

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021**

**FIN “Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales”.**

**Componente B1 “Servicios de radiocomunicación, videovigilancia y sistema de emergencias 911 (CAD SIDEEM) validados como disponibles”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Meta Trimestral	Avance Trimestral	Meta Reportada Institucional Trimestral
<b>COMPONENTE B1</b>	B1-Servicios de radiocomunicación, videovigilancia y sistema de emergencias 911 (CAD SIDEEM) validados como disponibles	Porcentaje de servicios disponibles	$(\text{SERVICIOS (Realizado)/SERVICIOS (Programado)}) * 100$	Mensual	93	Porcentaje	100%	279	280	100.3%
<b>ACTIVIDAD B1-04</b>	B1-04 Verificación de la disponibilidad de los sitios de radiocomunicación.	Porcentaje de disponibilidad de la red en los sitios.	$(\text{Disponibilidad (Realizado)/Disponibilidad (Programado)}) * 100$	Mensual	98	Porcentaje	100%	294	299	101.6%
<b>ACTIVIDAD B1-05</b>	B1-05 Verificación de las cámaras de videovigilancia en el tablero de la plataforma CityMind	Porcentaje de Cámaras activas.	$(\text{Cámaras (Realizado)/Cámaras (Programado)}) * 100$	Mensual	80	Porcentaje	100%	240	241	100.3%
<b>ACTIVIDAD B1-06</b>	B1-06 Verificación de la disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	$(\text{Disponibilidad.. (Realizado)/Disponibilidad.. (Programado)}) * 100$	Mensual	99.5	Porcentaje	100%	299	299	100.3%

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**  
**Componente B2 “Gestiones administrativas, financieras y jurídicas legales realizadas para el cumplimiento de las atribuciones del Centro”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Meta Trimestral	Avance Trimestral	Meta Reportada Institucional Trimestral
COMPONENTE B2	B2-Gestiones administrativas, financieras y jurídicas legales realizadas para el cumplimiento de las atribuciones del Centro	Porcentaje de gestiones realizadas	$(\text{Gestiones (Realizado)}/\text{Gestiones (Programado)}) * 100$	Mensual	95	Porcentaje	100%	285	300	105.3%
ACTIVIDAD B2-07	B2-07 Emisión de Estados financieros	Total de informes	$(\text{Informes (Realizado)}/\text{Informes (Programado)}) * 100$	Mensual	12	Informe	100%	3	3	100.0%
ACTIVIDAD B2-08	B2-08 Atención de actos jurídicos relacionados al Escudo Urbano	Porcentaje de atención de actos jurídicos	$(\text{atención (Realizado)}/\text{atención (Programado)}) * 100$	Mensual	95	Porcentaje	100%	285	300	105.3%
ACTIVIDAD B2-09	B2-09 Elaboración de reportes de actividades con información de las principales acciones de las direcciones de área y de los principales servicios de atención ciudadana: 9-1-1, locatel, 089 y videovigilancia.	Total de reportes	$(\text{reportes (Realizado)}/\text{reportes (Programado)}) * 100$	Mensual	12	Reporte	100%	3	3	100.0%

**Componente B6 “Servicios atendidos en las diversas líneas telefónicas de apoyo a la ciudadanía”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Meta Trimestral	Avance Trimestral	Meta Reportada Institucional Trimestral
COMPONENTE B6	B6-Servicios atendidos en las diversas líneas telefónicas de apoyo a la ciudadanía	Total de Servicios atendido	$(\text{Servicios (Realizado)}/\text{Servicios (Programado)}) * 100$	Mensual	3,211,000.00	Servicio	100%	975,000	909,733	93.3%
ACTIVIDAD B6-09	B6-09 Clasificación y Canalización de Denuncias Anónimas 089	Total de Denuncias Anónimas clasificadas y canalizadas	$(\text{denuncias (Realizado)}/\text{denuncias (Programado)}) * 100$	Mensual	17,000.00	Denuncia	100%	3,249	3,342	102.9%
ACTIVIDAD B6-10	B6-10 Canalización de los servicios de emergencia a las diversas autoridades	Total de servicios de emergencia canalizados	$(\text{servicio (Realizado)}/\text{servicio (Programado)}) * 100$	Mensual	950,000.00	Servicio	100%	399,999	402,464	100.6%

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**

**Componente B7 “Servicios realizados en atención a instituciones de seguridad pública, protección civil y bomberos, servicios médicos y a los hombres y mujeres que así lo requieran”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Meta Trimestral	Avance Trimestral	Meta Reportada Institucional Trimestral
<b>COMPONENTE B7</b>	B7-Servicios realizados en atención a instituciones de seguridad pública, protección civil y bomberos, servicios médicos y a los hombres y mujeres que así lo requieran	Total de servicios realizados	(SERVICIO(Realizado)/SERVICIO (Programado))*100	Mensual	354,600.00	Servicio	100%	146,250	151,885	103.9%
<b>ACTIVIDAD B7-01</b>	B7-01 Detección de placas de vehículos con reporte, por medio del sistema de reconocimiento de matrículas.	Total de detecciones de placas con reporte de robo	(detección (Realizado)/detección (Programado))*100	Mensual	325,000.00	Detección	100%	49,998	46,363	92.7%
<b>ACTIVIDAD B7-02</b>	B7-02 Colaboración en la atención de peticiones relacionadas con el sistema de videovigilancia, derivadas de carpetas de investigación.	Total de colaboraciones	(colaboraciones(Realizado)/colaboraciones (Programado))*100	Mensual	5,000.00	Colaboración	100%	3,249	3,505	107.9%
<b>ACTIVIDAD B7-03</b>	B7-03 Realización de videovigilancia en las inmediaciones de organismos privados y dependencias gubernamentales por medio de equipo tecnológico en horarios de entrada y salida.	Total de videovigilancias	(videovigilancia (Realizado)/videovigilancia (Programado))*100	Mensual	3,900.00	Vigilancias	100%	8,250	9,639	116.8%

**Componente B8 “Análisis Estadísticos y/o geoespaciales de incidentes reportados a los servicios 9-1-1, denuncia anónima 089 o LOCATEL”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Meta Trimestral	Avance Trimestral	Meta Reportada Institucional Trimestral
<b>COMPONENTE B8</b>	B8-Análisis Estadísticos y/o geoespaciales de incidentes reportados a los servicios 9-1-1, denuncia anónima 089 o LOCATEL	Total de reportes y/o mapas realizados	(Reportes/mapas (Realizado)/Reportes/mapas (Programado))*100	Mensual	156	Reporte	100%	39	39	100.0%
<b>ACTIVIDAD B8-11</b>	B8-11 Elaboración de reporte estadístico del total de llamadas recibidas en el 9-1-1	Total de reportes realizados	(Reportes... (Realizado)/Reportes... (Programado))*100	Mensual	12	Reporte	100%	3	3	100.0%
<b>ACTIVIDAD B8-12</b>	B8-12 Elaboración de reporte estadístico del total de llamadas recibidas en el 089	Total de reportes realizados	(Reportes.. (Realizado)/Reportes.. (Programado))*100	Mensual	12	Reporte	100%	3	3	100.0%
<b>ACTIVIDAD B8-13</b>	B8-13 Elaboración de reporte estadístico del total de búsquedas realizadas en LOCATEL	Total de reportes realizados	(reporte. (Realizado)/reporte. (Programado))*100	Mensual	12	Reporte	100%	3	3	100.0%
<b>ACTIVIDAD B8-14</b>	B8-14 Elaboración de mapas con análisis geoestadístico de los 5 principales incidentes de robo, derivados de los reportes de emergencia del 9-1-1.	Total de mapas realizados	(mapas (Realizado)/mapas (Programado))*100	Mensual	120	Mapas de Imagen	100%	30	30	100.0%

**CENTRO DE COORDINACION, COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y COMPUTO DEL ESTADO DE JALISCO C5**  
**Componente F9 “Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Meta Trimestral	Avance Trimestral	Meta Reportada Institucional Trimestral
<b>COMPONENTE F9</b>	F9-Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco	Total de reportes de avances	(Reporte.. (Realizado)/Reporte.. (Programado))*100	Bimestral	6	Reporte	100%	1	1	100.0%
<b>ACTIVIDAD F9-01</b>	F9-01 Ejecución de Auditorías programadas	Total de auditorías realizadas	(Auditoria (Realizado)/Auditoria (Programado))*100	Trimestral	4	Auditoria	100%	1	0	0.0%
<b>ACTIVIDAD F9-02</b>	F9-02 Elaboración de Informes de Evaluación en materia de Control Interno	Total de Informes de Evaluación	(Informes.. (Realizado)/Informes.. (Programado))*100	Trimestral	4	Informe	100%	1	1	100.0%

**Componente H5 “Llamadas atendidas de búsqueda de hombres y mujeres extraviadas para su posible localización”.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	Frecuencia	Meta (Valor)	Unidad de Medida	Meta Institucional	Meta Trimestral	Avance Trimestral	Meta Reportada Institucional Trimestral
<b>COMPONENTE H5</b>	H5-Llamadas atendidas de búsqueda de hombres y mujeres extraviadas para su posible localización	Total de llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas	(Llamada (Realizado)/Llamada (Programado))*100	Mensual	70,000.00	Llamada	100%	6,750	6,784	100.5%
<b>ACTIVIDAD H5-01</b>	H5-01 Realización de búsqueda de personas extraviadas en el Servicio Público de Localización Telefónica LOCATEL	Total de búsquedas	(Búsqueda (Realizado)/Búsqueda (Programado))*100	Mensual	55,948.00	Búsqueda	100%	9,750	9,781	100.3%
<b>ACTIVIDAD H5-02</b>	H5-02 Integración de registros en la base de datos de búsqueda de personas bajo resguardo de una institución	Total de registros	(Registro (Realizado)/Registro (Programado))*100	Mensual	20,000.00	Registro	100%	3,999	3,975	99.4%

Bajo protesta de decir la verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.