



Nombre del Documento: Formato para Orden de Compra del Bien o Servicio

Código: SNIT-D-AD-FO-05
Revisión .2
Hoja: 1 de 2

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZAPOCAN
DEPARTAMENTO DE COMPRAS

ORDEN DE COMPRA DEL BIEN O SERVICIO

PROVEEDOR: CLAUDIO ANDRES DE ALBA SERNA

No. DE ORDEN DE COMPRA: 332

FECHA: 22/09/15 AREA SOLICITANTE: COORDINACION DE GESTION EMPRESARIAL A DISTANCIA

No. DE ORDEN DE REQUISICIÓN: 296

| NO | PARTIDA PRESUPUESTAL | CANT. | UNIDAD | DESCRIPCIÓN | SUBSIDIO ESTATAL | SUBSIDIO FEDERAL | INGRESOS PROPIOS | REMANENTES | OTROS | PRECIO UNITARIO | IMPORTE CON IVA |
|---------------|----------------------|-------|--------|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------|-------|-----------------|-----------------|
| 1 | 5151 | 1 | PZA | WACOM INTUOS PRO PEN AND TOUCH SMALL | \$ 2,816.48 | \$ 2,816.48 | | | | \$ 4,856.00 | \$ 5,632.96 |
| 2 | 5151 | 1.0 | PZA | TRIBE GO PRO | \$ 1,102.00 | \$ 1,102.00 | | | | \$ 1,900.00 | \$ 2,204.00 |
| 3 | 5151 | 3.0 | PZA | LAPTOP ACER ASPITE E | \$ 23,490.00 | \$ 23,490.00 | | | | \$ 13,500.00 | \$ 46,980.00 |
| 4 | 5151 | 1.0 | PZA | GOPRO HERO 4 | \$ 5,568.00 | \$ 5,568.00 | | | | \$ 9,600.00 | \$ 11,136.00 |
| IMPORTE TOTAL | | | | | | | | | | | \$ 65,952.96 |

Realiza
LIC. YADIRA GUERRERO GUTIÉRREZ

Autoriza
LIC. ROBÉN RAMÍREZ RAMÍREZ

CLAUDIO ANDRES DE ALBA SERNA

RFC Emisor : AASC940727A60

Domicilio Fiscal del Emisor :

Calle Viñedo No. Exterior 153 Colonia Real Valdepeñas Municipio Zapopan
Estado Jalisco Mexico CP. 45130

Sucursal :

RFC Receptor : ITS980901PY4

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE ZAPOPAN

Calle Camino Arenero No. Exterior 1101 Colonia El Bajío Municipio Zapopan
Estado Jalisco Mexico CP. 45019

Folio Fiscal:

408E54D2-8DE6-43C8-A019-4FDE1EA85206

No de Serie del CSD:

00001000000400376621

Lugar, Fecha y hora de emisión:

Zapopan, Jalisco 2015-09-22T18:58:32

Efecto del Comprobante:

ingreso

Folio y Serie:

006 A

Régimen Fiscal:

Persona Física Con Actividad Empresarial

| CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | DESCRIPCIÓN | PRECIO UNITARIO | IMPORTE |
|----------|------------------|--------------------------|---|-----------------|---------|
| 1 | Pen Tablet | | WACOM INTUOS PRO PEN AND TOUCH SMALL WIRELESS | 4856.00 | 4856.00 |
| 1 | Soporte | | GOPRO - TRIPIE PLEGABLE 3 WAY-NEGRO | 1900.00 | 1900.00 |

Motivo del Descuento:

Subtotal: \$ 6,756.00

Moneda:

Tipo de cambio:

Impuestos
Trasladados

Forma de Pago: Contado

Método de Pago: Efectivo

IVA 1600.00% \$ 1,080.96

Número de cuenta de Pago:

Condiciones de Pago:

TOTAL \$ 7,836.96

Total con letra:

SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS, 96/100 MN

Sello digital del CFDI:

fiv28x1bvAagAyNLC4YwJV5zPJVPA3AIIIXE6D+0hjUAKbGu9h64YYrFBXUuNGIT3Zi5Fw9wXu2AIMivPIN7yvUqkCRPJajcebS+7yHLZWRSpQptVZ
+bnKeuplhZdUwNE2ZnNGHdxcw1QL45uLqDx6UR4OK6wOY0ZnmF5bCV6K4xgbLXQWHCYqj
+8PVuzZ7yJ6Fb9+Zp7rOQ8ilGghUAjx8VPR2WxeP9rER4n6LUuB6hTnMhrlPXhIZallrbn+36VHJNT
+UB043SjfmZakM8llmMlIRfmq5CF/QU/8bgP2K0XfmS8KTLHqTqFTtvQ0WhiH4HDKidTRg==

Sello del SAT:

DfPrbDAIFyY3L4qV80w6aUEt+BCQZ4bBvC1NUhsRI/q6hpfTaa+0Oo6NQDUlyOq+dtvVledK3LLxz/lydkhT5/+zB4xnWhAu19B8VCkqG/TK
+lqFHzppCW038/KIXrBbs9BuasJWAqup5kvPhoqgMeqtr2KbDvKn/JZY41gR5s=

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT



[[1.0]408E54D2-8DE6-43C8-A019-4FDE1EA85206|2015-09-23T10:05:58|fiv28x1bvAagAyNLC4YwJV5zPJVPA3AIIIXE6D
+0hjUAKbGu9h64YYrFBXUuNGIT3Zi5Fw9wXu2AIMivPIN7yvUqkCRPJajcebS+7yHLZWRSpQptVZ
+bnKeuplhZdUwNE2ZnNGHdxcw1QL45uLqDx6UR4OK6wOY0ZnmF5bCV6K4xgbLXQWHCYqj
+8PVuzZ7yJ6Fb9+Zp7rOQ8ilGghUAjx8VPR2WxeP9rER4n6LUuB6hTnMhrlPXhIZallrbn+36VHJNT
+UB043SjfmZakM8llmMlIRfmq5CF/QU/8bgP2K0XfmS8KTLHqTqFTtvQ0WhiH4HDKidTRg==|00001000000201748120]]

