

**Nombre del trámite:** Consulta Psicológica a Pensionados y Jubilados

**Dependencia:** Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Entidad federativa:** Jalisco

**Homoclave:** JAL-Ipejal-DGP-022

**Modalidad:** 1 - Consulta Personal para Jubilados y Pensionados. 2.-Consulta para Externos e Internos, 3.- Sesiones grupales Externos, 4.-Sesiones de estimulación cognitiva (Residentes de Casa Hogar)

**Personas que han visitado este trámite:** Debido a la Pandemia mundial el índice de atención Psicológica se enfocó en las Sesiones de Estimulación cognitiva con Residentes de Casa Hogar.

### Consulta Psicológica a Pensionados y Jubilados

Sesiones Psicológicas y estimulación cognitiva para los jubilados y pensionados que lo requieran o solicite.

#### ¿Cuándo debo realizarlo?

El paciente acude a solicitar la terapia psicológica

#### ¿Quién puede realizarlo?

Jubilados y Pensionados, pertenecientes al Ipejal y beneficiarios.

#### ¿Qué obtengo?

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida del interesado

#### ¿Cuál es su vigencia?

No aplica

#### ¿Cuánto cuesta?

Gratuito

#### ¿Dónde puedo realizar el pago? (En caso de aplicar, documentar la información)

No aplica

#### ¿Cuánto me tarda?

Inmediato

### *Observaciones*

Se programa la cita cuando solicitan el servicio

### **Fundamentos jurídicos**

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

**Tipo de ordenamiento:** Ley

**Nombre del ordenamiento:** Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Artículo:** 136

**Fracción:** I

**Inciso:** -

**Número:**

### **Criterios de resolución**

- Acreditar que sea Jubilado o Pensionado del Ipejal

**Documentos o requisitos** (Registrar la información proporcionada en el formato solicitado, modificando los campos en amarillo registrados en los ejemplos. Agregar o eliminar tantos como sea necesario)

- 1.- Acreditación de Jubilado o Pensionado del Ipejal
- 2.- Credencial de Jubilado o Pensionado, expedida por el Ipejal,
- 3.-Que el usuario este abierto y cooperador a recibir el servicio psicológico.

- **Identificación oficial**

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía

**Presentación:** Original y copia

**Descripción del documento:** Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional, pasaporte, cartilla militar, matrícula consular o carta de naturalización. En caso de ser extranjero (no nacionalizado) pasaporte y forma migratoria temporal o permanente vigente o carta de legal residencia y pasaporte

- **Identificación oficial que acredite ser jubilado o pensionado por el estado**

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía

**Presentación:** Original

**Descripción del documento:** Identificación oficial con fotografía vigente: expedida por el Instituto, donde proporciona número de patente, RFC fotografía y nombre completo

### Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

- 1.-Acudir al Cadip con acreditación de Jubilado o Pensionado,
- 2.-Solicitar la atención psicológica,
- 3.-Agenda según la disponibilidad.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

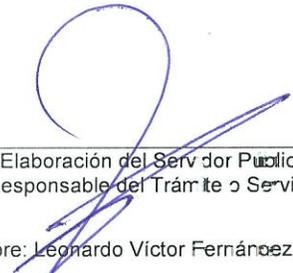
### ¿Dónde puedes realizarlo?

Cadip, Centro de Atención y Desarrollo Integral del Pensionado, Av. San Jorge # 105, Colonia Residencial Patria, C.P.45170

**Tipo de oficina:** Psicología

**Teléfono:** (33) 3208 0340, **extensión:** 2016

### Firmas



---

Elaboración del Servidor Público  
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Leonardo Víctor Fernández Cruz

Cargo: Coordinador del CADIP

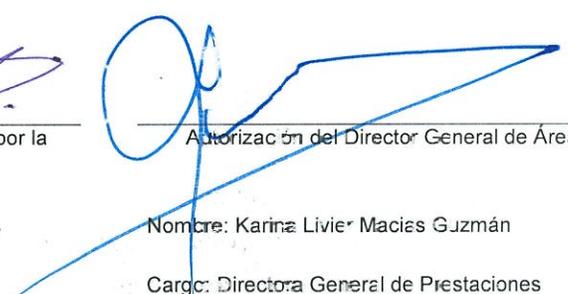


---

Validación del Enlace designado por la  
Dirección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado



---

Autorización del Director General de Área

Nombre: Karina Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones