MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

	Municipio	Pihuamo
	Denominación del Programa	"Mejora de los servicios públicos prestados por el
	Categoría programática	Prestación de servicios públicos
	Unidad Responsable/OPD	Servicios públicos del municipio
	Finalidad	Gobierno
	Función	Asuntos_de_Orden_Público_y_Seguridad_Interior
	Sub-función	1.7.3 Otros Asuntos de Orden Público y Seguridad
Plan Nacional de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PND	México_Incluyente
	Alineación con objetivos secundarios del PND	2.1. Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población
Plan Estatal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PED	O24_Mejorar_la_estabilidad_y_funcionalidad_del_sistema_democrático
	Alineación con objetivos secundarios del PED	O24E1 Contribuir al desarrollo democrático social y político
Plan Municipal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PMD	gobierno eficiente
	Alineación con objetivos secundarios del PMD	mejorar los servicios publicos prestados por el municipio

INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Mejorar los servicios públicos que recibe la población por parte del municipio	Porcentaje de insuficiencia en los servicios prestados	Es el indicador estratégico que mide la eficiencia en la prestación del servicio	Eficiencia	Estratégico	Porcentaje de servicios prestados/porcentaje de servicios solicitados*100	100	150	Mensual	Porcentaje	100	CFE, SEMARNAT, CEA, CONAGUA.	Personal capacitado para resolver quejas ciudadanas en el servicio
Propósito	Servicios públicos eficientes en beneficio de la sociedad otorgados mediantes al áreas	Porcentaje de insuficiencia en los servicios prestados	Es el indicador estratégico que mide la eficiencia en el otorgamiento del servicio	Eficiencia	Estratégico	Porcentaje de servicios otorgados/porcentaje de servicios realizados*100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	CFE, SEMARNAT, CEA, CONAGUA.	Personal capacitado para resolver quejas ciudadanas en el servicio
Componente 1	Alumbrado público, agua potable, saneamiento, y servicios generales mejorados en beneficio del pihuamense	Número de solicitudes atendidas satisfactoriamente	Es el indicador estratégico que mide le eficiencia de las condiciones en las que se presta el servicio a la ciudadania	Eficiencia	Estratégico	Porcentaje reportes atendidos /porcentaje de reportes recibidos *100	50	60	Mensual	Porcentaje	100	CFE, SEMARNAT, CEA, CONAGUA.	Partida presupuestal no ejercida
Actividad 1.1	Destinar recursos suficientes para la prestación de los servicios	Porcentaje equitativo en el ejercicio de los	Es el indicador de gestión que mide la eficacia en el ejercicio del recurso	Eficacia	Gestión	porcentaje del recurso de programas solicitados/ porcentaje del recurso de	100	100	Anual	Porcentaje	100	CFE, SEMARNAT, CEA.	Partida presupuestal no ejercida
Actividad 1.2	Atender las quejas ciudadanas sobre los servicios solicitados	Porcentaje de quejas atendidas	Es el indicdor estratégico que mide la eficiencia en la solución de la queja ciudadana	Economía	Estratégico	Porcentaje reportes atendidos /porcentaje de reportes recibidos *100	100	100	Anual	Porcentaje	100	CFE, SEMARNAT, CEA, CONAGUA.	Partida presupuestal no ejercida

PRESUPUESTO

Capitulo 1000	Capitulo 2000	Capitulo 3000	Capitulo 4000	Capitulo 5000	Capitulo 6000	Capitulo 7000	Capitulo 8000	Capitulo 9000
2304063.8	777707.7	952075.54	0	0	0	0	0	0