

**OPD Régimen Estatal de Protección Social en
Salud de Jalisco.**

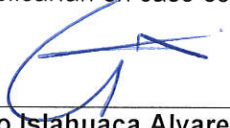
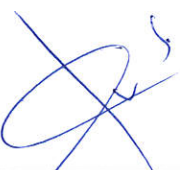
Área de Adscripción: DIRECCIÓN DE ÁREA DE GESTIÓN MÉDICA
Nombre DR. GUILLERMO ISLAHUACA ALVAREZ
Cargo: GESTOR DEL SEGURO POPULAR
Destino: HOSPITAL COMUNITARIO DE HUEJUQUILLA EL ALTO Y CENTRO DE SALUD EL MORTERO
Periodo: 13 Y 14 DE JUNIO DE 2019
F.U.C: 494 /2019

Actividades Realizadas.

Se realiza visita al Hospital Comunitario de Huejuquilla el Alto en esta ocasión se participa en la sesión del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP), en donde se trataron diversos temas, entre ellos la falta de personal médico especializado para completar los turnos, personal médico en consulta general en turno vespertino y apoyo en urgencias. Se comentó el número de referencias y contra referencias principalmente a Fresnillo y Zacatecas. Se comentó la problemática de la afiliación de población residente en comunidades del estado de Durango, el hospital no se encuentra acreditado o en la plataforma del Sistema de Compensación Interestatal por lo que se realizan algunos cobros y no se realiza surtimiento de recetas. Se realizó revisión de las normas oficiales mexicanas para notas médicas y área de consulta externa. Se presentaron algoritmos y flujos de atención con patologías de Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos y de CAUSES. Se re establecieron los comités hospitalarios y se presentó el cronograma de sesiones. Se realizó capacitación al personal en CAUSES 2019, carteras de servicios vigentes, llenados de formatos, oxígeno domiciliario y se abordó la problemática de afiliación y reafluencia. Por la tarde se dio cita al aval ciudadano y se realizó la apertura del buzón del SUG, encontrado solicitudes de atención por falta de médicos y de surtimiento de medicamentos. Al día siguiente se realiza verificación de farmacia y atenciones a afiliados en área de consulta externa y hospitalización. Posteriormente en traslado al centro de salud de El Mortero se realizó verificación de farmacia por señalamiento de afiliados que esta se encontraba cerrada y sin abasto, se encontró abierta con abasto regular de claves de medicamentos, se realizó apertura de buzón SUG con solicitudes de medicamento, afiliados señalan negativa de surtimiento de sus recetas en la farmacia de Mezquitic por lo que realizan desembolso en compra de medicamentos o traslado a Huejuquilla. Posterior a la visita se procede a retornar al lugar de adscripción.

Resultados

En Hospital Comunitario de Huejuquilla se participa en el COCASEP, capacitación al personal en CAUSES 2019 y carteras, apertura del buzón SUG, verificación de farmacia, atenciones a afiliados al Seguro Popular. Se verifica permanencia de farmacia y abasto de medicamento de centro de salud El Mortero. Se dará continuidad a compromisos en COCASEP, aún pendiente la actualización de clave CLUES del Hospital Comunitario de Huejuquilla y del aviso de funcionamiento, aun con domicilio anterior. Se dará seguimiento a solicitudes de atención en aperturas de buzón SUG. Se solicitó reincorporación del hospital a la plataforma SUG.

El comisionado	Vo. Bo. Responsable de la comisión
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"</p> 	
<p align="center">Dr. Guillermo Islahuaca Alvarez GESTOR MEDICO DEL OPD REPSS DE JALISCO.</p>	<p align="center">ING. FRANCISCO JAVIER SALCEDO VEGA. ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL OPD REPSS DE JALISCO.</p>