

**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES:** Los servicios públicos son un reflejo de la capacidad administrativa y de acción de las instancias municipales encargadas de prestarlos en sus diferentes direcciones:

Registro civil	Alumbrado Público
Seguridad publica	Ecología y medio ambiente
Agua potable	Servicios médicos
Rastro municipal	Aseo publico

Considerando los recursos y la gestión realizada para que estos sean calificados como eficientes; puntualizo que una buena prestación de servicios significa un punto crucial en la búsqueda de mejores formas de actuación municipal en unión con los montos de las partidas ya asignadas, a este respecto hay que añadir que si bien es cierto la asignación de recursos nunca será suficiente para una comunidad en constante crecimiento y que nuestro municipio ya vive la gran demanda de servicios básicos .

Es importante señalar que se busca a través del buen gobierno, hacer eficiente la cobertura de los servicios mediante alternativas que se exponen en la presente. De manera particular, en nuestro municipio se intenta evidenciar que puede hacerse uso de una cobertura planificada para ofrecer los servicios básicos (alumbrado, drenaje, alcantarillado, aseo, entre otros) pero además, puedo señalar que muchas veces algunas colonias que aún son irregulares nos limitan en el control y en la prestación de los mismos. De esta manera la cobertura y comportamiento de los servicios públicos se asocian a las acciones de gobierno en un espacio administrativo.

Porque así se presenta actualmente el crecimiento en nuestro municipio ante la concentración poblacional y la necesidad de servicios básicos. Por lo tanto las acciones realizadas en cada uno de estos parámetros se describen de la siguiente manera:

**a).- REGISTRO CIVIL:**

Somos una dirección que a lo largo de esta administración se ha preocupado por buscar y facilitar los diversos procesos de gestoría administrativa con respecto a diversos rubros como lo son: expedición de actas de defunción, registro de nacimiento, apostillados de documentos, trámites de matrimonio, servicios extemporáneos y modificación de documentos y demás trámites.

Hoy en día contamos con profesionales en el ramo con un espíritu de servicio y honradez para todo aquel que solicite de servicio de este departamento. Preocupados porque continúe su servicio que será realizado con honestidad, eficiencia y responsabilidad y sobre todo, será finalizado todo su proceso en la mayor brevedad posible, con esto podemos procurar una respuesta más precisa y confiable.

Registro civil ha dado cumplimiento de manera satisfactoria a todas y cada una de las solicitudes y requerimientos para poder convertirnos y consolidarnos como una administración pública municipal de gestoría de nivel y refrendar el compromiso con los habitantes de ofrecer un servicio de excelencia y calidad e innovación en trámites.

En el registro civil de Amatitán Jalisco se encuentran los documentos Originales de Actas de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio y de Adopción desde el año 1867 hasta la fecha actual. Se realizó un inventario para tener una cantidad exacta de los libros de actas existentes, Siendo de suma importancia, para llevar un buen control y ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía de nuestro municipio.

### **Población Beneficiada**

<b>NACIMIENTOS</b>						
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>TOTAL</b>
Octubre	19	15	13	28	-	<b>75</b>
Noviembre	17	16	12	17	-	<b>62</b>
Diciembre	13	15	15	19	-	<b>62</b>
Enero	11	9	16	22	28	<b>86</b>
Febrero	22	9	21	17	31	<b>100</b>
Marzo	13	8	24	20	-	<b>65</b>
Abril	15	17	19	29	-	<b>80</b>
Mayo	10	19	21	31	-	<b>81</b>

<b>RECONOCIMIENTOS</b>						
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>TOTAL</b>
Octubre	0	0	3	1	-	<b>4</b>
Noviembre	1	0	0	2	-	<b>3</b>
Diciembre	2	2	2	2	-	<b>8</b>
Enero	0	0	0	0	2	<b>2</b>
Febrero	3	2	0	3	0	<b>8</b>
Marzo	0	1	2	2	-	<b>5</b>
Abril	0	2	0	3	-	<b>5</b>
Mayo	1	0	3	3	-	<b>7</b>

