanitarios

Al 30 de septiembre de 2020, se habían elaborado 37 protocolos de seguridad e higiene a fin de mitigar el riesgo de infección por SARS-CoV-2, con la participación de representantes del Gobierno de Jalisco, iniciativa privada, instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil.

Tales protocolos son los siguientes:

1. Asesorías presenciales en educación básica
2. Trámites presenciales en educación básica
3. Casinos
4. Cines
5. *Valet parking*
6. Restaurantes
7. Apertura de las Juntas de Conciliación y Arbitraje de Jalisco
8. Áreas de juegos mecánicos
9. Zoológico y Safari de Guadalajara
10. Cultura y entretenimiento
11. Academias deportivas
12. Actividades académicas en educación superior con programas cuatrimestrales
13. Parques acuáticos
14. Parques de eventos y terrazas
15. Academias culturales
16. Centros de formación para el trabajo, educación continua y academias
17. Centros de aislamiento voluntario
18. Clubes sociales y deportivos
19. Parques
20. Albercas
21. Bosque La Primavera
22. Canchas de fútbol
23. Tianguis
24. Hoteles, con énfasis en áreas comunes
25. Organizaciones de la sociedad civil
26. Taxistas
27. Dependencias públicas
28. Zonas comerciales
29. Gimnasios
30. Centros de belleza
31. Moteles
32. Guarderías
33. Iglesias
34. Sector industrial
35. Sector comercio
36. Sector turismo
37. Sector servicios



### Modelo de Vigilancia y Aplicación de Pruebas para Empresas

En una segunda etapa, a partir del 2 de junio de 2020, la plataforma SIRA fue adecuada para procesar pruebas para la detección de virus SARS-CoV-2 realizadas por las unidades económicas que tramitaron su distintivo de apertura. Estas pruebas se realizaron de acuerdo con el Modelo de Vigilancia y Aplicación de Pruebas para Empresas (MOVAPE), elaborado por las coordinaciones generales estratégicas de Crecimiento y Desarrollo Económico y de Desarrollo Social del Gobierno de Jalisco.

Al 30 de septiembre de 2020 se habían registrado 7,603 pruebas llevadas a cabo por 1,747 centros de trabajo ubicados en 32 municipios. •

Municipio	Pruebas realizadas
Zapopan	1,754
Guadalajara	1,595
Tlajomulco de Zúñiga	818
San Pedro Tlaquepaque	810
Tonalá	462
El Salto	282
Puerto Vallarta	218
Lagos de Moreno	112
Tala	58
Ixtlahuacán de los Membrillos	55
Acatlán de Juárez	50
Poncitlán	48
Tepatitlán de Morelos	48
Zapotlán el Grande	46
Ocotlán	45
Zacoalco de Torres	35
Chapala	33
Arandas	20
Tequila	14
Zapotlanejo	13
Casimiro Castillo	10
Jesús María	9
La Barca	9
Zapotlán del Rey	8
Jalostotitlán	4
Amatitán	4
La Huerta	3
Tonaya	3
Autlán de Navarro	2
Jocotepec	2
San Juan de los Lagos	1
Total	6,571

### ■ Pruebas del MOVAPE por municipio

*Fuente:* Coordinación General Estratégica de Crecimiento y Desarrollo Económico



# Plan de Reactivación Económica

El 4 de mayo de 2020 iniciaron los trabajos de la Mesa de Trabajo para la Reactivación Económica del Estado, liderada por la Coordinación General Estratégica de Crecimiento y Desarrollo Económico del Gobierno de Jalisco, e integrada por representantes de cámaras empresariales, sindicatos, organismos de la sociedad e instituciones de educación superior. Su propósito fundamental fue diseñar un plan estratégico que permitiera la recuperación paulatina de la economía de Jalisco, sin descuidar las medidas de seguridad sanitaria para proteger la salud y la vida de las y los jaliscienses.

