

14.4.- DIFUSIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

Se pretende crear conciencia de la protección civil entre el personal que labora en Casa Cuervo Planta La Rojeña mediante la difusión de las instrucciones con las pautas de que hacer antes, durante y después de que ocurra un evento o calamidad.

ACCIONES RÁPIDAS DE RESPUESTA GENERAL ANTE UNA CONTINGENCIA
Que debo de hacer ante una Emergencia.

	<p align="center">Ubique rutas y salidas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vea donde están las salidas ➤ Vea donde están las puertas ➤ Vea las rutas de evacuación
	<p align="center">Se activa el sonido de Alarma</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No pánico ➤ Este tranquilo conserve la calma ➤ NO CORRA NO GRITE NO EMPUJE
	<p align="center">Responda Inicie la evacuación</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observe la dirección de las flechas ➤ Obedezca las instrucciones
	<p align="center">Recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No use elevadores ➤ Aléjese de ventanales ➤ Aléjese de objetos móviles o candiles
	<p align="center">Repléguese</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ubique un punto de reunión ➤ Responda al conteo ➤ Espere ordenes ➤ No entre en pánico
	<p align="center">Coopere</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Si sobrepasa la capacidad de ataque active el 066 siempre y cuando sea autorizado por el Coordinador General de la Emergencia /Jefe de Brigada ➤ Al llegar la autoridad en Protección Civil, póngase a sus órdenes y entregue la información solicitada. ➤ La Unidad Interna se pondrá a las órdenes del comandante del incidente. ➤ Solo apoye no entorpezca las acciones.

SISMOS (Temblores o Terremotos)

ANTES



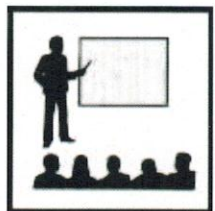
Lea con detenimiento este programa específico de protección civil ya que indica los riesgos a los cuales el Auditorio está expuesto. El mismo menciona las medidas de seguridad y de protección que debe de tomar en caso de sismos o temblores.



Solicite la asesoría del jefe de Seguridad para detectar peligros y evaluar riesgos que existen en su área de trabajo así como la de ubicar los lugares más seguros para protegerse en caso de sismo o temblores.



Tenga a la mano su botiquín de primeros auxilios.



Póngase de acuerdo sobre lo que hará cada miembro de su familia como el de sus compañeros de trabajo en caso de sismos o temblores.



Asegure firmemente al techo las lámparas, bocinas, difusores de aire, adornos, iluminación y todo aquello que tenga colgando de decoración. **TAMBIÉN ASEGURE OBJETOS SOBRE REPISAS o ESCENARIOS.**



En cuanto reciba turno asegure que se cuente con la, lámpara de mano, teléfono celular, nextel o radio con la frecuencia interna de vigilancia.

Repase los procedimientos de comunicación de emergencia junto con los brigadistas.



DURANTE

Mantenga la calma y ubíquese en las zonas de seguridad del lugar en el que se encuentre al momento del sismo y procure protegerse lo mejor, de preferencia permanezca en donde está. **Busque a personas con capacidades diferentes.**

Indíqueles a los asistentes que se coloquen en posición de seguridad abrazándose usted mismo en un rincón o hincado en medio de las sillas del foro principal; de ser posible protéjase la cabeza con sus manos.

DESPUÉS



- Ubique un punto de reunión exterior al Auditorio.
- Responda al conteo
- Espere ordenes
- No entre en pánico
- Se determina si hay gente atrapada, en caso de que si se inicia el plan de búsqueda y rescate



Un grupo designado por el coordinador general de la emergencia evaluará las instalaciones antes de retornar a condiciones normales, verificando que no existan grietas importantes, hundimientos, fugas, derrames o incendios. Tomando la decisión de evacuar de forma total el edificio.

Fecha Revisión	00.00.00.
No. Revisión	0
Página	95 de 143
Fecha 1ra. Emisión	26.08.14

INCENDIOS (Fuego y Explosiones)

ANTES



No conecte aparatos que se hallen humedecidos y cuide que no se mojen las clavijas e instalaciones eléctricas.



Guarde los líquidos inflamables en recipientes irrompibles con identificación de riesgo (rombo), colóquelos en áreas ventiladas y coloque señalamientos de no fumar. (Estos materiales son los de la limpieza y algunos para el mantenimiento del Auditorio y diésel para las plantas generadoras).



Difunda a empleados y vigilantes la prohibición de fumar en las instalaciones. Siga el procedimiento de permiso con llama abierta en caso de mantenimiento.



