

Nombre del trámite: Venta de paquete funerario de previsión

Dependencia: Instituto de Pensiones de Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: JAL-Ipejal-DGA-015

Modalidad: Afiliados / Pensionados

Personas que han visitado este trámite: No aplica

Venta de paquete funerario de previsión

Las Capillas de Velación San Lázaro cuentan con en el servicio de venta servicios funerarios de previsión para los Afiliados y Pensionados del Instituto, abonando cuotas fijas durante 48 quincenas hasta completar el costo total del paquete funerario.

¿Cuándo debo realizarlo?

En el momento que el Afiliado o Pensionado así lo desee.

¿Quién puede realizarlo?

Afiliados y Pensionados del Instituto.

¿Qué obtengo?

Servicio funerario básico que incluye:

- Recolección de cuerpo dentro de la zona metropolitana
- Embalsamado y arreglo estético
- Servicio de velación hasta 24 hrs
- Cafetería
- Gestoría de trámites
- Carroza para cortejo
- Inhumación ataúd de madera

¿Cuál es su vigencia?

No aplica

¿Cuánto cuesta?

\$15,200.00

¿Dónde puedo realizar el pago?

Capillas de Velación San Lázaro (efectivo y tarjeta de crédito/débito visa/masterd card)

Transferencia bancaria (Banamex)

Sucursal bancaria (Banamex)

Cobro vía nómina

¿Cuánto me tardo?

Inmediato

Observaciones

Ninguna

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 136

Fracción: I y II

Criterios de resolución

- Validación de pago
- Elaboración y firma de contrato

Documentos o requisitos

- **Identificación oficial**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía

Presentación: Original y copia

Descripción del documento: Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional, pasaporte o licencia de conducir tanto del fallecido como del contratante

- **Pago**

Tipo de documento: No aplica

Presentación: Efectivo, transferencia, depósito o tarjeta de crédito/débito (Visa y Mastercard)

Descripción del documento: Pago que garantiza el servicio

- **Solicitud de PCP (Para cobro vía nómina)**

Tipo de documento: Solicitud de préstamo a corto plazo

Presentación: Original

Descripción del documento: Solicitud de préstamo a corto plazo que permita garantizar el pago total del servicio al proveedor y al mismo tiempo otorgar el beneficio al afiliado del Instituto para que el cobro de este le sea descontado vía nómina.

- **Recibo de nómina (Para cobro vía nómina)**

Tipo de documento: Último recibo de nómina

Presentación: Original y copia

Descripción del documento: Se deberá presentar el recibo de nómina correspondiente a la quincena inmediata anterior a la fecha de solicitud del servicio emitido por el área de Recursos Humanos de la dependencia correspondiente en hoja membretada.

Formas de presentación

Presencial

Pasos por realizar:

1. Acudir al Ipejal al área de Coordinación de Centros de Servicio.
2. Presentar identificación oficial.
3. Llenar y firmar contrato y autorización de descuento vía nómina.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Coordinación de Centros de Servicio

Teléfono: (33) 3208 0340, extensión: 1422 y 1425

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

Horario de recepción: 10:00 a 16:00

Días de atención de recepción: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

Horario de entrega: 10:00 a 16:00

Días de atención de entrega: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

- **Funeraria Capillas de Velación San Lázaro**

Tipo de oficina: Centros de Servicio

Teléfono: 33 36 19 48 09 y 33 36 19 46 00

Domicilio: Av. Calzada González Gallo 1345, Atlas, 44767, Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Río Volga y Río Suchiate

Calle posterior: Río Danubio

Descripción de ubicación: Enfrente del Parque González Gallo

Horarios

Horario de atención: Las 24 horas

Días de atención: Los 365 días del año



Elaboración del Servicio Público
Responsable de Trámite o Servicio

Nombre: Francisco Manuel Arreola Zamora

Cargo: Coordinador de Centros de Servicio

Firmas



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Anaís Fariás Orozco

Cargo: Directora de Desarrollo Institucional
y Procesos Normativos



Autorización del Director General de Área

Nombre: Gilberto Ortega Valdés

Cargo: Director General de Administración