En virtud de la relevancia de sus actividades, y con la finalidad de formalizar sus trabajos y dar a sus decisiones un carácter vinculante, el 11 de mayo de 2020 la Mesa de Trabajo para la Reactivación Económica del Estado fue transformada en la Comisión Interinstitucional para la Reactivación Económica del Estado de Jalisco, creada mediante decreto publicado en el Periódico Oficial El Estado de Jalisco.

Como resultado de los trabajos de la Comisión, en junio se elaboró el Plan Jalisco para la Reactivación Económica que consideró una serie de programas para apoyar la conservación del empleo a partir de apoyos económicos para unidades productivas y personas emprendedoras.

El 2 de julio de 2020, mediante acuerdo del Titular del Poder Ejecutivo, se autorizó la creación de los programas con el objeto de ejecutar el Plan Jalisco para la Reactivación Económica, con un presupuesto de 909,067,650 pesos, integrado por los programas Reinicia, Reactiva, Invierte en Jalisco y Programas de subsidio de tasa de interés y fondo de garantía con recursos ejercidos Fojal. •

## Reinicia

Reinicia incluyó dos programas: Reinicia para nómina y capital de trabajo y Empresarias de Alto Impacto. •

### Reinicia para nómina y capital de trabajo

Este programa fue diseñado para dotar de liquidez a mypes para que puedan hacer frente a gastos de nómina y de capital de trabajo y estén en condiciones de preservar los empleos formales que generan.

Este programa cuenta con una bolsa de 180 millones de pesos para otorgar apoyos a fondo perdido de 10,000 hasta 100,000 pesos, dependiendo de la cantidad de trabajadores de cada empresa apoyada. Se encuentra estructurado en cuatro categorías: empleo formal, artesanas y artesanos, colegios privados, y unidades económicas.

Al 30 de septiembre de 2020 se habían aprobado 857 apoyos a empresas de 65 municipios, por un monto total de 51,730,000 pesos, lo que representa un avance del 28.7% en los recursos del programa. De estos apoyos, 59.5% corresponden a micro empresas, 36.5% a empresas pequeñas y 4% a empresas medianas; 45% de las empresas apoyadas son encabezadas por mujeres y 55% por hombres. •

### Empresarias de Alto Impacto

En el marco de la contingencia sanitaria por COVID-19, la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres derogó las reglas de operación del programa Emprendedoras de Alto Impacto para priorizar el objetivo planteado en el diseño y publicación de sus nuevos lineamientos.

Empresarias de Alto Impacto —como se renombró al programa— apoya a mypes lideradas por mujeres a través de la inyección de liquidez para cubrir gastos de nómina y capital de trabajo, para contribuir a la disminución de las brechas de participación económica entre mujeres y hombres, agravadas por la crisis generada por la pandemia.

Para alcanzar este objetivo se destinaron 69,067,670.50 pesos (más del doble de los 30 millones que se asignaron al programa Emprendedoras de Alto Impacto en 2019) con lo que se beneficiará de manera directa al menos a 700 mypes lideradas por mujeres. Empresarias de Alto Impacto otorga a las mypes apoyadas una cantidad de 10,000 pesos por cada empleado o empleada que se encuentre dada de alta ante el IMSS, con un tope de 100,000 pesos por empresa, hasta agotar el recurso disponible. •





# Reactiva

Este programa tiene como objetivo impulsar a las mipymes de Jalisco mediante apoyos económicos para que puedan continuar sus operaciones tras las afectaciones que han tenido a causa de la pandemia de COVID-19 y recuperar los niveles de productividad que tenían antes de la contingencia.

Reactiva cuenta con una bolsa de 270 millones de pesos para otorgar apoyos en las modalidades de reconversión y equipamiento (150 millones de pesos); asesorías, capacitación y certificaciones (50 millones de pesos) y promoción y generación de demanda (70 millones de pesos). El monto de los apoyos varía en función del tamaño de las empresas y va desde 50,000 hasta 600,000 pesos por empresa.

