

Plan Institucional
Instituto de
Información
Territorial
del Estado de Jalisco
2010-2013

(Actualizado a Julio de 2010)



Contenido

Introducción.....	3
Misión.....	4
Visión.....	5
Objetivos, metas y estrategias del PED 2030.....	8
Objetivos institucionales.....	9
Políticas institucionales.....	10
Alineación de objetivos por áreas de trabajo.....	11
Diagnóstico institucional.....	12
La agenda organizacional.....	14
Indicadores.....	17
Metas.....	17
Tablero de seguimiento y control.....	18
Procesos de la dependencia.....	20
La agenda institucional o de gobierno.....	22

Introducción

El país está iniciando una nueva etapa en la historia de los sistemas de estadística e información geográfica, caracterizada por una nueva cultura de transparencia, globalización, uso de la información, la demanda de la gente, precios más baratos, mejores computadoras y liberación de satélites de GPS.

Todos estos elementos contribuyeron a motivar la reforma al artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, realizada el 7 de abril del 2006 y pendiente de publicación en el Diario Oficial de la Federación, con lo que se busca oficializar el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, con la participación de los estados y municipios, en la que se esencialmente se busca que la información del territorio sea útil y accesible a los ciudadanos y se emplee para la planeación y la toma de decisiones.

La carpeta que tiene Usted en sus manos conforma el Plan General del Instituto de Información Territorial del Estado de Jalisco 2010-2013. A través de este documento se dan a conocer, de manera general, los principales procesos y proyectos que el Instituto de Información Territorial del Estado de Jalisco (IITEJ) tiene como atribuciones de acuerdo a la Ley del Sistema.

El proceso seguido para la elaboración de este plan involucró de manera directa a cada miembro del IITEJ, puesto que se tomó en cuenta la opinión vertida de las áreas que conforman el Instituto, de tal manera que a continuación se presenta lo que hemos contemplado para brindar permanentemente a Jalisco —a sus autoridades, a sus habitantes, a todos cuantos conforman su territorio—, información fundamental actualizada y sistematizada que siga impulsando la dinámica de modernización y vanguardia estatal, sentando las bases sobre las cuales relacionemos las diversas actividades del Ser Humano y todas las dimensiones en que éste se desenvuelve.

MISIÓN¹

El Instituto de Información Territorial del Estado de Jalisco es un Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Tiene como propósito coordinar los procesos de obtención y administración de la información territorial del estado de Jalisco, para lo cual se ocupa de su integración, conservación y actualización garantizando su precisión, utilidad y oportunidad para la planeación y el desarrollo.

También pretende ser el organismo impulsor y rector en la generación, uso y difusión de la información territorial del estado de Jalisco.

¹ Propósitos institucionales, planeación 2009.

El Instituto de Información Territorial del Estado de Jalisco encuentra su impulso dominante en el aprovechamiento del conocimiento y además de los recursos de tecnología para cumplir con los propósitos que le asigna la ley del sistema de información territorial del estado de Jalisco, los que se enuncian a continuación:

1. Establecer el Sistema de Información Territorial, que propicie la coordinación de las autoridades en la materia
2. Coordinar la integración de la información territorial del Estado
3. Coordinar la conservación de la información territorial del Estado
4. Coordinar la actualización de la información territorial del Estado

² Impulso dominante, Planeación 2009.

Usuarios³

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía y demás dependencias relacionadas en la materia a nivel federal.

Los poderes legislativo, ejecutivo y judicial del Estado de Jalisco

Los municipios del Estado de Jalisco

Dependencias estatales o municipales sin importar su naturaleza, que realice actividades relacionadas que requieran información del SISTEMA DE INFORMACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO DE JALISCO.

Empresas privadas que utilicen la vía pública para la prestación de servicios.

Personas físicas que requieran información del SISTEMA DE INFORMACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO DE JALISCO.

Las Universidades públicas y privadas.

³ Usuarios, Planeación 2009.

Cobertura

El Instituto de Información Territorial desempeña sus acciones en el Estado de Jalisco, con interacciones en la Región Centro Occidente de la República Mexicana.

Objetivos, Metas y Estrategia del Ped 2030

El presente apartado tiene como propósito identificar de forma preliminar cuáles son los objetivos, metas y estrategias del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030, que estará contribuyendo a su consecución el IITEJ de acuerdo a la misión y visión institucional establecidas anteriormente. Este ejercicio nos permitirá visualizar y establecer los objetivos institucionales que guiarán los esfuerzos del Instituto los siguientes 4 años.

