**Informe de Labores de Gestión correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2020 con corte al 30 de junio.**

**ACTA DE LA LXII SEXAGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO.**

**En uso de la voz Lorena Torres Ramos.-** Bienvenidos a todos, muy buenos días gracias a todos muy buenos días, gracias a toda esta Junta Directiva que es el máximo órgano de nuestro Instituto, el día de hoy este informe de labores o de gestión, es muy peculiar lo vamos a entrecomillar cómo muy peculiar, porque hay situaciones que se salieron de todo lo previsto para cada uno de nosotros, si bien es cierto en otros países ya estaba la pandemia, pero era así como una incertidumbre saber qué iba a pasar en México, a qué nos íbamos a enfrentar; en este mismo tenor, pues ha cambiado muchas cosas y este informe que hoy les presento tiene ese aspecto, ese cambio, ese puntito que de alguna manera pues es el que ha definido un todo y ha sido también un detonante, por eso este Informe de Labores está enmarcado o lo enmarcamos dentro de la economía de México, que nos ha reportado en este trimestre segundo, una caída de 18.7% respecto al mismo periodo del año anterior, confirma esto el INEGI, una contracción histórica del Producto Interno Bruto como resultado del COVID-19, principalmente por el cierre de negocios y la suspensión de actividades para evitar más contagios y en ese marco que nosotros tenemos como aspecto principal pues hemos cambiado un poco esta presentación, por lo regular dábamos una introducción, hablábamos de varias acciones y nos íbamos esperando a la parte académica que era la matrícula y de muchas cosas, pero como a todos y como lo dijimos al principio de la economía nos pegó también a nosotros y no solamente en la parte económica de los ingresos, aunque nosotros no tenemos, no lo hacemos con un afán de lucro, pero también esa parte pues se vio como todos los negocios, todo el bolsillo de los mexicanos y principalmente de los jaliscienses, pues se vio mermado; ante esa situación nosotros y cómo lo informé en la Junta anterior, hicimos un plan emergente para poder enfrentar lo que no sabíamos que venía y pues nos confirmó esta situación del INEGI en nuestros resultados de la matrícula, en donde nosotros tuvimos 51 cursos ofertados en atención a 1458 alumnos, de esto el 52% de nuestra matrícula son hombres o fueron hombres y 48 fueron mujeres, además se otorgaron 714 becas, la gente se acercaba con nosotros para los cursos en línea y pues igual, querían capacitarse o terminar esos cursos y pues no tenían el dinero para poder pagar su curso y como bien lo aprobó nuestra Junta Directiva pudimos otorgarles esas becas y becamos a 714 personas, esto se vio reflejado de nuestros ingresos de $271,257.18 (doscientos setenta y un mil doscientos cincuenta y siete pesos 18/100) estamos hablando aquí de un cambio radical cuando el primer trimestre fue de $4’000,000.00 (cuatro millones de pesos 00/100) y en esta pues 271 (doscientos setenta y uno) esperábamos nosotros que en esta Junta Directiva íbamos a estar en ceros, pero estuvo haciéndose un trabajo con los Directores, se estuvo haciendo con los Directores de área, con los Directores regionales, con incluso con el apoyo también de ustedes, de la Junta Directiva se hizo un reajuste de varios aspectos o varias actividades dentro de este Instituto, que nos tenían que reflejar para el futuro inmediato y el apoyo a la ciudadanía.