Un aspecto importante de este programa es que propicia que las empresas beneficiadas obtengan recursos adicionales para implementar procesos de generación distribuida y eficiencia energética; gestión, valorización y reciclaje de residuos sólidos; tratamiento y reutilización de aguas residuales; biodigestores y movilidad sostenible. De esta forma se busca incentivar la adopción de tecnologías verdes en las empresas, con el fin de generar una reactivación económica sustentable.

El programa Reactiva se enfoca en cuatro segmentos relevantes de la economía del estado: comercio y servicios, industria, sector exportador y sector artesanal. Además, contempla apoyos a Ayuntamientos que busquen incentivar la actividad económica en sus municipios.

Al 30 de septiembre de 2020 se habían aprobado 535 apoyos, por un monto total de 84,502,019 pesos (61.4% destinado a municipios fuera del AMG), lo que representa un avance del 31.3% en los recursos del programa. De estos apoyos, 87, por un monto total de 4,721,427 pesos, corresponden a empresas del sector exportador; 44 se destinaron a empresas del sector artesanal, por un monto total de 3,356,285 pesos; 351 se otorgaron a empresas del sector comercio y servicios, por un monto total de 37,977,478 pesos, y 11 corresponden a empresas del sector industrial, por un monto de 2,446,827 pesos.

Además, se otorgaron 42 apoyos para municipios, por un monto de 36 millones de pesos a los que se sumaron 6 millones de pesos aportados por los Ayuntamientos, con lo que se integró una bolsa de 42 millones de pesos para apoyar a 7,600 comercios. •

# Invierte en Jalisco

Programa enfocado a diversas acciones de promoción y estímulos para empresas grandes, tanto nacionales como extranjeras, en sectores estratégicos para el desarrollo del estado. Invierte en Jalisco contempla estímulos líquidos y en especie, apoyos para gestiones locales y para naves industriales y reservas territoriales. El presupuesto total del programa es de 92 millones de pesos; al 30 de septiembre de 2020 se habían otorgado incentivos a 19 proyectos por un monto de 76.2 millones de pesos. •

## Reactivación en el campo

A través del Programa de Empedrados para la Reactivación Económica en Municipios, se asignaron 300 millones de pesos pavimentación con empedrados tradicionales y zampeados en calles y caminos rurales y/o alimentadores, con los módulos de maquinaria de A Toda Máquina. Con este programa se han realizado un total de 560 intervenciones de obra en 72 municipios del estado, en beneficio directo de más de 417,000 personas. Estas obras abarcan una superficie de 1,420,058 metros cuadrados de empedrados y para su realización se contrató a 11,983 personas. •



# Programas de Fojal

Para la reactivación económica, Fojal implementó los programas de subsidio de tasa de interés y fondo de garantía con un presupuesto de 390 millones de pesos. •

## Fondo de garantía

Para potenciar todos los recursos y contar con una mayor cobertura de acción para las mipymes afectadas durante la contingencia sanitaria, se fortaleció el programa de Fondo de Garantías operado por Fojal. Mediante las alianzas con la banca de desarrollo y con la banca privada, se ha conseguido multiplicar los recursos económicos y brindar una mejor atención en las 12 regiones del Estado.

Al cierre de septiembre de 2020, Fojal había destinado 60 millones de pesos para garantizar financiamientos de la banca privada, con los que se espera detonar una derrama financiera de cerca de 900 millones de pesos. •

## Programa de subsidio de tasa de interés

El programa de subsidio de tasa de interés se estructuró en cuatro categorías: microcrédito grupal para mujeres, microcrédito emprendedores, liquidez Fojal y cadenas productivas. •

### Microcrédito grupal para mujeres

En general, las mujeres enfrentan mayores dificultades para aprovechar las oportunidades crediticias del mercado financiero. La categoría de Microcrédito grupal para mujeres de Fojal busca incidir en grupos solidarios de mujeres que realicen una actividad económica.

