

Nombre del trámite: Registro de Mi Cuenta Ipejal

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: JAL-Ipejal-DGI-001

Modalidad: N/A

Personas que han visitado este trámite: 10,224

Registro de Mi cuenta Ipejal

Registro en la plataforma de Mi Cuenta Ipejal, en dónde los Afiliados y Pensionados podrán consultar, entre otras cosas, toda la información referente a sus préstamos.

¿Cuándo debo realizarlo?

Una vez afiliado al Instituto por su dependencia

¿Quién puede realizarlo?

Afiliados, Pensionados y Aportadores Voluntarios

¿Qué obtengo?

Acceso al portal "Mi Cuenta Ipejal"

¿Cuál es su vigencia?

No aplica

¿Cuánto cuesta?

Gratuito

¿Dónde puedo realizar el pago?

No aplica

¿Cuánto me tarda?

Inmediato

Observaciones

No aplica

Fundamentos jurídicos

Ámbito de ordenamiento: Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Artículo: 27 **Fracción:** III

Ámbito de ordenamiento: Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Título: segundo **Capítulos:** V' y VII

Criterios de resolución

- Contar con un correo electrónico personal
- Identificación oficial

Documentos o requisitos

- **Identificación oficial del titular**

Tipo de documento: Identificación oficial con fotografía

Presentación: Original

Descripción del documento: Identificación oficial con fotografía vigente: credencial para votar, cédula profesional o pasaporte.

- **Correo electrónico personal**

Tipo de documento: N/A

Presentación: N/A

Descripción del documento: Correo electrónico personal, de cualquier dominio (Hotmail, Gmail, etc)

- **Recibo de Nómina**

Tipo de documento: Talón de nómina

Presentación: Original

Descripción del documento: Se deberá presentar recibo de nómina mediante el cual se validará el RFC del solicitante.

- **Contrato de servicio**

Tipo de documento: Contrato

Presentación: Original digitalizado

Descripción del documento: En caso de realizar el trámite en línea, deberá descargarse el contrato de servicio en la página <https://ipejal.jalisco.gob.mx/Principal/Usuarios/Login>, mismo que deberá ser impreso, firmado y digitalizado.

Formas de presentación

• Presencial

Pasos por realizar:

1. Acudir al área de Mi Cuenta Ipejal (planta baja) con la documentación requerida (excepto el Contrato de servicios, el cual será proporcionado por el personal).

• En línea

Pasos por realizar:

1. Ingresar a la página <https://ipejal.jalisco.gob.mx/Principal/Usuarios/Login>
2. Descargar (clic en el botón "Descárgalo aquí"), imprimir, firmar y digitalizar el contrato de servicios en línea.
3. Clic en el botón "regístrate aquí"
4. Capturar los datos solicitados (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno, RFC con Homoclave y cuenta de correo electrónico personal) y dar clic en el botón "buscar"
5. Clic en el botón "subir documentos" y cargar la documentación solicitada (Contrato, Identificación Oficial y Recibo de Nómina)

• Aplicación móvil

Pasos por realizar:

1. No aplica

• Telefónica

Pasos por realizar:

1. No aplica

• SMS

Pasos por realizar:

1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Módulo de atención

Teléfono: (33) 3208 0340

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horario de atención: 08:00 a 15:30

Días de atención: lunes a viernes



Elaboración del Servidor Público
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Alejandra Guadalupe Íñiguez
Rodríguez

Cargo: Supervisor de Contact Center

Firmas



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Alejandra Guadalupe Íñiguez
Rodríguez

Cargo: Supervisor de Contact Center



Autorización del Director General de Área

Nombre: José García Flores

Cargo: Director General de Informática