



**Plan Institucional 2014-2018 del  
Instituto Tecnológico Superior de  
Zapopan**

## Contenido

Antecedentes .....	3
Introducción .....	3
Marco Jurídico .....	3
Origen y Objeto del Instituto .....	3
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo .....	5
Misión y visión institucional .....	14
Misión Institucional .....	14
Visión de Futuro .....	14
Valores y principios que caracterizan nuestra institución .....	14
Diagnóstico de la organización .....	16
• Estructura organizacional .....	16
• Recursos Humanos .....	16
• Recursos Financieros .....	18
• Servicios Generales .....	19
• Tecnologías de Información y Comunicación .....	20
• Proceso Sustantivo: Academia-Vinculación .....	21
• Sistemas de Gestión de la Calidad .....	25
• Transparencia y Rendición de Cuentas .....	25
Problemas y oportunidades .....	25
• Problemas relevantes .....	26
• Análisis de causalidades .....	26
• Áreas de oportunidad .....	27
Objetivos institucionales y estrategias .....	28
Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación .....	35
Indicadores de desempeño .....	35
Metas .....	39
Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño .....	41
BIBLIOGRAFÍA .....	44

## Antecedentes

### Introducción

El presente Plan permite alinear los procesos, programas y estrategias del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan (ITS Zapopan) para que su oferta educativa sea pertinente con las necesidades de los sectores productivo, social, educativo y de gobierno.

Es un documento en el que se plasman los objetivos de mayor relevancia del ITS Zapopan así como la trascendencia de la consecución de sus logros y su contribución al desarrollo de Jalisco en el marco del Sistema Estatal de Planeación.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND) publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2013, se establecen cinco metas nacionales y tres estrategias transversales.

Las metas nacionales son: México en Paz, México Incluyente, México con Educación de Calidad, México Próspero y con Responsabilidad Global.

Las estrategias transversales, de observancia para todas las dependencias y organismos son: Democratizar la Productividad, Gobierno Cercano y Moderno y Perspectiva de Género.

El Programa Sectorial de Educación 2013-2018(PSE), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de diciembre de 2013, establece seis objetivos, de los cuales cinco impactan directamente en educación superior: a) calidad y pertinencia, b) cobertura, inclusión y equidad, c) actividades físicas y deportivas, d) arte y cultura y e) educación científica y tecnológica.

El Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033 contempla seis dimensiones del desarrollo para el bienestar: Entorno y vida sustentable, Economía próspera e incluyente, Equidad de oportunidades, Comunidad y calidad de vida, Garantía de derechos y libertad e Instituciones confiables y efectivas.

### Marco Jurídico

El artículo 57 fracción VI del Reglamento de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios a la letra dice: Planeación de la Gestión Institucional: todos los poderes públicos, ayuntamientos, organismos públicos descentralizados y constitucionales autónomos, deberán planear y ordenar sus actividades internas dentro de un Plan General, como instrumento orientador de las estrategias y acciones que las entidades responsables llevarán a cabo para cumplir con sus objetivos institucionales vinculados al Plan Estatal de Desarrollo. Los planes generales contendrán proyecciones de corto, mediano y largo plazo, así como metas e indicadores que permitan la valoración y mejoramiento del desempeño de las funciones públicas.

Dentro del decreto de creación del Instituto emana la "Ley Orgánica del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan". La cual en el Capítulo Segundo, manifiesta sobre el Objeto y atribuciones del "Instituto".

### Origen y Objeto del Instituto

El Instituto Tecnológico Superior de Zapopan inicia operaciones el 6 de septiembre de 1999 para contribuir al desarrollo de las personas y la región, proporcionando educación superior de calidad, teniendo como principales objetivos:

- Impartir educación superior tecnológica a nivel licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar; como también diplomados.
- Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional.
- Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica a los sectores público, social y privado que lo soliciten.
- Promover y editar obras que contribuyan al quehacer educativo y a la difusión de la cultura y del conocimiento científico y tecnológico.
- Capacitar y procurar la superación de su personal docente, técnico y administrativo.

El presente documento contempla los siguientes grandes apartados los cuales facilitaran su comprensión, siendo estos:

- Misión y visión institucional
- Diagnóstico de la organización y contexto
- Objetivos institucionales y estrategias
- Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación del plan.

### Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

De acuerdo a las atribuciones que le confiere la Ley Orgánica del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan y otros ordenamientos legales, en la tabla siguiente se detallan los objetivos y estrategias de los Programas Sectoriales y Transversales del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033, a los que el presente Plan Institucional contribuirá a su cumplimiento.

Tabla 1. Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.	Dimensión de Economía próspera e incluyente .Innovación, ciencia y tecnología.	Impulsar el desarrollo tecnológico, la de la articulación entre sectores que contribuyan a la formación de capital humano con altos niveles de especialización.	Objetivo sectorial: 1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos	1.1 Incentivar la formación de capital humano de alto nivel.
				1.2 Desarrollar un modelo dual de educación superior que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.
				1.3 Aprovechar grupos locales de investigación reconocidos en diferentes áreas para crear polos específicos de desarrollo científico.
				1.4 Incentivar a través de un programa de interés de la industria por la investigación aplicada.
				1.5. Impulsar un modelo de triple hélice que vincule a la academia, la industria y el gobierno para la generación de desarrollo científico, tecnológico e innovación.

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
<p>Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033</p>	<p>Dimensión de Economía próspera e incluyente. Innovación, ciencia y tecnología.</p>	<p>Impulsar el desarrollo tecnológico, la de la articulación entre sectores que contribuyan a la formación de capital humano con altos niveles de especialización.</p>	<p>Objetivo sectorial: 2. Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.</p>	<p>2.1. Crear plataformas tecnológicas especializadas para apoyar a emprendedores de alta tecnología que permitan su incubación, integración en clústeres, aceleramiento e innovación.</p>
				<p>2.2 Impulsar y articular un ecosistema de innovación a través del desarrollo de emprendimiento tecnológico, científico y social.</p>
				<p>2.3 Vincular y formar a diversos actores del sector público, privado y social para el uso de la propiedad intelectual como herramienta para la innovación que facilite la comercialización y transferencia de tecnología.</p>
				<p>2.4 Procurar y gestionar un fondo de capital de riesgo para proyectos científicos, tecnológicos y sociales.</p>

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.	Dimensión de Economía próspera e incluyente Innovación, ciencia y tecnología.	Impulsar el desarrollo tecnológico, la de la articulación entre sectores que contribuyan a la formación de capital humano con altos niveles de especialización.	Objetivo sectorial: 3 Disminuir la brecha digital en los sectores productivo y social de la entidad.	3.1 Consolidar el proyecto de Agenda Digital de Jalisco.
				3.2 Crear una red de instituciones para la educación y capacitación en línea.
				3.3 Establecer una red de MYPIMES.

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.	Dimensión de Equidad de oportunidades Educación.	Mejorar el acceso, la cobertura y la calidad de la educación, reducir el rezago educativo y promover la equidad en las oportunidades educativas.	Objetivo sectorial: 1 - Reducir el rezago educativo.	1.1 Extender los programas compensatorios y de becas entre la población en rezago.
				1.2 Armonizar los programas educativos con las necesidades de las comunidades en las que se ubican las escuelas.
				1.3 Aplicar acciones de acompañamiento para alumnos en riesgo de reprobación.
				1.4 Facilitar el acceso a los servicios de educación a todos los segmentos de población.
				1.5 Implementar acciones pedagógicas y administrativas innovadoras, desde la escuela, que propicien el logro educativo de los alumnos.

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.	Dimensión de Equidad de oportunidades Educación	Mejorar el acceso, la cobertura y la calidad de la educación, reducir el rezago educativo y promover la equidad en las oportunidades educativas.	Objetivo sectorial: 2.-Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	2.1 Articular los programas de los distintos niveles educativos para garantizar una secuencia de enseñanza-aprendizaje
				2.2 Construir un sistema de evaluación y acreditación pertinente y congruente con la reforma educativa nacional.
				2.3 Revisar y modernizar las plataformas de formación inicial y continua de los docentes.
				2.4 Impulsar, en el ámbito de la CONAEDU, un nuevo esquema de concurrencia y aplicación financiera.
				2.5 Crear programas de estudio pertinentes a la demanda del mercado laboral
				2.6 Impulsar la generación y divulgación de textos y productos educativos que empleen un lenguaje incluyente y con perspectiva de género.



Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.	Dimensión de Equidad de oportunidades Educación.	Mejorar el acceso, la cobertura y la calidad de la educación, reducir el rezago educativo y promover la equidad en las oportunidades educativas	Objetivo sectorial: 4.-Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior.	4.1 Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades.
				4.2 Extender los servicios de educación media superior y superior en las 12 Regiones del Estado.
				4.3 Articular los programas de educación media superior y superior con una perspectiva de desarrollo productivo.

