

**Nombre del trámite:** Venta de Plan Familiar Capillas de Velación San Lázaro

**Dependencia:** Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Entidad federativa:** Jalisco

**Homoclave:** AL-Ipejal-DGA-013

**Modalidad:** Público en general / Afiliados / Pensionados

**Personas que han visitado este trámite:** 100

### **Venta de Plan Familiar Capillas de Velación San Lázaro**

Las Capillas de Velación San Lázaro ofrecen la contratación de un tipo seguro para gastos funerarios de Afiliados, Jubilados y público en general que incluye hasta ocho familiares directos de éstos.

#### **¿Cuándo debo realizarlo?**

En el momento que cualquier ciudadano lo desee

#### **¿Quién puede realizarlo?**

Público en general, afiliados y jubilados

#### **¿Qué obtengo?**

Servicio funerario básico que incluye:

- Recolección de cuerpo dentro de la zona metropolitana
- Embalsamado y arreglo estético
- Servicio de velación hasta 24 hrs
- Cafetería
- Gestión de trámites
- Carruca para cortejo
- Inhumación ataúd de madera
- Cremación

#### **¿Cuál es su vigencia?**

1 año (en el caso de Afiliados y Pensionados, la renovación se hace de manera automática)

#### **¿Cuánto cuesta?**

\$1,200.00 anual

#### **¿Dónde puedo realizar el pago?**

Capillas de Velación San Lázaro (efectivo y tarjeta de crédito/débito visa/masterd card)

Transferencia bancaria (Banamex)

Sucursal bancaria (Banamex)

Cobro vía nómina (para Afiliados y Pensionados)

### ¿Cuánto me tardo?

Inmediato

*Observaciones*

Ninguna

### Fundamentos jurídicos

- **Ámbito de ordenamiento:** Estatal

**Tipo de ordenamiento:** Ley

**Nombre del ordenamiento:** Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Artículo:** 136

**Fracción:** I y II

### Criterios de resolución

- Validación de pago
- Elaboración y firma de contrato

### Documentos o requisitos

#### Público en General

- **Identificación oficial**

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía

**Presentación:** Original y copia

**Descripción del documento:** Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional, pasaporte, cartilla militar, matrícula consular o carta de naturalización. En caso de ser extranjero (no nacionalizado) pasaporte y forma migratoria temporal o permanente vigente o carta de legal residencia y pasaporte.

- **Pago**

**Tipo de documento:** No aplica

**Presentación:** Efectivo, transferencia, depósito o tarjeta de crédito/débito (Visa y Mastercard)

**Descripción del documento:** Pago que garantiza el servicio

#### Afiliados (Cobro vía nómina)

- **Identificación oficial**

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía

**Presentación:** Original y copia

**Descripción del documento:** Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional, pasaporte o licencia de conducir tanto del fallecido como del contratante

- **Contrato**

**Tipo de documento:** Solicitud de contrato

**Presentación:** Original

**Descripción del documento:** Llenado de contrato

- **Recibo de nómina**

**Tipo de documento:** Último recibo de nómina

**Presentación:** Original y copia

**Descripción del documento:** Se deberá presentar el recibo de nómina correspondiente a la quincena inmediata anterior a la fecha de solicitud del servicio emitido por el área de Recursos Humanos de la dependencia correspondiente en hoja membretada.

### Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Acudir al Ipejal al área de la Coordinación de Centros de Servicio
2. Presentar identificación oficial
3. Llenar contrato y autorización de descuento vía nómina en caso de ser Afiliado, Pensionado o tener convenio con la dependencia.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

**¿Dónde puedes realizarlo?**

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

**Tipo de oficina:** Coordinación de Centros de Servicio

**Teléfono:** (33) 3208 0340, extensión: 1422 y 1425

**Domicilio:** Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

**Entre las calles:** Durango y Zacatecas

**Calle posterior:** Rafael Camacho

**Descripción de ubicación:** Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

**Horarios**

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

**Días de atención:** lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

**Horario de recepción:** 10:00 a 16:00

**Días de atención de recepción:** lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

**Horario de entrega:** 10:00 a 16:00

**Días de atención de entrega:** lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

- **Funeraria Capillas de Velación San Lázaro**

**Tipo de oficina:** Centros de Servicio

**Teléfono:** 33 36 19 48 09 y 33 36 19 46 00

**Domicilio:** Av. Calzada González Gallo 1345, Atlas, 44767, Guadalajara, Jal.

**Entre las calles:** Río Volga y Río Suchiate

**Calle posterior:** Río Danubio

**Descripción de ubicación:** Enfrente del Parque Gonzalez Gallo

**Horarios**

**Horario de atención:** Las 24 horas

**Días de atención:** Los 365 días del año



Elaboración del Servicio Público  
Responsable de Tramite o Servicio

Nombre: Francisco Manuel Arrieta Zamora

Cargo: Coordinador de Centros de Servicio



**Firmas**

Validación del Enlace designado por la  
Dirección General de Área

Nombre: Anaís Fariás Orozco

Cargo: Directora de Desarrollo Institucional  
y Procesos Normativos



Autorización del Director General de Área

Nombre: Gilberto Ortega Valdés

Cargo: Director General de Administración