Es por eso que realizamos una actividad que nos preguntamos todos, ¿Qué nos ha enseñado esta situación? ¿De qué nos hemos dado cuenta? ¿Estamos haciendo cosas diferentes o seguimos operando viviendo de la misma manera? todas estas preguntas estuvieron dando vueltas en la mente de todos nosotros para decir, hacia dónde vamos a encaminar al Instituto, ya era un hecho que visualizábamos en el mes de abril y sobre todo entre comillas las dos semanas de vacaciones y lo entrecomillo porque en realidad, pues era él quédate en casa, fue el tiempo más difícil en Jalisco para la economía y para todos y estar de alguna manera en la casa, confinados; entonces hubo varios cambios no solamente económico sino también que vieron mermada la salud de muchos, no solamente física sino en algunos también mental, por situaciones de depresión y varias cosas; ante esta problemática que vimos que se analizó y que ya teníamos establecido en nuestro Plan Emergente, pues vimos otra refrescada, otro impulso más a tomar varias medidas que nos pudieran ayudar, esto nosotros elaboramos unas actividades una implementación de actividades, el que nos enfrentábamos también a una nueva normalidad de trabajo, de contacto con los demás y teníamos que entrarle, si bien es cierto nuestro Plan Institucional, ya hablábamos de ir acortando las brechas digitales, pues ahora, era o nunca, era de ya empezar a trabajar con esto, el perderle el miedo a picarle un botón a la computadora, a no conocer y decir no lo sé, para esto hicimos una encuesta de habilidades digitales de todo el personal directivo, de jefes y personal administrativo, precisamente para saber a dónde íbamos a encaminar, porque si no empezábamos desde casa, no podemos dar lo que no teníamos y empezamos a trabajar en esas reuniones virtuales, que fue el primer paso que dimos agigantado y estas cifra que aparecen aquí son nada mas de Dirección General, las cuarenta reuniones virtuales que tuvimos en este trimestre, esas reuniones pues fueron de varios tipos, en donde se analizaron plataformas, en donde se analizaron estrategias, donde tuvimos reuniones con todos los Directores, con los Comités de Salud, con personal de la Secretaría, incluso con el Secretario, con todos ustedes también que tuvimos una Junta Directiva ordinaria y extraordinaria, entonces todo eso nos hizo que implementáramos varias actividades y acciones, que la gente de direcciones de regiones pues estuviera platicando también con su gente y armará cada uno su Plan Emergente también de implementación; y sobre todo también que se enseñará a la gente a trabajar en casa, el muy famoso home office, estos dos aspectos, estas dos actividades que se realizaron en general, fueron las que modificaron ese pensamiento también para seguir con el trabajo y buscar las mejores estrategias para lo que se venía y obviamente también con el apoyo de la Coordinación Nacional, en donde nos apoyaban en esas reuniones, en ese trabajo en casa y para ir reportando lo que hacía cada uno de esos comités.

Dentro de esas actividades pues nos dimos a la tarea de trabajar en la capacitación y empezamos esa capacitación con los directivos, alineamos a catorce Directores en el estándar de ECO217 que este curso es impartición, es una certificación para impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, el CONOCER dio la opción de empezar a alinear a las personas de una manera virtual y nosotros tomamos esa oportunidad que se dio, para empezar con esas capacitaciones y esa alineación, de los catorce Directores Regionales, seis Directores hasta el momento han sido evaluados, tres Directores se han certificado y ocho tenemos pendientes de evaluación, pero ya todos alineados; también era importante que los jefes de capacitación se metieran en los procesos, en la nueva etapa que está viviendo el IDEFT, para ir hacia la digitalización, e ir cerrando la brecha digital y también capacitamos a los doce jefes que tenemos, estos en otro estándar qué es en el ECO301 qué es el diseño de cursos de formación del capital humano, de manera presencial grupal y ellos, dieron un resultado que para su evaluación tienen que presentar un curso con dos manuales del instructor y del participante, de los doce todavía quedan siete por presentar su evaluación; además de esa capacitación a los directivos era necesario también el fortalecer a nuestros instructores, si vamos a ir todos juntos, pues tenemos que ver pues como ir juntos y nuestro equipo de instructores pues casi siempre estaba acostumbrado a trabajar de manera presencial, no de una manera digital, había miedo, incertidumbre de qué iba a pasar, y pues bueno abrimos dos espacios muy interesantes para su fortalecimiento, los cursos de actualización con instructores que fueran dando el perfil para el desarrollo de cursos en línea e impartición y aquí tuvimos en este trimestre veintinueve instructores capacitados, cada uno de ellos pues aquí se presenta en qué plantel, en Amatitán tres, de Autlán de Navarro doce, de Tlaquepaque ocho, de Huejuquilla tres, de Puerto Vallarta plantel dos, seis, de Tlajomulco cinco y aquí vemos cómo a veces que siempre se decía, en Huejuquilla falla el internet, no hay tanto aspectos de la gente que quiera digitalizarse, y ahí tres, encontramos tres maestros, bien puestos la camiseta para seguirse capacitando y trabajar en lo que venía de cursos en línea, cabe mencionar que la Unidad Regional de Autlán de Navarro fue de la mayoría de instructores que tuvo el perfil para los cursos de capacitación y quienes no entraron en la primera parte, que ya iban un poquito más avanzados en el desarrollo de sus habilidades digitales, se hizo una capacitación en general, era el momento de hacer esa división en el sentido de los de presenciales y de los que iban a trabajar en línea y se capacitó a ochenta y un instructores que siempre han sido o han llevado su práctica, en el aspecto presencial y se les apoyó para hacer una integración de formatos, que eso nos piden de parte de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, para tener un sustento de validez y por eso el reconocimiento que se les da de la constancia, para que todo el aspecto de desarrollo curricular académico este bien concentrado, aquí se apoyó en los formatos de un portafolio, cada uno de estos instructores íntegro esas evidencias, con su ficha técnica, con su carta descriptiva y sobre todo un aspecto que pues es muy interesante en este sentido, es el abonar a una innovación de parte de cada uno de ellos, con su desarrollo de guía de instrucción, para hacer una innovación en esa práctica, ya no era posible continuar así en un nuevo regreso porque se va a regresar con menos alumnos, con una distancia, con un cuidado especial, entonces, pues se tendría que hacer otra reingeniería de parte del área académica en los programas, entonces estuvieron ochenta y un instructores trabajando en eso y entregamos a la Dirección General todos esos portafolios.

