



## **Reglamento para el Uso y Preservación del “Parque Metropolitano de Guadalajara”**



[www.parquemropolitano.com.mx](http://www.parquemropolitano.com.mx)





## **Reglamento para el Uso y Preservación del “Parque Metropolitano de Guadalajara”**

**Artículo 1.** Las disposiciones del presente ordenamiento son de orden público e interés social y tienen por objeto regular el uso y preservación del Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Jalisco denominado “Parque Metropolitano de Guadalajara”, encargado de la administración, operación y vigilancia de los polígonos que conforman el **Parque Metropolitano de Guadalajara**.

**Artículo 2.** - La aplicación de este reglamento compete al **Organismo Público Descentralizado denominado Parque Metropolitano de Guadalajara** por conducto de la **Dirección General**.

**Artículo 3.** - Para los efectos de este reglamento se entiende por:

- a) **ÁREAS VERDES.** - Lo constituyen los espacios de terreno del **Parque**, que cuentan con una diversidad de especies de flora y fauna que son parte del ecosistema del **Parque**.
- b) **AUTORIZACIÓN.** - Acto mediante el cual, el **Parque** de forma unilateral y potestativa permite que una o más personas realicen actividades dentro de las áreas de su propiedad.
- c) **CONCESIONARIOS.** - Son las personas que gozan de una concesión que les permite explotar un área o actividad dentro del **Parque** o de algún bien propiedad del Organismo.
- d) **DIRECCIÓN GENERAL.** - Titular del Organismo.
- e) **GUARDAPARQUES Y/O AGENTE DE CALIDAD Y CONTROL.** - Personal que labora para el **Parque** cuya función consiste en vigilar, supervisar y brindar los primeros auxilios en caso de ser necesario.
- f) **METROCAN** .- Área delimitada con una extensión de 2.5 hectáreas, en la zona norte del **Parque**. Zona de esparcimiento y convivencia entre dueños y sus mascotas.
- g) **NÚCLEO ADMINISTRATIVO.**- Área propiedad del **Parque** que comprende: oficinas administrativas, área de taller, vivero, bodegas, sala de juntas, áreas deportivas, etc. El ingreso a las instalaciones antes mencionadas queda supeditado a la **Autorización** de la **Dirección General**.

- h) **PARQUE.** - Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Jalisco denominado, “Parque Metropolitano de Guadalajara”.
- i) **PERSONAL ADMINISTRATIVO.** - Personal que labora para el **Parque** cuyas funciones son realizar actividades administrativas.
- j) **PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.** - Son los servidores públicos de las corporaciones policiacas ya sean federales, estatales o municipales, que auxilian al **Parque** para garantizar la seguridad de los bienes y de los **Usuarios**.
- k) **REGLAMENTO.** - El presente Ordenamiento.
- l) **USUARIO O VISITANTE.** - Cualquier persona que se encuentre dentro de las áreas propiedad del **Parque** independientemente de la actividad que realice.
- m) **VENTANILLA DE ATENCIÓN CIUDADANA** - Es el área del **Parque** para atender al público en general y recibir quejas, denuncias, solicitudes de autorizaciones, concesiones o bien sugerencias.
- n) **VOLUNTARIOS.** - Personas que prestan un servicio en forma desinteresada al **Parque** sin recibir contraprestación alguna.

**Artículo 4.** - El acceso de los **Usuarios** a las instalaciones del **Parque** es gratuito, los **Usuarios** podrán adquirir bienes o servicios a los **Concesionarios** o a las personas que cuenten con **Autorización** para ofrecerlos, sin que implique ningún tipo de responsabilidad para el **Parque**.

**Artículo 5.** - El horario de funcionamiento del **Parque** será:

De lunes a domingo de 06:00 a 19:00 horas, durante el horario de invierno y de lunes a domingo de 06:00 a 20:00 horas durante el horario de verano. La **Dirección General** podrá determinar el cierre temporal, total o parcial del **Parque** para su rehabilitación y mantenimiento, o por eventualidades de emergencia, caso fortuito o fuerza mayor, que exija el cierre del mismo.