Al final de este capítulo se precisará una vez definidos los objetivos institucionales, cuál será la línea de conducción entre el presente plan y el Plan Estatal de Desarrollo. Es decir, a que metas del PED Jalisco 2030, sumará los esfuerzos del IITEJ.

Por las atribuciones propias de esta dependencia, y en este primer acercamiento de contribución al Plan Estatal, se tiene mayor participación en el eje estratégico de Buen Gobierno contribuyendo específicamente a uno de sus nueve objetivos estratégicos. Esto en virtud de la aportación de la información territorial para la formulación de programas, planes y toma de decisiones con el fin de abonar a la consolidación de un gobierno eficiente.

Objetivo estratégico

PbO7: Mejorar continuamente las instituciones, los sistemas y las acciones de gobierno que aseguren el avance hacia mayores niveles de desarrollo estatal y bienestar de la población, a través de la innovación, de la implantación sistemática de la calidad en la gestión gubernamental y la aplicación de las tecnologías de información y comunicación.

Estrategia

E5) Proveer de información confiable y oportuna para una adecuada toma de decisiones para la gestión pública y desarrollo del Estado.

Programa

17.- Fortalecimiento institucional

Subprograma

17.10.- Información para el desarrollo.

Objetivo institucional

Coordinar, impulsar y normar los procesos de obtención, administración, uso y difusión de información territorial estratégica, útil y oportuna a través del Atlas de información Jalisco.

Proyecto institucional

Atlas de información Jalisco

Metas institucionales⁴

Indicador estratégico	2010	2011	2012	2013
Índice de información de Geografía y Medio Ambiente para la toma de decisiones	48%	57%	64%	70%

⁴ Para comprender mejor el significado de los valores en la tabla anterior, considérese que un valor de 25 es un índice bajo de información geográfica y de medio ambiente para la toma de decisiones, mientras que un valor de 50 es medio. Un valor de 75 es alto y un valor de 100 significa un índice muy alto de acceso a información.

La meta de 48 para diciembre de 2010, aunque es un valor por debajo de un índice medianamente aceptable, este se alcanza al verificar o corroborar que el estado de Jalisco y sus municipios tienen acceso a información de geografía y medio ambiente en escalas que no permiten tomar decisiones a nivel local. En la medida que los municipios y el Estado tengan acceso a información de detalle, por ejemplo de sus localidades y que sea de años recientes, se podrá caminar hacia niveles óptimos de uso de información.

Objetivos Institucionales⁵ y su alineación al PED

En la tabla siguiente se detalla de forma general y específica, la contribución de cada uno de los objetivos institucionales establecidos a la consecución de las metas y objetivos estratégicos y la aplicación de determinadas estrategias.

Objetivos institucionales específicos	Clave	Objetivo del PED	Estrategia	Programa	Sub programa
Proyectos de levantamiento de información territorial	1	X		X	
Metodologías para generación, manejo y análisis de información territorial.	2		X	X	
Asesoría proporcionada en información territorial.	3	X		X	X
Sistemas de información territorial	4				X
Mapas	5		X		X
Estudios geoespaciales.	6		X	X	X
Grupos de datos actualizados disponibles.	7				X
Grupos de datos históricos disponibles	8				X
Expedientes jurídicos completos	9	X		X	

⁵ Los objetivos institucionales son una descripción anticipada de la situación a la que se desea llegar. Para el caso de los planes institucionales los objetivos de la dependencia se sugiere expresarlos en términos de **resultados específicos**, deben ser redactados claramente y como resultados o productos finales, ejemplos.

- Infraestructura de salud ampliada
- Caminos rurales ampliados y mejorados
- Espacios de salud con personal suficiente y capacitado

Reportes de gasto público e informes	10	X	X
--------------------------------------	----	---	---

Políticas Institucionales⁶

La política institucional debe ser la directriz que integre y encauce las tareas del ITEJ para alcanzar los objetivos institucionales establecidos. Para su definición se han tomado en cuenta aquéllas indicadas en el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030 y con las cuales el Instituto tiene una mayor relación e incidencia en su aplicación.

