

Forma: SGC-R-03 Rev. 1 Marzo de 2010.

1. Propósito.

Establecer la metodología para la planeación y ejecución de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"

2. Alcance.

Aplica a la organización de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD" Zona Metropolitana de Guadalajara y en el interior del Estado

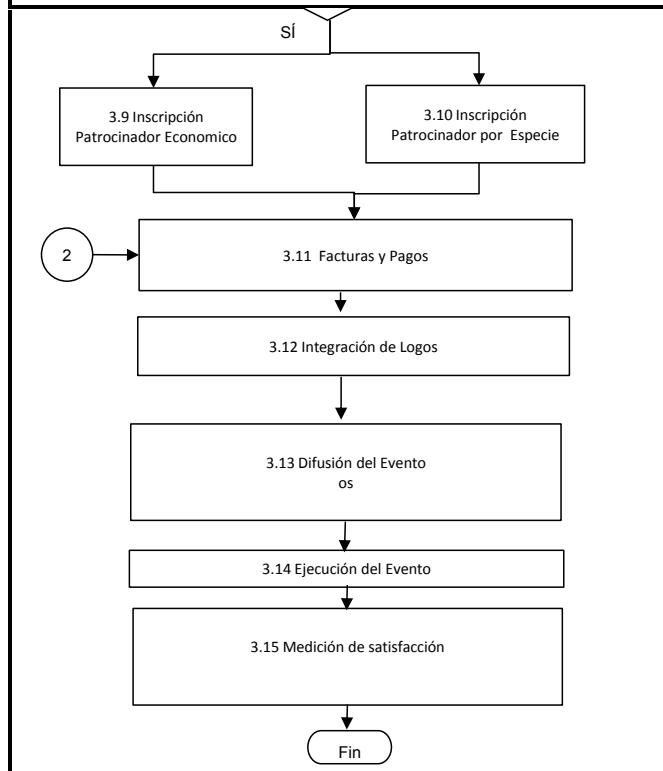
3. Actividades.

Flujo del Proceso	No.	Descripción del Proceso	Responsable	Frecuencia	Documentos de referencia	Registros generados
	3.1	Definición de fechas y calendario de eventos anuales del INJAC	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Programa de la edición anterior	PRO-R-01 Calendario Anual
	3.2	Elección de temas para las Conferencias Generales y Talleres Especializados cubriendo aspectos de: Industria y/o Medio Ambiente y/o Educación y/o Gobierno y/o Salud y/o Desarrollo Humano, Calidad o Competitividad; de acuerdo a lineamientos de Dirección General, SEPROE, clientes, entre otros. Se presenta propuesta del programa al Consejo Directivo y/o Técnico, así como a las direcciones del INJAC para atender observaciones y propuestas.	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Revistas, Curriculas, Cursos , Eventos de Capacitación	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"
	3.3	Revisión y Autorización del Contenido Temático	Dirección General	Cuando se haya generado el borrador	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"	N/A
	3.4	Contacto inicial con expositores vía telefónica y/o por escrito oficial (invitación)	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"	Correos Electrónicos y /o Llamadas Telefónicas
	3.5	Contactar a nuevos expositores por teléfono y/o por escrito.	Dirección de Mejora Continua	Cuando los expositores propuestos inicialmente no acenten la invitación	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"	N/A
	3.6	Programación de Conferencias de acuerdo al programa definido.	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Notificación vía telefónica, correo electrónico u oficio	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"
	3.7	Aprobación de numeros de stands	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Lay out de las instalaciones	Lay out final con los stand autorizados
	3.8	Asignación de Espacios	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	E-mail, entrevista o llamada telefónica

Flujo del Proceso	No.	Descripción del Proceso	Responsable	Frecuencia	Documentos de referencia	Registros generados
	3.9	Inscripción de Patrocinador Economico	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	PRO-R-02 Formato de condiciones y requerimiento PRO-R-04 (electrónico)
	3.10	Inscripción Patrocinador Especie	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	Oficio Compromiso y/o Carta Compromiso
	3.11	Realizar facturas y pagos del evento	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	Facturas

Instituto Jalisciense de la Calidad				Número de Documento	CAP-Q-02
Título	Mapa del Proceso de la Cruzada Jalisco por la Calidad	Nivel Versión	3	Fecha de Versión	31-oct-12

Forma: SGC-R-03 Rev. 1 Marzo de 2010.



3.12	Integración de Logos para incluir en material promocional	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	PRO-R-02 Formato de condiciones y requerimientos PRO-R-04 (electrónico)
3.13	Difusión del Evento	Dirección de Mejora Continua	Anterior a la realización del Evento	Mapa de Proceso de Promoción y Venta PRO-Q-01	N/A
3.14	Ejecución del Evento: -Montajes de stand -Conferencias -Taller	Dirección de Mejora Continua y/o organizador externo	Por Evento	N/A	PRO-R-02 Formato de condiciones y requerimientos, PRO-R-04 (electrónico) CAP-R-01 Registro de Asistencia por sistema o con formato del organizador externo
3.15	Medición de satisfacción del cliente	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	Reporte de Retroinformación CAP-R-02 y CAP-R-03, Evaluación Conferencias CAP-R-06; Evaluación Expocalidad Sólo si aplica

4.-Medición del Proceso

¿Qué se mide?	Objetivo Calidad	Objetivo de Calidad Departamental	Responsable	Frecuencia de Monitoreo	Herramienta
Número de Personas	1	1.3	Dirección de Mejora Continua	Por evento	Registro de Participantes
Número de Organizaciones					
Satisfacción del Evento	2	2	Dirección de Mejora Continua	Por evento	Análisis de la Satisfacción del Asistente

5.- Control de Cambios

Fecha de Aprobación	Elaboró	Descripción Breve del Cambio	Revisión	Revisó	Aprobó
15-abr-10	Eduardo Soto Veronica	Antecede al mapa CC-Q-01 sufre cambio con la actualización de SGC	1	Salvador Vargas Ponce	Ing. Francisco Villarruel Cruz
30-sep-11	Eduardo Soto Veronica	Se incluye el uso de registro electrónico para el PRO-R-04 (Paso 3.9) y se actualiza a Dirección de Mejora Continua. Se da de baja el formato de asistencia para la Cruzada CAP-R-09 (3.14)	2	Ricardo Said Pérez Cámara	Ing. Francisco Villarruel Cruz
31-oct-12	Eduardo Soto Veronica	Se elimina el formato CAP-R-09 del mapa, y Se incluye en la medición del Proceso la Satisfacción de los asistentes	3	Ricardo Said Pérez Cámara	Ing. Francisco Villarruel Cruz