Para visitas y celebraciones de eventos especiales o actividades fuera de los horarios establecidos, se otorgarán permisos, previa solicitud y valoración por parte de la **Dirección General**.

**Artículo 6.** - Las visitas programadas, carreras, entrenamientos de equipos, o activaciones de grupos de personas, escuelas, academias deportivas, universidades, asociaciones, clubes, empresas, corporaciones, dependencias, o

cualquier tipo de agrupación, que tengan por objeto realizar algún tipo de actividad dentro del **Parque** y que requieran exclusividad temporal de algún área, deberán solicitar **Autorización** a la **Dirección General** y cubrir en su caso, la aportación estipulada en el **tabulador de ingresos**.

**Artículo 7.-** Solo se podrán practicar deportes o actividades que no pongan en riesgo la integridad física de los demás **Usuarios** y que no dañen las **Áreas verdes** o bienes e infraestructura propiedad del **Parque**, salvo zonas destinadas específicamente para realizar la actividad.

**Artículo 8.-** Los módulos de estancias familiares con los que cuenta el **Parque**, podrán ser utilizados por los **Usuarios** sin tener que realizar aportación alguna, salvo aquellos que requieran reserva de uso u ocuparlos en forma programada. Par tal efecto se deberá tramitar previamente la solicitud correspondiente al **Parque**, por medios electrónicos o directamente en la **Ventanilla de Atención Ciudadana**, así como cubrir el monto estipulado en el **tabulador de ingresos**.

En todos los casos, el **Usuario** está obligado a dar el uso adecuado y respetar el destino para el que esta afecto el bien, así como a limpiar el área y recoger los residuos que genere, depositándolos en los contenedores respectivos que instrumente el **Parque**, de acuerdo a la naturaleza de los mismos.

Para el caso que el **Usuario** incorpore temporalmente algún bien al módulo familiar con la finalidad de dar sombra en el espacio, estará obligado a informar a la **Dirección General**, así como a realizar amarres blandos y flexibles que no dañen la infraestructura y la flora del **Parque** y a retirarlos en su totalidad una vez que concluya su estancia en el **Parque**.

Queda prohibido introducir tanques de gas, acetileno, aire comprimido, gasolina, thinner, diésel, petróleo, o cualquier otro combustible para generar fuego. Solo se permite encender y con mucha precaución, hornillas o asadores de las zonas de picnic o estancias familiares, ubicadas en las diferentes áreas del **Parque**. Para tal efecto, se podrá hacer uso de leña, carbón o latas de alcohol sólido, cerillos, encendedores, asadores portátiles, quedando el **Usuario** obligado a que al concluir su visita apague completamente el fuego generado, además de recoger los residuos, cenizas y el sobrante del material que hubiese utilizado.

**Artículo 9.-** Los juegos infantiles fueron diseñados y construidos para uso exclusivo de niños menores de 12 años, por lo que los mayores de esa edad no

deberán hacer uso de ellos, so pena de ser retirados del **Parque**, y en caso de dañarlos a pagar el costo de la reparación de los mismos.

**Artículo 10.-** Las personas o empresas que deseen ofrecer, vender, promocionar o regalar bienes o servicios a los **Usuarios**, o pretendan explotar alguna actividad en el interior del **Parque**, únicamente lo podrán realizar sujetándose al **“Reglamento de Concesiones”**, y en su caso al **Tabulador de Ingresos** respectivo con previa **Autorización** por escrito de la **Dirección General**, reservándose ésta, la facultad discrecional respecto a su otorgamiento, en caso contrario, se les retirará inmediatamente.

En caso de insistir en su propósito no obstante que ya se les haya exhortado a retirarse o bien se le haya sacado del **Parque**, el **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control**, estará facultado para, que por sí o con auxilio de **Personal de Seguridad Pública**, recogerle la mercancía o los bienes y los depositará en el **Núcleo Administrativo**, para que su propietario las recoja, a más tardar, al día hábil siguiente, en caso de productos perecederos, podrá recogerlos después de pasadas cuatro horas, contados a partir de la hora en que se recogieron.

**Artículo 11.-** El uso y destino del vivero forestal será determinado y autorizado por la **Dirección General**, por lo que queda restringido el acceso a los **Usuarios**. En caso de visitas, las mismas sólo podrán hacerse previa solicitud y **Autorización** del **Personal Administrativo del Parque**.