1.- Aprovechamiento al máximo de las tecnologías disponibles, enfocado a:

- Aumentar la productividad;
- Disminuir el ejercicio de recursos de operación (tiempos, energía, financieros, papel, etc);
- Optimizar los tiempos

2.- Garantizar la integridad de los procesos y la información

3.- Uso y desarrollo de tecnología apegada a estándares vigentes

4.- Socialización de la información

5.- Innovar y promover cambios con mejor desempeño

6.- Uso y desarrollo de Software libre

7.- Capacitación presencial

8.- Formación de personal en línea

9.- Evaluar la satisfacción de los usuarios

⁶ Tomado de “Guía para la presentación de proyectos. ITEJ, 2009”

Alineación de Objetivos Institucionales por Áreas de Trabajo

Área de trabajo	OBJETIVOS INSTITUCIONALES									
	Proyectos de levantamiento de información territorial	Metodologías para generación, manejo y análisis de información territorial.	Asesoría proporcionada en información territorial.	Sistemas de información territorial	Mapas	Estudios geoespaciales.	Grupos de datos actualizados disponibles.	Grupos de datos históricos disponibles	Expedientes jurídicos completos	Reportes de gasto público e informes
Dir. Geomática					X	X				
Dir. de Desarrollo de Sistemas				X			X			
Dir. Informática y Telecomunicaciones								X		
Secretaría Ejecutiva Técnica	X				X	X				
Secretaría Ejecutiva Jurídica									X	
Tesorería										X
Dir. de Administración										X
Director de Comunicación Social	X	X	X							
Dirección General	X	X	X							

Diagnóstico institucional

El presente diagnóstico situacional permite al IITEJ identificar sus desafíos y potencialidades; y definir metas reales de cumplimiento. El propósito del diagnóstico es básicamente conocer la situación actual que guarda la dependencia; es el recuento de las carencias y problemas, sus recursos, reservas y posibilidades de desarrollo.

Los desafíos se describen como una situación negativa o insatisfactoria que afecta o limita a la institución en la consecución de los objetivos y el cumplimiento de su misión establecida.

Las potencialidades, son los factores humanos, físicos o de otra índole, que dispone el IITEJ para alcanzar sus objetivos y visión establecida. Estos factores pueden ser externos o internos a los procesos que se desarrollan en la dependencia.

Desafíos⁷

Las restricciones legales para actuar en la estructura horizontal del Gobierno del Estado no permiten continuar con la consolidación de la infraestructura de datos espaciales.

Falta de claridad, invasión de competencias y duplicidad de tareas en la integración de información entre las diferentes dependencias del gobierno del Estado y los municipios.

La falta de recursos o posibles restricciones sobre estos amenazan la continuidad de los proyectos y acciones que ya se vienen desarrollando.

Potencialidades⁸

Se cuenta con sistemas y herramientas que aportan soluciones.

Se tiene credibilidad ante los usuarios y beneficiarios

Se tiene la capacidad de normatividad.

Se cuenta con cercanía y conocimiento del territorio y de la situación en municipios y en el estado en general.

Profesionalización del IITEJ.

Sentido de identidad y pertenencia al IITEJ por parte de los funcionarios.

La institución cuenta con patrimonio propio.

⁷ Tomado de la respuesta al cuestionario sobre amenazas, riesgos y logros 2009-2010. Octubre de 2009.

⁸ Tomado del Informe Final del Proyecto: "Planeación Estratégica 2007-2012" ITESO. Agosto de 2006.

Registro de sistemas.

Voluntad del personal de cambiar de un paradigma tradicional a uno postburocrático.

Entidades académicas y de investigación interesadas en las labores del IITEJ.

El IITEJ cuenta con alianzas con múltiples instituciones del sector público, privado y social.

La agenda organizacional⁹

En esta etapa se definen las acciones que habrá de emprender el IITEJ para reducir o eliminar los desafíos y aprovechar o incrementar sus potencialidades.

Posicionamiento institucional

- ❖ Documentar y promover la rentabilidad social del IITEJ y del SITEJ.
- ❖ Desarrollar alianzas estratégicas con otros agentes privados y públicos.
- ❖ Desarrollar estrategias de comunicación, enlace y difusión.
- ❖ Terminar de construir la estructura y la infraestructura de datos espaciales del Estado de Jalisco, consolidando y desarrollando temas de información para mejorar la toma de decisiones.

Sistema de calidad

- ❖ Implementar un Sistema de Mejora Continua.