No de Serie del Certificado del SAT: 00001000000201748120

Fecha y hora de certificación: 2015-09-23T10:05:58

Este documento es una representación impresa de un CFDI

CLAUDIO ANDRES DE ALBA SERNA

RFC Emisor : AASC940727A60

Domicilio Fiscal del Emisor :

Calle Viñedo No. Exterior 153 Colonia Real Valdepeñas Municipio Zapopan
Estado Jalisco Mexico CP. 45130

Sucursal :

RFC Receptor : ITS980901PY4

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE ZAPOPAN

Calle Camino Arenero No. Exterior 1101 Colonia El Bajío Municipio Zapopan
Estado Jalisco Mexico CP. 45019

Folio Fiscal:

C4FF4B33-1CC3-422A-913F-75466813566A

No de Serie del CSD:

00001000000400376621

Lugar, Fecha y hora de emisión:

Zapopan, Jalisco 2015-09-20T23:26:32

Efecto del Comprobante:

Ingreso

Folio y Serie:

003 A

Régimen Fiscal:

Persona Física Con Actividad Empresarial

| CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | DESCRIPCIÓN | PRECIO UNITARIO | IMPORTE |
|----------|------------------|--------------------------|--|-----------------|----------|
| 1 | Laptop | 52403410734 | Laptop ACER Aspire E 14,E5-473-52B2 Cotton White | 13500.00 | 13500.00 |
| 1 | Laptop | 52403392834 | Laptop ACER Aspire E 14,E5-473-52B2 Cotton White | 13500.00 | 13500.00 |
| 1 | Laptop | 52403517134 | Laptop ACER Aspire E 14,E5-473-52B2 Cotton White | 13500.00 | 13500.00 |

Motivo del Descuento:

Subtotal: \$ 40,500.00

Moneda:

Tipo de cambio:

Impuestos
Trasladados

Forma de Pago: Contado

Método de Pago: Efectivo

IVA 1600.00% \$ 6,480.00

Número de cuenta de Pago:

Condiciones de Pago:

TOTAL \$ 46,980.00

Total con letra:

CUARENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS, 00/100 MN

Sello digital del CFDI:

ltWcg7vHJ/+H+36b+M33uLt+OtaFzYrCKWS
+n5cM1d0PINBM6SL0/8sOsKvg7S4XX823cQf8OGBYTVBXrmmNVVhAZAieQp3Fe114RhfrF5dJFr8f3yD1XL0nRpKIL/hFKZwfuJRhdXIZYvi311W0Y9KMpFQ
+pTW8YbzeP1W13J9yovjYgn9ReD5FCdG/2fDpZ/yYeBqN
+YcsiUCxGn7SP7JZnnrJVirxXijFSy5N6F4IzPEPxa/ndU5NbST8SLU/drkdYfLMXGjxC1uXFq8Hm68VQizWQkKU
+RAIuAOtAfYazoG8rwnq188731GDCK6tDemeZ9ySMe+ZNoQ==

Sello del SAT:

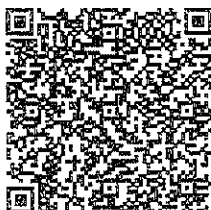
w6u3Rgp2/dGFHqB8F1kkS0sx0lswsyOvVsg0EURnO3fUmSLT3gIvYyE6Doz7WTsH1Npccj1KXTKjRlyUnuvca0SWIurdLZidnufDb
+5gw67anOihuCmh1Z3ZdWaXmOYJmZ2doQEEIaki6O1CimV3DxLNJzkBxYBM1IHmZvTs=

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT

[[1.0[C4FF4B33-1CC3-422A-913F-75466813566A|2015-09-21T10:11:47|ltWcg7vHJ/+H+36b+M33uLt+OtaFzYrCKWS
+n5cM1d0PINBM6SL0/8sOsKvg7S4XX823cQf8OGBYTVBXrmmNVVhAZAieQp3Fe114RhfrF5dJFr8f3yD1XL0nRpKIL/hFKZwfuJRhdXIZYvi311W0Y9KMpFQ
+pTW8YbzeP1W13J9yovjYgn9ReD5FCdG/2fDpZ/yYeBqN
+YcsiUCxGn7SP7JZnnrJVirxXijFSy5N6F4IzPEPxa/ndU5NbST8SLU/drkdYfLMXGjxC1uXFq8Hm68VQizWQkKU
+RAIuAOtAfYazoG8rwnq188731GDCK6tDemeZ9ySMe+ZNoQ==|00001000000201748120]]

No de Serie del Certificado del SAT: 00001000000201748120

Fecha y hora de certificación: 2015-09-21T10:11:47



Este documento es una representación impresa de un CFDI

Página 1 de 1

CLAUDIO ANDRES DE ALBA SERNA

RFC Emisor : AASC940727A60

Domicilio Fiscal del Emisor :

Calle Vifredo No. Exterior 153 Colonia Real Valdepeñas Municipio Zapopan
Estado Jalisco Mexico CP. 45130

Sucursal :

RFC Receptor : ITS980901PY4

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE ZAPOPAN

Calle Camino Arenero No. Exterior 1101 Colonia El Bajío Municipio Zapopan
Estado Jalisco Mexico CP. 45019

Folio Fiscal:

D9D75491-D597-4468-8946-FEC0B5877B24

No de Serie del CSD:

00001000000400376621

Lugar, Fecha y hora de emisión:

Zapopan, Jalisco 2015-09-20T23:11:53

Efecto del Comprobante:

Ingreso

Folio y Serie:

002 A

Régimen Fiscal:

Persona Física Con Actividad Empresarial

| CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | DESCRIPCIÓN | PRECIO UNITARIO | IMPORTE |
|----------|------------------|--------------------------|--|-----------------|---------|
| 1 | Video Camara | CHDHY-401 | Video Camara Digital GOPRO HERO 4 SILVER | 9600.00 | 9600.00 |

Motivo del Descuento:

Subtotal: \$ 9,600.00

Moneda:

Tipo de cambio:

Impuestos
Trasladados

Forma de Pago: Contado

Método de Pago: Efectivo

IVA 1600.00% \$ 1,536.00

Número de cuenta de Pago:

Condiciones de Pago:

TOTAL \$ 11,136.00

Total con letra:

ONCE MIL CIENTO TREINTA Y SEIS PESOS, 00/100 MN

Sello digital del CFDI:

eeYDRJJybDsDdXK7zSMT+Mi+q+PHNFsXNQrP2L8glAXR3DHum2d1SrgCan2PTHWwXlReBmIYBoOtsT107i6fm4tUta9KPN+j5fUhxOdpA8FXp9tnTQgABa4SqX
+lrU7kAgts9HJL1EHV1kBVGDPT8b7vAm/RP3eOeT
+GaJvRO6u7mG5ZzAIA6Q7007+gocPCKKUf3OjkewFvdrX5UROMxKnMHjhOWgVMgDkxU4vn5vQ2qjrVjygeUpqGKmHlOyXruluSol9TmZlAQSS6U2ZJHlnH7pftQ2pKwglYTQayWcEvk
L6gFzhYNUQ5Z8148REhbFAul6k7iDsiyytqA==

Sello del SAT:

onQnLaxEO3CmuStwfoI6YQQNgR+58qHRDud91Xnm5b83j/+SL50w7CIEO16FimvKlxx4plzWGE7HCwRk6qS+XdRTCULfUuigBA/xudym+Mdp4AOkTA
+loSkwaWdCtyl95mVvmaZdbhnKdsAXTJWewfo64WT2ujWOPC7c=

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT



||1.0ID9D75491-D597-4468-8946-FEC0B5877B24|2015-09-21T10:07:57|eeYDRJJybDsDdXK7zSMT+Mi+q
+PHNFsXNQrP2L8glAXR3DHum2d1SrgCan2PTHWwXlReBmIYBoOtsT107i6fm4tUta9KPN+j5fUhxOdpA8FXp9tnTQgABa4SqX
+lrU7kAgts9HJL1EHV1kBVGDPT8b7vAm/RP3eOeT
+GaJvRO6u7mG5ZzAIA6Q7007+gocPCKKUf3OjkewFvdrX5UROMxKnMHjhOWgVMgDkxU4vn5vQ2qjrVjygeUpqGKmHlOyXruluSol9TmZlAQSS6U2ZJHlnH7pftQ2pKwglYTQayWcEvkL6gFzhYNUQ5Z8148REhbFAul6k7iDsiyytqA==|00001000000201748120||

No de Serie del Certificado del SAT: 00001000000201748120

Fecha y hora de certificación: 2015-09-21T10:07:57

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Página 1 de 1

Lic. Yadira Guerrero
ITS ZAPOPAN
Presente

Sirva el presente como recibo eficaz que por derecho procede del los siguientes artículos.

| CANTIDAD | ARTICULO |
|----------|---|
| 3 | Lap top Acer Aspire E14 10 gb de memoria ram, 1 tb de disco duro, procesador i5, Windows 8.1 numeros de id 52403517134 52403392934 52403410734 |

Se recibe por parte del INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZAPOPAN LA MERCANCÍA DESCRITA, LA CUAL CUMPLE CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS.

Atentamente;

Claudio Andrés de Alba Serna

RECIBE

ITS ZAPOPAN

CLAUDIO ANDRÉS DE ALBA SERNA
AV. VALDEPEÑAS 8600, COL REAL DE
VALDEPEÑAS ZAPOPAN JALISCO
Tel 33 38752170

Lic. Yadira Guerrero

ITS ZAPOPAN

Presente

Sirva el presente como recibo eficaz que por derecho procede del los siguientes artículos.

| CANTIDAD | ARTICULO |
|----------|---|
| 1 | Video cámara go pro hero 4 silver chghy-401 |

Se recibe por parte del INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ZAPOPAN LA MERCANCÍA DESCRITA, LA CUAL CUMPLE CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS.

Atentamente;

Claudio Andrés de Alba Serna


RECIBE

ITS ZAPOPAN

CLAUDIO ANDRÉS DE ALBA SERNA
AV. VALDEPEÑAS 8600, COL REAL DE
VALDEPEÑAS ZAPOPAN JALISCO

Tel 33 39252470

| | | | |
|-----------|-----------------|-------------|-------------|
| ATENCION: | YADIRA GUERRERO | FECHA: | 15-sep-15 |
| EMPRESA: | ITS ZAPOPAN | VIGENCIA: | 29-sep-15 |
| TELEFONO: | | CONTACTO: | JOEL MESA |
| CORREO: | | COTIZACION: | 187_SEP2015 |

| CANTIDAD | UNIDAD | DESCRIPCION | P. UNITARIO | TOTAL S/IVA |
|--|--------|--------------------|-------------|-------------|
| 3 | PZA | LAP TOP HP I5 I TB | \$18,750.00 | \$56,250.00 |
| 1 | PZA | GO PRO 4 SILVER | \$9,850.00 | \$9,850.00 |
| 1 | PZA | WACOM WIRELLES I | \$6,190.00 | \$6,190.00 |
| 1 | PZA | TRIPIE GO PRO | \$3,230.00 | \$3,230.00 |
|  | | | | |
| NOTA: EN CASO DE REQUERIR ENTREGA A DOMICILIO TIENE UN COSTO EXTRA DE 50 PESOS (DENTRO ZONA METROPOLITANA) | | | | |
| SUB-TOTAL | | | | \$75,520.00 |
| IVA (16%) | | | | \$12,083.20 |
| TOTAL | | | | \$87,603.20 |

CONDICION: **PRECIOS + IVA**

PRECIOS COTIZADOS EN PESOS MEXICANOS.

LOS PRECIOS PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO POR T.C. AL DIA DE LA FACTURACIÓN.

SE REQUIERE ORDEN DE COMPRA, NO SE ACEPTAN DEVOLUCION, NI CANCELACION.

FORMA DE PAGO 100% CONTADO

VIGENCIA HASTA LA FECHA SEÑALADA O AGOTAR EXISTENCIAS.

NO INCLUYE NADA QUE NO SEA MENCIONADO EN LA COTIZACIÓN.

TIEMPO DE ENTREGA 24 HRS / INMEDIATA



Tel: 36.16.00.00

Call Center: 01.800.087.1309

www.servcomp.com.mx

ITS ZAPOPAN

PRESENTE

| DESCRIPCION | UNIDAD | CANTIDAD | P.U | IMPORTE |
|---|--------|----------|--------------|--------------|
| Wacom Intuos Professional Creative Pen & Touch Small Pth4511 | PZA | 1.00 | \$ 5,299.00 | \$ 5,299.00 |
| Lap Top HP Procesador Intel CORE I5, 8GB RAM, 1TB DD, Windows 8.1 | PZA | 3.00 | \$ 17,499.00 | \$ 52,497.00 |
| Cámara De Video GoPro Hero 4 Silver Adventure | PZA | 1.00 | \$ 8,500.00 | \$ 8,499.00 |
| Trípode Para Cámara | | | | |
| | | | SUBTOTAL | \$ 66,295.00 |
| | | | IVA | \$ 19,607.20 |
| | | | TOTAL | \$ 76,902.20 |

ENTREGA EN 15 DIAS HABILES

PAGO POR ANTICIPADO

ATT.

SOFIA SOTO

VENTAS

Sucursal Polanco - Plaza Arquímedes

Arquímedes #130, Local 9 Col. Polanco Reforma Del. Miguel Hidalgo. D.F.

Lic. Yadira Guerrero
ITS ZAPOPAN
Presente

Sirva la presente cotización para atender el requerimiento solicitado.

| CANTIDAD | ARTICULO | COSTO | TOTAL |
|----------|---|-------------|-------------|
| 1 | WACOM INTUOS PRO PEN AND TOUCH SMALL WIRELESS | \$4,856.00 | \$4,856.00 |
| 3 | Laptop Dell Core i5 8 GB RAM 1 TB | \$13,500.00 | \$40,500.00 |
| 1 | CÁMARA DE VIDEO GOPRO HERO 4 SILVER ADVENTURE | \$9,600.00 | \$9,600.00 |
| | GoPro - Tripie Plegable 3 Way - Negro | \$1,900.00 | \$1,900.00 |

SUBTOTAL \$56,856.00
IVA \$9,096.96
TOTAL \$65,952.96

En caso de ser agraciado con su preferencia señalo que no es necesario anticipo y el tiempo de entrega será no mayor a 5 días hábiles en sus instalaciones.

Atentamente;

Claudio Andrés de Alba Serna

CLAUDIO ANDRÉS DE ALBA SERNA
AV. VALDEPEÑAS 8600, COL REAL DE
VALDEPEÑAS ZAPOPAN JALISCO
Tel. 33 38253479
dealbaproveduria@outlook.com

ccp Lic. Jorge Francisco Capilla Pacheco, Subdirector de Finanzas

ING EN GESTION EMPRESARIAL A DISTANCIA
COORDINADOR DE LA CARRERA DE
DR. CESAR MEZA CAMARENA

Handwritten signature of Dr. Cesar Meza Camarena.

ATENCIÓN
"Subir para el ascensor"

Sin más por el momento quedo se Usted para cualquier comentario al respecto.

trabajen en esta modalidad.

Necesidades de Capacitación
Los docentes Mtro. José de Jesús Ramírez Sánchez, Mtro. José Francisco Jafet Pérez López y un servidor, Dr. Cesar Meza Camarena, tomaremos la especialidad en Especialidad en Ambientes de Aprendizaje a Distancia con la finalidad de reproducirla más adelante al resto de los docentes que

será asignada a mi coordinación ya que aún no se cuenta con el monitor de actividad en plataforma. de esta actividad, deberá también hacer correcciones en los cursos sobre la marcha. Por el momento de actividad en plataforma. Se requiere software especializado y laptop ya que la persona encargada de actividad por una licencia de Camtasia se asignará a la unidad de monitoreo

Equipo 2. Compuesto por una Laptop y una licencia de Camtasia se asignará a la unidad de desarrollo de materiales multimedia educativos. Será asignado al Mtro. José de Jesús Ramírez Sánchez, quien actualmente coordina esta actividad con herramientas poco adecuadas.

Equipo 1. Compuesto por una Laptop, una video cámara, la tableta digitalizadora y una licencia de software de procesamiento de video (camtasia). Se destinará a la unidad de grabación de videos y videotutoriales. Será asignado al Mtro. José Francisco Jafet Pérez López, quien actualmente realiza esta actividad con equipo improvisado.

Recursos Materiales

Le envío por este medio un cordial saludo y aprovecho la ocasión para informarle que los recursos solicitados como parte de las necesidades urgentes de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial a Distancia se dispondrán de la siguiente manera:

Ing. Ricardo Gómez Lee
Director Académico
PRESENTE

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"
Zapopan, Jal., a 11 de septiembre del 2015

El TecZapopan asume la responsabilidad de guiar la formación profesional de sus estudiantes de manera integral y con la calidad académica que su preparación lo requiere, sin embargo, para lograrlo se necesitan recursos tanto materiales como de distancia en una institución en constante cambio y permanente crecimiento. Ofrece soporte institucional, experiencia profesional docente y una plataforma tecnológica de punta para que sus alumnos inicien su carrera en la modalidad a distancia en una institución en constante cambio y permanente crecimiento. Pensando en esas necesidades ha creado un campus virtual respaldado por un equipo de profesores ampliamente capacitados y apoyado por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con el objetivo de formar, en línea, profesionistas competentes y con alto sentido de responsabilidad.

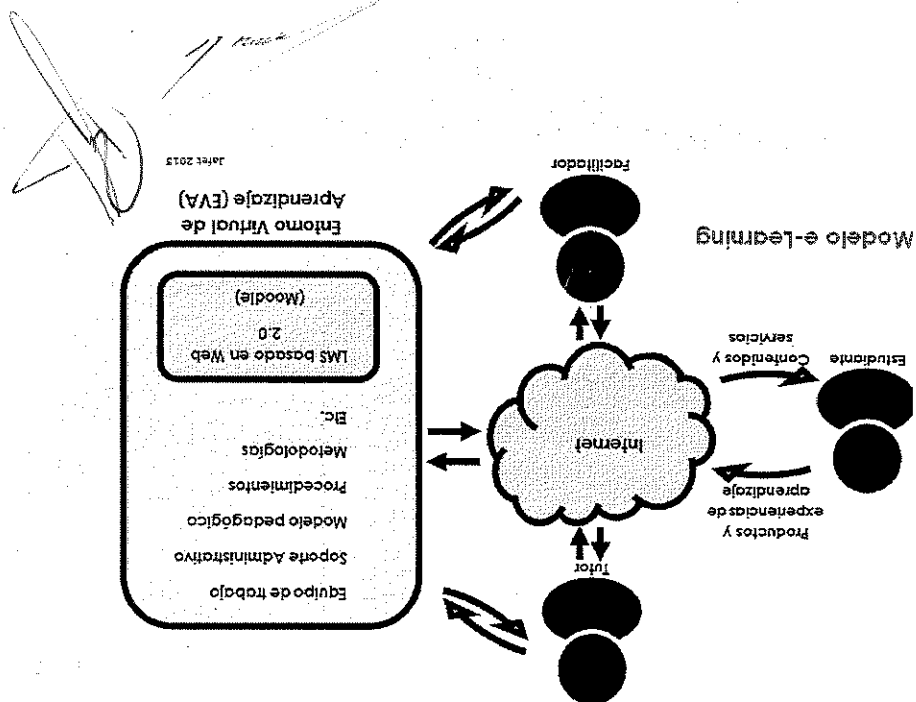
El Tecnológico Superior de Zapopan es una institución consciente de los retos implicados en la formación de sus estudiantes. Por ello, está comprometida en ofrecer modelos educativos de vanguardia que se adaptan a sus necesidades y se benefician con las tendencias tecnológicas emergentes.

Introducción.

Presentado por: Dr. Cesar Meza Camarena, MSC José Francisco Jafet Pérez López, MSC José de Jesús Ramírez Sánchez

Anteproyecto sobre Recursos Mínimos para el apoyo a la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial a Distancia

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"



planteado.

La educación no escolarizada en el TecNM se denomina Educación a Distancia y se imparte en tres modalidades abiertas, virtual, y mixta. La Educación a Distancia está enfocada en el aprendizaje promoviendo que el estudiante sea generador de su propio conocimiento, fomentando el estudio independiente, el aprendizaje autodirigido y colaborativo. La modalidad virtual que ofrecemos está basada en un modelo llamado e-Learning. El siguiente gráfico muestra la interacción del estudiante en el modelo

Modelo de Educación a Distancia Virtual (e-Learning)

que se pretende justificar dichos recursos. capital humano y de formación. Es por ello que presentamos este anteproyecto en el

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"



aprendizaje mediante los siguientes elementos:

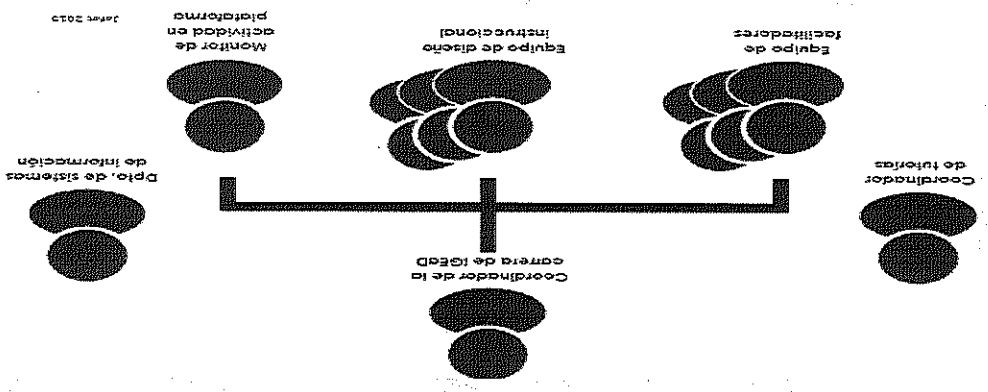
El TecZapopan ofrece la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial en la modalidad virtual, es decir, basada en el uso de medios informáticos y en asesoría a través de Internet. En esta modalidad el estudiante interactúa con un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) que facilita el desarrollo de su proceso formativo y la comunicación entre otros estudiantes y facilitadores, comparte diferentes recursos educativos y realiza actividades académicas en línea. Este entorno se caracteriza por facilitar el

El entorno Virtual de Aprendizaje

Se denomina e-learning a la educación a distancia virtualizada a través de canales electrónicos (las nuevas redes de comunicación, en especial Internet), utilizando para ello herramientas o aplicaciones de hipertexto (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, mensajería instantánea, entre otras) como soporte de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

Cada uno de los cursos será guiado por un **Facilitador** experto en la materia que imparte quien apoyará constantemente al estudiante en su proceso de aprendizaje.
 El **Coordinador de la Carrera** de Ingeniería en Gestión Empresarial a Distancia, dirige todas las actividades académicas de la misma.



Se ha considerado la siguiente estructura de trabajo, tomando en cuenta aquellas funciones académicas directamente relacionadas con la carrera:

Estructura del equipo de trabajo

educativo se dé y con ello, el logro de las competencias profesionales del estudiante.
 hardware y software para ofrecer los recursos necesarios para que el proceso
Plataforma tecnológica educativa. Conjunto de herramientas que combinan
 conocimiento.

Materiales didácticos que aportan al estudiante la primera fuente de
 guía y orienta al estudiante.

Apoyo académico donde el docente asignado como facilitador de la asignatura
 aprendizaje a desempeñar.

Instrumentación didáctica que orienta al estudiante sobre las actividades de
 "2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

En este momento, en la institución contamos con la mayoría de los puestos propuestos, sin embargo, vemos **urgente** la necesidad de contar con un **Monitor de Actividad en Plataforma** ya que las funciones que se solicitan para ese puesto no están cubiertas y no recaen en las funciones del personal que apoya a la carrera y

a) Capital Humano

ofrecer:

Considerando todo lo anterior, hemos detectado las siguientes necesidades, que debemos atender para asegurar la calidad del servicio educativo que pretendemos

Análisis de necesidades mínimas.

