

Nombre del trámite: Cambio de correo electrónico registrado en Mi Cuenta Ipejal

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: JAL-Ipejal-DGI-002

Modalidad: N/A

Personas que han visitado este trámite: 10,224

Cambio de correo electrónico registrado en Mi Cuenta Ipejal

Trámite mediante el cual el Afiliado o Pensionado podrá modificar el correo electrónico registrado en la plataforma "Mi Cuenta Ipejal".

¿Cuándo debo realizarlo?

En caso de que el Afiliado o Pensionado deje de utilizar el correo electrónico registrado, o simplemente en el momento en el que así lo desee.

¿Quién puede realizarlo?

Afiliados, Pensionados y aportadores Voluntarios

¿Qué obtengo?

Mantener actualizados los datos de acceso al portal "Mi Cuenta Ipejal"

¿Cuál es su vigencia?

No aplica

¿Cuánto cuesta?

Gratuito

¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica

¿Cuánto me tarda?

Inmediato

Observaciones

No aplica

Fundamentos jurídicos

Ámbito de ordenamiento: Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 27 **Fracción:** III

Ámbito de ordenamiento: Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Título: seguro **Capítulos:** VI y VII

Criterios de resolución

- Contar con un correo electrónico

Documentos o requisitos

- **Identificación oficial del titular**

Tipo de documento: identificación oficial con fotografía

Presentación: Original

Descripción del documento: Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional o pasaporte.

- **Correo electrónico personal**

Tipo de documento: N/A

Presentación: N/A

Descripción del documento: Correo electrónico personal, de cualquier dominio (Hotmail, Gmail, etc).

Formas de presentación

- **Presencial**

Pasos por realizar:

1. Acudir al área de Mi Cuenta Ipejal (planta baja) con la documentación requerida.

- **En línea**

Pasos por realizar:

1. Ingresar a la página <https://ipejal.jalisco.gob.mx/Principal/Usuarios/Login> y entrar con los datos de usuario.
2. En el menú "Preferencias" ingresar a la opción "Cambio de correo y contraseña".
3. Modificar los datos y dar clic en el botón "cambiar datos".

02 Cambio de correo electrónico registrado en Mi Cuenta Ipeja

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Módulo de atención

Teléfono: (33) 3208 0340

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horario de atención: 08:00 a 15:30

Días de atención: lunes a viernes



Elaboración del Servidor Público
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Alejandra Guadalupe Íñiguez
Rodríguez

Cargo: Supervisor de Contact Center

Firmas



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Alejandra Guadalupe Íñiguez
Rodríguez

Cargo: Supervisor de Contact Center



Autorización del Director General de Área

Nombre: José García Flores

Cargo: Director General de Informática