Con una bolsa de 10 millones de pesos se espera beneficiar a más de 10,000 mujeres que, a pesar de que pertenecen a un segmento altamente vulnerable y con poca formación de patrimonio, realizan una actividad productiva importante en su entorno. El apoyo consiste en subsidios de tasa de interés en la contratación de un financiamiento adquirido con los aliados estratégicos del programa —instituciones bancarias o no bancarias. A través de este programa se proyecta conseguir una derrama financiera de más de 70 millones de pesos en por lo menos 60 municipios del estado, entre octubre de 2020 y octubre de 2021. •

### Microcrédito para emprendedores

La categoría de Microcrédito para emprendedores está dirigida a personas cuyos negocios se encuentren en etapa temprana o que desean iniciar una nueva actividad económica. Este segmento de negocios se caracteriza por tener una baja competitividad y formalidad, con una tasa de supervivencia de entre 18 y 24 meses desde el inicio de operación.

El propósito de esta categoría es otorgar un subsidio de tasa de interés mediante el acceso a un nuevo financiamiento contratado con cualquiera de los aliados estratégicos registrados con el Fojal. Para que dicho beneficio se otorgue y se mantenga durante la vigencia del programa, se requiere el cumplimiento cabal de los pagos.

La operación será a través de cajas de ahorro. Cuenta con una bolsa de 40 millones de pesos con los que se estima que se impactará de forma directa a más de 3,000 personas emprendedoras con financiamientos de hasta por 100,000 pesos, generando una derrama financiera de más de 300 millones de pesos entre octubre de 2020 y octubre de 2021. •

### Liquidez Fojal

Al Plan de Reactivación Económica se sumó la estrategia de incentivar y beneficiar a los acreditados del Gobierno de Jalisco, mediante créditos vigentes o bajo la contratación de nuevos financiamientos a través de Fojal. Se trata de un subsidio de tasa de interés.

Mediante Liquidez Fojal se pretende beneficiar a más de 700 acreditados con un total de 70 millones de pesos para subsidiar la tasa de interés a la contratación de algún producto financiero de Fojal por hasta 5 millones. Se espera detonar una derrama financiera aproximada de 400 millones de pesos entre octubre de 2020 y octubre de 2021. •

### Reactiva cadenas productivas

Mediante la categoría de Cadenas Productivas se busca detonar la economía a una escala macro y con un desencadenamiento económico vertical, impactando de manera indirecta a la cadena de proveeduría jalisciense que abastece a las grandes tractoras nacionales.

Se espera detonar una derrama financiera de más de 2,000 millones de pesos, con un a bolsa de 200 millones para otorgar, en conjunto con aliados estratégicos, el beneficio de subsidio de tasa de interés en créditos para el anticipo de órdenes de compra, así como la comprobación de la liquidación de pedidos, que las grandes tractoras podrán solicitar el beneficio correspondiente. Se estima que esta categoría beneficiará a 200 tractoras con más de 400 proveedores, lo que contribuirá de manera sustancial en la conservación y generación de empleos en los 13 sectores económicos del Estado de Jalisco. •



# ¿Qué sigue para Jalisco?

Al día de hoy, una de las pocas certezas que se tienen es que la emergencia continúa, quizá con más fuerza que antes, debido a la cercanía del invierno y al relajamiento de las medidas de precaución.

Jalisco está en un momento crucial. La participación de todos los sectores sociales y la conciencia individual de las y los ciudadanos puede desacelerar el crecimiento de los contagios.

La aparición y acceso a una vacuna segura y accesible para toda la población todavía no se encuentra en un horizonte de corto o mediano plazo, lo que obliga a gobiernos y sociedad a cerrar filas contra un virus que no cesa de acechar a la salud de las personas, independientemente de su origen, condición social y circunstancias.

En Jalisco, las decisiones que se tomaron a tiempo y con responsabilidad permitieron construir una estrategia de respuesta eficaz ante la pandemia, con inversión en salud y defensa de la autonomía sanitaria. Los resultados están a la vista: el estado está en proceso de consolidar un primer nivel de atención a la salud fortalecido, accesible, gratuito y resolutorio; cuenta con recursos materiales, humanos y financieros propios, que son patrimonio de todas y todos los jaliscienses; tiene políticas de salud pública enfocadas desde una óptica de corresponsabilidad y prevención, y tiene un gran capital humano de especialistas en todas las áreas médicas y científicas que en este año han dado muestra de su relevancia para la construcción de una sociedad más equitativa y saludable.

