|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| FIN | Contribuir con la Observancia de la legalidad y el respeto de los derechos de la ciudadanía vulnerable | Procedimientos revisados  | Sumatoria de los procedimientos atendidos /sumatoria de procedimientos atendidos proyectados | Análisis de la información detallada | Anual | Soluciones en base a la satisfacción de cada uno de los usuarios atendidos | Aplicación de cuestionarios y entrevistas a los usuarios para conocer la satisfacción o insatisfacción de los mismos | Se atienden las solicitudes enviadas por los juzgados a la representación social |
| PROPÓSITO | Representar a la ciudadanía vulnerable para garantizar sus derechos. | Ciudadanos representados |  sumatoria de ciudadanos representados/sumatoria de ciudadanos representados proyectados | Análisis de la información detallada | Anual | Soluciones en base a la satisfacción de cada uno de los usuarios atendidos | Aplicación de cuestionarios y entrevistas a los usuarios para conocer la satisfacción o insatisfacción de los mismos | Se atienden las solicitudes enviadas por los juzgados a la representación social |
| COMPONENTES | Dar seguridad jurídica en su patrimonio a los ciudadanos vulnerables | Numero de testamentos reportados por los notarios | Sumatoria de testamentos/sumatoria de testamentos proyectados | Generadas por la misma dependencia | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 33,500 usuarios atendidos  | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Disposición de los notarios públicos para informar la suscripción de los testamentos. |
| Denuncia por violación de derechos y violencia intrafamiliar | número de denuncias recibidas | suma de las denuncias recibidas SMP e INT/ suma de las denuncias proyectadas | Registro de procesos atendidos, Subprocuraduría de Representación Social | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 178 usuarios atendidos | Encuestas de la ciudadanía | Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto. |
| Observancia de la legalidad en materia familiar en beneficio de los ciudadanos vulnerables | Número de peticiones recibidas en materia familiar | Sumatoria de la peticiones recibidas/sumatoria de las peticiones proyectadas | Registro de consulta y verificación | mensual | 23,500 ciudadanos vulnerables beneficiados | Propios de la dependencia | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole familiar. |
| Observancia de la legalidad en materia civil y mercantil en beneficio de los ciudadanos vulnerables | Número de peticiones recibidas en materia civil y mercantil | Sumatoria de la peticiones recibidas/sumatoria de las peticiones recibidas proyectadas | Registro de consulta y verificación | mensual | La satisfacción de 8,200 ciudadanos vulnerables en materia civil y mercantil | Propios de la dependencia | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etiqueta** | **Concepto** | **Número** |
| **Sector** |  Poder Ejecutivo - Dependencias | **21111** |
| **Unidad Presupuestal** | Procuraduria Social | **17** |
| **Unidad Responsable** | Dependencia | **00** |
| **Finalidad** | Gobierno | **1** |
| **Función** | Justicia | **12** |
| **Subfunción** | Procuración de Justicia | **122** |
| **Dimensión** | Garantía de derechos y libertad | **5** |
| **Temáticas Sectoriales** | Seguridad ciudadana | **51** |
| **Programas Presupuestarios AR** | Prestación de Servicios Públicos | **E** |
| **Programas Presupuestarios** | Observancia de la legalidad y el respeto de los derechos de la ciudadanía vulnerable | **594** |
| **Unidad Ejecutora de Gasto** | Subprocuraduría de Representación Social | **00401** |

 |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Dar seguridad jurídica en su patrimonio a los ciudadanos vulnerables | Numero de testamentos reportados por los notarios | Sumatoria de testamentos/ sumatoria de los testamentos proyectados | Generadas por la misma dependencia | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 33,500 usuarios atendidos  | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Disposición de los notarios públicos para informar la suscripción de los testamentos. |
| ACTIVIDADES | Registrar los avisos notariales recibidos | volumen de avisos notariales recibidos | sumatoria de avisos recibidos/sumatoria de los avisos recibidos proyectados | Generadas por la misma dependencia | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 33,500 usuarios atendidos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Disposición de los notarios públicos para informar la suscripción de los testamentos. |
| Generar los informes de registros entregados | informes de registros entregados | sumatoria de avisos de registros entregados/sumatoria de avisos de registro entregados proyectados | Generadas por la misma dependencia | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 33,500 usuarios atendidos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Disposición de los notarios públicos para informar la suscripción de los testamentos. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Denuncia por violación de derechos y violencia intrafamiliar | número de denuncias recibidas | suma de las denuncias recibidas/suma de las denuncias recibidas proyectadas  | Registro de procesos atendidos, Subprocuraduría de Representación Social | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 178 usuarios atendidos | Encuestas de la ciudadanía | Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto. |