Además también se le dio un seguimiento académico a los alumnos, a los estudiantes, tenemos nosotros todavía pendiente por la suspensión que se hizo, o el detener esos cursos el de pausarlos, teníamos varios pendientes y teníamos que darle ese seguimiento, dentro de ese seguimiento académico se implementaron estrategias cómo fueron vía whatsapp y de correo, que a veces pareciera que dice uno que el correo ya no se usa porque ya hay muchas otras herramientas, plataformas, aplicaciones, pero en este caso fue el que tuvo mayor aceptación y que todo mundo lo pudo manejar y en este medio lo tuvimos para poder concluir aquellas capacitaciones, a las personas que se estaban capacitando que ya cubrían el 50% de ese avance en sus cursos y sobre todo fue en el área de transporte, para obtener su licencia, entonces ya pasaba del 50% y pues a ellos también les interesaba su licencia y se les dio un seguimiento muy especial a todos los cursos, pero especialmente estos de autotransporte que se concluyeron nueve cursos, con ciento sesenta alumnos y esta es la parte que nos hizo dar como resultado el por qué en este trimestre ahora la mayoría que se capacitaron fueron hombres, precisamente porque fueron otro tipo de cursos, fue los de movilidad y es en donde la mayoría de los hombres se inscriben, entonces ese fue el resultado que se le dio del seguimiento académico; a otros cursos que no cubrían acababan de iniciar pues siguen pausados hasta que nos den la indicación la Federación e irnos preparando para concluir también esos cursos.

Dentro de todos estos aspectos que se hicieron de capacitación, de encaminar de ver hacia dónde, de cómo íbamos a aumentar nuestra matrícula, pues teníamos que empezar con el tener más recursos digitales, qué es la primera vez en muchos años, diría que en todos los que tiene el IDEFT, que se presenta algo ya en línea, otra opción de capacitación, se venía trabajando desde que iniciamos en febrero de 2019, con un proyecto, pero era así como que lo veíamos lejano pero ya plasmado en nuestro Plan Institucional y de esta manera pues aceleramos con lo de la pandemia, todo este tipo de recursos digitales y les comento y les informo que tenemos nosotros dentro de estos recursos, aportaciones de nuestras plataformas tecnológicas educativas y contamos y hemos utilizado para nuestros cursos en línea de los cuales reportamos al principio de la matrícula, que vieron ustedes, pues lo pudimos hacer gracias a qué se compraron cinco licencias para la utilización de la plataforma zoom, eso lo tenemos para cursos en línea y lo tenemos también para las alineaciones de CONOCER y esto cómo es la plataforma pues únicamente la gente nos conoce con estos cursos, con el correo electrónico que son cursosenlínea@ideft.edu.mx y aquí tenemos pues que instructores han venido aquí a oficinas a impartir el curso desde la sala de capacitación.