Junio	8	9	19	27	-	<b>63</b>
Julio	15	17	15	12	-	<b>59</b>
Agosto	22	18	30	16	-	<b>86</b>

Junio	2	0	2	2	-	<b>6</b>
Julio	0	0	1	1	-	<b>2</b>
Agosto	0	0	2	0	-	<b>2</b>

<b>DEFUNCIONES</b>						
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>TOTAL</b>
Octubre	3	2	0	3	-	<b>8</b>
Noviembre	0	1	0	2	-	<b>3</b>
Diciembre	2	2	0	3	-	<b>7</b>
Enero	2	1	2	1	2	<b>8</b>
Febrero	2	2	1	0	2	<b>7</b>
Marzo	2	1	3	0	-	<b>6</b>
Abril	2	3	2	2	-	<b>9</b>
Mayo	5	0	1	2	-	<b>8</b>
Junio	2	2	3	0	-	<b>7</b>
Julio	3	3	0	0	-	<b>6</b>
Agosto	0	2	3	0	-	<b>5</b>

<b>MATRIMONIOS</b>						
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>TOTAL</b>
Octubre	4	6	3	8	-	<b>21</b>
Noviembre	10	9	10	7	-	<b>36</b>
Diciembre	9	4	2	2	-	<b>17</b>
Enero	8	2	5	7	6	<b>28</b>
Febrero	2	4	5	8	7	<b>26</b>
Marzo	8	2	4	2	-	<b>16</b>
Abril	7	4	5	8	-	<b>24</b>
Mayo	9	10	9	6	-	<b>34</b>
Junio	6	1	9	9	-	<b>25</b>
Julio	6	4	5	1	-	<b>16</b>
Agosto	3	5	10	6	-	<b>24</b>

<b>DIVORCIOS</b>						
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>TOTAL</b>
Octubre	0	1	1	2	-	<b>4</b>
Noviembre	0	2	0	2	-	<b>4</b>
Diciembre	1	1	2	2	-	<b>6</b>
Enero	0	2	1	2	0	<b>5</b>
Febrero	2	2	1	2	0	<b>7</b>
Marzo	2	0	1	0	-	<b>3</b>
Abril	1	2	2	2	-	<b>7</b>
Mayo	1	0	0	0	-	<b>1</b>
Junio	1	0	2	0	-	<b>3</b>
Julio	0	2	2	0	-	<b>4</b>
Agosto	0	2	0	2	-	<b>4</b>

## **SEGURIDAD PUBLICA**

### **OBJETIVO:**

Brindarle seguridad y confianza a la ciudadanía del municipio identificando las zonas más vulnerables para la comisión del delito aplicando en todo momento la justicia.

