

OPD Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco.

Área de Adscripción: REGIÓN SANITARIA I NORTE COLOTLÁN

Nombre: DRA. SILVIA FERNANDA TREJO SABANERO

Cargo: GESTOR DEL SEGURO POPULAR.

Destino: NUEVA COLONIA, TENZOMPA Y SAN NICOLAS DE ACUÑA.

Periodo: 5, 6 Y 7 DE JUNIO DEL 2019

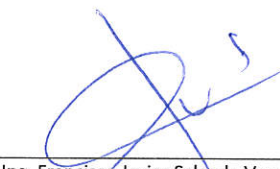

F.U.C: 4 5 6 / 2019

Actividades Realizadas.

Acorde a las indicaciones y al cronograma de programación de actividades, acudo al centro de salud de Nueva Colonia el día 5 de Junio del presente año en donde al llegar me entrevisto con el médico responsable de la unidad para informarle sobre las actividades que se desempeñaran en su centro de salud, se aplica la cédula de Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSESS), se aplica una capacitación al personal de salud de la unidad sobre carteras de servicios Causas 2019, SMSXXI, FPGC, afiliación, interculturalidad, llenado correcto de solicitudes de laboratorio y gabinete, recetas médicas, flujograma de oxígeno domiciliario y se resuelven dudas propias del personal de salud. Se nos notifica que no ha habido movimiento en cuanto a solicitudes de atención. En la verificación de la farmacia encontramos faltante de claves de medicamento. Se aplican encuestas de satisfacción a los usuarios que se encontraban en la unidad. El día 6 de Junio se acude al centro de salud de Tenzompa donde al igual al llegar me entrevisto con el médico encargado de la unidad, comenzamos las actividades con la aplicación de la cédula MOSESS, al ser una unidad acreditada se imparte una capacitación al personal sobre Portabilidad además de los temas de Causas 2019, SMSXXI, FPGC, afiliación, interculturalidad, llenado correcto de solicitudes de laboratorio y gabinete, recetas médicas, flujograma de oxígeno domiciliario y SUG, reportándonos en este último poco movimiento por parte de los afiliados, solicitándole al personal dar mayor difusión para la participación, dentro de los requerimientos que se necesitan hay faltante de plantilla para horario vespertino y jornadas especiales, se verifica estatus de farmacias con faltante de diversas claves de medicamento comentándonos que el surtimiento ha sido ineficiente y los pacientes deben de trasladarse hasta el Hospital de Primer Contacto Huejuquilla, se aplica además encuestas de satisfacción a los usuarios que acudieron ese día a su atención. El día 7 de Junio acudo al centro de salud de San Nicolas de Acuña en el cual únicamente cuenta con auxiliar de enfermería, se imparte capacitación de Causas 2019, llenado correcto de formatos de solicitudes y recetas, en esta unidad no cuentan con personal de farmacia desde el mes de abril por lo que permanece cerrada teniendo que trasladarse los usuarios a alguna unidad más cercana, esta unidad tiene deficiencia de personal, la infraestructura está en muy malas condiciones con necesidades de remodelación completa, además del equipamiento, al término de estas actividades se retorna al lugar de adscripción.

Resultados

Se realiza aplicación de las cédulas MOSESS en todos los centros de salud, además de la aplicación de portafolio de evidencias en los establecimientos, se verifico el estatus de las farmacias y se aplicaron encuestas de satisfacción a los usuarios, además en el centro de salud de Tenzompa se realiza capacitación sobre el sistema de compensación económica al ser la única unidad de estas tres en estar acreditada. Los resultados se subirán a la plataforma correspondiente para su consulta. Se dará seguimiento a las farmacias por la falta de los medicamentos que reportan cada una.

El comisionado	Vo. Bo. Responsable de la comisión
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"	
 Dra. Silvia Fernanda Trejo Sabanero GESTOR MÉDICO DEL OPD REPSS DE JALISCO.	Ing. Francisco Javier Salcedo Vega. Encargado de despacho de la Dirección General del O. P. D. Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco.