

**OPD Régimen Estatal de Protección Social en
Salud de Jalisco.**

Área de Adscripción: DIRECCIÓN DE ÁREA DE GESTIÓN MÉDICA
Nombre DR. GUILLERMO ISLAHUACA ALVAREZ
Cargo: GESTOR DEL SEGURO POPULAR
Destino: NUEVA COLONIA, TENZOMPA Y SAN NICOLAS DE ACUÑA
Periodo: 05, 06 Y 07 DE JUNIO 2019
F.U.C: 457, /2019

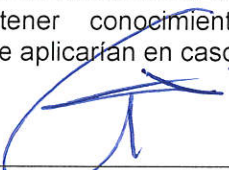

Actividades Realizadas.

Acudo al Centro de Salud de Nueva Colonia el día 05 de junio en donde se realiza aplicación de la cédula del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSSESS), capacitación al personal de la unidad, verificación de la farmacia con faltantes de claves, en apertura del buzón del Sistema Unificado de Gestión (SUG) no se encontraron solicitudes de atención, en la aplicación de cédulas de satisfacción a los afiliados, refieren abasto irregular de medicamentos en farmacia. La unidad de salud es atendida por medico pasante de servicio social y personal de enfermería. El día 06 de junio se visita el centro de salud de Tenzompa en donde se aplica cédula MOSSESS, se realiza capacitación del personal, la farmacia solo cuenta con 28 claves de medicamentos, en apertura de buzón no se encontraron solicitudes de atención, esta unidad de salud se encuentra dentro de la plataforma del Sistema de Compensación Interestatal quien no ha reportado casos para cobro, se otorga capacitación y taller de llenado del formato de no cobro, en encuestas de satisfacción los usuarios manifiestan falta de personal médico en turnos vespertinos y fines de semana, lo que ha llevado la complicación de pacientes en el traslado al Hospital Comunitario de Huejuquilla, así mismo refieren que el realizar un tramite de reembolso implica acudir hasta Colotlán porque en Huejuquilla no se realizan, lo que implica gastos en los traslados. Se otorga orientación de oxígeno domiciliario. El día 07 de junio acudo al centro de salud de San Nicolas de Acuña el cual solo cuenta con auxiliar de enfermería, se realiza capacitación en actualización de CAUSES 2019 llenado de formatos, oxígeno domiciliario y referencia de pacientes. En este centro de salud no se cuenta con encargado de farmacia por lo que permanece cerrada, esta unidad con necesidad de remodelación completa, equipamiento y personal médico. Posterior a la orientación de 2 casos de Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos se procede a retornar al lugar de adscripción.

Resultados

Se realiza aplicación de cédula MOSSESS, aplicación de cédulas de satisfacción, capacitación al personal operativo de los centros de salud, aperturas de buzón del SUG, verificación de farmacias. Se actualiza sobre CAUSES 2019, Carteras de servicios y del sistema de compensación económica.

Se realizará captura en plataforma de internet oficial, así mismo se dará seguimiento a la falta de farmacia de San Nicolas de Acuña y la falta importante de claves de medicamento en Tenzompa.

El comisionado	Vo. Bo. Responsable de la comisión
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"	
 Dr. Guillermo Islahuaca Alvarez GESTOR MEDICO DEL OPD REPSS DE JALISCO.	 ING. FRANCISCO JAVIER SALCEDO VEGA. ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL OPD REPSS DE JALISCO.