

Dirección de Atención Ciudadana

Segundo Reporte Trimestral

Herramientas de servicio. Se abrió la cuenta de Facebook de Atención Ciudadana, y se implementó el nuevo Sistema en la página web por medio de estas herramientas la Dirección de Atención Ciudadana recibe las quejas y sugerencias de la población.

Atención de quejas. Por medio de las nuevas herramientas se han atendido y se les dio seguimiento a 76 reclamaciones y dudas de la Ciudadanía.

Consulta Ciudadana. En conjunto con la Coordinación de Participación Social, la Dirección de Comunicación Social y el Lic. Juan Ignacio Hermosillo se diseñó, aplicó y se le dio difusión a la primera Consulta Ciudadana en la historia de El Arenal, a través de la realización de 6 foros temáticos donde se rescataron importantes opiniones, recomendaciones y sugerencias de la población, así como de la aplicación de una encuesta o consulta de opinión, permitiéndonos con ello establecer una comunicación directa y escuchar las inquietudes de los ciudadanos.

Análisis de datos. Con la información recabada en la encuesta de la Consulta Ciudadana se hizo el análisis de datos y la elaboración de las gráficas que se utilizaron para detectar la problemática sobre la que actuará el Plan Municipal de Desarrollo.