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033	Dimensión de Equidad de oportunidades Educación.	Mejorar el acceso, la cobertura y la calidad de la educación, reducir el rezago educativo y promover la equidad en las oportunidades educativas	Objetivo sectorial: 5.-Diversificar la oferta de educación superior.	5.1 Incrementar la oferta de modalidades.
				5.2 Revisar los planes y programas de las Instituciones de Educación Superior para adecuarlos a las realidades regionales y municipales.
				5.3 Proponer instrumentos técnicos de acompañamiento para el fortalecimiento del Consejo Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES).

Tabla 2. Alineación del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033 con las atribuciones y con los productos y servicios que proporciona el ITS Zapopan.

Programas PED 2013-2033			Relación de atribuciones con productos y servicios del ITSZ		Plan Institucional
Estrategia	Objetivo	Programa sectorial	Atribución	Producto o servicio	Objetivo de tipo sustantivo
4.1. Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades.	4. Incrementar la cobertura de educación media superior y superior.	Educación	Impartir educación tecnológica de nivel superior en sus modalidades escolar y extraescolar; reglamentar los procedimientos de selección e ingreso de los alumnos, así como su permanencia en el Instituto.	Eventos y campañas de promoción institucional enfocados a posicionar al ITS Zapopan como primera opción para realizar estudios de nivel superior en carreras ingenieriles y tecnológicas.	Incrementar la captación de nuevos alumnos demandantes de educación superior tecnológica de la zona de influencia.
1.2. Desarrollar un modelo dual de educación superior que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.	1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	Innovación, Ciencia y Tecnología		Convenios de colaboración con el sector productivo para la inclusión de alumnos en actividades de estudio, residencias y proyectos de innovación tecnológica.	Incrementar el número de convenios con el sector productivo para que los alumnos en semestres avanzados estén integrados en un modelo de educación dual.

<p>2.2. Construir un sistema de evaluación y acreditación pertinente y congruente con la reforma educativa nacional.</p>	<p>2. Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.</p>	<p>Educación</p>	<p>Establecer los procedimientos y requisitos de acreditación y certificación de estudios, los que deberán ser congruentes con los adoptados por el Sistema.</p>	<p>Auditorías de vigilancia para mantener las acreditaciones actuales y auditorías de evaluación para lograr acreditar las carreras de más reciente incorporación a la oferta educativa del ITS Zapopan.</p>	<p>Aumentar el número de programas de educación superior tecnológico acreditados por su calidad para atender a la población que egresa de la educación media superior.</p>
<p>2.3 Revisar y modernizar las plataformas de formación inicial y continua de los docentes.</p>	<p>2. Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.</p>	<p>Educación</p>	<p>Reglamentar los procedimientos de ingreso, permanencia y promoción del personal académico, atendiendo las recomendaciones que surjan en el seno del Sistema y aquellas que proponga la Autoridad Educativa.</p>	<p>Evaluación sistemática del personal docente, programación de cursos remediales así como de cursos diversos para el desarrollo docente.</p>	<p>Involucrar al total de la plantilla de profesores en programas de formación docente y de actualización profesional.</p>

<p>5.1. Incrementar la oferta de modalidades no convencionales para la educación media superior y superior.</p>	<p>5. Diversificar la oferta de educación superior.</p>	<p>Educación</p>	<p>Elaborar conjuntamente con la Autoridad Educativa, los planes y programas de estudios que se impartirán en los grados académicos superiores que ofrezca el Instituto.</p>	<p>Programas educativos de nivel licenciatura, modalidad presencial, en Ingeniería en Sistemas Computacionales, Industrial, Electrónica, Electromecánica, Gestión Empresarial, Civil y Gastronomía y de nivel maestría en Sistemas Computacionales.</p>	<p>Ofertar nuevas carreras y modalidades diferentes a la presencial que permitan a estudiantes con limitaciones de movilidad y/o flexibilidad de horario, prepararse como profesionistas competentes.</p>
<p>2.3 Revisar y modernizar las plataformas de formación inicial y continua de los docentes.</p>	<p>2. Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.</p>	<p>Educación</p>	<p>Reglamentar los procedimientos de ingreso, permanencia y promoción del personal académico, atendiendo las recomendaciones que surjan en el seno del Sistema y aquellas que proponga la Autoridad Educativa.</p>	<p>Evaluación sistemática del personal docente, programación de cursos remediales así como de cursos diversos para el desarrollo docente.</p>	<p>Involucrar al total de la plantilla de profesores en programas de formación docente y de actualización profesional.</p>

1.5 Impulsar un modelo de triple hélice que vincule la academia, industria y el gobierno para la generación de desarrollo científico, tecnológico e innovación.	1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	Innovación Ciencia y Tecnología	Planear, desarrollar e impulsar programas de investigación científica y tecnológica que contribuyan al desarrollo regional, estatal y nacional.	Proyectos de investigación básica, aplicada y experimental vinculados con el sector productivo.	Incrementar el número de convenios efectivos de investigación y desarrollo tecnológico ITSZ-Sector Productivo para impulsar el desarrollo regional.
---	---	---------------------------------	---	---	---

## Misión y visión institucional

En este capítulo se presenta la misión del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan, esto acorde con la normatividad aplicable a la que ya se hizo referencia en el capítulo anterior; y de la visión que estará guiando su operación hasta el año 2018 inclusive. Se aspira que esta visión sea una realidad al concluir el año 2018.

### Misión Institucional

- Somos un Instituto Tecnológico Superior líder que atiende la demanda de educación superior tecnológica, integrante del Tecnológico Nacional de México y sectorizada en la Secretaría de Innovación Ciencia y Tecnología (SICyT) del Gobierno del Estado de Jalisco, que promueve la docencia, la investigación, la extensión y la vinculación de calidad, con un modelo educativo innovador centrado en competencias, con cuidado del medio ambiente y responsabilidad social.

### Visión de Futuro

- El Instituto Tecnológico Superior de Zapopan tiene la posición de líder en el Estado de Jalisco así como en el sistema tecnológico nacional por la excelencia de sus procesos educativo y de investigación científica, que trascienden en la formación de los mejores profesionistas e ingenieros del país, talentosos e innovadores, altamente competitivos a nivel mundial y pilares del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de México.

### Valores y principios que caracterizan nuestra institución

#### Innovación.

De manera continua buscamos introducir en todos los ámbitos del quehacer de nuestro Instituto, cambios que representen una mejora, un progreso y sobre todo un mayor valor para los receptores de nuestros servicios y productos (clientes internos y externos) y de todo nuestro ecosistema.

#### Respeto.

Reconocemos, aceptamos y apreciamos en cada persona, su valor propio y sus cualidades individuales como ser humano, así que siempre nos dirigimos a nuestro prójimo con atención y consideración, sin discriminación de cualquier índole.

#### Profesionalismo.

Como miembros del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan, nos desempeñamos en nuestro trabajo con integridad y respeto, con esmero y dedicación, aplicando y desarrollando continuamente los conocimientos y las habilidades necesarias para realizar con calidad y productividad las funciones y las responsabilidades propias de nuestro puesto.

#### Disciplina.

Consistentemente nos desempeñamos en forma ordenada y coordinada en el desempeño de nuestras actividades y en forma deliberada nos apegamos a las normas, políticas y procedimientos establecidos en la institución, evitando los atajos que aparentemente representan un menor esfuerzo físico, mental y emocional pero que conducen inevitablemente a resultados espurios o adversos.

## Diagnóstico de la organización

En este capítulo se presentan los resultados más relevantes del diagnóstico realizado para conocer y reconocer mejor la situación que guarda el Instituto Tecnológico Superior de Zapopan tanto en cuanto a su estructura, procesos y recursos como a las principales problemáticas que le aquejan y que le limitan en que se alcance la visión.

### ✚ Estructura organizacional

Las principales unidades administrativas que conforman la estructura organizacional del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan son las siguientes:

- Dirección General
- Dirección Administrativa
- Dirección Académica
- Subdirección de Finanzas
- Subdirección de Vinculación
- Subdirección Académica
- Subdirección de Gestión, Desarrollo y Competitividad Empresarial
- Subdirección de Planeación

Cada una de estas unidades cuenta con el personal, en cuanto a número, que en su momento se estimó necesario y suficiente para realizar con suficiencia las tareas demandadas por la Institución; actualmente y como se señala en el análisis de causalidad, en algunas unidades existe desbalance entre la carga de trabajo y el número de personas adscritas para su cumplimentación. La plantilla de personal actual es la siguiente:

Tabla 3. Unidad Administrativa.