El **Monitor de Actividad en Plataforma** se encarga del seguimiento de cursos y docentes en plataforma, así como el monitoreo de la comunicación entre el docente y el estudiante virtual.

El **Departamento de Sistemas de Información** se asegura de que todo el soporte tecnológico de comunicaciones y la plataforma virtual funcionen adecuadamente. El equipo de diseño instruccional se encarga de elaborar el material de apoyo a los cursos en línea.

Se asignará un **Tutor** a cada grupo, quien les acompañará junto con los facilitadores de cada asignatura, durante el proceso de formación del alumno, se mantendrá en contacto con ellos, y estará al pendiente de sus necesidades y le dará seguimiento a cualquier problema que se les presente.

Se revisará sus actividades, las evaluará y retroalimentará y vigilará que se logren las competencias deseadas.

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

[Handwritten signature]

solicitada:

A continuación se presenta la descripción del puesto de trabajo para la función

- Tecnológico.
- Coordinar las actividades de la oficina con las demás áreas del Instituto
 - Generación de datos estadísticos del seguimiento de cursos virtuales.
 - ortografía, calificadores, etc.).
 - Corrección de diseño instruccional de cursos (Fechas de entrega, actividades,
 - Recibir, revisar y cotejar con la plataforma los reportes de calificaciones.
 - correos, llamar por teléfono, etc.)
 - Seguimiento a los alumnos sin actividad y con retrasos en plataforma. (Enviar
 - Alta de docentes, cursos y estudiantes en plataforma.
 - Envío de reportes de actividad docente a Recursos Humanos.
 - mensajes en foros de novedades, avisos en plataforma, etc.).
 - Monitoreo de la comunicación entre el docente y el estudiante virtual (Envío de
 - semanales por parte de los docentes).
 - Seguimiento a la evaluación de los cursos (Revisión de las actividades
 - Asegurar la respuesta oportuna a las dudas de los alumnos.
 - Monitoreo de ingreso diario de docentes virtuales a sus cursos asignados.

en plataforma realizará entre otras, las siguientes actividades:

forman parte esencial de la operación del programa virtual. El monitor de actividad

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

| | | | |
|---------|--|---------------------|-------------|
| | | Propuesta de puesto | |
| | | | Revisión: 1 |
| Código: | | | |

Monitor de Actividad en Plataforma

| | |
|----------------------|---|
| Nombre del puesto: | Monitor de Actividad en Plataforma |
| Jefe inmediato: | Coordinador de carrera |
| Subordinados: | No los requiere el puesto |
| Educación: | Título a nivel licenciatura o pasante |
| Experiencia: | Dos años de experiencia profesional en puesto similar |
| Formación: | Manejo de la plataforma como administrador, manejo de herramientas para las TIC's. |
| Habilidades: | Dinamismo, disciplina, responsabilidad, comunicación, trabajo en equipo, trato cordial. |
| Propósito del Puesto | Monitoreo y seguimiento de cursos y docentes en plataforma. |

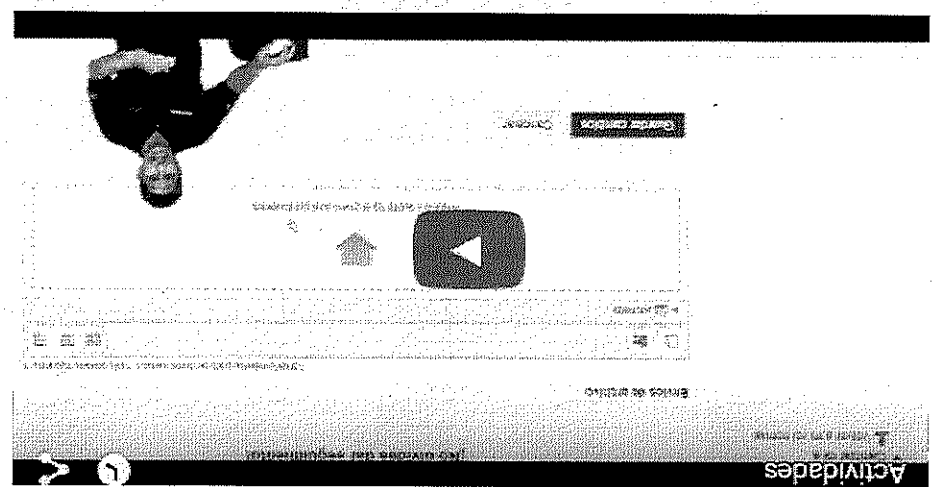
FUNCIONES:

1. Monitoreo de ingreso diario de docentes virtuales a sus cursos asignados.
2. Asegurar la respuesta oportuna a las dudas de los alumnos.
3. Seguimiento a la evaluación de los cursos (Revisión de las actividades semanales por parte de los docentes).
4. Monitoreo de la comunicación entre el docente y el estudiante virtual (Envío de mensajes en foros de novedades, avisos en plataforma, etc.).
5. Envío de reportes de actividad docente a Recursos Humanos.
6. Alta de docentes, cursos y estudiantes en plataforma.
7. Seguimiento a los alumnos sin actividad y con retrasos en plataforma. (Enviar correos, llamar por teléfono, etc)
8. Recibir, revisar y cotejar con la plataforma los reportes de calificaciones.
9. Corrección de diseño instruccional de cursos (Fechas de entrega, actividades, ortografía, calificadores, etc.).
10. Generación de datos estadísticos del seguimiento de cursos virtuales.
11. Coordinar las actividades de la oficina con las demás áreas del Instituto Tecnológico.

b) Recursos Materiales
"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

La generación de materiales de aprendizaje implica el uso de algunos equipos con los que actualmente la institución no cuenta. De manera específica, se requiere equipo para desarrollar objetos de aprendizaje virtuales basados en video tutoriales.

Un video tutorial implica que el docente sea grabado explicando un tema o una presentación con diapositivas, pero además, implica la interacción del profesor mostrando aspectos prácticos (por ejemplo, resolviendo un problema matemático), de manera que el alumno tenga la impresión de que el tutor esta frente a él.



