

## Jalisco Incluyente

La Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS) cuenta con 3 herramientas de seguimiento y evaluación del cumplimiento de los Objetivos de los Programas Sociales Estatales a su cargo (Metodología de Marco Lógico, Seguimiento de Indicadores de Gestión de Programas Sociales y Evaluaciones Externas).

A continuación se desarrolla la metodología de cada una de las herramientas.

### I. Metodología de Marco Lógico

La implementación de la MML en un programa, proyecto o estrategia en los últimos años ha sido ampliamente utilizado para el diseño de programas, el monitoreo y evaluación de la gestión y de los resultados para el cumplimiento de objetivos.

En México, la MML tiene características particulares y con distintos grados de avance en los tres niveles de gobierno. A nivel federal su implementación inició en 2007, con los esfuerzos que la administración pública emprendió para mejorar el diseño y la evaluación de los programas públicos con un enfoque de gestión para resultados (GpR), mientras que en las entidades federativas y los municipios el impulso a dicho enfoque ha tenido diversos tipos de avance. En Jalisco, la MML en el año 2014 pasó a ser la herramienta oficial del Gobierno del Estado, para la programación y presupuestación, sustituyendo a los Programas Operativos Anuales (POA).

El sistema de cuenta pública orientado a resultados, como el utilizado por el Estado de Jalisco, requiere información sobre un conjunto de indicadores que muestran no sólo la evaluación del desempeño de un programa presupuestario (PP) en términos de la ejecución del gasto, sino también del impacto de las tareas de los programas sobre los objetivos de política pública. Los PP corresponden a las acciones realizadas para alcanzar un objetivo común por una Unidad Ejecutora de Gasto, que siguen una lógica de acción para conseguirlo, y a los que se les asigna un presupuesto. En este contexto, la Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS), al igual que el resto de las Dependencias del Estado, aplica la MML como herramienta para la evaluación de cumplimiento de objetivos, lo que ha permitido mejorar el diseño y la lógica interna de los PP de la Secretaría, así como a generar información para los operadores de los programas, que ha ayudado a la toma de decisiones pertinentes en cuanto a su diseño e implementación.

El marco lógico representa el desglose analítico en un modelo sistémico de cadenas causa-efecto que explican la dinámica de transformación que tiene como objetivo cada PP. El elemento de gestión que sintetiza la MML es la Matriz de Marco Lógico, que en México se conoce como Matriz de Indicadores para Resultados (MIR). Esta matriz cruza cuatro niveles de objetivos con cuatro o más ámbitos asociados a la gestión, para presentar la esencia de transformación que se espera la

## Metodología para la Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos de los Programas de la SEDIS



Secretaría de Desarrollo  
e Integración Social  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Ejercicio 2015

lograr con los PP. Los ámbitos relacionados con la gestión que reportan las MIR en Jalisco son: resumen narrativo, nombre del indicador, fórmula del indicador, medios de verificación, supuestos y meta.

La matriz sintetiza la información clave para desarrollar y evaluar los resultados de los PP de la SEDIS en un año, que pueden consultarse en la siguiente liga:

<http://sedis.jalisco.gob.mx/consultas-de-interes/matrices-de-indicadores-para-resultados-mir>.

Los niveles de objetivos de la MIR que reportan los PP del gobierno del Estado de Jalisco, incluida la SEDIS, son los siguientes:

- I. **Fin:** El objetivo al cual aporta la resolución del problema
- II. **Propósito:** La situación del “Problema resuelto” (Objetivo General del Programa)
- III. **Componentes:** Los productos o servicios que el programa o proyecto entrega para resolver el problema (Productos materializados a través de la ejecución de las actividades, para cumplir con el objetivo del Programa)
- IV. **Actividades:** Las acciones necesarias para generar los productos que entrega el proyecto o programa

Cada indicador se monitorea con diferente periodicidad, variando según el nivel, la naturaleza del indicador y la temporalidad con que se publica la información necesaria para su cálculo. Para todos los indicadores a nivel FIN y para la mayoría de los indicadores a nivel PROPÓSITO, se utilizan fuentes secundarias para su construcción, como los resultados de la medición de la pobreza del Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), Censos o Conteos de Población y Vivienda u otras encuestas oficiales con resultados públicos. Por otro lado, algunos indicadores de nivel de PROPÓSITO, la mayoría de los indicadores de nivel COMPONENTE y la totalidad de indicadores del nivel de ACTIVIDAD, se construyen con datos cuya construcción sólo puede generarse a partir de los procesos de operación de cada Programa Presupuestario.

La relevancia de las MIR radica en que es el principal mecanismo de transparencia de todos los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado, publicándose cada año la meta y el valor obtenido de los indicadores a nivel componente, como anexo al Informe Anual del Gobernador.

Es importante mencionar que la mayoría de los PP de la SEDIS representa un Programa Social operado por la Secretaría, aunque algunos concentran dos o más programas; para estos últimos la MIR reporta cada programa como un componente.

## Metodología para la Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos de los Programas de la SEDIS

El área interna de Evaluación y Seguimiento de la SEDIS monitorea durante el ejercicio 2015 los siguientes indicadores, según la periodicidad determinada para cada nivel en la MIR donde reporta el programa “**JALISCO INCLUYENTE**”:

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad mediante un apoyo económico para su manutención.	Porcentaje de personas con discapacidad en Jalisco que cuentan con servicios de salud.	$(\text{número de personas con discapacidad en Jalisco que cuentan con servicios de salud} / \text{número total de personas con discapacidad en Jalisco}) * 100$	Sexenal
<b>PROPÓSITO</b>	Las personas con discapacidad severa permanente reciben apoyos económicos.	Tasa de crecimiento anual de beneficiarios	$((\text{Número de beneficiarios en el año X} - \text{T}) / (\text{Número de beneficiarios en el año X}) - 1) * 100$	Anual
<b>COMPONENTE</b>	Apoyos económicos a las personas con discapacidad severa entregados.	Número de personas con discapacidad severa apoyadas por el programa	$(\text{Persona con discapacidad severa apoyada X} + \text{Persona con discapacidad severa apoyada N})$	Anual
<b>ACTIVIDADES</b>	Recepción de solicitudes.	Número de solicitudes empadronadas	$(\text{Solicitud empadronada X} + \text{Solicitud empadronada N})$	Semestral
	Validación de solicitudes.	Porcentaje de solicitudes validadas.	$(\text{número de solicitudes validadas} / \text{número total de solicitudes computadas}) * 100$	Anual
	Entrega de los apoyos.	Porcentaje de tarjetas entregadas a nuevos beneficiarios	$(\text{número de tarjetas entregadas} / \text{número total de nuevos beneficiarios}) * 100$	Anual
	Comprobación del gasto.	Porcentaje de pagos realizados	$(\text{Número de pagos realizados} / \text{Número total de beneficiarios activos}) * 100$	Semestral

## II. Seguimiento de indicadores de Gestión

En las Reglas de Operación de los programas de la SEDIS publicadas en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Jalisco se presentan indicadores de gestión que ayudan a medir el desempeño del programa. El resultado de estos indicadores se evalúa cada año en el Informe Anual de Programas Sociales publicado en la página web de la SEDIS.

## **Metodología para la Evaluación del Cumplimiento de los Objetivos de los Programas de la SEDIS**



Ejercicio 2015

### **III. Evaluaciones externas a programas sociales de la SEDIS**

Cada año el Gobierno del Estado de Jalisco publica el Programa Anual de Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco (PAE) donde se enlistan los programas gubernamentales que serán evaluados por entidades externas, para medir el desempeño de los programas en diferentes aspectos como: diseño, procesos, operación, consistencia, resultados o impacto.

El instrumento rector que contiene la metodología para llevar a cabo evaluaciones externas de programas públicos son los “Lineamientos Generales para el Monitoreo y Evaluación de los Programas Públicos del Gobierno de Jalisco”.

En el año 2013 y 2014 la SEDIS realizó evaluaciones externas a 5 de sus programas sociales. Durante el ejercicio 2015 se evaluarán 7 programas más.