Unidad Administrativa	Personas
Dirección General	2
Dirección Administrativa	23
Dirección Académica	15
Subdirección de Finanzas	4
Subdirección de Vinculación	9
Subdirección Académica	8
Subdirección de Gestión, Desarrollo y Competitividad Empresarial	5
Subdirección de Planeación	21
Total	87

### ✚ Recursos Humanos

1. Cantidad total de personal que tiene el ITS Zapopan a mediados del año 2014.

Tabla 4. Personal del ITS Zapopan

Total de Personal	Total Hombres	Total Mujeres
256	180	76

**Perseverancia.**

Por convicción propia, decidimos emplear de manera nuestras fuerzas físicas, intelectuales o morales para cumplir nuestras responsabilidades, compromisos adquiridos y alcanzar nuestras metas y objetivos.

**Honestidad.**

De manera consciente estamos determinados a actuar siempre con base en la verdad, evitando cualquier falsedad o componenda, y a ejercer la auténtica justicia dando a cada quién incluso a nosotros mismos lo que por derecho propio le corresponde.



## 2 Régimen de contratación y género del personal total.

Tabla 5. Contratación por género

Género	Total de personal	Personal por régimen de contratación		
		Confianza	Base o sindicalizado	Otro*
Hombres	180	20	134	26
Mujeres	76	7	64	5
Total	256	27	198	31

\*Personal que optó por ejercer su derecho a no sindicalizarse.

## 3. Institución de seguridad social en la que se encuentra registrado el personal.

Tabla 6. Institución de seguridad social

Género	Total de personal	Personal por institución de seguridad social en la que se encuentra registrado		
		Pensiones del estado de Jalisco (IPEJAL)*	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	Otro institución de Seguridad Social*
Hombres	180	180	180	0
Mujeres	76	76	76	0
Total	256	256	256	0

\*El IPEJAL proporciona el Servicio de Pensión y/o Jubilación; el IMSS proporciona los servicios médicos y hospitalarios.

## 4. Rango de ingresos por género del personal.

Tabla 7. Ingresos por género

Género	Total de personal	Personal por percepciones brutas mensuales (pesos)						
		1 a 5,000	5,001 a 10,000	10,001 a 15,000	15,001 a 20,000	20,001 a 25,000	25,001 a 30,000	Más de 30,001
1. Hombres	180	58	61	41	7	5	7	1
2. Mujeres	76	24	30	15	5	2	0	0
3. Total	256	82	91	56	12	7	7	1

## 5. Especificación del rango de edad y género del personal.

Tabla 8. Rango por edades y género

Género	Total de personal	Personal por rango de edad (años)						
		18 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 ó más
1. Hombres	180	7	15	26	25	26	25	56
2. Mujeres	76	8	14	11	13	10	7	13
3. Total	256	15	29	37	38	28	32	69

## 6. Nivel de escolaridad concluido del personal por género.

Tabla 9. Nivel de Escolaridad por género

Género	Total de personal	Personal por rango de edad (años)							
		Ninguno o preescolar	Primaria	Secundaria	Técnica o Comercial	Preparatoria	Licenciatura	Maestría	Doctorado
1. Hombres	180	0	5	6	0	8	96	60	5
2. Mujeres	76	0	2	4	0	5	54	9	2
3. Total	256	0	7	10	0	13	150	69	7

## 7. Antigüedad del personal en el ITS Zapopan por género.

Tabla 10. Antigüedad del personal por género

Género	Total de personal	Personal por antigüedad (años)		
		0 a 5	6 a 10	11 a 15
Hombres	180	80	62	38
Mujeres	47	22	7	5
Total	256	127	84	45

## ● Recursos Financieros

Tabla 11. Egresos:

Año	Total de egresos por cada capítulo de Clasificador por Objeto de Gasto (pesos)				
	Servicios personales	Materiales y suministros	Servicios generales	Subsidios y transferencias	Adquisición de bienes muebles e inmuebles
	Capítulo				
	1000	2000	3000	4000	5000
2011	28,703,688.22	1,676,715.99	6,128,016.40	192,000.00	1,918,701.15
2012	32,043,896.23	1,326,528.40	6,724,294.58	-	1,756,970.53
2013	38,764,588.89	2,790,367.66	7,853,400.38	-	13,775,580.30

Tabla 12 Ingresos:

Año	Total de ingresos por fuente (pesos)				
	Presupuesto Federal	Presupuesto Estatal	Ingresos Propios	Otros	Total
2011	17,416,211.00	14,862,000.00	6,747,827.68	9,093,553.91	48,119,592.59
2012	20,106,311.00	18,114,000.00	8,189,977.96	16,619,017.05	63,029,306.01
2013	24,294,944.41	20,337,000.00	9,880,297.86	22,314,017.05	76,826,259.32

## ✦ Servicios Generales

### Inmuebles.

El estado físico actual de los inmuebles es bueno ya que por el tiempo de construcción y el mantenimiento preventivo adecuado el deterioro ha sido menor, siendo un factor imprescindible para alcanzar los objetivos deseados en nuestra misión y visión a futuro. Sin embargo, la insuficiencia de las áreas de estudio es generada por el incremento en la matrícula registrada en los últimos periodos.

### Parque vehicular.

El Instituto cuenta en la actualidad con un parque vehicular de 12 unidades automotores que van desde modelos 2004 hasta 2014, mismos que por motivos de uso en su mayoría utilitario han tenido un deterioro acorde al tiempo de vida, el programa de mantenimiento preventivo y correctivo se ha implementado en todo momento buscando la seguridad del usuario.

Para poder contribuir en la misión y la visión institucional es necesario incrementar el parque vehicular mencionado para poder dar el servicio sobre todo de traslados a la población estudiantil.

### Almacenes.

La institución hasta este momento no cuenta con instalaciones físicas destinadas para el propósito de almacenar bienes o archivos históricos, por lo tanto y para poder contribuir con la misión y visión señaladas, es necesaria la construcción de espacios para fines administrativos principalmente.

### Servicios básicos.

**Electricidad:** La institución cuenta con servicio eléctrico en media tensión proporcionado por la CFE, siendo este interrumpido en frecuentes ocasiones por los eventos climatológicos en el periodo anual de lluvias, por lo que es de suma importancia la adquisición de equipos que nos proporcionen energía eléctrica de emergencia para las actividades básicas mientras ocurren estas situaciones climatológicas mencionadas.

**Agua potable.** Hasta este momento la institución no cuenta con sistemas potabilizadores de agua, es conveniente señalar que el agua que se utiliza en los servicios es extraída de un pozo profundo.

**Agua residual y drenajes.** Las aguas grises o residuales que se generan de los servicios sanitarios dentro de las instalaciones son enviadas a recipientes de degradación orgánica y sedimentación y el líquido remanente es enviado posteriormente a pozos de absorción, ya que no se cuenta con sistema de drenaje municipal, a este sistema se le da mantenimiento periódico para cumplir con la normatividad vigente siendo hasta este momento bueno el estado que guardan.

## ☛ Tecnologías de Información y Comunicación

### Equipos de cómputo personales.

El Instituto cuenta actualmente con equipo de cómputo de tecnología de punta; este equipo se encuentra distribuido en 12 laboratorios, en 4 edificios de la siguiente manera:

Tabla 132

Laboratorio	Equipo
LRD	20 equipos tipo <i>Workstation i7</i> , 8 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
LTI	24 equipos tipo <i>Workstation i7</i> , 8 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
LTE	23 equipos tipo <i>Workstation i7</i> , 8 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
LDS	24 equipos tipo <i>Workstation i7</i> , 8 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
LIS	24 equipos tipo <i>Workstation i7</i> , 8 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
LIA	24 equipos tipo <i>Workstation i7</i> , 8 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
LWI	20 equipos tipo <i>Workstation dualcore</i> , 2 GBRAM, 80gb disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
CI	48 equipos tipo <i>desktop i5</i> , 4gb RAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
CI*	84 equipos tipo <i>Thin Client</i> con Unix Solaris, monitor plano LCD SVGA.
LCO	40 equipos tipo <i>desktop i5</i> , 4 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
LC1	40 equipos tipo <i>desktop i5</i> , 4 GBRAM, 80 GB disco SCSI, monitor plano LCD SVGA.
ED**	10 iMac i7, 8 GBRAM, 500 GB disco, monitor plano LCD SVGA.
LIA	24 MacProXeon, 8 GBRAM, 500 GB disco duro monitor plano 24" LCD.

\*CI = Centro de Información

\*\*ED = Educación Dual.

### Servidores.

Actualmente se da servicio a la comunidad estudiantil, docente y administrativa, con servidores cuyo hardware se considera obsoleto; no obstante, estos equipos se han aprovechado al máximo al haberse cargado con software del tipo Linux, el cual maximiza su funcionamiento sin gastar en licenciamiento, ni hardware demandante, especializado y costoso.

Se cuenta con virtualización por software para sacarle todo el provecho posible y tener varios sistemas operativos de red funcionando en paralelo y así garantizar un funcionamiento constante y seguro.

### Telefonía.

En el Instituto se cuenta con 10 líneas troncales y 60 extensiones internas; el conmutador se encuentra al 90% de su capacidad en cuanto a extensiones internas y con la capacidad de anexar 40 líneas troncales más.

### Redes internas.

Actualmente se cuenta con una red de tipo estrella, con comunicación entre edificios por medio de fibra óptica; y distribuida por cable de cobre UTP categoría 6, a una velocidad de 100 MB/s con interruptores de alta capacidad.

Se cuenta con 4 enlaces (*Backbone*) para surtir la demanda de la red interna:

- Tipo microonda dedicado 20 MB simétricos atiende servicios control escolar, *Moodle*, formularios varios, etc.
- Fibra óptica de 120 MB asimétricos, atiende laboratorios alumnado y redes WiFi
- Fibra óptica de 120 MB asimétricos, atiende docentes y administrativos y redes WiFi.

#### Red WiFi.

Actualmente el Instituto no cuenta con una infraestructura correcta para prestar este servicio a gran escala. Existen instalados 12 *routers* inalámbricos de capacidad limitada a 10 usuarios como máximo, estos repartidos en oficinas administrativas y un Access Point de alta capacidad ubicado en la parte superior del edificio de Sistemas Computacionales para dar servicio al alumnado en la zona de las palapas; el máximo de conexiones que brinda es de 200.

#### Sitio Web.

La actual página de internet del ITS Zapopan coadyuva definitivamente a informar a todo el público sobre los servicios que prestamos. Sirve de plataforma de promoción y es una herramienta única para realizar diversos trámites y gestiones fundamentales para alumnos, docentes y personal administrativo.

#### Software.

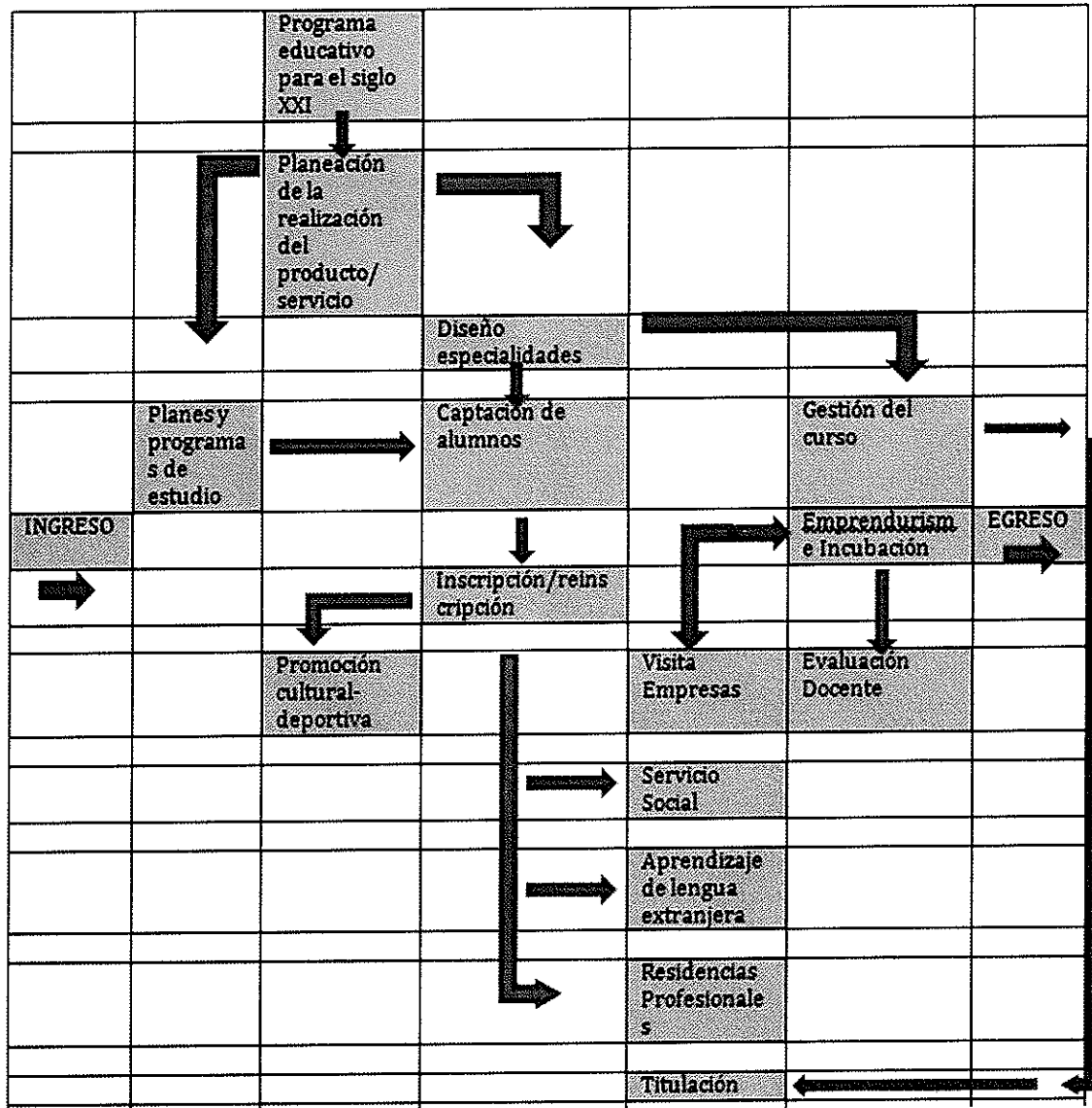
Se cuenta con software actualizado para el diseño CAD/CAM, sistemas operativos modernos así como software de desarrollo de última generación.

### ✦ Proceso Sustantivo: Academia-Vinculación

#### Descripción del Proceso:

Se muestra enseguida un diagrama con la descripción del proceso sustantivo Academia-Vinculación así como de las tecnologías de información utilizadas para lograr la automatización de la operación.

Diagrama del Proceso Academia-Vinculación.



Fuente: Diagrama elaborado por el área de Desarrollo Académico de la Dirección Académica del ITS Zapopan

## Análisis Situacional:

### Cuerpo Docente.

La base de la capacidad académica de las instituciones de educación superior reside en sus profesores, en la formación docente y disciplinar de estos, asimismo en las formas que estos se organicen en cuerpos académicos, que tengan propósitos y proyectos colectivos en las líneas de investigación y especialización que se registran para las diferentes carreras que se imparten en este instituto.

La proporción de profesores posgraduados en ciencia e ingeniería en direcciones afines a las carreras ofertadas por el Instituto alcanzan el 51 por ciento, siendo deseable que la institución impartiera el 100 por ciento de sus clases con profesores posgraduados para así dar cumplimiento al propósito de la Ley General de Educación que en su modalidad indica que la docencia en la educación superior debe ser impartida por posgraduados mínimamente con especialidad en el área en que se desempeña.

La institución cuenta con un porcentaje de profesores posgraduados en educación que alcanza el 9.1 por ciento; otro grupo de profesores –el 1.6 por ciento- cuenta con posgrado terminado en un área diferente a la de su aplicación. Además cuenta con un 17.5 por ciento de pasantes en posgrado, 22 profesores estudiando un doctorado y 12 profesores estudiando una maestría.

El cuerpo docente cuenta con seis profesores de tiempo completo (PTC), sin embargo PROMEP considera 8 PTC para el Instituto, así como el Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería (CACEI) considera según su carga horaria: 37 Profesores PTC (de más de 34 horas), 58 Profesores Tiempo Parcial (de más de 19 horas y menos de 35 horas) y 25 Profesores por asignatura (de menos de 20 horas asignadas), pero todos son frente a grupo.

Actualmente hay un profesor adscrito al Sistema Nacional de Investigadores, por lo tanto se tiene un potencial del 79 por ciento de profesores que pudieran ascender al Programa Nacional de Profesores con Perfil Deseable (PROMEPE).

