MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

	Municipio	Pihuamo
	Denominación del Programa	"Modernización del sistema del Registro Civil"
	Categoría programática	Específicos
	Unidad Responsable/OPD	Registro Civil.
	Finalidad	Gobierno
	Función	Coordinación_Política_de_Gobierno
	Sub función	1.3.7 Población
Plan Nacional de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PND	México_Incluyente
	Alineación con objetivos secundarios del PND	2.1. Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población
Plan Estatal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PED	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales
	Alineación con objetivos secundarios del PED	O25E5 Mejorar la calidad y la prestación de servicios públicos
Plan Municipal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PMD	Mejora de la calidad del servicio de registro civil municipal
	Alineación con objetivos secundarios del PMD	Prestar servicios oportunos a la población

INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capitulo 1000	Capitulo 2000	Capitulo 3000	Capitulo 4000	Capitulo 5000	Capitulo 6000	Capitulo 7000	Capitulo 8000	Capitulo 9000
Fin	Brindar eficientemente los servicios del registro civil	Número de servicios prestados por actos del registro civil	Es el indicador de gestión que mide la eficiencia en el otorgamiento de servicios del registro civil	Eficiencia	Gestión	Porcentaje de servicios otorgados/porcentaje de servicios solicitados*100	200	350	Mensual	Porcentaje	100	registro civil	Conexión a internet insuficiente									
Propósito	Servicios eficaces y satisfactorios entregados al ciudadano pihuamense	Porcentaje de servicios solicitados	Es el indicador de gestión que mide la eficiencia en los servicios del registro civil	Eficiencia	Gestión	Porcentaje de servicios otorgados/porcentaje de servicios solicitados*100	3500	4000	Mensual	Porcentaje	100	registro civil	Conexión a internet insuficiente									
Componente 1	Sistema de atención del registro civil pihuamo mejorado	Porcentaje de atención al ciudadano	Es el indicador de gestión que mide la eficiencia en la atención del ciudadano	Eficiencia	Gestión	Tiempo de espera estimado/tiempo real de atención *100	20	15	Mensual	Porcentaje	100	registro civil	Errores en el sistema									
Actividad 1.1	Captura, digitalización, rectificación y aclaraciones de actos del registro civil	Porcentaje de avance eficaz en actos del registro civil	Es el indicador de gestión que mide la eficacia en la sistematización de actos del registro civil	Eficacia	Estratégico	Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes resueltas*100	45	50	Mensual	Porcentaje	100	registro civil	Errores en el sistema									
Actividad 1.2	Emisión de actas nuevas	Porcentaje de rapidez en la emisión de actas nuevas	Es el indicador de gestión que mide la emisión de actas nuevas satisfactoriamente	Economía	Gestión	Número de actas solicitadas/número de actas expedidas*100	15	30	Mensual	Porcentaje	100	registro civil	Conexión a internet insuficiente									