

Nombre del trámite: Venta de Plan Familiar Capillas de Velación San Lázaro

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: AL-Ipejal-DGA-013

Modalidad: Público en general / Afiliados / Pensionados

Personas que han visitado este trámite: 100

Venta de Plan Familiar Capillas de Velación San Lázaro

Las Capillas de Velación San Lázaro ofrecen la contratación de un tipo seguro para gastos funerarios de Afiliados, Jubilados y público en general que incluye hasta ocho familiares directos de éstos.

¿Cuándo debo realizarlo?

En el momento que cualquier ciudadano lo desee

¿Quién puede realizarlo?

Público en general, afiliados y jubilados

¿Qué obtengo?

Servicio funerario básico que incluye:

- Recolección de cuerpo dentro de la zona metropolitana
- Embalsamado y arreglo estético
- Servicio de velación hasta 24 hrs
- Cafetería
- Gestión de trámites
- Carruca para cortejo
- Inhumación ataúd de madera
- Cremación

¿Cuál es su vigencia?

1 año (en el caso de Afiliados y Pensionados, la renovación se hace de manera automática)

¿Cuánto cuesta?

\$1,200.00 anual

¿Dónde puedo realizar el pago?

Capillas de Velación San Lázaro (efectivo y tarjeta de crédito/débito visa/masterd card)

Transferencia bancaria (Banamex)

Sucursal bancaria (Banamex)

Cobro vía nómina (para Afiliados y Pensionados)

¿Cuánto me tardo?

Inmediato

Observaciones

Ninguna

Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 136

Fracción: I y II

Criterios de resolución

- Validación de pago
- Elaboración y firma de contrato

Documentos o requisitos

Público en General

- **Identificación oficial**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía

Presentación: Original y copia

Descripción del documento: Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional, pasaporte, cartilla militar, matrícula consular o carta de naturalización. En caso de ser extranjero (no nacionalizado) pasaporte y forma migratoria temporal o permanente vigente o carta de legal residencia y pasaporte.

- **Pago**

Tipo de documento: No aplica

Presentación: Efectivo, transferencia, depósito o tarjeta de crédito/débito (Visa y Mastercard)

Descripción del documento: Pago que garantiza el servicio

Afiliados (Cobro vía nómina)

- **Identificación oficial**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía

Presentación: Original y copia

Descripción del documento: Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional, pasaporte o licencia de conducir tanto del fallecido como del contratante

- **Contrato**

Tipo de documento: Solicitud de contrato

Presentación: Original

Descripción del documento: Llenado de contrato

- **Recibo de nómina**

Tipo de documento: Último recibo de nómina

Presentación: Original y copia

Descripción del documento: Se deberá presentar el recibo de nómina correspondiente a la quincena inmediata anterior a la fecha de solicitud del servicio emitido por el área de Recursos Humanos de la dependencia correspondiente en hoja membretada.

Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Acudir al Ipejal al área de la Coordinación de Centros de Servicio
2. Presentar identificación oficial
3. Llenar contrato y autorización de descuento vía nómina en caso de ser Afiliado, Pensionado o tener convenio con la dependencia.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

13 Venta de Plan Familiar Capillas de Velación San Lázaro

¿Dónde puedes realizarlo?

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Coordinación de Centros de Servicio

Teléfono: (33) 3208 0340, extensión: 1422 y 1425

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horarios

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

Horario de recepción: 10:00 a 16:00

Días de atención de recepción: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

Horario de entrega: 10:00 a 16:00

Días de atención de entrega: lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

- **Funeraria Capillas de Velación San Lázaro**

Tipo de oficina: Centros de Servicio

Teléfono: 33 36 19 48 09 y 33 36 19 46 00

Domicilio: Av. Calzada González Gallo 1345, Atlas, 44767, Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Río Volga y Río Suchiate

Calle posterior: Río Danubio

Descripción de ubicación: Enfrente del Parque Gonzalez Gallo

Horarios

Horario de atención: Las 24 horas

Días de atención: Los 365 días del año



Elaboración del Servicio Público
Responsable de Trámite o Servicio

Nombre: Francisco Manuel Arrieta Zamora

Cargo: Coordinador de Centros de Servicio



Firmas

Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Anaís Fariás Orozco

Cargo: Directora de Desarrollo Institucional
y Procesos Normativos



Autorización del Director General de Área

Nombre: Gilberto Ortega Valdés

Cargo: Director General de Administración