Los cuerpos académicos se encuentran en formación y se impulsan a través del trabajo que se desarrolla al interior de las academias, constituidas con profesores de cada carrera y una academia de ciencias básicas. Desde estas academias se promueven los proyectos de investigación en desarrollo tecnológico e innovación al igual que la investigación educativa pertinente a la educación superior para que los grupos de profesores se formen como grupos de investigación colectiva desde los proyectos que se aprueban bajo el seno de las academias.

En cuanto al programa de formación, capacitación y actualización del personal académico desde el año 2009 hasta el 2014 se han ofrecido diplomados completos de 270 horas en docencia centrada en el aprendizaje que recién terminó en el 2012. También se ha ofrecido e impartido el diplomado para la formación de tutores así como, en la actualidad el Diplomado para la Formación y Desarrollo de Competencias Docentes (DFDCD) que es un requisito que todos los profesores del Tecnológico Nacional de México lo lleven. Se han impartido diversos cursos y talleres orientados a la formación y actualización docente.

### Alumnado.

La matrícula total a nivel licenciatura es de 3 mil 236 alumnos, los cuales tienen acceso a los siguientes beneficios:

- El 100 por ciento de la oferta educativa se fundamenta en Educación Basada en Competencias (EBC)
- El 100 por ciento de los programas acreditables están acreditados ante el Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería (CACEI)
- Pueden acceder a programas de emprendurismo e incubación de empresas
- Acceso al aprendizaje de lenguas extranjeras (inglés y francés).
- Practican en laboratorios y talleres de vanguardia
- Cuentan con espacios deportivos y culturales
- Tienen opción a las unidades alternativas para el aprendizaje
- Gozan de un programa de tutorías
- Existen diversas opciones de becas
- Las clases las toman en aulas interactivas
- Hay servicio de transporte gratuito
- Pueden acceder a servicios de atención médica y psicológica

El ITS Zapopan busca la formación integral de sus alumnos y les ofrece instalaciones y actividades deportivas así como entrenamiento profesional en varias disciplinas tales como fútbol, volibol y basquetbol.

### Programas de Estudio.

Actualmente el Instituto cuenta con 7 programas de Licenciatura y una de Maestría:

- Ingeniería en Electrónica
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería en Electromecánica
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería Civil
- Licenciatura en Gastronomía
- Maestría en Sistemas Computacionales

### Tecnología Aplicada.

Cada programa educativo ha sido equipado con la tecnología de punta que el futuro egresado requiere. Máquinas de Control Numérico (CNC), equipos industriales iguales a los que utilizarán al egresar. Estamos equipados con tecnología que nos permite ofrecer servicios de ingeniería a empresas e industrias de la región.

Se tiene el primer Centro de Prototipado 3D y Manufactura Avanzada con el cual se pueden fabricar artículos de distintos materiales como muestra del concepto que se creará para transformarse en el producto final.

Se ofrece al estudiantado la oportunidad de participar en el programa de Células de Innovación en conjunto con la cámara CANIETI; esto consiste en generar grupos de análisis y discusión de 4 o 5 estudiantes de diversas carreras y diferentes universidades para resolver un problema técnico; asimismo en el desarrollo de proyectos que contribuyan a la solución o mejora de un proceso productivo, durante la estancia en una empresa (por ejemplo Continental o Jaguar Labs) por Educación Dual.



## ✦ Sistemas de Gestión de la Calidad

Con el fin último de estandarizar y mejorar los procesos torales desarrollados en el Instituto, se llevan a cabo los siguientes esquemas organizacionales:

- Capacitación
- Mejora Continua
- Talleres de comunicación

Estos esquemas se mantienen en constante innovación de acuerdo a directrices, basadas en los proyectos institucionales actuales.

## ✦ Transparencia y Rendición de Cuentas

Para cumplir con la normatividad y dar cuenta del funcionamiento del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan se tienen diversos sistemas y prácticas organizacionales. Se tiene conformado un Comité Directivo, el cual se integra con las cabezas de cada unidad administrativa y celebra reuniones con una periodicidad de dos veces al mes.

Entre los temas que se abordan en las reuniones se encuentra el de Transparencia; a estas reuniones asiste la titular de la unidad quien explica la importancia del tema, la información fundamental que se debe de publicar, la periodicidad con la que se debe de actualizar y el responsable de hacerlo. Se dan a conocer las sanciones en las que se incurren en caso de incumplimiento, con lo cual se acuerdan compromisos y se lleva de esta forma un seguimiento oportuno, buscando en todo momento que la información que se publique en el portal reúna las características de publicidad, vigencia, accesibilidad e información completa.

Además se cuenta con el Comité de Clasificación de la Información Pública el cual sesiona por lo menos cada cuatro meses.

Se tiene también un aviso de protección de datos personales recabados por el Instituto Tecnológico Superior de Zapopan. Actualmente se está en proceso del registro ante el ITEI, organismo del Sistema de Información Confidencial.

Los resultados alcanzados por la operación son los siguientes:

En la evaluación realizada durante los meses de julio y agosto del 2014 por parte de la Coordinación General de Transparencia del Gobierno del Estado de Jalisco, se obtuvo una calificación de 81/100 puntos.

En la evaluación realizada durante el presente año, por parte del Instituto de Transparencia e Información Pública (ITEI) se recibió 97.41 de calificación.

## **Problemas y oportunidades**

A continuación se presenta la relación de los principales problemas que aquejan la operación de la institución, mismo que se han identificado a partir de un análisis de profunda reflexión, en cada uno de los principales procesos del quehacer diario que impulsan al cumplimiento de la misión y cristalización de la visión del ITS Zapopan.

## ❖ Problemas relevantes

### Estructura Organizacional

- *Insuficiente cobertura de las competencias requeridas en la posición por el personal que las ocupa.*

### Servicios Generales

- *Interrupciones en el servicio de energía eléctrica.*

### Tecnologías de Información de Comunicación

- *Los equipos para emitir la señales WiFi son obsoletos e insuficientes para satisfacer la demanda de usuarios de la comunidad estudiantil del tecnológico.*

### Proceso Sustantivo Academia-Vinculación

- *Limitada Infraestructura física para el crecimiento natural de las nuevas carreras.*

### Transparencia y Rendición de Cuentas

- *Entrega tardía de información de parte de las áreas que la generan.*

## ❖ Análisis de causalidades

Para los problemas descritos antes se hizo un análisis de sus probables causas más importantes, mismas que se consignan enseguida.

### Estructura Organizacional.

- *Insuficiente cobertura de las competencias requeridas en la posición por el personal que las ocupa.*
  - *Obsolescencia de los perfiles de puesto adecuados a las nuevas exigencias de la organización.*
  - *Requerimiento de programas de capacitación efectivos para el desarrollo del personal.*

### Servicios Generales

- *Interrupciones del servicio de energía eléctrica.*
  - *Insuficiencia de recursos para adquisición de equipos.*
  - *Limitada capacidad para implementar a corto plazo energías alternativas.*

### Tecnologías de Información y Comunicaciones

- *Insuficiencia en la capacidad de redes WiFi.*
  - *No se ha definido un plan eficaz para aumentar la capacidad del sistema WiFi.*

### Proceso Sustantivo Academia-Vinculación

- *Limitada Infraestructura física para el crecimiento natural de las nuevas carreras.*
  - *Disminución en la atención a la demanda de educación superior.*

### Transparencia y Rendición de Cuentas

- *No se ha alcanzado la calificación de 100 en la evaluación, que se exige por instancias superiores.*
  - Escaso compromiso por las áreas que reportan resultados.
  - Sistema de transparencia en proceso de consolidación.

#### ✚ Áreas de oportunidad

En el ejercicio referido antes, también se identificaron los principales factores externos o internos a los procesos que se desarrollan en el Instituto Tecnológico Superior de Zapopan, humanos, físicos o de otra índole con los que cuenta, y que se deberá procurar su correcto aprovechamiento para cumplir con la misión y visión institucional.