Otro de nuestros recursos digitales que es otra plataforma, es la plataforma de los cursos de transporte o mejor conocidos como los de movilidad, esta plataforma la elaboramos, ya la tenemos esta lista y es una escuela en línea y con gusto les comparto que este trabajo pues fueron más de ciento ochenta vídeos de aproximadamente tres, cuatro horas para cada uno de los cursos, fue un formato webinar, fue una capacitación intensa también a los instructores para que migrarán a esta modalidad, que lo hicieran bajo los lineamientos y reglas que nos dice la Secretaría de Transporte de Gobierno del Estado y fue de verdad este trimestre, muy arduo en esa capacitación, pero por fin, ya somos la primera escuela en Jalisco que imparte los cursos de transporte local que son el C1, el C1E, el C2 y el C3, que son para transporte público, taxistas, de carga pesada, entonces son modalidades para obtener su licencia y pues ya ahora los pueden tomar desde nuestra escuela que somos, autorizada por la Secretaría de Transporte del Estado de Jalisco; en esta plataforma que nosotros utilizamos pues es esencialmente para tener vídeos y sobre todo también esa interacción y que sea muy sencilla de que los conductores la puedan manejar y subir sus evidencias de trabajo, tenemos esta escuela como un subdominio de nuestra página web que es transporteonline.ideft.edu.mx en donde, ya el que quiera entra, decide qué licencia quiere obtener y pues se le da la capacitación en línea con los precios con sus avisos de privacidad y bueno todo lo que corresponde a él; otra plataforma también que elaboramos y que ya arrancó también, es una plataforma LSM de cursos e-learning esta está elaborada especialmente para optimizar y brindar una mejor experiencia de aprendizaje de manera dinámica, esta plataforma es de capacitaciónvirtual.ideft.edu.mx que es otro sub dominio de nuestra página y ésta es conectando ciudadanos a la era digital, en donde va a encontrar cursos de inglés va a encontrar cursos de inteligencia emocional, cursos de kaiser, son una gran variedad que tenemos ya diseñados los cursos, para que se pueda capacitar el ciudadano y de otra forma que también es muy diferente a la de plataforma zoom que son clases, como ellos dicen y es en vivo, de que necesitan que esté el instructor y que te explique que en el momento estés compartiendo, en esta plataforma no, no es así, en esta va siguiendo un vídeo, va siguiendo indicaciones y si tienes pregunta o duda tiene un chat especial qué tendrá que ir dándote respuesta, en ésta se marca cuántas horas debes de darle para terminar este curso el tener muy exacto que si son veinte horas, pues lo ideal es terminarlo en veinte horas, pero también se tiene la libertad que lo puedes tomar en los tiempos que tú tienes libre y que lo puedas hacer para capacitarte, enseguida también les presentamos que tenemos aparte de estas tres plataformas, qué esas van ahora sí que enganchadas a nuestra página principal, a la página web y que tienen precisamente cursos en línea de transporte, cursos en línea de e-learning y en esta otra parte que también agradezco las gestiones por parte de nuestro Secretario del Presidente de esta Junta Directiva, para tener una plataforma compartida con Alfa digital, ahorita tenemos un curso de inglés básico, en colaboración con la Secretaría de Educación Jalisco, nos está yendo muy bien, hasta el último corte que me pasaron Iban 1,500 alumnos que habían terminado este curso; otra plataforma también que tenemos compartida y que ya en este trimestre se inició con capacitación y se inició ya con dos egresados, de la certificación para el TOEFL es esta plataforma que compartimos con el Instituto de Especialización para Ejecutivos SC, entonces estos aspectos son de suma importancia porque estas plataformas van ligadas a nuestra página web del IDEFT, ideft.edu.mx en donde ya necesitaba también una refrescada, el que la gente entrara y viera la página más institucionalizada con los colores, con los cursos ya modificados, con los temarios también con las regiones específicas, qué le fuera un poquito dándole la navegación pues más sencilla y para ello pues también se inició con el rediseño de esta página, que al final de la presentación les haremos un recorrido virtual por ésta página, aún está en construcción estamos terminando algunas cuestiones, pero ya lleva un avance del 90% únicamente son pequeñas cosas para que funcione aún mejor y que la gente la pueda ver desde su tablet, la puede abrir desde su celular, que no le sea muy pesada, que no consuma tantos datos y sobre todo pueda acceder a las otras también plataformas de capacitación. Esta página como les digo es vinculada a las otras o los otros dominios que tenemos, en esta situación que vimos de esos cambios de utilizar esas plataformas, también otra red social que era muy importante no descuidar y que la gente nos preguntaba qué pasa, que están haciendo y que se le diera un poquito de seguimiento y contacto, pues se implementaron cápsulas que le llamamos nosotros, cápsulas de aprendizaje para Facebook Live, estas cápsulas en el trimestre pasado fueron de salud mental en tiempos de crisis, tolerancia y familia