|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Viernes 1 | LUNES 04 | MARTES 06 | MIERCOLES 07 | JUEVES 08 | VIERNES 09 |
| -Se atendieron personas solicitando el programa prospera.  \_Se revisaron las reglas de operación de adulto mayor y prospera.  \_Se atendieron adultos con el programa del estado. | -Se atendieron personas que cuentan con el programa prospera y solicitan información de la junta de la mapo.  -Se atendió a personas mayores que solicitan información para cambiar su tarjeta | -Se atendieron a personas de prospera.  -Se atendió a beneficiarios del programa adulto mayor.  - | Se llamó al banco de Ameca para preguntar sobre la tarjeta de un adulto mayor, si ya estaba autorizada.  -Se recibieron personas de la localidad de Juchitán solicitando información sobre la tarjeta del gobierno del estado.  -se llamó con el enlace de Juchitán para pedir información sobre los adultos –Se atendieron personas solicitando información sobre el programa prospera.  -Se revisaron las reglas de operacion | -Se recibieron personas solicitando información sobre el adulto mayor, para preguntar sobre sus tarjetas.  -Se atendió a personas con el programa prospera.  -Fui al DIF a platicar con la lic. Mónica y Noemí para pedirles el apoyo para dar unas conferencias para el día internacional de la mujer.  -Visite la oficina de comunicación social para pedir apoyo sobre perifoneo, baner , y fotografía para el evento del dia internacional de la mujer que se celebra el dia 8 de marzo, que se llevará a cabo el dia 8 de marzo a las 6:30 en el patio de la presidencia. | -Se atendió a personas con información de PROSPERA.  -Se realizó oficio para Presidente donde una ciudadana hizo la petición de una mochila con útiles escolares.  -se hicieron gafetes para el evento que se llevara a cabo ahora a las 6:30 de la tarde con motivo de la conferencia por el día Internacional de la mujer.  -se mandó oficio a área de comunicación social para la publicación de becas Federales para alumnos de nivel superior (universitario).  -se dio atención a ciudadanos que quieren integrarse al programa de adultos mayores.  Se realizó la compra de refrigerios para el evento de la tarde.  -Evento por la tarde, relacionado a día internacional de la mujer a las 5 de la tarde. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LUNES 11 | MARTES 12 | MIERCOLES 13 | JUEVES 14 | VIERNES 15 |
| - Se investigó información sobre becas para escuela, secundaria, preparatoria e universidad.  -Se hizo oficio a comunicación social para subir información de la beca nivel superior que está vigente y se les comunico a algunos delegados.  - Se atendió a gente que solicita información sobre el programa prospera.  -Se atendió a adultos mayores que solicitan la información sobre los servidores de la nación y poder inscribirse aun en los programas que tienen.  -Se contactó con la fundación Bancomer para saber qué tipos de beca tiene.  -Se buscó información de la fundación Carlos Slim que es para Médicos que están dando su servicio. | -Se atendió a personas con el programa Bienestar (adulto mayor), solicitando información sobre el deposito Marzo- Abril.  - Se atendió a personas que solicitan información sobre la beca de universidad que está vigente.  - Se buscó información sobre Becas de fundaciones.  -Se atendió a personas que solicitan becas de Escuela y algún apoyo para su familia.  -Se entregó a algunos agentes la información de la beca que está vigente para que la hagan llegar a sus comunidades.  -Se imprimieron acuses de sobrevivencia para personas de más de 100 años | -Se atendió a personas con el programa adulto mayor que solicitan ser inscritos con los servidores de la nación.  -Se atendió a personas solicitando información sobre prospera.  -Se atendió y dio respuesta a transparencia sobre solicitud de la unidad de transparencia de Tlajomulco y al Dif Jalisco.  -Se buscó a personas del programa bienestar ( adulto mayor), que tienen más de 100 años para la supervivencia.  -Se revisó las reglas de operación de prospera y de niños y niñas con madres trabajadoras.  -Se atendió a personas que solicitan algún tipo de apoyo. | -se atendió a personas que quieren inscribirse en los programas bienestar adulto mayor.  - se dio atención a personas solicitando becas.  - se recibió oficio de parte de la unidad de transparencia.  -se empezó la contestación al oficio de trasparencia.  -se buscó a una persona de la cual se tenía registrada que tenía más de 100 años de edad y al localizarla nos percatamos que vive en el municipio de Tepatitlán.  -se dio atención apersonas sobre el programa de prospera sobre la junta de la ´MAPO.  -Se recibió oficio de transparencia con motivo de una reunión para capacitación. | -Se recibió personas preguntando sobre su apoyo de adulto mayor.  -Se acercaron personas preguntando por el programa prospera.  -Se hizo el oficio para dar contestación a la solicitud DE TRANSPARENCIA DE INFOMEX/PNT  -Se hizo una redacción de los programas a la oficina de comunicación social.  -Se revisaron las reglas de operación de prospera.  - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LUNES 18 | MARTES 19 | MIERCOLES 20 | JUEVES 21 | VIERNES 22 |
| Día de descanso obligatorio. | -Se atendió a adultos mayores del programa bienestar que solicitan información de su apoyo del mes.  -Se revisó las reglas de operación de algunos programas.  -Se atendió a personas que solicitan información del programa prospera.  - Se le entrego a comunicación social información de los programas activos para modificación.  - Se atendió a personas que tienen problema para retirar su apoyo del programa bienestar adulto mayor.  -Se atendió a personas solicitando algún tipo de apoyo. | -Se solicitó ante el asilo una silla de ruedas para el señor Salvador Hueso Santos, el cual se le autorizó en comodato.  -Se atendió a la C. Maximiliana Sevilla Vigil para el trámite de renovación de tarjeta de adulto mayor.  -Se atendió a a tramites de Aurora Estrella, Bernardo Cueva yMa. Rosario Castillo espinoza que solicitaron ayuda para poder sacar su curp para renovar su credencial.  -Se atendió al C. Jose Dolores Navarrete Lara que tiene problemas con su tarjeta Banamex del programa bienestar adulto mayor.  -Se atendió al C. Mario bustos solicitando becas para sus hijos de primaria y secundaria.  -Se atendió al delegado de San José que solicito información sobre los servidores de la nación que hacen los censos.  -Se recibió al delegado de quila a quien le pedimos información unos documentos de una persona cn el programa adulto mayor para poder hacer el trámite de reactivación.  -Se atendió al delegado de copal colorado quien solicitó información sobre programas para discapacitados.  - Se atendió a la ciudadana Elba Yolanda quien solicito información para poder hacer reactivación del programa adulto mayor para su mamá.  -Se llamó a las oficinas Bienestar (adulto mayor), para pedir información para poder reactivar a 5 personas que están dadas de baja en el programa.  -Se llamó al banco Banamex para pedir información sobre personas que no pueden retirar su dinero. | -el ciudadano Margarito Melchor entrego un comprobante de cambio de tarjeta.  -preguntaron por el apoyo a discapacitados.  -se dio información de apoyo del Estado.  -el señor Joel López Hernández trajo documentos para una reactivación en el programa del adulto mayor.  - una mujer de la comunidad de los Ailes se le dio información de cómo integrar adultos al programa 68 y más.  - la señora Lorena Murillo pregunto por programa de Tinacos.  -la señora Marina Cueva, pidió una silla de ruedas y el asilo se la presto.  -la señora catalina Espinoza pidió ayuda para retirar su dinero del cajero.  -la señora Martha Alicia González se anotó en lista de espera para el programa de Jefas de familia y becas.  -una señora de los cuartos pregunto por programa Prospera y becas.  -señor de cabecera municipal pidió información porque no puede retirar su apoyo de adulto mayor.  -una señora de quililla pregunto fecha para la entrega con hologramas.  -una ciudadana.  -la señora María de los Ángeles Flores López trajo documentación para reactivar a sus hermanos Miguel y ma. Magdalena.  -se dio apoyo en el desfile del día de la primavera en los eventos de la tarde. –se llamó a banco Banamex por razón de que muchas tarjetas están siendo rechazadas en los cajeros de Bancomer para retirar apoyo de adulto mayor. | -se dio atención al ciudadano José Dolores Navarrete sobre su tarjeta Banamex.  -el señor Jose Guerrero Tamayo de la comunidad de Quila pregunto sobre el programa pensión adulto mayor.  -la señora Rafaela Castillo Lima de la comunidad de San Buenaventura pidió información para afiliarse al programa 68 y más.  -dos ciudadanos preguntaron sobre problemas con sus tarjetas del programa adulto mayor.  Ciudadano pidió información sobre 68 y más.  -un ciudadano de ojo de agua pregunto por la entrega de los giros.  - José de Jesús Bambilla Guzmán pregunto sobre el pago con holograma.  -una ciudadana pregunto por fecha de entregas de tarjeta de pensión adulto mayor.  -ciudadana de Quililla pregunto por las becas de nivel superior feredal. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LUNES 25 | MARTES 26 | MIERCOLES 27 | JUEVES 28 | VIERNES 29 |
| -Se atendió a la C. Carmen cortés sobre su pago de giro del programa bienestar adulto mayor. - Se atendió a 3 ciudadanos que tienen problema con su retiro del apoyo del adulto mayor.  -Se atendió a Humberto Rodríguez quien pidió información sobre fechas del INE.  -Se atendió a 2 ciudadanas preguntando por la junta de la mapo del programa prospera.  -Se atendió a la C. Jovita García Ramos y a un ciudadano de Quila quienes solicitaron saber cuándo llegaran las tarjetas nuevas para el programa de bienestar.  -Se atendió a la C. Ilda Vargas Rangel para saber cuándo le llegara su el pago de marcha para su papa del programa bienestar adulto mayor.  -Se acudió a casa de cultura a la reunión  -Se contactó con los municipios de Atengo, Chiquilistlan,  Tenamaxtlan, Juchitlan, Cuatla y Ayutla para saber el número de beneficiarios de los programas Jefas de Familia y Jalisco Incluyente, para la entrega de su apoyo donde Tecolotlán será Sede. | -Se atendió a un C. de cofradía por el motivo de que no ha recibido su apoyo del mes.  -Se contactó con las 40 jefas de familia para solicitar documentos de ellas y sus dependientes.  -Se atendió a Jefas de Familia por el motivo de la reunión de 2 de Abril y entrega de documentos antes del jueves.  -Se llamó a los Ciudadanos con el programa Jalisco Incluyente para pedirles documentación requerida.  -Se atendió a adultos mayores que solicitan información de los servidores de la nación. | -Se atendió a 20 Jefas de familia para recabar los documentos que solicita la dependencia.  -Se atendió ciudadanos que tienen problemas con su pago del programa bienestar adulto mayor.  -Se atendió a Ciudadanas que preguntan por el programa prospera.  -Se llamó a la encargada Mary Carmen para solucionar dudas de la documentación de los programas Jefas de familia y Jalisco incluyente.  -Se llamó a programas federales al instituto para la vivienda para pedir información sobre programas vigentes.  -Se realizaron oficios para las áreas de Comunicación Social y de Servicios públicos municipales. | -se atendió a personas con problemas en sus tarjetas del apoyo 68 y más.  -se recibieron documentos para el programa de madres solteras y Jalisco incluyente de discapacitados.  -se agregó a personas a los grupos de whatsapp que tienen dichos programas.  - se hicieron oficios para servicios generales la petición de sonido para los eventos que vienen de la entrega de adulto mayor y de Jalisco incluyente.  -se recibió la visita del coordinador de los Servidores de la nación Eliel Pardo para platicar cuestiones referentes a los programas y a la nueva Universidad.  -se atendieron a personas que preguntaron por el programa Prospera.  Se revisó las personas que cuentan con apoyo jefas de familia para avisarles y llamarles a las que faltan de traer documentación. | -se recibieron documentos de madres jefas de familia.  Se recibieron documentos de programa de discapacitados.  -se apoyó a una persona para revisar su tarjeta en el cajero.  -se hicieron oficios para tesorería y se fueron a entregar.  -se entregaron los oficios para área de Servicios generales.  -se pidió al área de comunicación social elementos fotográficos para anexar a nuestro archivo y para enviar a tesorería evidencia sobre los eventos recién mente pasados.  -se dio apoyo a una persona para verificar su tarjeta en el cajero. |
|  |  |  |  |  |