Atención a usuarios

- ❖ Desarrollo, implementación y sistematización del proceso de atención a usuarios.
- ❖ Elaborar cartas de servicios.
- ❖ Evaluación de satisfacción de usuarios.

Gestión de información territorial¹⁰

El IITEJ debe tender a la excelencia en sus áreas de investigación tecnológica que se componen de las tareas de :

- ❖ Gestión de la información.
- ❖ Adquisición de la información.
- ❖ Procesamiento de información.
- ❖ Interpretación de la información.
- ❖ Análisis espacial de la información.

⁹ Tomado del Informe Final del Proyecto: "Planeación Estratégica 2007-2012" ITESO. Agosto de 2006.

¹⁰ Tema actualizado a partir de la Estrategia 2009, Perfil Estratégico y su Plan. IITEJ. 2009.

También debe procurar la excelencia en lo referente a la distribución de los resultados de su esfuerzo de investigación. Para lo cual realiza las acciones de:

- ❖ Prospección
- ❖ Modelado
- ❖ Edición
- ❖ Difusión

Gestión del conocimiento

Hacia el interior:

- ❖ Desarrollo, implementación y sistematización de los procesos de gestión del conocimiento.
- ❖ Plan de desarrollo de las competencias organizacionales.
- ❖ Desarrollo de un programa formal de investigación.

Hacia el exterior:

- ❖ Desarrollo de sistemas para el soporte a los procesos de toma de decisiones en el estado de Jalisco.
- ❖ Desarrollo y despliegue de la estrategia de normatividad técnica.

Administración de proyectos

- ❖ Crear la unidad de administración de proyectos (Project management).
- ❖ Crear el comité de evaluación.

Estructuras organizativas

- ❖ Promover el cambio de modelo de matriz a un modelo orgánico (células de trabajo) que permita mayor desarrollo y adaptabilidad, que sea más descentralizado y sencillo.
- ❖ Crear una cultura de la interdependencia y el trabajo en equipo.
- ❖ Evaluar el clima laboral y actuar en consecuencia.

Mejora tecnológica

- ❖ Diseñar la estrategia de innovación y tecnologías de información. Que implica adecuar el dominio y el nivel tecnológico de las tecnologías a las necesidades estratégicas.

Productos de alto valor agregado

- ❖ Desarrollar e implantar un sistema permanente de identificación de las necesidades de información de los usuarios. Implica llevar a cabo jornadas tecnológicas en las que el personal técnico establezca un diálogo continuo con los usuarios reales y potenciales.

Definición de metas e indicadores

Objetivo institucional	Indicador	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013
Proyectos de levantamiento de información territorial	Número de proyectos de levantamiento de información territorial concluidos.	1	2	3	4
Metodologías para generación, manejo y análisis de información territorial.	Número de metodologías desarrolladas.	1	2	3	4
Aseoría proporcionada en información territorial.	Número de personas externas asesoradas	1200	1300	1400	1500
Sistemas de información territorial	Número de Sistemas y portales Web e información territorial operando	6	7	8	9
Mapas	Número de mapas publicados y/o entregados	8	9	10	11
Estudios geospaciales.	Número de estudios geospaciales concluidos	5	6	7	8
Grupos de datos actualizados disponibles.	Número de temas grupos de datos actualizados disponibles.	9	10	11	12
Grupos de datos históricos disponibles	Número de temas grupos de datos históricos disponibles por tema.	9	10	11	12
Expedientes completos	% de expedientes completos de acuerdo a la normatividad (Convenios, contratos, actas de sesiones de consejos, etc.)	70%	80%	90%	100%
Reportes de gasto público e informes	% de reportes de gasto público e informes que integran la Cuenta Pública entregados en tiempo y forma	100%	100%	100%	100%

Mecanismos de seguimiento y control

En este apartado se presenta la integración de un mecanismo de seguimiento y control que denominamos “Tablero de seguimiento y control”. Este instrumento nos permitirá monitorear y evaluar el logro de los objetivos y metas que se han planteado en el capítulo anterior del presente Plan Institucional.

Este instrumento comprende la definición y utilización de los siguientes conceptos:

Los objetivos. Estamos hablando de los objetivos institucionales que fueron definidos desde el capítulo anterior.

Los indicadores Son la expresión de valor de los resultados esperados.