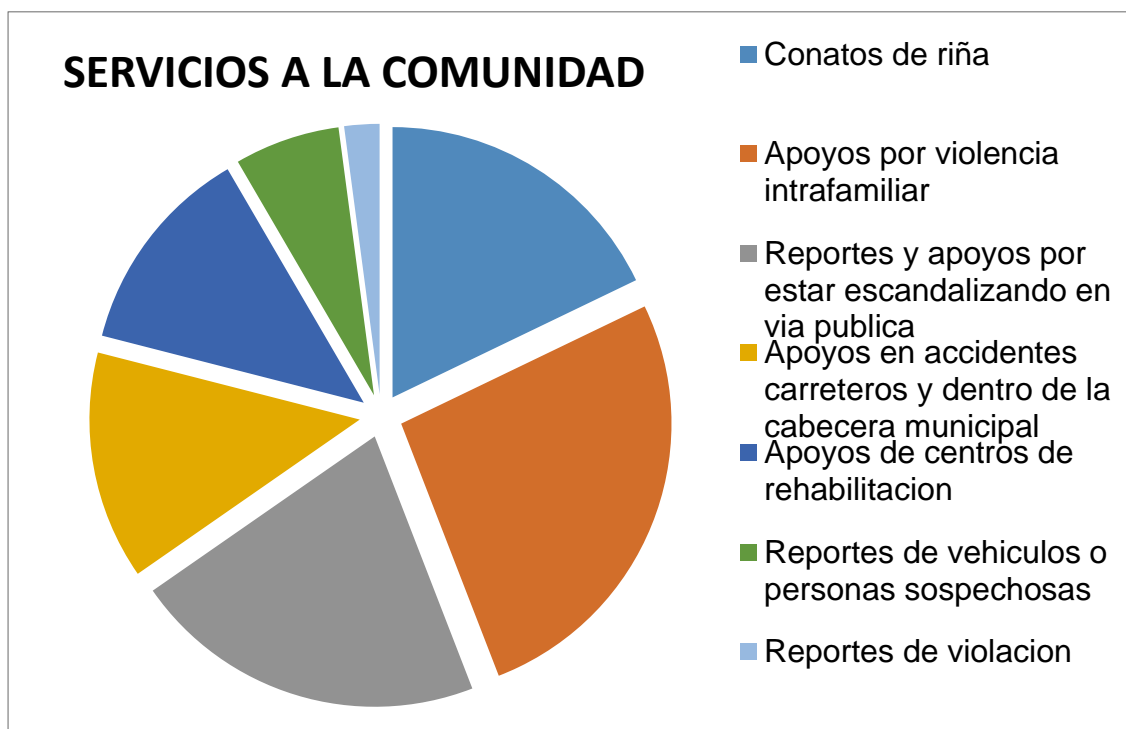
Actualmente se está operando con un sistema que consiste en darle la oportunidad a la ciudadanía brindándole asesoría, invitándoles a que se retiren antes de ser detenidos, de igual manera a las personas que se encuentran en estado etílico la indicación es arribarlos a sus domicilios.

Se continua trabajando solo con dos unidades ya que aún no le ha sido posible a la administración actual tener en función las otras tres unidades con las que se cuenta, se ha hecho gestión para que la unida siniestrada la reponga el estado no teniendo un éxito.

## SERVICIOS A LA COMUNIDAD

NUMERO DE LLAMADAS	MOTIVO DE LA LLAMADA
11	De ellas fueron falsas
8	Por situaciones de apoyo a municipios y accidentes

NUMERO DE LLAMADAS	MOTIVO
111	Apoyos por violencia intrafamiliar
67	Reportes y apoyos por estar escandalizando en la vía publica
53	Apoyos en accidentes carreteros y dentro de la cabecera municipal
45	Conatos de riña
34	Apoyos de centros de rehabilitación
16	Reportes de vehículos o personas sospechosas
3	Reportes de violación



## **ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE:**

Una de las principales actividades de la dirección de ecología es prevenir riesgos a personas y vehículos así como la estética en el arbolado, se atiende a los llamados de la ciudadanía y se realiza un monitoreo por parte del personal de esta dirección para ubicar árboles que presente algún riesgo. Al momento se han realizado 250 podas y corte de 30 árboles que representaban peligro tanto en la vía pública como en domicilios particulares, apoyamos además a todos los centros escolares del municipio con estas mismas actividades.

En el programa "Campo Limpio", que consiste en recolectar los desechos de envases de agroquímicos que son sumamente peligrosos para la salud y el medio ambiente, recolectamos una tonelada de envases que se llevaron a la ciudad de Ameca para su correcta deposición. Se instalaron 4 jaulas en lugares estratégicos para que los ciudadanos depositen los envases que desechan, personal de CESAVEJAL, 595 KG

### **Reforestación**

Lamentablemente nuestro municipio de manera recurrente ha sufrido incendios forestales, para contrarrestar el daño en el arbolado se llevó a cabo la reforestación del cerro de la Tortuga en donde participaron personal del Ayuntamiento, estudiantes y ciudadanos voluntarios, la reforestación se llevó a cabo durante tres fines de semana plantando un total de 5600 árboles de las especies de pino douglasiana y fresno.

Hicimos una campaña denominada "adopta un árbol" en donde se donaron un total de 500 árboles frutales en la plaza principal a los ciudadanos que lo solicitaron.

En este mismo sentido se apoyó al IDEF trayendo de las instalaciones de la CONAFORT, un total de 4500 árboles.

Se apoyó con un vehículo de tres toneladas para llevar PET a la ciudad de Guadalajara para su venta 4 viajes al grupo de discapacitados AMATIUS y otros 4 viajes a particulares.

El programa de Calentadores solares en donde el Ayuntamiento aporta el 10 % del costo total, se han entregado un total de 22 con diferentes capacidades beneficiando a igual número de familias.

## **AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.**

Uno del recurso de mayor importancia para cualquier individuo y municipio es el vital líquido, el agua.

Para esta dirección es de suma importancia prestar los servicios de Agua Potable con sentido de responsabilidad social y lograr la cobertura total del servicio a todas las familias del Municipio, con una atención oportuna y de calidad al usuario, estableciendo en ellos una cultura por el cuidado y uso racional del vital líquido.

A la fecha este departamento es eficiente e intentando satisfacer oportunamente las demandas del servicio de agua potable a todo el municipio, garantizando la calidad y la transparencia en el manejo de los recursos humanos, materiales y financieros en el cobro anual de las cuotas establecidas por los estándares estatales contribuyendo a la modernización del sistema.

Así como prolongar la política de servicio y asistencia establecida por el Presidente Municipal, con el propósito de ofrecer un servicio de igualdad y calidad a la comunidad en general; priorizando ante todo el estado de derecho.

Cabe señalar que todos los que participamos en el servicio de agua potable contamos con los siguientes valores de trabajo:

- Honestidad
- Lealtad
- Respeto
- Tolerancia
- Amabilidad
- Responsabilidad
- Confianza

Esta Dirección es la responsable de abastecer al municipio de agua, mantener la red de drenaje en funcionamiento así como reparar cualquier desperfecto de agua potable o aguas negras que se encuentre en las calles.

**Programa:** Modificación al Pozo el Ahuilote

**Objetivo:** Mejor abastecimiento del Servicio de Agua Potable en las diferentes colonias a las que abastece el pozo el Ahuilote.

**Actividades Realizadas:** Se instalaron 2 tramos de 6.10 mts. de largo por 6 pulgadas de ancho y se reconectaron 15 metros de cable sumergible de 0x3 de 3 hilos.

**Población Beneficiada** 60% de la población de la cabecera municipal.

La reparación de estos Pozos comenzó el día 20 de marzo dándole término el día 07 de Abril del mismo año en curso obteniendo los resultados esperados.

**Programa:** Reparación de red de agua potable en la calle Mármol Colonia la Cantera.

**Objetivo:** Mejor abastecimiento del Servicio de Agua Potable en la colonia la Cantera.

**Actividades Realizadas:** Se reparo el tubo de la red general de agua potable de 2” se le instalaron 12 juntas gibault y 2 llaves de 2” para regular el flujo de agua también se arreglaron las cajas de seguridad para las llaves de agua.

**Población Beneficiada:** aproximadamente 600 personas siendo los habitantes de dicha colonia.

**Programa:** Reparación de la red de Agua Potable que va a partir del pozo Tatepozco a la delegación de los Tepetates.

**Objetivo:** Mejor abastecimiento del Servicio de Agua Potable en la colonia la Cantera.

**Actividades Realizadas:** Se reparó manguera de 4” que va del pozo Tatepozco al aljibe de Tepetates, se han realizado 13 reparaciones en diferentes tramos de la línea de conducción de agua potable.

**Población Beneficiada:** Se benefició a toda la delegación de la Villa de Cuernavaca.

**Programa:** Reparación de la membrana del aljibe que se encuentra ubicado en la Colonia Obrera.

**Objetivo:** Mejor abastecimiento del Servicio de Agua Potable en la colonia Obrera y evitar daños a la ciudadanía ya que con la reparación dejara de filtrarse el agua de este.



**Actividades Realizadas:** Se vació el aljibe para poder limpiarlo y así poder reparar la membrana ya que tenía varias rupturas.

**Población Beneficiada:** Con esta reparación se benefició a toda lo Colonia Obrera, puerta del Sol, y parte del Centro.