#### Estructura Organizacional.

- *Certificación en la norma ISO 9001 y 14001.*
- *Acreditación de los programas educativos.*

#### Tecnologías de Información y Comunicaciones

- *Implementación de TIC's con tecnología de punta.*

#### Proceso Sustantivo Academia-Vinculación

- *Se cuenta con el 60 por ciento del personal docente con estudios de posgrado.*
- *Se cuenta con personal directivo y de apoyo, cuyo perfil cumple con los requerimientos del puesto, y con buena preparación académica y experiencia profesional.*
- *Se dispone de excelentes instalaciones.*
- *Los laboratorios con que se cuenta, tienen excelente equipamiento.*
- *Se cuenta con programas educativos acreditados por su buena calidad.*
- *Se cuenta con certificaciones de la norma ISO 9000 y 14000, lo cual habla de la calidad en los procesos y servicios.*
- *Existe una buena vinculación con el sector productivo y de servicios.*
- *El ser organismo público descentralizado permite dar respuestas más inmediatas a gestiones y relación con sectores productivo, público y social.*

#### Sistema de Gestión de la Calidad

- *La integración de los sistemas de calidad con la gestión ambiental, logrando la operación de los sistemas bajo una sola administración de procesos.*
- *Aprovechar la existencia del recurso humano con experiencia que existe en los institutos.*

#### Transparencia y Rendición de Cuentas

- *Lineamientos y normatividad bien definidos.*
- *Capacitación y supervisión oportuna de parte de la Coordinación General del Gobierno del Estado de Jalisco y del ITEI.*

## Objetivos institucionales y estrategias

En este capítulo se establecen los objetivos y estrategias del presente plan institucional, tendientes a concretar los compromisos que han sido establecidos en los programas sectoriales y transversales que se derivan del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.

### Objetivos institucionales

Para propósitos del presente plan institucional, los objetivos se clasifican en dos tipos.

- **Objetivos Sustantivos.** Son aquellos que, dadas las obligaciones y atribuciones de la dependencia, se relacionan con la contribución que deberá realizar la dependencia para resolver problemas específicos que afectan de manera directa a la sociedad. Estos problemas sociales ya han sido identificados en los diferentes programas sectoriales que se derivan del PED 2013-2033, a los que se hizo referencia directa en el primer capítulo del presente plan.
- **Objetivos Adjetivos.** Son aquellos encaminados a mejorar la efectividad de la operación de Instituto Tecnológico Superior de Zapopan, y son la respuesta de la organización para atender los problemas descritos en el capítulo anterior.

Tabla4. Objetivos de tipo sustantivo y estrategias.

Relación de atribuciones con productos y servicios del ITSZ		Plan Institucional	Programas PED 2013-2033		
Atribución	Producto o servicio que se entrega para cumplir con la atribución	Objetivo de tipo sustantivo	Estrategia	Objetivo	Programa sectorial
Impartir educación tecnológica de nivel superior en sus modalidades escolar y extraescolar; reglamentar los procedimientos de selección e ingreso de los alumnos, así como su permanencia en el Instituto.	Eventos y campañas de promoción institucional enfocados a posicionar al ITS Zapopan como primera opción para realizar estudios de nivel superior en carreras ingenieriles y tecnológicas.	Incrementar la captación de nuevos alumnos demandantes de educación superior tecnológica de la zona de influencia.	4.1. Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades.	4. Incrementar la cobertura de educación media superior y superior.	Educación
	Convenios de colaboración con el sector productivo para la inclusión de alumnos en actividades de estudio, residencias y proyectos de innovación tecnológica.	Incrementar el número de convenios con el sector productivo para que los alumnos en semestres avanzados estén integrados en un modelo de educación dual.	1.2. Desarrollar un modelo dual de educación superior que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.	1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	Innovación, Ciencia y Tecnología

<p>Establecer los procedimientos y requisitos de acreditación y certificación de estudios, los que deberán ser congruentes con los adoptados por el Sistema.</p>	<p>Auditorías de vigilancia para mantener las acreditaciones actuales y auditorías de evaluación para lograr acreditar las carreras de más reciente incorporación a la oferta educativa del ITS Zapopan.</p>	<p>Aumentar el número de programas de educación superior tecnológico acreditados por su calidad para atender a la población que egresa de la educación media superior.</p>	<p>2.2. Construir un sistema de evaluación y acreditación pertinente y congruente con la reforma educativa nacional.</p>	<p>2. Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.</p>	<p>Educación</p>
<p>Elaborar conjuntamente con la Autoridad Educativa, los planes y programas de estudios que se impartirán en los grados académicos superiores que ofrezca el Instituto.</p>	<p>Programas educativos de nivel licenciatura, modalidad presencial, en Ingenierías de Sistemas Computarizados, Industrial, Electrónica, Electromecánica, Gestión Empresarial, Civil y Gastronomía y de nivel maestría en Sistemas Computacionales.</p>	<p>Ofertar nuevas carreras y modalidades diferentes a la presencial que permitan a estudiantes con limitaciones de movilidad y/o flexibilidad de horario, prepararse como profesionistas competentes.</p>	<p>5.1. Incrementar la oferta de modalidades no convencionales para la educación media superior y superior.</p>	<p>5. Diversificar la oferta de educación superior.</p>	<p>Educación</p>

<p>Reglamentar los procedimientos de ingreso, permanencia y promoción del personal académico, atendiendo las recomendaciones que surjan en el seno del Sistema y aquellas que proponga la Autoridad Educativa.</p>	<p>Evaluación sistemática del personal docente, programación de cursos remediales así como de cursos diversos para el desarrollo docente.</p>	<p>Involucrar al total de la plantilla de profesores en programas de formación docente y de actualización profesional.</p>	<p>2.3 Revisar y modernizar las plataformas de formación inicial y continua de los docentes.</p>	<p>2. Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.</p>	<p>Educación</p>
<p>Planear, desarrollar e impulsar programas de investigación científica y tecnológica que contribuyan al desarrollo regional, estatal y nacional.</p>	<p>Proyectos de investigación básica, aplicada y experimental vinculados con el sector productivo.</p>	<p>Incrementar el número de convenios efectivos de investigación y desarrollo tecnológico ITSZ-Sector Productivo para impulsar el desarrollo regional.</p>	<p>1.5 Impulsar un modelo de triple hélice que vincule la academia, industria y el gobierno para la generación de desarrollo científico, tecnológico e innovación.</p>	<p>1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.</p>	<p>Innovación Ciencia y Tecnología</p>

Tabla5. Objetivos de tipo adjetivo y estrategias.

Problemas Relevantes identificados en el diagnóstico	Plan Institucional	Programa de Desarrollo Institucional y Gobierno Efectivo	
Problema (situación negativa)		Política transversal	Objetivo del Programa
Mala cobertura de las competencias requeridas en la posición por el personal que las ocupa.	Contar con una estructura organizacional y el personal adecuados a las nuevas necesidades institucionales.	Calidad y atención al público; Capacitación.	Mejorar la percepción ciudadana sobre el quehacer del gobierno al estandarizar, racionalizar y hacer más eficiente la atención brindada por la organización del ITSZ a los usuarios a través de una efectiva capacitación al personal actual y de nuevo ingreso.
Interrupciones múltiples del servicio de energía eléctrica en el año por deficiencias del proveedor (CFE) afectando seriamente la continuidad de los procesos realizados por el ITSZ.	Garantizar el suministro de energía eléctrica en calidad, suficiencia y continuidad.	Calidad y atención al público.	Mejorar la percepción ciudadana sobre el quehacer del gobierno.
No se ha alcanzado la calificación de 100 en la evaluación, que se exige por instancias superiores.	Alcanzar el 100 de calificación, derivada de la evaluación de transparencia efectuada por el ITEI.	Transparencia y rendición de cuentas.	Mejorar la rendición de cuentas en coordinación con los distintos órganos y niveles de gobierno.



## Estrategias

Tabla6. Estrategias de objetivos sustantivos del plan institucional.

Objetivo	Estrategias
Incrementar la captación de nuevos alumnos demandantes de educación superior tecnológica de la zona de influencia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eficientar la promoción y difusión de los programas educativos vigentes.</li> <li>2. Identificar las necesidades de formación profesional del sector productivo de la zona de influencia.</li> </ol>
Aumentar el número de programas de educación superior tecnológica acreditados por su calidad para atender a la población que egresa de la educación media superior.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar cumplimiento al 100 de los requerimientos establecidos por el organismo acreditador.</li> </ol>
Ofertar nuevas carreras y modalidades diferentes a la presencial que permitan a estudiantes con limitaciones de movilidad y/o flexibilidad de horario, prepararse como profesionistas competentes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar estudios de factibilidad para la apertura de nuevos programas educativos y/o modalidades, pertinentes a las necesidades de desarrollo de la zona de influencia.</li> </ol>
Involucrar al total de la plantilla de profesores en programas de formación docente y de actualización profesional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer programas de carrera y vida para la plantilla docente.</li> <li>2. Implementar un programa de actualización profesional pertinente a los nuevos retos.</li> </ol>
Incrementar el número de proyectos consolidados y rentables de investigación y desarrollo tecnológico ITSZ-Sector Productivo para impulsar el desarrollo regional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer al área de Investigación y Desarrollo como una Unidad de Negocios, siendo un auténtico generador del desarrollo regional e institucional.</li> </ol>
Incrementar el número de alumnos en semestres avanzados integrados en un modelo de educación dual.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer convenios con el sector productivo para la inserción del alumnado en sus procesos, dentro del modelo de educación dual.</li> <li>2. Buscar apoyos de tipo económico para facilitar a los alumnos su integración a y permanencia en este modelo educativo.</li> </ol>

