

**Programa operativo anual (poa)**

**Atoyac jalisco 2021**

|  |
| --- |
| **Objetivo general** |
| **Proporcionar los servicios de agua potable y alcantarillado asegurando la calidad del agua, cumpliendo y satisfaciendo las necesidades de los ciudadanos así mismo haciendo conciencia de su uso y cuidado.** |
|  |

**Objetivo especifico**

**1.- Garantizar y satisfacer la necesidad de agua potable y alcantarillado en todo el municipio.**

**2.-Brindar un buen servicio con sentido de responsabilidad y equidad mediante un mediante un manejo honesto de los recursos naturales y financieros.**

**3.- Recaudación por los servicios de agua potable.**

|  |  |
| --- | --- |
| **metas** | |
| **descripción** | **estrategia** |
| **Hacer un buen uso del líquido vital a través de la cultura del agua** | **Concientización a los ciudadanos de los recursos naturales del municipio** |
| **Atención a los reportes de fugas, y fallas en drenaje** | **Darles seguimiento a los reportes en tiempo y forma** |
| **Cloración de las fuentes de abastecimiento y entrega de bitácoras** | **Mantenimiento y seguimiento de las fuentes de abastecimiento de agua potable del municipio** |
| **Satisfacción a los ciudadanos en los servicios de agua potable y alcantarillado** | **Uso y disposición responsable de los recursos** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **actividad** | **ene** | **feb** | **mar** | **abr** | **May** | **jun** | **jul** | **ago** | **sept** | **oct** | **nov** | **dic** |
| **Recaudación por la prestación de servicios de agua potable** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Elaboración de reportes de ingresos** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **contratos** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Certificados de no adeudo, inexistencia, y no toma de agua** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Desazolve de drenajes tapados** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Reparación de fugas de agua** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **X** |
| **Monitoreo, control, y mantenimiento a los pozos de agua potable** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Actualización del padrón de usuarios** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **reconexiones** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Mantenimiento a las redes de agua potable, y red de descarga de aguas residuales** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |
| **Brindar el servicio de cloración a todo el municipio.** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |

**Atentamente**

**“2021 año de la participación política de las mujeres en jalisco”**

**Directora de agua potable y alcantarillado**

**Silvia Cortez González**