

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Pedro Moreno, PISO 3, 281  
CENTRO, C.P. 44100

GUADALAJARA JALISCO MEXICO

05120003 R

00002248



051202001733001001

Ejecutivo de Cuenta: FRANCISCO JAVIER MORENO GARCIA

CODIGO DE CLIENTE : 1  
CUENTA PRINCIPAL : 02001733-001  
DIVISA : MONEDA NACIONAL  
RFC: SF1890301DUO  
PERIODO: 01-05-2012  
PAGINA 1 de 4  
AL 31-05-2012

MENSAJE	RESUMEN INFORMATIVO						
"NUESTRO OBJETIVO ES BRINDARLE UN SERVICIO DE CALIDAD Y POR ESA RAZON PEDIMOS SU COLABORACION PARA QUE SUS DEPOSITOS AL FIDECOMISO LOS REALICE UTILIZANDO LA REFERENCIA QUE EN SU MOMENTO LE DIMOS A CONOCER. ADICIONALMENTE LE AGRADECEREMOS NOS ENVIE POR LA VIA ACOSTUMBRADA LOS COMPROBANTES SOBRE LOS DEPOSITOS QUE HAYA EFECTUADO".	EFFECTIVO	VALUACION PERIODO ANTERIOR	0.00	0.00%	VALUACION PERIODO ACTUAL	0.00	0.00%
	MERCADO DE DINERO	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	INTERES DEVENGADO NO COBRADO MERCADO DIRECTO	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	SOCIEDADES DE INVERSION	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	OPERACIONES A PLAZO	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	INTERES DEVENGADO NO COBRADO	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	MERCADO DE CAPITAL	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	DERECHOS FIDECOMISARIOS	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	ACCIONES NO BURSATILES	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	INMUEBLES	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	OTROS BIENES	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	EFFECTIVO EN INTERMEDIARIOS	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	TOTAL	0.00	0.00%	0.00	0.00%		
	PASIVOS	(0.00)	0.00%	(0.00)	0.00%		

BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER R.F.C.  
BSM970519DU8, PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA No. 500, MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE  
C.P. 01219, DELEG. ALVARO OBREGON, D.F.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
RFC SFI890301DUO

CUENTA PRINCIPAL  
02001733-001  
PAGINA 2 de 4

CODIGO DE CLIENTE : 1  
PERIODO: 01-05-2012 AL 31-05-2012

## ESTADO DE CUENTA

PERIODO: DE 01-05-2012  
A 31-05-2012

### MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
18/05/12	<b>SALDO INICIAL</b>			<b>0.00</b>
18/05/12	APORTACION AL PATRIMONIO APORT 18 MAYO 12	124,395,911.65	21,252,778.34	124,395,911.65
18/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.35%		103,143,133.31	103,143,133.31
18/05/12	PAGO A SECRETARIA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO A CUENTA DE C	21,260,482.47		21,260,482.47
21/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.35% PREMIO 7,704.13		8,022.70	21,252,459.77
21/05/12	* PAGO DE HONORARIOS ANTICIPADOS PAGO, HONS. FIDS. 21 MAYO 2012 AL 20 JUN 2012		1,283.63	21,251,176.14
21/05/12	IVA AL 16% DE PAGO DE HONORARIOS ANTICIPADOS PAGO, HONS. FIDS. 21 MAYO 2012 AL 20 JUN 2012			21,251,176.14
21/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%	21,253,755.80		21,253,755.80
22/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 2,579.66		21,253,755.80	0.00
22/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%	21,256,335.77		21,256,335.77
23/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 2,579.97		21,256,335.77	0.00
23/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%	21,258,916.05		21,258,916.05
24/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 2,580.28		21,258,916.05	0.00
24/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%	21,261,496.65		21,261,496.65
25/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 2,580.60		21,261,496.65	0.00
25/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.37%			0.00