Los rangos de alerta Son pautas preestablecidas para monitorear el desempeño de los objetivos institucionales, en función de los valores que adopten los indicadores. En todos los casos se fijaron metas o valores estándares predefinidos al año 2011, ya que se establece que son los resultados mínimos que habrá de cumplir el IITEJ.

El sistema de alertas funciona como un semáforo:

- Rojo: es señal de incumplimiento o de situación marcadamente negativa: la institución está distante de lograr los resultados esperados.
- Amarillo: indica un nivel de satisfacción apenas cercano al aceptable. Es el color de transición entre los otros dos.
- Verde: denota cumplimiento satisfactorio (y más que satisfactorio) del resultado esperado. Es el rango en el que se supera o iguala el valor aceptable del indicador.

Periodo de medición. Determina la periodicidad que será empleada para medir cada una de las metas, en nuestro caso, los periodos de medición contemplados son anuales.

Los medios de verificación. Contienen fuentes de datos sobre donde se puede obtener información sobre la situación, comportamiento o desempeño de cada meta indicador establecida.

A continuación se presenta el tablero de control organizado de acuerdo a las metas alineadas por objetivo institucional.

Objetivo institucional	Indicador	Rangos de alerta			Frecuencia	Medio de verificación
		Verde: >	Amarillo: =	Rojo: <		
Proyectos de levantamiento de información territorial	Número de proyectos de levantamiento de información territorial concluidos.	2	2	1	Semestral	Tablero de control de proyectos del ITEJ
Metodologías para generación, manejo y análisis de información territorial.	Número de metodologías desarrolladas.	2	2	1	Semestral	Tablero de control de proyectos del ITEJ y en el Table 2011
Aseoría proporcionada en información territorial.	Número de personas externas asesoradas	1300	1300	1000	Mensual	Registros de asistencia.
Sistemas de información territorial	Número de Sistemas y portales Web e información territorial operando	7	7	5	Semestral	Tablero de control de proyectos del ITEJ y en el Table 2011
Mapas	Número de mapas publicados y/o entregados	9	9	8	Mensual	Tablero de control de proyectos del ITEJ y en el Table 2011
Estudios geoespaciales.	Número de estudios geoespaciales concluidos	6	6	5	Bimestral	Tablero de control de proyectos del ITEJ y en el Table 2011
Grupos de datos actualizados disponibles.	Número de temas o grupos de datos actualizados disponibles.	10	10	9	Bimestral	SITEL
Grupos de datos históricos disponibles	Número de temas o grupos de datos históricos disponibles por tema.	10	10	9	Bimestral	SITEL
Expedientes completos	% de expedientes completos de acuerdo a la normatividad	80%	80%	70%	Mensual	Convenios, contratos, actas de sesiones de consejos, etc.
Reportes de gasto público e informes	% de reportes de gasto público e informes que integran la Cuenta Pública entregados en tiempo y forma	100%	100%	90%	Trimestral	Actas de auditoría

Procesos de la dependencia

En esta sección se establecen los procesos institucionales, sobre los cuales el IITEJ estará trabajando los próximos años para cumplir con los objetivos planteados en el presente Plan y, a su vez, contribuir a los objetivos y propósitos del Plan Estatal de Desarrollo. Los procesos se han definido como *el conjunto de actividades que recibe insumos y entrega un producto de valor* y cumplen la función de articular los objetivos y las metas.

Objetivo institucional	Meta-Indicador	Proceso
Proyectos de levantamiento de información territorial	Número de proyectos de levantamiento de información territorial concluidos.	Coordinar el Sistema de Información Territorial del Estado de Jalisco
Metodologías para generación, manejo y análisis de información territorial.	Número de metodologías desarrolladas.	
Asesoría proporcionada en información territorial.	Número de personas externas asesoradas.	
Sistemas de información territorial	Número de Sistemas y portales Web e información territorial operando.	Coordinar la integración de la información territorial del estado
Mapas	Número de mapas publicados y/o entregados.	
Normas técnicas emitidas en materia de información territorial	Número de normas técnicas emitidas en materia de información territorial.	
Estudios geoespaciales.	Número de estudios geoespaciales concluidos.	Coordinar la actualización de la información territorial del estado
Grupos de datos actualizados disponibles.	Número de temas o grupos de datos actualizados disponibles.	
Grupos de datos históricos disponibles	Número de temas o grupos de datos históricos disponibles por tema.	Coordinar la conservación de la información territorial del estado (banco de datos)
Convenios firmados	Número de acciones derivadas de convenios.	Transparencia
Reporte de gasto público e informe	% de reportes de gasto público e informes que integran la Cuenta Pública entregados en tiempo y forma.	Rendición de cuentas

Áreas responsables e involucradas en los procesos

En este apartado se identifican las áreas responsables e involucradas que tendrán la tarea de llevar a cabo la coordinación y ejecución de los procesos, para avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas referidas a los objetivos institucionales.