| ACTIVIDADES | Registro y control de denuncias | Número de denuncias recibidas  | suma de las denuncias recibidas/suma de las denuncias recibidas proyectadas | Bases de datos internas de la dependencia | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 178 usuarios atendidos | Propios de la dependencia, portal de SEPLAN, tablero MIDE. | Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto. |
| Estudio analítico de los casos | Número de estudio realizados | Suma de los estudios realizados/suma de los estudios proyectados | Informes estadísticos de la dependencia | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 178 usuarios atendidos | Resoluciones de casos | Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto. |
| Proceso de denuncia ante la autoridad competente | Seguimiento del caso | Suma de procesos derivados | Informes estadísticos de la dependencia | mensual | Solución de los procesos derivados | Informes de las dependencias derivadas de los casos | Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto. |
| Buscar la aplicación de métodos alternos de justicia | Establecimiento de metodología del proceso | suma de procesos de terminación y en tramite/suma de procesos de terminación y en tramite proyectados | Informes estadísticos de la dependencia | mensual | Soluciones en base a la satisfacción de 178 usuarios atendidos | Resoluciones de casos | Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |
|   |   |   |   |   |   |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Observancia de la legalidad en materia familiar en beneficio de los ciudadanos vulnerables | Número de peticiones recibidas en materia familiar | Sumatoria de la peticiones recibidas | Registro de consulta y verificación | mensual | 23,500 ciudadanos vulnerables beneficiados | Propios de la dependencia | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole familiar. |
| ACTIVIDADES | Peticiones de los órganos jurisdiccionales para la intervención de la representación social | Número de peticiones recibidas en materia familiar | Sumatoria de la peticiones recibidas | Informes detallados de las peticiones recibidas | mensual | 23,500 ciudadanos vulnerables beneficiados | Informes estadísticos | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole familiar. |
| Estudio del expediente dentro del término de la ley | Numero de estudios realizados | Suma de los estudios realizados/suma de los estudios proyectados | Informes detallados de los estudios realizados | mensual | 23,500 ciudadanos vulnerables beneficiados | Informes estadísticos | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole familiar. |
| Concluir los procesos en materia familiar, haciendo respetar los derechos de los ciudadanos vulnerables | Numero de procesos concluidos | Sumatoria de procesos concluidos | Informes detallados de los proceso concluidos | mensual | 23,500 ciudadanos vulnerables beneficiados | Informes estadísticos | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole familiar. |
|  |  |  |  |
|  |  |
|   |   |   |   |   |   |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Observancia de la legalidad en materia civil y mercantil en beneficio de los ciudadanos vulnerables | Número de peticiones recibidas en materia civil y mercantil | Sumatoria de la peticiones recibidas | Registro de consulta y verificación | mensual | La satisfacción de 8,200 ciudadanos vulnerables en materia civil y mercantil | Propios de la dependencia | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil. |
| ACTIVIDADES | Peticiones de los órganos jurisdiccionales para la intervención de la representación social | Número de peticiones recibidas en materia civil y mercantil | Sumatoria de la peticiones recibidas | Informes detallados de las peticiones recibidas | mensual | La satisfacción de 8,200 ciudadanos vulnerables en materia civil y mercantil | Informes estadísticos | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil. |
| Estudio del expediente dentro del término de la ley | Número de estudios realizados | Sumatoria de estudio realizados | Informes detallados de los estudios realizados | mensual | La satisfacción de 8,200 ciudadanos vulnerables en materia civil y mercantil | Informes estadísticos | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil. |
| Concluir los procesos en materia civil y mercantil, haciendo respetar los derechos de los ciudadanos vulnerables | Número de procesos concluidos | Sumatoria de procesos concluidos | Informes detallados de los proceso concluidos | mensual | La satisfacción de 8,200 ciudadanos vulnerables en materia civil y mercantil | Informes estadísticos | Que la materia del proceso para el que se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil. |