

**Nombre del trámite:** Actualización de bitácora para liberación de préstamo con garantía hipotecaria

**Dependencia:** Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Entidad federativa:** Jalisco

**Homoclave:** JAL-Ipejal-DGF-007

**Modalidad:** No aplica

**Personas que han visitado este trámite:** 200

### **Actualización de bitácora para liberación de préstamo con garantía hipotecaria**

Revisar que los préstamos con garantía hipotecaria no tengan ningún aceudo y cuenten con todos los Fondos de Garantía.

#### **¿Cuándo debo realizarlo?**

El afiliado o pensionado lo requiere

#### **¿Quién puede realizarlo?**

Afiliado o pensionado.

#### **¿Qué obtengo?**

Actualización en bitácora en el sistema de cobranza (SiC)

#### **¿Cuál es su vigencia?**

No aplica

#### **¿Cuánto cuesta?**

Gratis

#### **¿Dónde puedo realizar el pago?**

No aplica

#### **¿Cuánto me tarda?**

Inmediato

#### **Observaciones**

No aplica

07 Actualización de bitácora para liberación de préstamo con garantía hipotecaria

### Fundamentos jurídicos

Reglamento interno del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

**Ámbito de ordenamiento:** Estatal

**Tipo de ordenamiento:** Reglamento

**Nombre del ordenamiento:** Reglamento del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco 2016

**Artículo:** 20

**Fracción:** XXIV

### Criterios de resolución

1. Validar en sistema que el préstamo se encuentre liquidado y que tenga todos los fondos de Garantía.

### Documentos o requisitos

1. Identificación oficial con fotografía vigente
2. Préstamo liquidado
3. Fondos de Garantía pagados

#### • Identificación oficial

**Tipo de documento:** Identificación oficial con fotografía

**Presentación:** Original y copia

**Descripción del documento:** Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional, pasaporte.

#### • Préstamo liquidado

**Tipo de documento:** Estado de cuenta del préstamo.

**Presentación:** Copia

**Descripción del documento:** Estado de cuenta del préstamo.

#### • Fondos de Garantía

**Tipo de documento:** No aplica

**Presentación:** No aplica

**Descripción del documento:** Se revisa en el sistema de cobranza (SIC) que se haya realizado el pago de los fondos de garantía, en caso de no tener alguno se le solicita el talón de nómina donde se aprecie el pago del mismo.

07 Actualización de bitácora para liberación de préstamo con garantía hipotecaria

### Formas de presentación

#### Presencial

Pasos por realizar:

1. Solicitar ficha para Cobranza Administrativa en el edificio central del IPEJAL.
2. Acudir con ficha al área de cobranza administrativa planta baja.
3. Solicitar trámite de actualización de bitácora para liberación de Escritura.

- **En línea**

Pasos por realizar:

No aplica

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

No aplica

### ¿Dónde puedes realizarlo?

Edificio Central del IPEJAL en el Área de Cobranza Administrativa planta baja

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

**Tipo de oficina:** Cobranza Administrativa

**Teléfono:** (33) 3208 0340,

**Domicilio:** Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

**Entre las calles:** Durango y Zacatecas

**Calle posterior:** Rafael Camacho

**Descripción de ubicación:** Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

07 Actualización de bitácora para liberación de  
préstamo con garantía hipotecaria



### **Horarios**

**Horario de atención:** 08:00 a 16:00

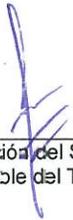
**Días de atención:** lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

**Horario de recepción:** 8:00 a 16:00

**Días de atención de recepción:** lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

**Horario de entrega:** 8:00 a 16:00

**Días de atención de entrega:** lunes, martes, miércoles, jueves, viernes

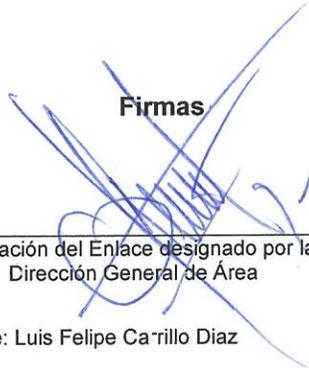


Elaboración del Servidor Público  
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Alejandro Bermudez Padilla

Cargo: Jefe de Cobranza Administrativa

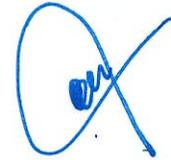
**Firmas**



Validación del Enlace designado por la  
Dirección General de Área

Nombre: Luis Felipe Carrillo Diaz

Cargo: Director de la Unidad de Estudios  
Económicos



Autorización del Director General de Área

Nombre: Martín Ernesto Gudiño Chávez

Cargo: Director General de Finanzas

07 Actualización de bitácora para liberación de  
préstamo con garantía hipotecaria