Proceso	Área coordinadora	Áreas involucradas
Coordinar el Sistema de Información Territorial del Estado de Jalisco	Dirección general	Dirección de Comunicación Social
Coordinar la integración de la información territorial del estado	Secretaría Ejecutiva Técnica	Dirección de Geomática
Coordinar la actualización de la información territorial del estado	Secretaría Ejecutiva Técnica	Dirección de Desarrollo de Sistemas
Coordinar la conservación de la información territorial del estado (banco de datos)	Secretaría Ejecutiva Técnica	Dirección de Informática y Telecomunicaciones
Transparencia	Secretaría Ejecutiva Jurídica	Dirección General Dirección de Comunicación Social Dirección de Geomática Dirección de Informática y Telecomunicaciones Dirección de Administración y de Recursos Humanos Tesorería Dirección de Desarrollo de Sistemas
Rendición de cuentas	Tesorería	Dirección de Administración y de Recursos Humanos

Agenda institucional (o de Gobierno) 2011

La agenda institucional es el instrumento que muestra a detalle la forma en que se plantea avanzar en el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales. La agenda contiene el conjunto de actividades, su temporalidad de ejecución, las áreas responsables y los resultados esperados. Este instrumento de planeación se presenta con un horizonte de aplicación de 1 año.

Objetivo institucional	Meta	Título de la acción	Cómo se hace	Responsables	Resultados	Fecha De Cumplimiento
Metodologías desarrolladas	Al 2011 se concluirán 2 metodologías para la generación, manejo y análisis de información territorial.	Elaborar normas, lineamientos y procedimientos técnicos.	Se analiza el tema desde los puntos jurídico y técnico. Se revisa la normatividad vigente en la materia. Se analiza la información disponible Se plantea la metodología aplicable. Se divulga la metodología, lineamiento, o procedimiento técnico disponible.	Ing. Valdemar Hinojosa Chavolla Ing. Gabriela Ochoa Covarrubias	Se apoyarán las decisiones en programas o proyectos estratégicos	2011 con entregas anuales
Estudios geospaciales concluidos	Al 2011 se concluirán 6 estudios geospaciales.	Elaboración de estudios y análisis geospaciales	Generar mapas Elaborar la metodología de análisis Recopilar información adicional a analizar Realizar el análisis geoespacial Representar en mapas o modelos el resultado del análisis geoespacial Entregar y/o publicar los estudios.	Ing. Valdemar Hinojosa Chavolla	Se apoyarán las decisiones en programas o proyectos estratégicos	2011 con entregas anuales
Mapas publicados y/o entregados	Al 2011 se publicarán y/o entregarán 9 mapas.	Generación de conjuntos de datos y publicación de información.	Generar diccionarios de datos Obtener información en campo por métodos directos Adquirir la información de otras fuentes. Integrar y procesar la información Elaborar los mapas Entrega y/o publicación de los mapas.	Ing. Valdemar Hinojosa Chavolla Ing. Gabriela Ochoa Covarrubias	Consolidación de la infraestructura de datos espaciales.	2011 con entregas anuales

Objetivo institucional	Meta	Título de la acción	Cómo se hace	Responsables	Resultados	Fecha De Cumplimiento
Servicios de información territorial atendidos	Al 2011 se proporcionarán 46,000 servicios anuales.	Proporcionar información para la planeación de obras y servicios.	Diseñar contenidos y servicios Integrar al sistema los Mapas, Estudios Geoespaciales y demás contenidos. Publicar información, mapas y/o estudios geoespaciales a través de material impreso, digital y web. Divulgar el sistema, los contenidos y los servicios. Evaluar la satisfacción del usuario	Ing. Cecilia Flores Lizárraga. Ing. Valdemar Hinojosa Chavolla Arq. Roberto Arámbula Quirarte	Se incrementa el índice de información de geografía y medio ambiente para la toma de decisiones.	2011 con entregas anuales