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
RFC SF1890301DUO

CUENTA PRINCIPAL  
02001733-001  
PAGINA 3 de 4

CODIGO DE CLIENTE : 1  
PERIODO: 01-05-2012 AL 31-05-2012

FIDUCIARIO

MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
28/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.37% PREMIO 7,742.73	21,269,239.38		21,269,239.38
28/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		21,269,239.38	0.00
29/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 2,581.85	21,271,821.23		21,271,821.23
29/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		21,271,821.23	0.00
30/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 2,582.16	21,274,403.39		21,274,403.39
30/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		21,274,403.39	0.00
31/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 2,582.48	21,276,985.87		21,276,985.87
31/05/12	PAGO A SECRETARIA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO ABOONO INTERBANCARIO		33,513.86	21,243,472.01
31/05/12	PAGO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. ABOONO A CUENTA DE C		21,243,472.01	0.00
31/05/12	<b>SALDO FINAL</b>			<b>0.00</b>

HONORARIOS Y COMISIONES

FECHA	CONCEPTO	ADEUDOS	PAGOS	SALDO
18/05/12	<b>ADEUDO ANTERIOR MONEDA NACIONAL</b> COMISIONES ANTICIPADAS 21/MAY/2012 AL 20/JUN/2012 CUOTA FIJA:7500 VF:1.069693	8,022.70		<b>0.00</b>
18/05/12	IVA DE COMISIONES ANTICIPADAS 21/MAY/2012 AL 20/JUN/2012 CUOTA FIJA:7500 VF:1.069693	1,283.63		9,306.33
21/05/12	* PAGO DE HONORARIOS ANTICIPADOS PAGO, HONS. FIDS. 21 MAYO 2012 AL 20 JUN 2012		8,022.70	1,283.63
21/05/12	IVA AL 16% DE PAGO DE HONORARIOS ANTICIPADOS PAGO, HONS.		1,283.63	0.00



BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A.  
INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE  
GRUPO FINANCIERO SANTANDER

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
RFC SF1890301DUO

CUENTA PRINCIPAL  
02001733-001  
PAGINA 4 de 4

CODIGO DE CLIENTE : 1  
PERIODO: 01-05-2012 AL 31-05-2012

FIDUCIARIO

4

### HONORARIOS Y COMISIONES

FECHA	CONCEPTO	ADEUDOS	PAGOS	SALDO
	FIDS. 21 MAYO 2012 AL 20 JUN 2012			
	SALDO A PAGAR MONEDA NACIONAL			0.00
	* PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION			

### MENSAJES

CUALQUIER SOLICITUD, ACLARACION O RECLAMACION REFERENTE A SU ESTADO DE CUENTA, PODRA PRESENTARLA A TRAVES DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A CLIENTES AL CORREO ELECTRONICO: [atencionfiduciario@santander.com.mx](mailto:atencionfiduciario@santander.com.mx), O SI LO PREFERE CONTACTAR AL DEFENSOR DEL CLIENTE CUYO CORREO ELECTRONICO ES [defensordeclientes@santander.com.mx](mailto:defensordeclientes@santander.com.mx); SIN PERJUICIO DE QUE PODRA PRESENTAR SU RECLAMACION ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS AL TELEFONO (55) 53-40-09-99 O 01-800-999-8080 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA, CUYA DIRECCION DE INTERNET ES [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A. INSTITUCIÓN DE BANCO MULTIPLE. GRUPO FINANCIERO SANTANDER R.F.C  
BSM970519DU8, PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA No. 500, MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE  
C.P. 01219, DELEG. ALVARO OBREGON, D.F.



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
Pedro Moreno, PISO 3, 281  
CENTRO, C.P. 44100  
GUADALAJARA JALISCO MEXICO  
051202003 R  
051202001733002001

Ejecutivo de Cuenta: FRANCISCO JAVIER MORENO GARCIA

CODIGO DE CLIENTE : 1  
CUENTA PRINCIPAL : 02001733-002  
DIVISA : MONEDA NACIONAL  
RFC: SF1890301DUO  
PERIODO: 01-05-2012  
PAGINA 1 de 5  
AL 31-05-2012