**Artículo 12.-** Las canchas deportivas cerradas y el campo de beisbol, podrán ser utilizadas por los **Usuarios** una vez que cuenten con la **Autorización** de la **Dirección General y/o Concesionario**, además de que se haya cubierto previamente el pago de los derechos correspondientes con base en el **Tabulador de Ingresos**, quienes al término del horario en que fue autorizado su uso, se encuentran obligados a limpiar y retirar la basura y desechos que hubiesen generado además de retirar los bienes de su propiedad.

**Artículo 13.-** Ante la circunstancia que el **Parque** organice torneos, ligas u otros eventos deportivos los **Usuarios** podrán participar en lo individual o colectivo, según sea el caso, una vez que cubran las cuotas establecidas en el **Tabulador de Ingresos** y se sometan a los ordenamientos que se generen para regular cada una de las actividades.

**Artículo 14.-** Cualquier daño a las instalaciones o al patrimonio del **Parque** por parte de **Usuarios**, deberá ser pagado o restituido en forma inmediata, de lo contrario será consignado ante las autoridades correspondientes, con excepción de que se hubiesen deteriorado por el desgaste normal en su uso, por caso fortuito o por causa de fuerza mayor.

**Artículo 15.** El **Parque** no se hará responsable por la práctica de actividades de cualquier índole, las cuales serán por cuenta y riesgo del **Usuario**, quedando exento de cualquier responsabilidad civil, penal o cualquier otra que pudiera derivarse por daños que sufran las personas o sus cosas.

**Artículo 16.-** La **Dirección General**, se reserva el derecho de autorizar, suspender o cancelar cualquier evento deportivo, recreativo o social, cuando los solicitantes, organizadores y/o participantes transgredan el presente ordenamiento y/o pongan en riesgo su integridad física y la de los demás.

**Artículo 17.-** Los estacionamientos propiedad del **Parque** son de uso exclusivo para los vehículos de los **Usuarios**, los cuales deberán respetar los cajones delimitados y guardar el orden, en tanto no genere contraprestación al **Usuario**, el **Parque** no se hará responsable por daños o pérdidas en forma parcial o total que pudiesen sufrir.

La velocidad máxima permitida para conducir en las calles interiores, de los estacionamientos es de 10 kilómetros por hora. El automovilista, motociclista o ciclista están obligados a ceder el paso al peatón, caminante o trotador, el incumplimiento de lo anterior de parte del conductor lo hace responsable de cualquier daño que genere, sea por error, negligencia, descuido o mala fe.

El **Usuario** tiene la obligación de respetar las zonas destinadas para personas con capacidades diferentes, la entrada y salida de vehículos de emergencia, vehículos oficiales, etc.

Los vehículos que sean estacionados en **Áreas verdes** o lugares prohibidos, serán reportados para que sean retirados inmediatamente con grúa, por parte de la autoridad competente

En el caso que los estacionamientos citados sean objeto de concesión por parte del **Parque**, los **Usuarios** para hacer uso de ellos tendrán que sujetarse a las



tarifas que se establezcan, quedando, por lo tanto, el **Parque** exento de cualquier responsabilidad que derive de ese acto.

La estancia en los estacionamientos se sujetará a los horarios descritos en el artículo 5° del presente reglamento, por lo que el **Usuario** que no respete esta disposición, será retirado del lugar bien sea por el **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control**, o con el apoyo de **Personal de Seguridad Pública**.

**Artículo 18.-** El **Parque** cuenta con andadores, pistas, ciclo pistas, caminamientos, los cuales están clasificados de acuerdo a la señalética instalada en cada uno de estos, mismos que podrán ser utilizados por los **Usuarios** respetando el destino que a cada uno le corresponde y de acuerdo a las prohibiciones que se indiquen, a las condiciones establecidas en cuanto a velocidad, utilización de vehículos, introducción de bienes, sentidos de circulación, por lo que, quienes transgredan ésta disposición podrán ser retirados del **Parque**.

**Artículo 19.-** En la utilización de los espacios descritos en el artículo anterior, el **Usuario** tendrá prohibido: escupir, obstruir la circulación de vehículos o personas, pasear mascotas sin sujetarlos con correa, pintar, dañar la señalética, tirar basura, utilizar vehículos de motor, en este caso se excepciona los vehículos propiedad del **Parque**, dejar objetos sobre sus superficies, etc.

**Artículo 20.-** Los **Usuarios** que obtengan un bien o servicio de los **Concesionarios o Autorizados**, deberán sujetarse a las condiciones de uso pactadas entre éstos y aquellos, con la finalidad de evitar y prevenir accidentes.

**Artículo 21.-** El **Núcleo Administrativo** y las demás áreas que el **Parque** determine como de acceso restringido, solo podrán ingresar o visitar las personas autorizadas por la **Dirección General** o cualquiera de las direcciones de área del **Parque** según el área de su competencia, por lo que las personas que se localicen en su interior sin colmar este requisito serán consignadas a las autoridades competentes.

**Artículo 22.-** En el uso de los baños, el **Usuario** estará obligado a conservarlos en buen estado, dar adecuado uso, mantenerlos limpios, no pintar las instalaciones, no grafitear, lograr que los desechos fisiológicos drenen mediante la activación del mecanismo implementado en los muebles del baño.

**Artículo 23.-** Las siguientes disposiciones serán de observancia general:

I.- Queda prohibido introducir o ingerir todo tipo de bebidas embriagantes al interior del **Parque**, con excepciones que serán determinadas por la **Dirección General** y en las áreas confinadas para ello.

II.- No se permitirá la entrada a las **Áreas comunes** del **Parque** a personas que notoriamente se les detecte se encuentran en estado de ebriedad o bajo el influjo de algún tipo de droga.

III.- Se prohíbe la entrada a cualquier tipo de vendedor o promotor, salvo los que hayan sido previamente autorizados por el **Parque** bajo la figura de **Concesión** o **Autorización**, por lo que a las personas que se sorprenda ofreciendo productos o servicios o bien realizando cualquier tipo de venta o servicio y no cuente con dicha **Autorización** del **Parque**, se les retirará la mercancía y se les pedirá que pasen a recogerla al día hábil siguiente.

IV.- Se prohíbe la entrada al **Usuario** que introduzca mascotas que se encuentren sueltas; las que ingresen deberán obligatoriamente portarse por sus dueños sujetas a una correa o bajo cualquier tipo de objeto que no permita su libre tránsito, para seguridad e higiene de las personas que visitan el **Parque**, así como deberá recoger las heces fecales que arroje la mascota y depositarlas en los contenedores de basura, preferentemente en bolsas biodegradables.

En caso de que la mascota se encuentre suelta y provoque accidentes o daños a la persona o a las cosas, será el propietario del animal, el responsable de su resarcimiento, quedando el **Parque** libre de responsabilidad y en aptitud de atrapar y detener a dicha mascota para entregarlo a las autoridades correspondientes.

No está permitido a las personas que ingresen con mascotas, aglomerarse en una misma zona, independientemente de la actividad que realicen, adiestramiento, exhibición, convivio, muestras de aficionados, intercambio de experiencias, paseos, en fin cualquiera que sea el objetivo y que propicie que tres o más personas acompañadas de su mascota, se localicen en la misma área propiedad del Parque, salvo que, medie **Autorización** y se hayan cubierto los derechos establecidos en el **Tabulador de ingresos**, por utilizar exclusivamente una zona en horarios y días determinados.



Asimismo, se prohíbe la introducción de animales equinos, vacunos, porcinos, asnos y cualquier otro, que ponga en riesgo o peligro la integridad física de los **Usuarios**, o que puedan alterar o provocar un daño al ecosistema del **Parque**.

V.- Se prohíbe el uso de vehículos motorizados al interior, salvo que sean propiedad del **Parque** y se utilicen para el mantenimiento, o aquellos que cuenten con la **Autorización** previa de la **Dirección General**.

VI.- Queda prohibido hacer uso de las líneas de conducción o disponer de tomas de electricidad o agua potable sin **Autorización** del **Parque**.

VII.- Queda prohibido grabar, pintar, maltratar, subirse, amarrar objetos o destruir las instalaciones, los árboles, plantas o demás bienes del **Parque**, así como las zonas reforestadas y las que señale como zona de cuidado el personal del **Parque**.

VIII.- Se prohíbe colocar cualquier tipo de anuncio, cartel, letrero o publicidad, ya sean particulares o comerciales, en cualquier área del **Parque**, incluyendo vehículos al interior de los estacionamientos, salvo que cuenten con la debida **Autorización** por la **Dirección General**, contrario a esto, el **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control** procederá a su retiro de manera inmediata.

IX.- Es obligatorio para los **Usuarios** depositar y separar la basura en los botes, contenedores, puntos limpios que el **Parque** tiene instalados e identificados dentro de sus perímetros; la persona que se le sorprenda tirando basura fuera de los depósitos del **Parque**, será exhortada a depositarla de manera correcta. Está prohibido traer basura del exterior y dejarla en las instalaciones del **Parque**.

De igual forma, queda prohibido utilizar los contenedores de basura para darle un uso distinto al que están afectos.

X.- Está prohibido a los **Usuarios** utilizar las áreas del **Parque** que estén restringidas al libre acceso por motivo de restauración, mantenimiento, construcción, adecuación, demolición, peligro de derrumbe o cualquier otra causa.

XI.- Está prohibido introducirse a los cuerpos de agua del **Parque** en lugares distintos a los expresamente diseñados y/o autorizados para tal efecto.

XII.- Se prohíbe arrojar basura, animales muertos, escombros, desechos forestales, residuos sanitarios o químicos, llantas, así como abandonar mascotas en cualquier área del **Parque**.

XIII.- Queda estrictamente prohibido alimentar a la fauna silvestre del **Parque**.

XIV.- No se alterará o destruirá por cualquier medio o acción, los sitios de alimentación, anidación, refugio o reproducción de las especies silvestres.

XV.- Queda estrictamente prohibido cortar, marcar o dañar de cualquier forma árboles, plantas y a la flora del **Parque**.

XVI.- Queda prohibido plantar o sembrar especies forestales, así como extraer especies de flora, fauna o germoplasma de los árboles o cualquier tipo de material del suelo y del subsuelo del interior del **Parque**.

XVII.- Queda prohibido realizar actos de violencia y agresiones físicas o verbales, maltratos contra sus compañeros o demás **Usuarios** del **Parque** y/o personal que labora en él, ya sea directa o indirectamente o por conducto de sus mascotas.

XVIII.- El **Usuario** estará en aptitud de realizar las actividades atendiendo a las condiciones generales que el **Parque** permita, con las restricciones, condiciones y prohibiciones que dicte éste, por lo que queda bajo su responsabilidad y riesgo las consecuencias que deriven de sus actos y decisiones.

XIX.- Queda estrictamente prohibido, prender fogatas, provocar incendios y el uso de globos de cantoya, juegos pirotécnicos o fuegos artificiales.

XX.- No se permite la emisión de sonido por medio de ningún tipo de amplificador, a excepción de que se cuente con la **Autorización** por escrito de la **Dirección General** en cuyo caso los decibeles permitidos serán de 55db, a un metro de la fuente del sonido fija en áreas exteriores, y hasta un máximo de 100db en ceremonias, festivales y eventos de entretenimiento, de acuerdo a lo estipulado, en el artículo 5.4 de la norma oficial NOM-081-SEMARNAT-1994.

XXI.- Queda prohibido pernoctar y/o realizar campamentos o cualquier otra actividad que provoque instalación de casas de campaña, hamacas, columpios, toldos, lonas en las instalaciones del **Parque**, salvo que medie **Autorización** específica de la **Dirección General**.

XXII.- No se permite introducir armas, objetos o utensilios punzocortantes medianos o grandes con los que se pueda causar daño a las personas, bienes e instalaciones.

XXIII.- Queda prohibido realizar vuelos de drones, aviones de radio control, juguetes y cámaras aéreas o similares sin la **Autorización** de la **Dirección General**.

XXIV.- Queda prohibido marcar o pintar las instalaciones, equipamiento, bienes muebles y formaciones rocosas del **Parque**.

