

Nombre del trámite: Registro de Identidad Biometrica (Enrolamiento)

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: JAL-Ipejal-DGP-C16

Modalidad: Registro de Huella y Fotografía

Personas que han visitado este trámite: Cada vez que el afiliado, jubilado o gestor solicite información de Préstamo a Corto Plazo, podrá verificar si cuenta con el registro de su huella y fotografía.

Registro de Identidad Biometrica (Enrolamiento)

Este servicio sirve como medida de seguridad el cual consiste en el registro de huella y fotografía de afiliados, pensionados, jubilados y gestores autorizados, como parte del proceso y requisito para tramitar los préstamos de corto plazo, préstamo de compra y mediano plazo.

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando el afiliado cuente con la antigüedad requerida de 6 meses de cotizando en el Instituto.

¿Quién puede realizarlo?

Afiliados. Pensionados y Gestores autorizados.

¿Qué obtengo?

Servirá como medida de seguridad para el otorgamiento de los préstamos.

¿Cuál es su vigencia?

1 día hábil

¿Cuánto cuesta?

Gratuito

¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica

¿Cuánto me tarda?

Inmediato, siempre y cuando se cumpla con los requisitos

16 Registro de Identidad Biometrica (Enrolamiento)



Observaciones

Ir mediato, siempre y cuando se cumpla con los requisitos

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 113 y 118

Fracción: I, II, III, IV y V

Inciso:

Número:

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

Tipo de ordenamiento: Reglamento

Nombre del ordenamiento: Reglamento Interno del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 23

Fracción: II

Inciso:

Criterios de resolución

- Validar las 2(dos) identificaciones oficiales del afiliado , pensionado, jubilado y gestor autorizado para realizar el registro de identidad biometrica (huella y fotografía).

Documentos o requisitos

El interesado deberá tener por lo menos 6 meses de cotizar en el Instituto y presentar la siguiente documentación:

- **Clave Única de Registro de Población (CURP)**

Tipo de documento: CURP

Presentación: Original (impresión de la página <https://www.gob.mx/curp/>)

Descripción del documento: Documento CURP impreso de manera individual (formato actualizado)

- **Identificación oficial**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía

Presentación: Original

Descripción del documento: Identificación oficial con fotografía vigente: IFE o INE, Licencia de conducir, pasaporte ,cedula profesional en caso de jubilado puede presentar INAPAM

- **Constancia Laboral**

Tipo de documento: Constancia Laboral

Presentación: Original

Descripción del documento: Constancia laboral expedida por Recursos Humanos de la Dependencia del afiliado, misma que deberá ser validada ante la dependencia con el objeto de verificar la vigencia laboral del interesado.

Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Solicitar cita electrónica para préstamo a Corto Plazo o Mediano Plazo
2. Presentarse en ventanilla de PCP con 2 (dos) identificaciones oficiales originales y vigentes , estas pueden ser: IFE o INE, Licencia de conducir, pasaporte ,cedula profesional en caso de jubilado puede presentar INAPAM, si el afiliado, jubilado, pensionado o gestor autorizado no cuentan con 2 identificaciones de las ya mencionadas, deberá presentar una constancia laboral expedida por Recursos Humanos de su dependencia.
3. A través del módulo Itinerante, el cual acude a las dependencias a realizar el registro de identidad biométrica para afiliados, pensionados y jubilados.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

• **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Dirección de Prestaciones

Teléfono: (33) 3208 0340 **extensión:** 1006,1008,1009,1013,1014,1016 y 1030 **Domicilio:** Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guacalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rañael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 19:00

Días de atención: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

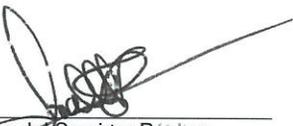
Horario de recepción: 08:10 a 19:00

Días de atención de recepción: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

Horario de entrega: 08:00 a 19:00

Días de atención de entrega: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

Firmas



Elaboración del Servicio Público
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Irma Montaña Rivera

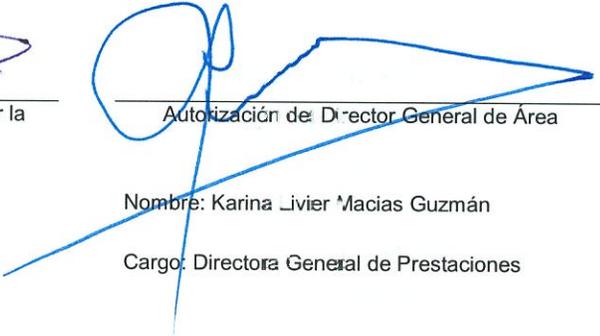
Cargo: Directora de Prestaciones



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Benjamín Campos Morales

Cargo: Encargado



Autorización de Director General de Área

Nombre: Karina Livier Macías Guzmán

Cargo: Directora General de Prestaciones