seguridad e higiene en los alimentos, el cuidado de la salud bucal durante la cuarentena, estrategias de marketing para emprendedores en tiempos de crisis y sobre todo estos de maquillaje de día y maquillaje de noche que la gente seguía desde sus casas, y cuando uno de maquillaje, otro de caracterización de personaje, otro de mascarilla facial aclaradora, masaje relajante, porque pues andaban todos contracturados y demás, entonces, estas cápsulas de aprendizaje ayudaron mucho, hicimos también para el mes de mayo elaboración de accesorios finos, que eran unas gargantillas, nuestros aliados estratégicos nos regalaron unos kit para que la gente lo elaborará y de aquí de oficinas centrales se les llevó hasta su casa para que no salieran y lo tomarán virtualmente, también hubo otros que ya nos pedían de comida tradicional, se presentó uno de pozolillo verde estilo Autlán y otro de ensaladas frescas; estas cápsulas, el objetivo que se tenía de ellas era que la gente tampoco saliera a buscar todos los insumos, sino que desde su casa con lo que tenía pues una mascarilla aclaradora con avena, la mayoría teníamos avena y cuestiones de masaje relajante con un aceitito y cuestiones de ese tipo para que no salieran de su casa y abonáramos a estar, sí, dentro de nuestras casas dentro de nuestro entorno, pero también pensando en otras situaciones, porque mucha gente si nos mandaba mensajes, de que si podíamos dar seguimiento a algunos jóvenes porque si se sentían ya muy estresados, y por ahí también nos hacían sugerencia que si los podíamos ayudar hasta a hacer club de tareas, eso pues todavía está en el tintero para ver qué posibilidades hay, de esos Facebook Live que se trabajó el área académica, pues siempre van unidos con todas nuestras Direcciones, hubo esa unidad de actividades junto con las de promoción y difusión, que es el área de comunicación social y tuvimos los resultados de 1,529 publicaciones en redes sociales con un alcance de 1’745,413 visitas con 7,561 likes y 94,838 interacciones, como muestra pusimos de tres cursos, ahí se puede apreciar esos alcances, tuvimos unos alcances muy interesantes de 37,000 solamente un curso, otros no solamente fueron esos alcances sino las reproducciones que siguen teniendo esos cursos y que han llegado hasta 25,000 reproducciones y pues bueno eso es señal de que pues la gente en ese momento también necesitaba el ver, el tener ese contacto con el IDEFT para seguir con esas actividades de los cursos; y de esa promoción también que se hizo, pues estuvimos trabajando en convenios, estos convenios todos fueron a través de reuniones virtuales y otros a través también de llamadas telefónicas, para cerrar esas alianzas estratégicas, fueron doce alianzas estratégicas, una fue con un Municipio las demás con instituciones educativas fue un total de doce convenios, esto sí estuvo muy tranquilo esa parte de convenios, porque pues la mayoría de acreditaciones o de aliados estratégicos es en el área educativa y pues todos también en esa parte estuvieron cerrados; de esa parte de convenios se presentó un trabajo también que quiero resaltar en este momento, ya lo harán en su momento saber, un protocolo de sanitización, la gente también de nuestras oficinas para venir hacer algún trabajo o cubrir sus guardias, tenían que tener esa certeza de que les garantizáramos su salud, que hubiera las condiciones de higiene para poder trabajar con toda la confianza y pues esa es una de las garantías que damos y que tenemos muy presentes en IDEFT que es cuidar de la salud de nuestra comunidad educativa es prioridad, para ello pues se hizo primero una limpieza en el mes de mayo, una limpieza a fondo de todos los espacios de quitar cacharros también, porque se hizo también una fumigación contra el dengue y para otra fauna nociva, entonces se empezó desde la parte administrativa y de mantenimiento coordinados, para poda de árboles para descacharrizar limpiar, para después en el inicio del mes de junio pasar ya con una brigada de sanitización, que es gente que es personal del IDEFT, que fue a cada uno de los catorce planteles y a cada una de las cinco unidades móviles para sanitizar, todos con un orden, con una capacitación y pues bueno, todo esto es y se hizo para decirle a nuestra gente principalmente, que no tuviera desconfianza de ir a hacer su guardia, a hacer su trabajo a presentarse por alguna cuestión pendiente, hasta nuestros propios Directores también, porque pues cuidábamos también de su salud; y finalmente este para nosotros es un momento de empezar o es el momento de empezar, porque el futuro para el IDEFT es hoy, es una nueva era en la que entramos un trimestre muy complicado, pero qué salimos adelante y salimos adelante por ese gran equipo que somos, por ese apoyo también que he recibido, hemos recibido de esta Junta Directiva, de todos, no quiero dejar pasar de nombrar a nadie, pero han sido todos, en apoyarnos en guiarnos, en aprobar algunos acuerdos, el redireccionar ese talento que lo debemos hacer a través del IDEFT, yo les agradezco muchísimo y les voy a dejar un breve recorrido de nuestra página web que se alista para esa nueva era que entra el IDEFT, muchas gracias.