XXV.- Queda prohibido realizar cualquier tipo de aprovechamiento o explotación de los recursos forestales con fines comerciales.

XXVI.- Está prohibido interrumpir, desviar, rellenar o desecar flujos hidráulicos o cuerpos de agua.

XXVII.- Como medida de seguridad, está estrictamente prohibido fumar dentro de los polígonos que comprende el **Parque**.

XXVIII.- Queda prohibida la posesión y uso de explosivos, cohetes y cualquier tipo de sustancias químicas o inflamables que atenten contra la integridad física y ambiental o contra los bienes e instalaciones que conforman el patrimonio del **Parque**.

XXIX.- Se prohíbe cualquier tipo de construcción en el **Parque**, a menos que sea expresamente necesarias para optimizar el uso y conservación del **Parque** y previamente autorizadas por las dependencias competentes, sujetándose a las restricciones y requerimientos del **Parque**.

XXX.- Queda prohibido el ingreso de grupos musicales, mariachis, tríos, cancioneros, payasos y animadores, así como equipo de sonido.

XXXI.- Queda prohibido el ingreso de mobiliario, todos, mesas, sillas, lonas, plantas de energía alterna, así como camas elásticas y/o brincelines (que no sean los concesionados y/o autorizados).

XXXII.- Queda estrictamente prohibido decorar estancias familiares, módulos de picnic, o cualquier otra área con materiales como: globos, banderines, serpentinas, cartulinas, lonas , etc.

XXXIII.- Comprometidos con el medio ambiente y la protección del Ecosistema los **Concesionarios, Usuarios** deberán de utilizar vasos y platos reusables o biodegradables en actividades de picnic, convivios, eventos, etc.

XXXIV.- No está permitido el ciclismo a alta velocidad, las pistas o andadores son únicamente para actividades recreativas.

XXXV.- No se permiten los eventos con fines religiosos.

XXXVI.- No está permitido el levantamiento o aplicación de encuestas.

XXXVII.- No se permiten las actividades de equipos y/o juegos de conjunto, fuera de las canchas deportivas, pistas, o espacios destinados exprofeso .

XXXVIII.- No se permite la operación de equipo para detectar metales, salvo aquellos que cuenten con **Autorización** previa y por escrito por parte de la **Dirección General**.

XXXIX.- El **Usuario** tiene la obligación de respetar y guardar buen trato con los demás **Visitantes** y personal del **Parque** acatando las disposiciones que dicte el **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control**.

XL.- Las personas que, encontrándose dentro del **Parque**, sean señaladas particularmente por **Usuarios** que han sido molestados en su persona o en sus bienes dentro del **Parque**, el **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control** por sí, o con el apoyo de **Personal de Seguridad Pública**, procederán a su retención, para ser remitidos inmediatamente a las autoridades correspondientes y se indicará a la parte afectada que presente su denuncia ante el representante social competente.

XLI.- Queda prohibido realizar cualquier acto que vaya en contra de las libertades, el orden y la paz pública, la moral o las buenas costumbres o bien al ecosistema y su biodiversidad o la salud dentro del **Parque**.

Entendiéndose como actos que van en contra de la moral y las buenas costumbres en forma enunciativa, más no limitativa, tener relaciones sexuales, personas manoseándose, desnudarse total o parcialmente, cualquier acto erótico sexual, exhibir sus órganos sexuales, ingresar material pornográfico o sexualmente explícito, realizar necesidades fisiológicas fuera de los módulos de sanitarios, tocar a cualquier persona sin su consentimiento etc., y cualesquiera otra análoga.

**Artículo 24-** El ingreso a **MetroCan** será obligatorio por el pórtico de acceso, en el horario descrito en el artículo 5° del presente ordenamiento, quedando prohibido saltar la cerca perimetral, así como deliberadamente provocar algún tipo de daño en la misma, además de sujetarse a las siguientes disposiciones .

**Artículo 25-** Los **Usuarios** del **MetroCan** deberán sujetarse a las siguientes disposiciones:

I.- Dentro del **MetroCan** la (s) mascota (s) podrán estar sin correa bajo la supervisión estricta de su propietario, quién deberá mantenerse en todo momento cerca y alerta del comportamiento de su (s) mascota (s).