Para el desarrollo de estos recursos utilizamos

Videocámara. Debe permitir grabar video en alta definición para mostrar detalles de la interacción del docente con la herramienta que está manipulando.

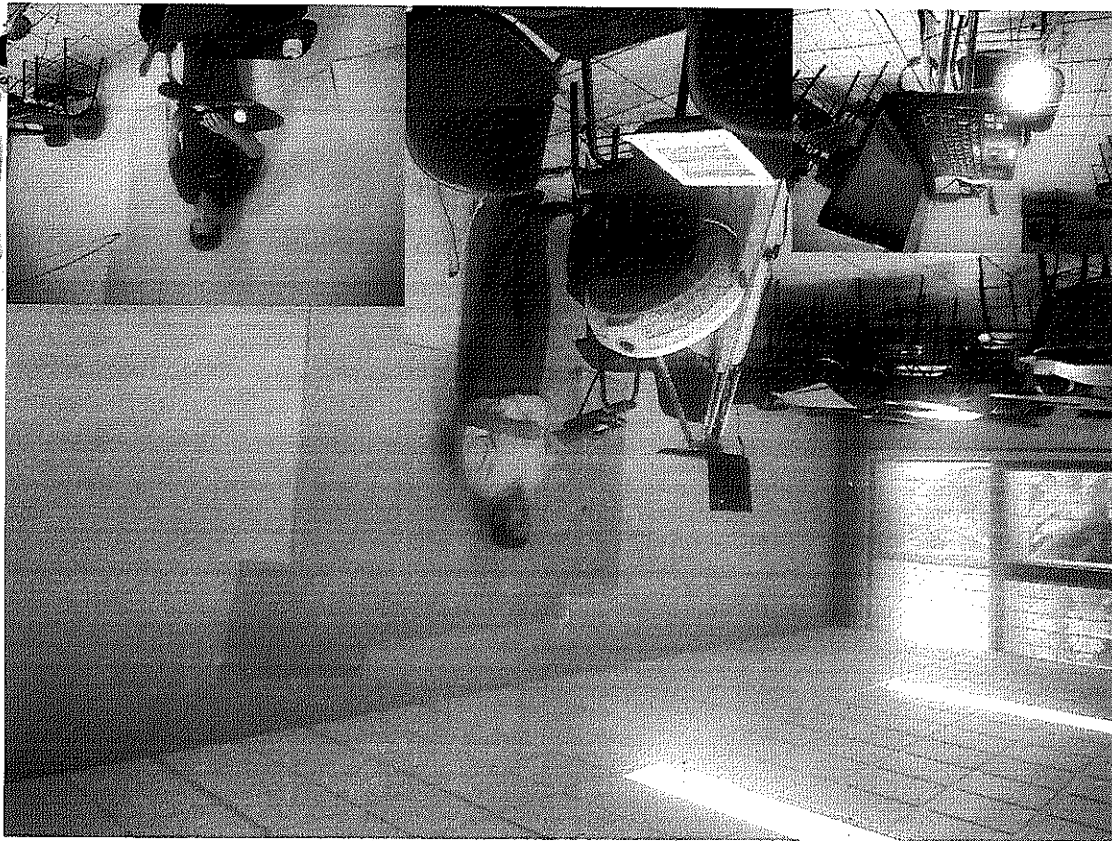
Equipo de Cómputo. Computadora con memoria, procesador y tarjeta gráfica que soporte el procesamiento (renderizado) de los videos generados.

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

Tableta Digitalizadora. Facilita la interacción del docente con la herramienta. Por ejemplo, permite realizar trazos de escritura sobre la pantalla de la computadora tal y como se realiza sobre el papel. Necesaria para resolver paso a paso los ejercicios.

Software de Procesamiento de Video. Se requiere una aplicación que permita conjuntar los elementos que conforman un videotutorial (audio, video, imágenes, diapositivas, etc.) y que permita editar dichos elementos y los procese generando un video de calidad.

Actualmente este proceso lo hemos realizado de manera casera, aunque hemos obtenido buenos resultados, nos ha sido difícil el trabajo. Véase nuestro improvisado set de grabación:



c) Necesidades de Capacitación

Debe existir un equipo capacitado de Diseño de Contenidos (Diseño instruccional) de los cursos que se ofrecen ya que el material que se presenta debe ser considerado como un material educativo multimedia. Los diseñadores instruccionales son expertos en el desarrollo de cursos en línea, lo que garantiza que los contenidos que se presentan al alumno tienen la calidad requerida, son atractivos visualmente, son contruidos siguiendo estándares modernos de diseño y tendrán un impacto positivo en el logro de los objetivos de aprendizaje.

Actualmente nuestros diseñadores instruccionales tienen experiencia en el diseño de cursos en línea, sin embargo, las tecnologías educativas avanzan día a día y es necesario capacitarlos para mantenernos a la vanguardia en este aspecto.

Se propone la Especialidad en Ambientes de Aprendizaje a Distancia que ofrece la Universidad Politécnica de Puebla, ya que es un programa bastante serio (al finalizar la especialidad se tramita una cedula federal), accesible y novedoso. Se propone que se capaciten tres docentes, los cuales deberán capacitar al resto del equipo de trabajo.

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

Conclusión.

Presentamos este anteproyecto para dar a conocer las necesidades a las que nos enfrentamos antes y durante la apertura de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial a Distancia. Nuestra Institución tiene la responsabilidad de ofrecer el programa con la calidad que se exige a una carrera virtual, consideramos que los requerimientos que hemos descrito son las necesidades materiales, humanas y de capacitación, mínimas que nos falta por cubrir para lograr, de entrada, la calidad necesaria para ser una institución competitiva en la modalidad educativa que ahora ofrecemos.

ATENTAMENTE

"Trabaja para Crear"

DR. CESAR MEZA CAMARENA

**COORDINADOR DE LA CARRERA DE
ING EN GESTION EMPRESARIAL A DISTANCIA**

MSC José Francisco Jafet Pérez López
Docentes de apoyo al programa

"2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

Lineamiento de Educación a Distancia

versión 1.0

Planes de Estudio 2009-2010



1. Propósito

Establecer y aplicar el lineamiento para la operación de Educación a Distancia de los planes y programas de estudio de licenciatura 2009-2010, diseñados para la formación y desarrollo de competencias profesionales de los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados.