La pandemia de COVID-19 ha traído grandes lecciones a la sociedad. Ha evidenciado que la salud, además de ser un derecho constitucional y un bien ciudadano, es un bien social compartido, un bien público básico indispensable para el desarrollo social y progreso económico de las comunidades, municipios y del estado. Este año nos ha hecho repensar las prioridades en la vida privada y también en la vida pública, demostrando que sin salud, muchos proyectos personales y públicos simplemente no pueden llevarse a cabo.

La sociedad revalorizó el trabajo del personal médico y el contar con instalaciones suficientes y dignas para la atención de la salud. En el seno de las familias se ha aquilatado el trabajo de los y las docentes, y el papel que juegan en la educación y formación de las niñas y niños. Además de poner en la mesa la importancia de contar con espacios de vivienda dignos, funcionales y con los servicios públicos básicos, la emergencia sanitaria también

ha obligado a todas las comunidades a pausar para reorganizarse, pensar y anticiparse.

En el ámbito económico, tan golpeado por la emergencia, las medidas para apoyar a las empresas y a los trabajadores de Jalisco no tardaron en llegar. Un día después de la entrada en vigor de la Jornada Nacional de Sana Distancia, en Jalisco fueron publicados en el Periódico Oficial El Estado de Jalisco los lineamientos para proteger el empleo formal y el ingreso de las personas auto empleadas, a partir de los cuales se entregaron recursos monetarios para sobrellevar la crisis sanitaria y facilitar el resguardo domiciliario de cientos de miles de personas. Tan solo estos dos programas emergentes terminaron erogando alrededor de 1,000 millones de pesos en apoyos, protegiendo 28,000 empleos formales y a 127,000 personas con autoempleo o empleos no formales. Un par de meses después, el 2 de Julio de 2020, se publicó el Plan Jalisco para la Reactivación Económica que se sigue ejecutando a la fecha, con el objetivo de proteger el empleo e impulsar a la comunidad empresarial y emprendedora, asegurando un enfoque incluyente y sostenible que permita un desarrollo más equitativo.

Estos esfuerzos han producido sus primeros réditos: el estado de Jalisco ha recuperado 27,026 empleos formales desde el inicio de la pandemia, colocándose en los primeros lugares a nivel nacional. La pandemia ha sido y seguirá siendo un factor altamente disruptor en el panorama económico, pero la suma de voluntades, la inclusión de diferentes grupos y voces y el ahínco que caracteriza a la sociedad jalisciense, nos permitirá seguir adelante.

¿Qué sigue para el estado? Para el Gobierno de Jalisco la responsabilidad está clara: continuar trabajando para garantizar que, a pesar de la adversidad, quienes viven y trabajan en el estado tengan acceso a servicios público de calidad y encuentren oportunidades para su desarrollo. La decisión sobre el futuro que queremos para nuestro estado, nos corresponde a todas y a todos.

Hoy está claro que vienen grandes retos para todas y todos. Sociedad y gobierno debemos replantearnos la forma en la que convivimos y consumimos. La pandemia ha trastocado todos los ámbitos de nuestra vida, desde lo personal –uso del espacio público, la salud mental y emocional– hasta lo global –la movilidad, la estabilización de las economías.

El desafío es enorme. El desarrollo de una generación completa depende de lo que hagamos o dejemos de hacer hoy. Brindar a esta generación de niñas y niños las condiciones y oportunidades para su crecimiento y desarrollo dependerá de la resiliencia y empatía que generemos, así como de la creatividad con la que se pongan a su alcance herramientas tecnológicas, contenidos culturales y artísticos, y habilidades socioemocionales asertivas que les ayuden a sobreponerse de esta experiencia que les marcará de por vida.