Ubique y tenga disponibles los extintores o equipos de hidrantes suficientes en sus áreas y accesibles y no obstruidos. Efectúe los mantenimientos con proveedores certificados.



Verifique los sistemas de tierras físicas se encuentren instalados y verificados

DURANTE



En caso de fugas de gas LP (externas). No encienda ni apague luces ventile al máximo todas las instalaciones.

Conserve la calma identifique el lugar, la magnitud y solicite ayuda vía radio o active la estación de alarma más cercana.



No utilice los montacargas, grúas o camiones que se utilicen durante los montajes o desmontajes.

Valore la magnitud y si usted se siente capaz proceda a extinguir el incendio con las siguientes instrucciones:



- Tome el extintor y acérquese 3 metros antes del fuego
- Quite el seguro.
- Tome la manguera y oprima las manijas de forma intermitente.

Dirija la descarga a la base del fuego.

Uso de hidrantes de la Canica Azul:

Si recibió entrenamiento, puede iniciar a desenrollar la manguera contra incendio, iniciar el ataque del fuego, esperando el arribo de los brigadistas de combate contra incendios del Auditorio.



De acuerdo a la magnitud avise a la unidad de protección civil, bomberos o al centro de emergencias **SOLO en caso de que el Coordinador General de la Emergencia lo indique.**



Valore si es necesario evacuar a los asistentes y difunda:

- No correr
- No gritar
- No empujar, de prioridad a lesionados y personas con capacidades diferentes.



Si hay gases y humos en el ambiente desplácese sobre el piso y de ser posible tápese la nariz y boca con un trapo mojado o implemente la mascarilla con la boca (Punta de la lengua en paladar cierre los dientes e inicie la respiración por la boca solamente.

El resto del personal evacua a la zona de conteo más cercana y alejada del peligro.



DESPUÉS

- Ubique un punto de reunión
- Responda al conteo
- Espere ordenes
- No entre en pánico
- Se determina si hay gente atrapada, en caso de que si se inicia el plan de búsqueda y rescate

AMENAZA DE BOMBA (Artefactos Explosivos)

DURANTE



SI AL CONTESTAR EL TELÉFONO RECIBE UNA LLAMADA DE AMENAZA DE BOMBA TOMA SU CUESTIONARIO Y SIGA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES.



Mantenga la calma y trate de que el que llama también la mantenga



Hágale las siguientes preguntas apoyado del anexo 7:

¿A qué hora va a estallar?



¿En qué lugar fue colocada la Bomba?



¿Qué apariencia tiene o a que se le parece?



- ¿Qué tipo de bomba es?
- ¿Por qué razón coloco la bomba?
- ¿Quién la coloco?
- ¿Qué pretende(n) con ello?

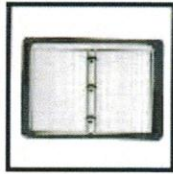


PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL 2014

PIPC-FDO-001

Fecha Revisión	00.00.00.
No. Revisión	0
Página	98 de 143
Fecha 1ra. Emisión	26.08.14

DURANTE



Al estar hablando con él, anote los siguientes datos; Voz de hombre o mujer, forzada o natural, joven o vieja. La voz denotaba ebriedad o drogado, seriedad o broma.

Preste cuidado en el acento, extranjero, norteamericano, costeño, etc.



Es vital que anote la hora en que recibió la llamada.



Inmediatamente que el amenazante cuelgue el auricular, calmadamente acuda a su jefe inmediato y en privado comuníquelo lo ocurrido, vaya los dos juntos a informar de inmediato al Coordinador General de la UIPC. (Ellos tomarán la decisión de dar aviso a las autoridades.



POR NINGÚN MOTIVO SE LO DIGA A NADIE MÁS, YA QUE ESTO PROVOCARÍA PÁNICO Y DESCONTROL.

DESPUÉS



- Ubique un punto de reunión
- Responda al conteo
- Espere ordenes
- No entre en pánico
- Se determina si hay gente atrapada, en caso de que si se inicia el plan de búsqueda y rescate



PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL 2014

PIPC-FDO-001

Fecha Revisión	00.00.00.
No. Revisión	0
Página	99 de 143
Fecha 1ra. Emisión	26.08.14

FUGAS / DERRAMES DE ACEITE /DIÉSEL (Cuarto de transformadores o generadores)

DURANTE



Pare la operación accionando el paro de emergencia y de aviso a su jefe inmediato del derrame vía radio.