II.- El propietario o dueño de cualquier mascota habrá de mantenerse en todo momento cerca y alerta del comportamiento de su (s) mascota (s).

III.-Ninguna mascota ingresará a las áreas del **MetroCan** con collares que representen peligro (de picos), o que atenten contra la integridad física de las mascotas y las personas.

IV.- Como una responsabilidad asumida en el uso de las instalaciones, todo propietario recogerá las heces de su mascota.

V.- En el caso de comportamiento agresivo de alguna mascota, se solicitará a su propietario retirarse inmediatamente del área.

VI.- Para evitar situaciones incómodas o complejas, ninguna mascota en periodo de celo o en evidente mal estado de salud, tendrá acceso a **MetroCan**.

VII.- Todo propietario será el responsable directo de la hidratación y alimentación de su mascota.

VIII.- Bajo ninguna razón los **Usuarios** de **MetroCan** tendrán posibilidad o facultades para vender, negociar o promover la venta o compra de mascotas, así como algún producto relacionado con esta y cualquier especie animal.

IX.- Cualquier situación no descrita en el reglamento del **MetroCan**, la resolverá el **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control**.

X.- Tanto el **Parque** como el **MetroCan** carecen de responsabilidad alguna en caso de objetos olvidados, extraviados o sustraídos a los **Usuarios** por exceso de confianza, negligencia, descuido o de irresponsabilidad.

**Artículo 26.-** El **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control**, o quien tenga asignada la responsabilidad de garantizar la seguridad de las personas o las cosas en el interior del **Parque** tiene en todo momento la facultad de vigilar el exacto cumplimiento de las disposiciones del presente reglamento, por lo que ante la detección de cualquier acto u omisión que provoque su vulneración estarán en aptitud de retirar a las personas que incurran en ello pudiendo, si el caso lo amerita, auxiliarse **Personal de Seguridad Pública**.

Los **Usuarios** podrán solicitar el apoyo y auxilio del **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control**, y estos a su vez estarán obligados a proporcionarlos siempre y cuando sea de su competencia y esté en sus posibilidades brindarlos.

**Artículo 27.-** Ante la comisión de algún acto u omisión que implique incumplimiento de cualquiera de las obligaciones o prohibiciones establecidas en el presente reglamento por parte de los **Usuarios**, se tomarán como medidas sin orden de preferencia obligatoria por parte del **Guardaparques y/o Agente de Calidad y Control** las siguientes:

I. Se le exhortará para que cumpla puntualmente con las disposiciones del reglamento y ante su negativa se le retirará del **Parque**.

II. En caso de resistencia o caso omiso a la petición formulada, por sí o con el auxilio de **Personal Seguridad Pública** se le retirará de las áreas del **Parque**.

**Artículo 28.-** Las personas que quieran hacer una propuesta de mejora o bien presentar queja o denuncia de asuntos que tengan que ver con el **Parque**, deberán presentarse al área de **Ventanilla de Atención Ciudadana** y hacer su planteamiento por escrito dirigido a la **Dirección General**.

**Artículo 29.-** El **Parque** podrá autorizar **Voluntarios** para que realicen actividades de mejoramiento dentro del **Parque**, para lo cual deberán solicitarlo con anticipación a la **Dirección General** y serán coordinados por el personal que le sea asignado.





### Artículos Transitorios

**Primero.**- Estas disposiciones abrogan el reglamento dictado por este Órgano el día 20 de octubre del año 2010.

**Segundo.** - Este Reglamento empezará a surtir sus efectos el mismo día de su aprobación por el Consejo de Administración del **Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco Denominado, “Parque Metropolitano de Guadalajara”**, el cual deberá publicarse en forma sintetizada o bien por extractos en las zonas establecidas para tal efecto por la **Dirección General** y por los medios que resuelva hacerlo, para conocimiento de los **usuarios**.

**Tercero.** - Este reglamento es aprobado por unanimidad de votos por los miembros del Consejo de Administración en Sesión Ordinaria SO-09/2021, celebrada el día jueves 30 del mes Septiembre del año 2021.