#### REPORTE DE ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

FUGAS DE AGUA REPARADAS	FUGAS DE DRENAJE REPARADAS	INSTALACION DE TOMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	DEZASOLVE DE ARROYOS Y REGISTROS	REVISION DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
25	18	3	23	34
41	12	2	10	23
36	11	6	8	28
30	15	4	36	18
39	19	5	18	15
35	16	8	31	19
43	10	4	20	19
49	9	9	39	20
35	14	7	45	16
48	25	1	25	10
381	149	49	255	202

**TOTAL DE SERVICIOS REALIZADOS Del 2011 A FEBRERO DEL 2015 1,238**

**Programa:** Capacitación Espacio de Cultura del Agua

**Objetivo:** Se asistió a la capacitación para así poder dar a conocer a los niños de nuestro pueblo la importancia del vital líquido.

**Actividades Realizadas:** En el taller se nos apoyó con material para poder impartir pláticas y talleres a los niños de nuestra población al mismo tiempo que nos capacitaron.

**Población Beneficiada:** El 80% de los niños de nuestro municipio.

## **f).- SERVICIOS MÉDICOS:**

A dos años de actividades este departamento se enfoca a fortalecer los determinantes de la salud, mediante el impulso de la participación de las autoridades municipales, la comunidad organizada y los sectores sociales en el desarrollo de acciones de promoción de la salud a fin de generar entornos favorables.

Todo ello se rige mediante los siguientes Objetivos específicos:

1. Impulsar y fortalecer los programas promotores de salud para generar políticas publicas saludables.
2. Impulsar que los entornos donde las personas viven, estudien y trabajan sean higiénicos, seguros y estimulantes para producir salud y mejorar su calidad de vida, generando un sistema de certificación nacional para la creación de entornos favorables para la salud.
4. Impulsar la construcción, fortalecimiento y consolidación de la base social en Salud, en el municipio y comunidades, propiciando la formación de redes a nivel local, municipal y jurisdiccional, para modificar los determinantes de la salud y generar entornos favorables.
5. Ser una plataforma para el desarrollo de intervenciones preventivas de los programas prioritarios de salud pública.
6. Fortalecer y desarrollar las competencias en salud del personal que participa en el programa de entornos y comunidades saludables, en los ámbitos estatal, jurisdiccional y comunitario, mediante una capacitación integral.
7. Obedecer a la asesoría y el apoyo técnico de la Red Mexicana de Municipios por la Salud y a las Redes Estatales de Municipios para que permanezcan activas e integradas y mantengan una vinculación directa con los Servicios de Salud, así como dar continuidad a las acciones de promoción de la salud en los municipios.

La Dirección de servicios médicos municipales brinda su servicio en conjunto con la cruz roja Amatitán apoyando con traslados en ambulancia a diferentes nosocomios de la Ciudad de Guadalajara y otros municipios con un total de 179 traslados de octubre a junio. Además de brindar el apoyo en accidente; 7 choques y 9 volcaduras de vehículos atendiendo a 32 heridos.

Se han expedido un total de 320 partes de lesiones, realizamos también diversas actividades de servicio a la población como acompañamiento de cortejos fúnebres

Se brindó un total de 850 consultas y 77 consultas domiciliarias y 6 picaduras de alacrán.

Un importantísimo apoyo es el que se brinda a los adultos mayores del Asilo María Auxiliadora, realizando dos visitas por semana.

Acudimos a los diferentes eventos realizados en el municipio para prevenir alguna contingencia (día de la madre, día del niño etc.)

### **RASTRO MUNICIPAL**

#### **ANIMALES SACRIFICADOS**

BOVINOS	3,741
PORCINOS	5,151

#### **MEJORA AL INMUEBLE**

### **ALUMBRADO PUBLICO**

REPARACIONES	468
REEMPLAZADAS	640
SERVICIOS	1222
MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	

### **OFICIALIA MAYOR**

#### **DESCACHARRIZACION**

108 TONELADAS

#### **BASURA**

2600 TONELADAS

#### **PARQUE VEHICULAR**

MANTENIMIENTOS

EN BENEFICIO DE TODA LA POBLACION DE LA CABECERA MUNICIPAL.