2. Alcance

El presente documento se aplica en los Institutos Tecnológicos Federales y Descentralizados del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST).

3. Definición y Caracterización

Es un sistema de educación destinado a las personas que por razones laborales, geográficas, de marginación o situaciones personales, no pueden formarse en una modalidad escolarizada, teniendo como base el uso de escenarios múltiples, soportados con tecnologías de la información y de comunicación (TIC).

La educación no escolarizada en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica se denomina "Educación a Distancia" y se imparte en tres modalidades abiertas, virtuales, y mixtas. En la **modalidad abierta**, la interacción entre el estudiante y el Instituto, se basa fundamentalmente en documentos impresos y en asesoría presencial. La **modalidad virtual** se basa en el uso de medios informáticos y en asesoría a través de Internet o Intranet. En la **modalidad mixta se combinan las dos anteriores.**

La Educación a Distancia está enfocada en el aprendizaje promoviendo que el estudiante sea generador de su propio conocimiento, fomentando el estudio independiente, el aprendizaje autodirigido y colaborativo. La Educación a Distancia, se caracteriza por facilitar el aprendizaje a los estudiantes mediante:



4. Políticas de operación

- Apoyo académico donde el docente asignado como facilitador de la asignatura guía y orienta al estudiante.
- Instrumentación didáctica que orienta al estudiante sobre las actividades de aprendizaje a desempeñar.
- Materiales didácticos.
- Una plataforma tecnológica educativa.

4.1 Generalidades

- 4.1.1 Estos lineamientos son aplicables a todos los estudiantes inscritos en educación a distancia en los programas educativos de nivel licenciatura que se ofertan en los planteles dependientes de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.
- 4.1.2 El ingreso del estudiante en educación a distancia en cualquiera de las modalidades está sujeto al proceso de examen de selección aplicado por el Instituto Tecnológico correspondiente.
- 4.1.3 El estudiante aceptado debe acreditar el curso de inducción a la modalidad correspondiente.

4.2 Del curso y acreditación de la asignatura

Aplicar el Lineamiento para la Evaluación y Acreditación de Asignaturas, para los planes de estudio 2009-2010 vigente.

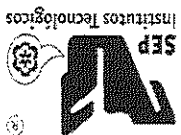
4.3 Del docente

- 4.3.1 El trabajo del docente en su papel de facilitador del proceso académico, es responsable de la asignatura, la cual se encuentra considerada en su horario o programa de trabajo.
- Durante el desarrollo del curso realiza las siguientes actividades:
- a) Guía, revisa, evalúa y retroalimenta el trabajo de sus estudiantes, durante el tiempo que dura el curso.
 - b) Colabora en el diseño de los materiales didácticos que apoyen a la asignatura que imparte.
 - c) Diseña rúbricas de evaluación para las actividades de aprendizaje.
 - d) Organiza y da seguimiento a las actividades propuestas en la asignatura.

- e) Se actualiza en su(s) asignatura(s), y en cualquier tema de la(s) misma(s) con el fin de solucionar cualquier duda de los estudiantes.
- f) Aplica las Competencias en el uso de las TIC.
- g) Establece una relación personalizada con sus estudiantes a través de la comunicación por email, foro, chat, entre otros.
- h) Diseña actividades remediales para estudiantes con dificultades en su avance académico en el seno de la academia correspondiente.
- i) Diseña actividades que ayuden al estudiante a trabajar de forma colaborativa y cooperativa.
- j) Considera los procedimientos establecidos por la institución para el control de asistencia del trabajo de los docentes.

4.4. Del estudiante

- 4.4.1 Los estudiantes de Educación a Distancia, tienen los mismos derechos y obligaciones que los estudiantes del Sistema Escolarizado, salvo las excepciones que se especifican en este apartado.
- 4.4.2 Los estudiantes en Educación a Distancia podrán ser considerados para el otorgamiento de becas de acuerdo a lo establecido por la Institución.
- a) Cualquier estudio del nivel medio superior con validez oficial es antecedente para estudiar licenciatura en Educación a Distancia, siempre y cuando el estudiante cumpla con los requisitos establecidos por el Instituto.
- b) Todos los aspirantes a estudiar en Educación a Distancia deberán tomar un curso de inducción en el que se les informará acerca de la metodología de trabajo, los reglamentos, los trámites a efectuar, sus derechos y sus obligaciones.
- c) El estudiante de Educación a Distancia tiene el derecho de recibir impresas o en medios electrónicos, la instrumentación didáctica de cada una de las asignaturas de su carga académica.
- d) El tiempo máximo para concluir los estudios de licenciatura en Educación a Distancia es de 12 semestres.
- e) La carga académica mínima es de 22 créditos y la carga máxima será de 36 créditos, con excepción de lo que se indique en el Lineamiento de Servicio Social y Residencia Profesional.



- f) El estudiante que curse el primer semestre que no acredite como mínimo tres asignaturas del primer semestre quedará automáticamente dado de baja definitiva de los Institutos Tecnológicos del SNEST.
- g) Podrán realizar las prácticas consideradas en las asignaturas, en laboratorios y talleres de la institución, así como en otras organizaciones o instituciones a través de mecanismos de vinculación.
- h) Los estudiantes de Educación a Distancia podrán solicitar cursos de verano en la modalidad presencial, sujetándose en el Lineamiento para la Operación de Cursos de Verano, planes de estudio 2009-2010, vigente.

5. Disposiciones Generales

Las situaciones no previstas en el presente lineamiento serán analizadas por el Comité Académico del Instituto Tecnológico y presentadas como recomendaciones al Director del plantel para su autorización.

6. Glosario

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

Plataforma Tecnológica Educativa: Conjunto de herramientas que combinan hardware y software para ofrecer los recursos necesarios para que el proceso educativo se dé y con ello, el logro de las competencias profesionales del estudiante.