

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021**

**FIN “Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales”.**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Fuentes de Información	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Fórmula
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.	Porcentaje de percepción de inseguridad	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Anual	67.35%	Porcentaje	100%	$(\text{Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura en su entidad federativa. (Realizado)}/\text{Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura en su entidad federativa. (Programado)}) * 100$
Propósito	Disminuir la incidencia delictiva con base en el fortalecimiento de las capacidades institucionales, el vínculo con la ciudadanía y la erradicación de la impunidad.	Tasa de delitos del fuero común por cada cien mil habitantes	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Mensual	1,714	Tasa	100%	$(\text{Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Realizado)}/\text{Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Programado)}) * 100$

**Componente B1 “Servicios de radiocomunicación, videovigilancia y sistema de emergencias 911 (CAD SIDEEM) validados como disponibles”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META ANUAL	META SEPTIEMBRE	META SEPTIEMBRE REALIZADA	PORCENTAJE AVANCE SEPTIEMBRE
Componente B1	Servicios de radiocomunicación, videovigilancia y sistema de emergencias 911 (CAD SIDEEM) validados como disponibles	Porcentaje de servicios disponibles	$(\text{SERVICIOS (Realizado)} / \text{SERVICIOS (Programado)}) * 100$	93.0%	93.0%	98%	105.3%
Actividad B1-04	Verificación de la disponibilidad de los sitios de radiocomunicación.	Porcentaje de disponibilidad de la red en los sitios.	Número de Denuncias Clasificadas y Canalizadas (Programadas)	98.0%	98.0%	98%	100.4%
Actividad B1-05	Verificación de las cámaras de videovigilancia en el tablero de la plataforma CityMind	Porcentaje de Cámaras activas.	Número de servicios programados	80.0%	80.0%	95%	119.1%
Actividad B1-06	Verificación de la disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	Número de vigilancias (programado)	99.5%	99.5%	95%	95.7%

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**

**Componente B2 “Gestiones administrativas, financieras y jurídicas legales realizadas para el cumplimiento de las atribuciones del Centro”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META ANUAL	META SEPTIEMBRE	META SEPTIEMBRE REALIZADA	PORCENTAJE AVANCE SEPTIEMBRE
<b>Componente B2</b>	Gestiones administrativas, financieras y jurídicas legales realizadas para el cumplimiento de las atribuciones del Centro	Porcentaje de gestiones realizadas	Número detecciones (Programado)	95.0%	95.0%	100%	105.3%
<b>Actividad B2-07</b>	Emisión de informes presupuestales y financieros de manera verás y oportuna	Total de informes	Número de Equipos de radiocomunicación configurados (Programados)	12	9	9	100.0%
<b>Actividad B2-08</b>	Atención de actos jurídicos relacionados al Escudo Urbano	Porcentaje de atención de actos jurídicos	Número de colaboraciones (atendidas)	1	1	1	105.3%
<b>Actividad B2-09</b>	Elaboración de reportes de actividades con información de las principales acciones de las direcciones de área y de los principales servicios de atención ciudadana: 9-1-1, locatel, 089 y videovigilancia.	Elaboración de reportes de actividades con información de las principales acciones de las direcciones de área y de los principales servicios de atención ciudadana: 9-1-1, locatel, 089 y videovigilancia	Número de llamadas de emergencia (Programado)	12	9	9	100.0%

**Componente B6 “Servicios atendidos en las diversas líneas telefónicas de apoyo a la ciudadanía”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META ANUAL	META SEPTIEMBRE	META SEPTIEMBRE REALIZADA	PORCENTAJE AVANCE SEPTIEMBRE
<b>Componente B6</b>	Servicios atendidos en las diversas líneas telefónicas de apoyo a la ciudadanía	Total de Servicios atendidos	Número de servicios canalizados (Programado)	3,900,000	2,925,000	2,952,301	100.9%
<b>Actividad B6-09</b>	Clasificación y Canalización de Denuncias Anónimas 089	Total de Denuncias Anónimas clasificadas y canalizada	Número de plan anual (Realizado)	13,000	9,749	10,892	111.7%
<b>Actividad B6-10</b>	Canalización de los servicios de emergencia a las diversas autoridades	Total de servicios de emergencia canalizados	Número de eventos (Programado)	1,600,000	1,199,999	1,277,569	106.5%