MENSAJE		RESUMEN INFORMATIVO			
"NUESTRO OBJETIVO ES BRINDARLE UN SERVICIO DE CALIDAD Y POR ESA RAZON PEDIMOS SU COLABORACION PARA QUE SUS DEPOSITOS AL FIDEICOMISO LOS REALICE UTILIZANDO LA REFERENCIA QUE EN SU MOMENTO LE DIMOS A CONOCER. ADICIONALMENTE LE AGRADECEREMOS NOS ENVIE POR LA VIA ACOSTUMBRADA LOS COMPROBANTES SOBRE LOS DEPOSITOS QUE HAYA EFECTUADO".	EFFECTIVO				
	MERCADO DE DINERO	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	INTERES DEVENGADO NO COBRADO	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	MERCADO DIRECTO	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	SOCIEDADES DE INVERSION	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	OPERACIONES A PLAZO	40,000,000.00	100.00%	40,000,000.00	100.00%
	INTERES DEVENGADO NO COBRADO	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	MERCADO DE CAPITALES	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	DERECHOS FIDEICOMISARIOS	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	ACCIONES NO BURSATILES	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	INMUEBLES	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	OTROS BIENES	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	EFFECTIVO EN INTERMEDIARIOS	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	TOTAL	40,000,000.00	100.00%	40,000,000.00	100.00%
	PASIVOS	(0.00)	0.00%	(0.00)	0.00%

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
RFC SF1890301DUO

CUENTA PRINCIPAL  
02001733-002  
PAGINA 2 de 5

CODIGO DE CLIENTE : 1  
PERIODO: 01-05-2012 AL 31-05-2012

FIDUCIARIO

POSICION DE LA CARTERA

INTERMEDIARIO:		BANCO SANTANDER (MEXICO), S.A.		CTO. INTER:		0001	
MERCADO DE DINERO							
TIPO	PLAZO	TITULOS	TASA O PRECIO	COSTO	PLUS/MINUS	VALUACION AL CORTE	
SUPERPAGARE PM	31/05/12 01/06/12		4.37%	40,000,000.00	0.00	40,000,000.00	
SUBTOTAL				40,000,000.00	0.00	40,000,000.00	
TOTAL INTERMEDIARIO				40,000,000.00	0.00	40,000,000.00	
POSICION DE LA CARTERA				40,000,000.00	0.00	40,000,000.00	

ESTADO DE CUENTA

PERIODO: DE 01-05-2012  
A 31-05-2012

MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
<b>SALDO INICIAL</b>				
02/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 2 DIAS	40,009,711.11		0.00
02/05/12	TASA 4.37% PREMIO 9,711.11			40,009,711.11
02/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.36%		40,009,711.11	0.00
03/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.36% PREMIO 4,845.62	40,014,556.73		40,014,556.73
03/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.36%		40,014,556.73	0.00
04/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS	40,019,402.94		40,019,402.94

BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER R.F.C  
BSM970519DU8, PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA No. 500, MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE  
C.P. 01219, DELEG. ALVARO OBREGON, D.F.



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
RFC SF1890301DUO

CUENTA PRINCIPAL  
02001733-002  
PAGINA 3 de 5

CODIGO DE CLIENTE : 1  
PERIODO: 01-05-2012 AL 31-05-2012

FIDUCIARIO

MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
04/05/12	TASA 4.36% PREMIO 4,846.21 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.36%		40,019,402.94	0.00
07/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.36% PREMIO 14,540.38 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.36%	40,033,943.32	40,033,943.32	0.00
08/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.36% PREMIO 4,848.56 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.36%	40,038,791.88	40,038,791.88	0.00
09/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.36% PREMIO 4,849.14 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%	40,043,641.02	40,043,641.02	0.00
10/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,860.85 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%	40,048,501.87	40,048,501.87	0.00
11/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,861.44 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.37%	40,053,363.31	40,053,363.31	0.00
14/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.37% PREMIO 14,586.10 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.38%	40,067,949.41	40,067,949.41	0.00
15/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.38% PREMIO 4,874.93 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.38%	40,072,824.34	40,072,824.34	0.00
16/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.38% PREMIO 4,875.53 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA	40,077,699.87	40,077,699.87	0.00