Tabla 7. Estrategias de objetivos adjetivos del plan institucional

Objetivo adjetivo	Estrategias
Contar con una estructura organizacional y el personal adecuados a las nuevas necesidades institucionales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hacer reingeniería completa a la actual estructura organizacional.</li> <li>2. Re-estructurar y/o actualizar los perfiles de puesto acorde a la estructura orgánica.</li> <li>3. Capacitar y/o asignar prioritariamente a las personas con las competencias adecuadas a los nuevos perfiles de puesto.</li> </ol>
Garantizar el suministro de energía eléctrica en calidad, suficiencia y continuidad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminuir la dependencia de la CFE, contando con generadores de electricidad y/o celdas fotovoltaicas para cada uno de los edificios del campus.</li> </ol>
Alcanzar el 100 de calificación, derivada de la evaluación de transparencia efectuada por el ITEI.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegurar que todas las áreas del ITSZ cumplan totalmente con la rendición de cuentas veraz y oportuna.</li> </ol>

## Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación

En este capítulo se establecen los indicadores y las metas que permitirán monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos del presente Plan Institucional. Primero se describen los detalles de cada indicador, y luego se establecen las metas correspondientes, que tienen como base el año 2013.

8 Indicadores de desempeño

INDICADORES					
NOMBRE	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	UNIDAD	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA
Matricula Total	Alumnos Inscritos en el ITS Zapopan	Total de estudiantes inscritos	Número	Sistema de Administración Escolar EDCORE	Semestral/Anual
Crecimiento en Atención a la demanda en el primer semestre	Demanda de educación superior atendida en el primer semestre	$(\text{Matricula inscrita en el ciclo actual } 15-16 (-) \text{ Matricula inscrita en el ciclo anterior } 14-15) / \text{Matricula } 14-15$	Por ciento	Sistema de Administración Escolar CONECT	Semestral/Anual
Programas Acreditados por su Calidad	Programas Educativos reconocidos por su calidad por un Organismo Acreditador avalado por Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES)	Número de Programas Educativos	Número	Acreditación por el Organismo facultado por COPAES	Anual
Programas Educativos Presenciales	Programa Educativo impartido en forma presencial (carrera escolarizada)	Número de Programas Educativos Presenciales (carreras escolarizadas)	Número	Tecnológico Nacional de México	A solicitud de apertura de Programas Educativos

Programas Educativos No Presenciales	Programa Educativo impartido en forma No presencial (carrera virtual-a distancia)	Número de Programas Educativos No Presenciales (carreras virtuales o a distancia)	X	100	Tecnológico Nacional de México	A solicitud de apertura de Programas Educativos
Profesores en programas de Formación Docente	Docentes que participan y acreditan los programas de formación docente)	(Número de profesores que acreditaron un programa de formación docente/total de la plantilla docente)	X	100	Jefatura de División de Desarrollo Académico	Semestral/Anual
Profesores en programas de Actualización Profesional	Docentes que participan y acreditan los eventos de actualización profesional	(Número de profesores que acreditaron un evento de actualización profesional/total de la plantilla docente)	X	100	Jefatura de División de Desarrollo Académico	Semestral/Anual
Proyectos rentables TREMA's mínimo 15%	Número de Proyectos efectivos con una TREMA mínima del 15%	Número de Proyectos que presentan una TREMA efectiva mínima del 15%			Subdirección de Vinculación y Subdirección de Finanzas	Anual
Alumnos participantes en proyectos de Investigación	Alumnos inscritos en el ITSZ que participan en proyectos de investigación	(Alumnos participantes en proyectos de investigación/Matricula total)	X	100	Jefatura de División de Investigación y Posgrado	Semestral/Anual
Alumnos participantes en el Modelo de Educación Dual	Alumnos de los tres últimos semestres que se encuentran inscritos en el Programa de Educación Dual)	(Alumnos participantes en el Modelo de Educación dual/Matricula de los últimos tres semestres)	X	100	Subdirección Académica y Jefatura de Servicios Escolares	Semestral/Anual
Perfiles de puestos actualizados	Actualización del perfil a las necesidades reales del puesto	(Número de perfiles actualizados/total de perfiles administrativos existentes)	X	100	Subdirección de Planeación y Recursos Humanos	Anual

Puestos cubiertos con el personal recapacitado para cubrir el perfil de sus puestos	Puestos cubiertos con el personal que reúne el perfil del puesto.	(Número de Personas recapacitadas/total de puestos administrativos)	X 100	Por ciento	Recursos Humanos	Anual
Interrupciones en el Suministro de Energía Eléctrica (EE) al año	Es la frecuencia de eventos en los que la falta de suministro de la energía eléctrica en calidad, suficiencia y continuidad, imposibilitan el desarrollo de las actividades institucionales.	Número de eventos en los que No se cuenta con el suministro de energía eléctrica		Número	Departamento de Servicios Generales	Anual
Calificación otorgada por el ITEI	Es el resultado de la evaluación efectuada por el ITEI al ITSZ	Dictamen emitido por el ITEI y/o Coordinación General de Transparencia del Gobierno del Estado de Jalisco		Número	ITEI/CGTGJ	Trimestral/Anual

Tabla9. Relación de indicadores para los objetivos de tipo sustantivo.

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador propuesto</b>
Incrementar la captación de nuevos alumnos demandantes de educación superior tecnológica de la zona de influencia.	Matrícula Total
	Crecimiento en atención a la demanda en el primer semestre
Aumentar el número de programas de educación superior tecnológica acreditados por su calidad para atender a la población que egresa de la educación media superior.	Programas acreditados por su calidad
Ofertar nuevas carreras y modalidades diferentes a la presencial que permitan a estudiantes con limitaciones de movilidad y/o flexibilidad de horario, prepararse como profesionistas competentes.	Programas educativos presenciales
	Programas educativos no presenciales
Incrementar el % de profesores en programas de formación docente y de actualización profesional.	Docentes en programas de formación docente
	Docentes en programas de actualización profesional
Incrementar el número de proyectos consolidados y rentables de investigación y desarrollo tecnológico ITSZ-Sector Productivo para impulsar el desarrollo regional.	Proyectos rentables con TREMA's mínimos del 15%
	Alumnos participantes en proyectos de investigación
Incrementar el número de alumnos en semestres avanzados integrados en un modelo de educación dual.	Alumnos participantes en el modelo de educación dual.

Tabla20. Relación de indicadores para los objetivos de tipo adjetivo.

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador propuesto</b>
Contar con una estructura organizacional y el personal administrativo adecuado a las nuevas necesidades institucionales.	Perfiles de puesto actualizados
	Puestos cubiertos con personal que cumple el perfil
Garantizar el suministro de energía eléctrica en calidad, suficiencia y continuidad.	Interrupciones en el suministro de E.E./año
Administrar la educación superior tecnológica de manera racional y transparente.	Calificación otorgada por el ITEI

## Metas

Tabla1. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Indicador	Unidad	Línea base (2013)	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Incrementar la captación de nuevos alumnos demandantes de educación superior tecnológica de la zona de influencia.	Matrícula Total	#	3,236	3,500	3,900	4,350	5,000
	Crecimiento en Atención a la demanda en el primer semestre	%	36.5	37.71	41.49	32.99	32.27
Aumentar el número de programas de educación superior tecnológica acreditados por su calidad para atender a la población que egresa de la educación media superior.	Programas acreditados por su calidad	#	4	4	4	5	6
Ofertar nuevas carreras y modalidades diferentes a la presencial que permitan a estudiantes con limitaciones de movilidad y/o flexibilidad de horario, prepararse como profesionistas competentes.	Programas educativos presenciales	#	7	7	7	8	8
	Programas educativos no presenciales	#	0	1	2	2	2
Incrementar el % de profesores en programas de formación docente y de actualización profesional.	Profesores en programas de formación docente	%	67.04	80.0	85.0	90.0	95.0
	Profesores en programas de actualización profesional	%	65.92	71.0	74.0	77.0	80.0
Incrementar el número de proyectos consolidados y rentables de investigación y desarrollo tecnológico ITSZ-Sector Productivo para impulsar el desarrollo regional.	Proyectos rentables con TREMA's mínimo del 15%	#	1	6	8	10	12
	Alumnos participantes en proyectos de investigación	%	2.0	2.5	3.0	3.5	4.5
Incrementar el número de alumnos en semestres avanzados integrados en un modelo de educación dual.	Alumnos participantes en el modelo de educación dual	%	0.23	0.40	0.60	0.70	0.80

Tabla2. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Indicador	Unidad	Línea base (2013)	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Contar con una estructura organizacional y el personal administrativo capacitado para las nuevas necesidades institucionales.	Perfiles de puesto actualizados	%	700	100.0	100.0	100.0	100.0
	Puestos cubiertos con personal capacitado para cubrir el perfil de su puesto.	%	800	90.0	90.0	100.0	100.0
Garantizar el suministro de energía eléctrica en calidad, suficiencia y continuidad.	Interrupciones en el suministro de EE/año	#	6	0	0	0	0
Administrar la educación superior tecnológica de manera racional y transparente.	Calificación otorgada por el ITEI	#	670	100.0	100.0	100.0	100.0



### Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño

A continuación se da una breve descripción de los principales proyectos y acciones que se ejecutarán para cumplir con los objetivos del presente plan institucional.