Jalisco llega al final de 2020 con pérdidas en lo económico y en lo humano, con muchas familias aisladas, enfermas o con la ausencia de seres queridos. Pero también llega fortalecido en su esencia, con una solidaridad social a prueba de todo, con hombres y mujeres que buscan el sustento a pesar de cualquier dificultad y con instituciones que han estado a la altura del reto: cuidar en todo momento la vida de las personas que han enfermado por un virus que ha puesto en vilo al mundo entero. Jalisco ha resistido ante la indiferencia presupuestal del Gobierno Federal, ante la enfermedad más desastrosa del último siglo y ante los embates a su economía. Ante la adversidad, Jalisco resiste porque su gente resiste. •



# Encuentro virtual de gobernanza

La contingencia reveló nuevos problemas socioeconómicos y agravó otros que ya existían: la atención adecuada y oportuna en materia de salud, la creciente desigualdad entre sectores de la población y entre regiones, la crisis económica, la violencia, la inseguridad y la polarización social. Sobre todo, ha dejado claro que las estructuras gubernamentales no son suficientes para atender esos desafíos y que los pactos sociales, la colaboración de todas y todos, son fundamentales para enfrentar situaciones complejas.

En este contexto surgió la estrategia *¿Qué sigue para Jalisco?*; una iniciativa de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana (SPPC) con el objetivo de repensar, con la participación de la población, el futuro que queremos como sociedad y el rumbo que debe tomar la casa común, nuestro estado. Así, se generaron espacios de reflexión, análisis y diálogo sobre nuestras realidades, visibilizando las huellas, los retos y los aprendizajes en tiempos de contingencia, así como de las posibilidades de construcción de lo común.

El foro virtual *¿Qué sigue para Jalisco?* se llevó a cabo del 27 de junio al 3 de agosto de 2020, en tres bloques temáticos:

- 1. Gobernanza y gestión pública.
- 2. Cultura de paz y justicia social.
- 3. Redes de colaboración y tecnologías sociales.

En cada bloque temático se presentó una conferencia dictada por una persona referente en la materia a nivel nacional o internacional; un panel de voces expertas integrado por especialistas de los ámbitos local y nacional, y un conjunto de mesas de diálogo abiertas a todas aquellas personas que estuvieran interesadas en compartir sus experiencias y conocimientos.

A fin de generar espacios de reflexión y provocar el diálogo, tomando en consideración las limitaciones del contexto de la pandemia, se implementaron las siguientes estrategias tecnológicas y de organización de los equipos:

El foro se llevó a cabo por Zoom y se transmitió también por la página de Facebook de la SPPC y el canal de Youtube del Gobierno de Jalisco, a fin de que las personas pudieran verlo en vivo o posteriormente, desde cualquier dispositivo. Se contó con la participación en tiempo en real de 2,109 personas de 80 municipios. •

## Consulta

Además del Foro, se llevó a cabo un proceso de consulta para identificar las necesidades, reflexiones y propuestas de las y los jaliscienses ante los retos de la pandemia por COVID-19. Las propuestas de la sociedad se recibieron por dos medios: un cuestionario vía internet y grupos focales.

El cuestionario fue respondido por personas de 105 municipios. En total, se recibieron 2,932 respuestas que, junto con las preguntas y comentarios recabados por las redes sociales durante el Foro y los comentarios y reflexiones surgidos en los grupos focales, servirán de insumo para los instrumentos de planeación e intervención para Jalisco durante y después de la pandemia.

Los grupos focales se diseñaron para consultar a los sectores más vulnerables de la población y escuchar su voz de forma directa. Se llevaron a cabo siete sesiones específicas para integrar las voces de los siguientes grupos: adultos mayores, diversidad sexual, mujeres, niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad, juventudes y comunidades indígenas. Se convocó a un máximo de ocho participantes por sesión, en apego a principios de paridad de género y procurando la máxima representación regional. En un marco de diálogo abierto y en confianza, guiado por preguntas detonadoras, se logró recabar las reflexiones y necesidades de estos grupos. •