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
RFC SFI890301DUO

CUENTA PRINCIPAL  
02001733-002  
PAGINA 4 de 5

CODIGO DE CLIENTE : 1  
PERIODO: 01-05-2012 AL 31-05-2012

FIDUCIARIO

8

MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
17/05/12	4.37% VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,864.99	40,082,564.86		40,082,564.86
17/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.35%		40,082,564.86	0.00
18/05/12	4.35% VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.35% PREMIO 4,843.31	40,087,408.17		40,087,408.17
18/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.35%		40,087,408.17	0.00
21/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.35% PREMIO 14,531.69	40,101,939.86		40,101,939.86
21/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		40,101,939.86	0.00
22/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,867.93	40,106,807.79		40,106,807.79
22/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		40,106,807.79	0.00
23/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,868.52	40,111,676.31		40,111,676.31
23/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		40,111,676.31	0.00
24/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,869.11	40,116,545.42		40,116,545.42
24/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		40,116,545.42	0.00
25/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,869.70	40,121,415.12		40,121,415.12
25/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.37%		40,121,415.12	0.00
28/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 3 DIAS TASA 4.37% PREMIO 14,610.88	40,136,026.00		40,136,026.00
28/05/12	INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		40,136,026.00	0.00
29/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS	40,140,898.07		40,140,898.07

BANCO SANTANDER (MÉXICO), S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER R.F.C  
BSM970519DU8, PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA No. 500, MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE  
C.P. 01219, DELEG. ALVARO OBREGON, D.F.



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
RFC SF1890301DUO

CUENTA PRINCIPAL  
02001733-002  
PAGINA 5 de 5  
CODIGO DE CLIENTE : 1  
PERIODO: 01-05-2012 AL 31-05-2012

FIDUCIARIO 9

MOVIMIENTOS DEL PERIODO

FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
29/05/12	TASA 4.37% PREMIO 4,872.07 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		40,140,898.07	0.00
30/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,872.66 INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%	40,145,770.73		40,145,770.73
31/05/12	VENTA INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37% PREMIO 4,873.25 PAGO A SECRETARIA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO A CUENTA DE C	40,150,643.98	150,643.98	40,000,000.00
31/05/12	ABONO A CUENTA DE C INVERSION MERCADO BANCARIO MI SUPERPAGARE PM A 1 DIAS TASA 4.37%		40,000,000.00	0.00
	<b>SALDO FINAL</b>			<b>0.00</b>

MENSAJES

CUALQUIER SOLICITUD, ACLARACION O RECLAMACION REFERENTE A SU ESTADO DE CUENTA, PODRA PRESENTARLA A TRAVES DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A CLIENTES AL CORREO ELECTRONICO: [atencionfiduciariosantander.com.mx](mailto:atencionfiduciariosantander.com.mx), O SI LO PREFERE CONTACTAR AL DEFENSOR DEL CLIENTE CUYO CORREO ELECTRONICO ES [defensordeclientesantander.com.mx](mailto:defensordeclientesantander.com.mx); SIN PERJUICIO DE QUE PODRA PRESENTAR SU RECLAMACION ANTE LA COMISION NACIONAL PARA LA DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS AL TELEFONO (55) 53-40-09-99 O 01-800-999-8080 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA, CUYA DIRECCION DE INTERNET ES [www.conduusef.gob.mx](http://www.conduusef.gob.mx)

Este documento es una representación impresa de un CFD

Número de serie del certificado:	1000000102312545	Fecha y hora de expedición:	2012-05-31T13:10:31
Número y año de aprobación:	2012 2012	Folio fiscal:	02001733002
Sello Digital	TJMJJHQ5Yphqg2hk5qV8N7BZSGBUrLqEClbvPq8+LkPz8Afe1v6udYUAA0V1GSqsrelicFvnhcj389KZvewZJ0CG66z4evH1JUVJZLvaSs1X1ck1A/03E349H7YhncP212YHdem9VPbSBRVkvkmf+FEVW70MHtrQ4TS		

BANCO SANTANDER (MEXICO), S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE. GRUPO FINANCIERO SANTANDER R.F.C.  
BSM970519DU8, PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA No. 500, MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE  
C.P. 01219, DELEG. ALVARO OBREGON, D.F.

