

Nombre del trámite: Pago de préstamo en caja o ventanilla bancaria

Dependencia: Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco

Entidad federativa: Jalisco

Homoclave: JAL-Ipejal-DGF-001

Modalidad: Abono / Liquidación

Personas que han visitado este trámite: No aplica

Pago de préstamo en caja

Pago de abonos o liquidación de préstamos a personas que dejaron de pertenecer a una entidad afiliada al IPEJAL, por lo que no se le descuenta vía nómina su préstamo.

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando el afiliado causa baja de su entidad con un préstamo vigente.

¿Quién puede realizarlo?

Afiliado inactivo.

¿Qué obtengo?

Certificado Fiscal Digital (CFDI) del Pago realizado.

¿Cuál es su vigencia?

No aplica

¿Cuánto cuesta?

Gratuito

¿Dónde puedo realizar el pago?

En Caja General del edificio central contando con Folio de Cobranza Administrativa o ventanilla de Banamex y Banco del Bajío, contando con su referencia bancaria.

¿Cuánto me tarda?

Inmediato

Observaciones

No aplica

Fundamentos jurídicos

Ámbito de ordenamiento: Estatal

Tipo de ordenamiento: Ley

Nombre del ordenamiento: Ley del Instituto de Pensiones del estado de Jalisco

Artículo: 114

Criterios de resolución

- No aplica

Documentos o requisitos

- Folio de Cobranza Administrativa o Jurídica

Tipo de documento: Folio de 9 dígitos o referencia bancaria para pago en ventanilla

Presentación: física.

Descripción del documento: Folio calculado por el personal de cobranza administrativa o jurídica para captura en sistema u hoja impresa de referencia bancaria para pago en ventanilla.

- Efectivo: no mas de \$100,000.00
- Cheque: Certificado o de Caja

Formas de presentación

• Presencial

Pasos por realizar:

1. Acudir al área de Cobranza para verificar adeudo y solicitar su folio para pago en caja o su referencia para pago en Banco.
2. Realizar el pago en caja general del edificio central o en ventanilla bancaria Banamex o Banco del Bajío.
3. Conservar su comprobante de Pago.

• En línea

Pasos por realizar:

1. Pago para tarjetas BBVA Bancomer,
<https://ipejal.jalisco.gob.mx/Principal/ImprimirReferencias/>
2. Se requiere contar con número de préstamo, referencia, nombre e importe.

01 Pago de préstamo en caja

- **Aplicación móvil**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **Telefónica**

Pasos por realizar:

1. No aplica

- **SMS**

Pasos por realizar:

1. No aplica

¿Dónde puedes realizarlo?

Edificio Central, caja general

Ventanilla Bancaria de Banamex o Banco del Bajío

Internet.

- **Edificio Central del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco**

Tipo de oficina: Caja General, ventanilla 23

Teléfono: (33) 3208 0340, **extensión:** 1039

Domicilio: Calle Magisterio 1155, Observatorio, 44266 Guadalajara, Jal.

Entre las calles: Durango y Zacatecas

Calle posterior: Rafael Camacho

Descripción de ubicación: Enfrente de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública.

Horario de atención: 08:00 a 16:00

Días de atención: lunes a viernes

Horario de recepción: 8:00 a 15:30

Días de atención de recepción: lunes a viernes

Horario de entrega: No aplica

Días de atención de entrega: no aplica

Firmas



Elaboración del Servidor Público
Responsable del Trámite o Servicio

Nombre: Katia Amézquita Díaz

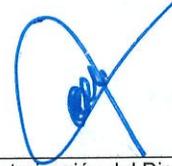
Cargo: Directora de Administración de
Fondos



Validación del Enlace designado por la
Dirección General de Área

Nombre: Luis Felipe Carrillo Díaz

Cargo: Director de la Unidad de Estudios
Económicos



Autorización del Director General de Área

Nombre: Martín Ernesto Gudiño Chávez

Cargo: Director General de Finanzas