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**

**Componente B7 “Servicios realizados en atención a instituciones de seguridad pública, protección civil y bomberos, servicios médicos y a los hombres y mujeres que así lo requieran”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META ANUAL	META SEPTIEMBRE	META SEPTIEMBRE REALIZADA	PORCENTAJE AVANCE SEPTIEMBRE
<b>Componente B7</b>	Servicios realizados en atención a instituciones de seguridad pública, protección civil y bomberos, servicios médicos y a los hombres y mujeres que así lo requiera	Total de servicios realizados	Número de instrumentos utilizados (Programado)	810,000	551,250	574,954	104.3%
<b>Actividad B7-01</b>	Detección de placas de vehículos con reporte, por medio del sistema de reconocimiento de matrículas	Total de detecciones de placas con reporte de robo	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	300,000	199,999	207,050	103.5%
<b>Actividad B7-02</b>	Colaboración en la atención de peticiones relacionadas con el sistema de videovigilancia, derivadas de carpetas de investigación.	Total de Colaboraciones	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	16,000	11,250	12,397	110.2%
<b>Actividad B7-03</b>	Realización de videovigilancia en las inmediaciones de organismos privados y dependencias gubernamentales por medio de equipo tecnológico en horarios de entrada y salida.	Total de Videovigilancias	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	33,000	24,750	24,966	100.9%

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**

**Componente B8 “Análisis Estadísticos y/o geoespaciales de incidentes reportados a los servicios 9-1-1, denuncia anónima 089 o LOCATEL”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META ANUAL	META SEPTIEMBRE	META SEPTIEMBRE REALIZADA	PORCENTAJE AVANCE SEPTIEMBRE
<b>Componente B8</b>	Análisis Estadísticos y/o geoespaciales de incidentes reportados a los servicios 9-1-1, denuncia anónima 089 o LOCATEL	Total de reportes y/o mapas realizados	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	156	117	117	100.0%
<b>Actividad B8-11</b>	Elaboración de reporte estadístico del total de llamadas recibidas en el 9-1-1	Total de reportes y/o mapas realizados	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	12	9	9	100.0%
<b>Actividad B8-12</b>	Elaboración de reporte estadístico del total de llamadas recibidas en el 089	Total de reportes y/o mapas realizados	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	12	9	9	100.0%
<b>Actividad B8-13</b>	Elaboración de reporte estadístico del total de búsquedas realizadas en LOCATEL	Total de reportes realizados	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	12	9	9	100.0%
<b>Actividad B8-14</b>	Elaboración de mapas con análisis geoestadístico de los 5 principales incidentes de robo, derivados de los reportes de emergencia del 9-1-1. Datos del Indicador	Total de mapas realizados	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	120	90	90	100.0%

**Componente F9 “Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META ANUAL	META SEPTIEMBRE	META SEPTIEMBRE REALIZADA	PORCENTAJE AVANCE SEPTIEMBRE
<b>Componente F9</b>	Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco	Total de reportes de avances	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	6	4	4	100.0%
<b>Actividad F9-01</b>	Ejecución de Auditoría programadas	Total de auditorías realizadas	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	4	3	3	100.0%
<b>Actividad F9-02</b>	Elaboración de Informes de Evaluación en materia de Control Interno	Total de Informes de Evaluación	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	4	3	3	100.0%

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**

**Componente H5 “Llamadas atendidas de búsqueda de hombres y mujeres extraviadas para su posible localización”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META ANUAL	META SEPTIEMBRE	META SEPTIEMBRE REALIZADA	PORCENTAJE AVANCE SEPTIEMBRE
<b>Componente H5</b>	Llamadas atendidas de búsqueda de hombres y mujeres extraviadas para su posible localización	Total de llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	27,000	20,250	21,019	103.8%
<b>Actividad H5-01</b>	Realización de búsqueda de personas extraviadas en el Servicio Público de Localización Telefónica LOCATEL	Total de búsquedas	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	39,000	29,250	27,915	95.4%
<b>Actividad H5-02</b>	Integración de registros en la base de datos de búsqueda de personas bajo resguardo de una institución	Total de registros	Número de llamadas de búsqueda (Programado)	16,000	11,999	10,980	91.5%

Bajo protesta de decir la verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.