Tabla3. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
Incrementar la captación de nuevos alumnos demandantes de educación superior tecnológica de la zona de influencia.	Visitas de promoción a Instituciones de educación media superior y educación básica en la zona de influencia.					
	Participación en ferias y/o exposiciones educativas en la zona de influencia.					
	Visitas de Promoción a las Cámaras de empresarios afines a los programas educativos del ITSZ					
	Campaña de promoción del ITSZ con los colaboradores del ITSZ, persona a persona					
	Construcción de una Unidad Académico Departamental Tipo IV con capacidad de 800 alumnos (dos fases de edificación)					
Aumentar el número de programas de educación superior tecnológica acreditados por su buena calidad para atender a la población que egresa de la educación media superior	Construcción de una Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios (dos talleres pesados y 4 laboratorios).					
	Construcción de un Centro de Información para 600 lectores.					
	Acreditación del Programa Educativo "Ingeniería en Gestión Empresarial" por su Calidad Educativa.					
	Acreditación del Programa Educativo "Gastronomía" por su Calidad Educativa.					
	Promoción del Programa de Fortalecimiento al Profesorado (PROMEP) e Impulso del personal docente para incrementar el número de Docentes con Perfil Deseable PROMEP.					
	Formación y Consolidación de los Cuerpos Académicos.					
	Difusión e Impulso al personal docente para incrementar el número de Docentes miembros del Sistema Nacional de Investigación (SNI).					
	Fortalecimiento de los Programas de Desarrollo Académico.					

Ofertar nuevas carreras y modalidades diferentes a la presencial que permitan a estudiantes con limitaciones de movilidad y/o flexibilidad de horario, prepararse como profesionistas competentes	Integración de Estudios de Factibilidad para la apertura de nuevos Programa Educativos y/o modalidades No presenciales					
Incrementar el porcentaje de profesores en programas de formación docente y actualización profesional	Detección/diagnóstico de necesidades de formación docente					
	Impartición de Cursos de Formación Docente					
	Detección/diagnóstico de necesidades de actualización profesional					
	Impartición de Cursos de actualización profesional					
Incrementar el número de alumnos en semestres avanzados en un modelo de educación dual.	Gestionar y realizar convenios con el sector productivo para el desarrollo e implementación de planes de estudio bajo el modelo de educación dual.					

Tabla4. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
Contar con una estructura organizacional y el personal administrativo capacitado para las nuevas necesidades institucionales.	Análisis y diagnóstico de la estructura organizacional actual					
	Propuesta e implementación de ajustes a la estructura organizacional					
	Análisis y descripción de puesto (perfil de puesto)					
	Capacitación del personal para ocupar los puestos					
Garantizar el suministro de energía eléctrica en calidad, suficiencia y continuidad.	Análisis de las necesidades de consumo de energía eléctrica					
	Análisis de las opciones para satisfacer las necesidades de consumo de energía eléctrica					
	Gestionar la adquisición y puesta en operación del equipo para satisfacer las necesidades de energía eléctrica					
Administrar la educación superior tecnológica de manera racional y transparente	Difusión y sensibilización de la información solicitada por el ITEI para dar cumplimiento con los requerimientos de la Transparencia					
	Sistematización de la información requerida por Transparencia.					

## Anexos

## 5 Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.

Dimensión	Coordinadora de Sector	Número de programa	Programa sectorial (PS)
Entorno y vida sustentable	SEMADET	1	Medio ambiente
	SEMADET	2	Desarrollo territorial y urbano
	CEAJ	3	Agua y reservas hidrológicas
	Movilidad	4	Movilidad sustentable
	SEMADET	A	Gobernanza ambiental
Economía próspera e incluyente	STyPS	5	Empleo
	SEDECO	6	Desarrollo Económico y competitividad
	SEDER	7	Desarrollo rural sustentable
	SlyOP	8	Infraestructura y obra pública
	Turismo	9	Turismo
	SICyT	10	Innovación, ciencia y tecnología
Equidad de oportunidades	SEDIS	11	Desarrollo e integración social
	SSJ	12	Salud
	SEJ	13	Educación
	SEMADET	14	Vivienda
Comunidad y calidad de vida	Cultura	15	Cultura
	CODE	16	Deporte
	DIF Jalisco	17	Hogar y cohesión comunitaria
Garantía de derechos y libertad	FGE	18	Seguridad ciudadana
	SGG	19	Derechos humanos
	UEPCB	20	Protección civil
	IJM	B	Igualdad de género
Instituciones confiables y efectivas	SGG	21	Desarrollo democrático
	SEPAF	22	Desarrollo institucional y gobierno efectivo
Transversales			

## BIBLIOGRAFÍA

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018  
Programa Sectorial de Educación 2013-2018  
Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033  
Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios  
Reglamento de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios  
Ley Orgánica del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan  
Guía Técnica para la formulación de los Planes Institucionales derivados el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo	Página 5
Tabla 2. Alineación de las atribuciones con los productos y servicios del IITSZ con el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033	Página 10
Tabla 3. Unidad Administrativa.	Página 16
Tabla 4. Personal del ITS Zapopan	Página 16
Tabla 5. Contratación por género	Página 17
Tabla 6. Institución de seguridad social	Página 17
Tabla 7. Ingresos por género	Página 17
Tabla 8. Rango por Edades y género	17
Tabla 9. Nivel de Escolaridad por género	Página 18
Tabla 10. Antigüedad del personal por género	Página 18
Tabla 11. Egresos	Página 18
Tabla 12. Ingresos	Página 18
Tabla 13. Equipo de cómputo personal	Página 20
Diagrama 1. Proceso Academia-Vinculación.	Página 22
Tabla 14. Objetivos de tipo sustantivo y estrategias.	Página 29
Tabla 15. Objetivos de tipo adjetivo y estrategias.	Página 32
Tabla 16. Estrategias de objetivos sustantivos del plan institucional.	Página 33
Tabla 17. Estrategias de objetivos adjetivos del plan institucional	Página 34
Tabla 18. Indicadores de desempeño	Página 35
Tabla 19. Relación de indicadores para los objetivos de tipo sustantivo.	Página 38
Tabla 20. Relación de indicadores para los objetivos de tipo adjetivo.	Página 38
Tabla 21. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo sustantivo	Página 38
Tabla 22. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo adjetivo.	Página 40
Tabla 23. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo sustantivo.	Página 41
Tabla 24. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo adjetivo.	Página 42
Tabla 25. Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.	Página 43

## Directorio

### **Director General**

Dr. Héctor Enrique Salgado Rodríguez

### **Dirección Administrativa**

Lic. Rubén Ramírez Ramírez

### **Director Académico**

Ing. Ricardo Gómez Lee

### **Subdirector de Finanzas**

C.P. Jorge Francisco Capilla Pacheco

### **Subdirector Académico**

Arq. Luís Armando Mut Muñoz

### **Subdirector de Gestión Desarrollo. Competitividad Empresarial**

Rafael Paz Robles

### **Subdirector de Vinculación y Servicio Social**

Efraín Ramos Díaz

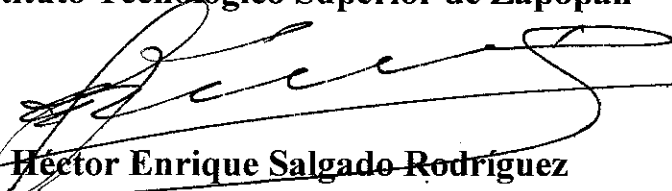
### **Subdirector de Planeación**

M. en C. Luis Fernando González Aldrete



**Plan Institucional**

**Instituto Tecnológico Superior de Zapopan**



**Héctor Enrique Salgado Rodríguez**  
**Director General**