

CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020

FIN “Contribuir en la reducción del índice delictivo con la coordinación interinstitucional de seguridad pública y servicios de emergencia mediante el uso de herramientas tecnológicas implementadas por el Escudo Urbano.”

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TOTAL REPORTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
FIN	Contribuir en la reducción del índice delictivo con la coordinación interinstitucional de seguridad pública y servicios de emergencia mediante el uso de herramientas tecnológicas implementadas por el Escudo Urbano.	$TPD = \frac{[(VEI/P18M)*100,000]}{100,000}$	INEGI, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2017.	ANUAL	30,821	Tasa	100%	Plataforma Monitoreo Indicadores del estado de Jalisco (MIDE JALISCO), dependencia responsable Fiscalía general del estado, 2017, Link: https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/1449?dimension=&tema=&dependencia=&nivel=&periodo=&sentido=&sortBusqueda=1&vista=1&palabraClave=prevalencia+delictiva	- La Fiscalía general del estado actualiza en tiempo y forma el indicador en el MIDE Jalisco	27,293	113%
PROPÓSITO	Disminuir la incidencia delictiva con base en el fortalecimiento de las capacidades institucionales, el vínculo con la ciudadanía y la erradicación de la impunidad.	$(Imj) = \frac{(\sum_{i=1}^m(im)_{ij})}{(\sum_{i=1}^m(p_{ij}))} * 100$ con msn	INEGI, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2017.	ANUAL	62.55	Porcentaje	100%	Plataforma Monitoreo Indicadores del estado de Jalisco (MIDE JALISCO), dependencia responsable Fiscalía general del estado, 2017, Link: https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/347?temaElemental=5&format=&sortBusqueda=1&max=10&offset=10&vista=1&subsistema=1&accionRegreso=busqueda	- La Fiscalía general del estado actualiza en tiempo y forma el indicador en el MIDE Jalisco	83.10	75%

Componente B6 “Denuncias Anónimas recibidas por hombres y Mujeres al 089”

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TOTAL REPORTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
B6	Denuncias Anónimas recibidas por Hombres y Mujeres al 089	$\frac{(\text{Número de Denuncias recibidas (realizadas) / Número de Denuncias recibidas (programadas)}) * 100}{100}$	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2020, reportes	Mensual	17,000	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Emergencia, Informes mensuales de cumplimiento, del Sistema de captura de Denuncias Anónimas Ciudadanas 089.	- Se cuenta con personal capacitado - Se cuenta con el equipo suficiente para brindar la atención adecuada a la ciudadanía	11,380	67%
B6-01	Clasificación y Canalización de Denuncias Anónimas 089	$\frac{(\text{Número de Denuncias Clasificadas y Canalizadas (realizadas) / Número de Denuncias Clasificadas y Canalizadas (Programadas)}) * 100}{100}$	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2020, reportes	Mensual	17,000	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Eergencia. Sistema de Captura de Denuncias Anónimas Ciudadanas 089.	- Se dispone de una actualización constante del Programa de Captura de Denuncia Anónima Ciudadana 089.	11,380	67%

CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5

Componente B7 “Servicios realizados en atención a Instituciones de seguridad pública, protección civil, servicios médicos y a hombres y mujeres que así lo requieran”.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TOTAL REPORTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
B7	Servicios realizados en atención a Instituciones de seguridad pública, protección civil, servicios médicos y a hombres y mujeres que así lo requieran.	(Número de servicios realizados / Número de servicios programados)*100	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2020	Mensual	750,000	Servicio	100%	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2020	- Funciona la plataforma correctamente. - La infraestructura trabaja de manera adecuada. Se cuenta con el personal requerido.	676,634	90%
B7-01	Realización de vigilancias a Centros Educativos por medio de equipo tecnológico en horarios de entrada y salida de clases	(Número de vigilancias (realizado)/ Número de vigilancias (programado)* 100	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2019	Mensual	2,900	Vigilancias	100%	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2020	- Existe aceptación y buena respuesta por parte del Centro Educativo para ser vigilado mediante cámaras. - Los estudiantes respetan los equipos instalados en los alrededores del Centro Educativo.	2,987	103%
B7-02	Detección de placas de vehículos con reporte, por medio del sistema de reconocimiento de matrículas	(Número de detecciones (Realizado)/Número de detecciones (Programado)) *100	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2020	Mensual	325,000	Detecciones	100%	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2020	-Se cuenta con personal capacitado para el análisis de esta información -Se cuenta con la infraestructura tecnológica funcionando adecuadamente	250,150	77%
B7-03	Configuración y mantenimiento de Radios de comunicación para las Dependencias	(Número de Equipos de radiocomunicación configurados (realizados / Número de Equipos de radiocomunicación configurados (Programados) * 100	Dirección Operativa, Base de datos, 2020	Mensual	2,300	Equipo de radiocomunicación	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Reportes de ordenes de servicio capturados en una base de datos de Excel, localizada en el área de Telecomunicaciones.	- Existen procesos definidos, comunicación con las dependencias.	1,368	59%
B7-04	Colaboración con entrega de material videográfico relacionado al caso de investigación	(Colaboraciones con material videográfico/ Número de colaboraciones atendidas)*100	Dirección Operativa Dirección a emergencias/ Base de datos, 2020	Mensual	2,500	Colaboración	100%	Dirección Operativa, Base de datos, 2020	-La cámara se encontraba en funcionamiento en la fecha y hora del suceso de investigación -Se cuenta con la infraestructura tecnológica, funcionando correctamente	2,330	93%

CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5
Componente B8 “Llamadas de emergencias recibidas para la atención de hombres y mujeres en cuestión de seguridad pública, protección civil y servicios médicos”.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TOTAL REPORTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
B8	Llamadas de emergencias recibidas para la atención de hombres y mujeres en cuestión de seguridad pública, protección civil y servicios médicos	(Número de llamadas de emergencia (Realizado)/Número de llamadas de emergencia (Programado)) *100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de emergencia, 2020, reportes	Mensual	6,504,900	Llamadas	100%	Dirección de atención de emergencias, registro de llamadas, 2020, reportes	- Funcionan los medios tecnológicos correctamente - Se cuenta con la plantilla de personal requerida y autorizada por la Junta de Consejo	6,296,535	97%
B8-01	Canalización de los servicios de emergencia a las diversas autoridades	(Número de servicios canalizados (Realizado)/Número de servicios canalizados (Programado)) *100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de emergencia, 2020, reportes	Mensual	900,000	Servicio	100%	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2020, reportes	- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de servicios de emergencias - Coordinación de las otras autoridades para el seguimiento de la emergencia	787,780	88%

Componente B9 “Plan anual de campañas de difusión y prevención implementadas para concientizar a la población en el adecuado uso de las herramientas tecnológicas”.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TOTAL REPORTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
B9	Plan anual de campañas de difusión y prevención implementadas para concientizar a la población en el adecuado uso de las herramientas tecnológicas	(Número de plan anual (Realizado)/Número de plan anual (Programado)) *100	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias/ Plan de trabajo anual, 2020, archivo	ANUAL	1	Campaña	100%	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias, Plan de trabajo anual, fotografías, lista de asistencia, papeletas, archivo, 2020	- Se cuenta con el apoyo institucional en tiempo y forma del área de Comunicación Social del Gobierno del estado - Existe buena respuesta de la ciudadanía	1	100%
B9-01	Promoción acudiendo a diversas instancias gubernamentales y privadas, así como también a través de spots en medios de comunicación para dar a conocer el Escudo Urbano y concientizar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas.	(Número de eventos (Realizado)/Número de eventos (Programado)) *100	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias/ Plan de trabajo anual, 2020, archivo	Mensual	12	Evento	100%	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias, Plan de trabajo anual, fotografías, lista de asistencia, papeletas, archivo, 2020	- Existe buena respuesta y participación de la sociedad - Se autoriza el presupuesto necesario para las campañas publicitarias y de concientización	1	8%
B9-02	Implementación de diversos instrumentos de concientización para el uso responsable de las herramientas tecnológicas del C5	(Número de instrumentos utilizados (Realizado)/Número de instrumentos utilizados (Programado)) *100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Base de datos, 2020	Trimestral	4	Instrumento	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Base de datos, 2019	- Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación desarrolla en tiempo y forma los instrumentos requeridos de acuerdo a las especificaciones técnicas correspondientes, siendo utilizadas correctamente por la ciudadanía	4	100%

CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5

Componente H5 “Llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas recibidas para la atención hombres y mujeres”.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	FORMULA	FUENTES DE INFORMACION	Frecuencia	Meta (Valor)	UNIDAD DE MEDIDA	Meta Institucional	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TOTAL REPORTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
H5	Llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas recibidas para la atención hombres y mujeres.	(Número de llamadas de búsqueda (Realizado)/Número de llamadas de búsqueda (Programado)) *100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de búsqueda en el sistema, 2020, reportes	Mensual	127,428	Llamadas	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de llamadas en sistema/2020	-Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda -Coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos	78,399	62%
H5-01	Orientación a hombres y mujeres que lo requieran, sobre el servicio de búsqueda de personas extraviadas	(Número de orientaciones (Realizado)/Número de orientaciones (Programado)) *100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de orientación en el sistema, 2020, reportes	Mensual	55,948	Orientaciones	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de orientaciones en sistema/2020	-Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda -Coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos	37,599	67%

Bajo protesta de decir la verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.