Inicie el control del derrame y la recuperación del aceite derramado en el piso.



Tenga preparado el extintor que tiene a un lado por si hay presencia de fuego.

Lave el piso o equipos que se contaminaron con agua corriente y jabón. NOTA Ya que se haya contenido bien el derrame.



PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL 2014

PIPC-FDO-001

Fecha Revisión	00.00.00.
No. Revisión	0
Página	100 de 143
Fecha 1ra. Emisión	26.08.14

PERSONAS EXTRAVIADAS

DURANTE



Caso 1: Recibe el aviso de que una persona se encuentra extraviada.

Caso 2: Llega al módulo una persona que refiere estar extraviada.

CASO 1

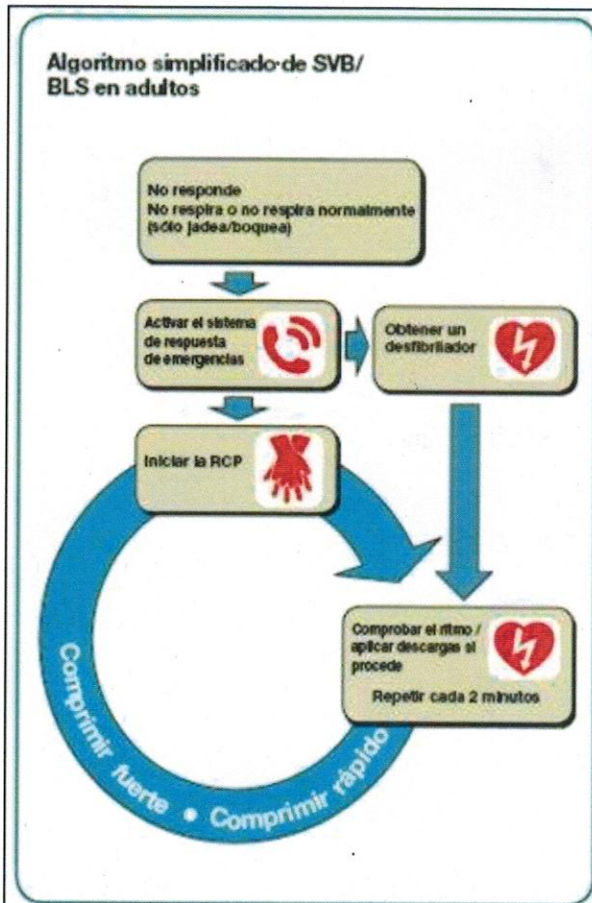
- El personal encargado del centro de personas extraviadas solicita datos generales de la persona extraviada.
- De inmediato se da aviso vía radio a las personas del Staff que se encuentren en las puertas de ingreso para que no permitan el egreso de la persona extraviada.
- Se continúa con la toma de más datos que puedan apoyar con la localización de la persona extraviada.
- En caso de que la persona aparezca se le entrega al familiar que hizo el reclamo inicial.

CASO 2

- El personal encargado del centro de personas extraviadas solicita datos generales de la persona extraviada que arriba y lo mantiene tranquilo en medida de lo posible.
- Solicita alguna identificación o número telefónico de un familiar.
- En caso de que se cuente con un número telefónico, el personal del módulo procede a realizar la llamada para tratar de localizar al familiar.
- En caso de que la persona aparezca se le entrega al familiar que hizo el reclamo inicial.

**SOPORTE BÁSICO DE VIDA
(R.C.P.) “Rescatador LEGO”**

**Si se encuentra un desmayado pregúntele:
¿Está usted bien? Y si no contesta haga lo siguiente:**



Si no respira, no responde y jadea deberá ubicar el esternón y ponga una mano sobre la otra haciendo presión con su mismo cuerpo y contare 30 compresiones y dará dos soplos durante 2 minutos (100 compresiones).

Las compresiones para adulto, deben de ser con una profundidad de 4 a 5 cms.

Siga las instrucciones del operador del Servicio de Emergencias Médicas hasta que llegue la ambulancia o un DEA (Desfibrilador Externo Automático).

HAGA MAYOR ÉNFASIS EN LAS COMPRESIONES DE PECHO (TORAX).



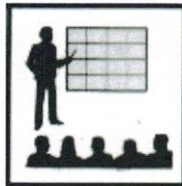
Fuente: Aspectos destacados de las guías de la AHA de 2010 para RCP.

AHA: American Heart Association

SVB: Soporte Vital Básico

Fecha Revisión	00.00.00.
No. Revisión	0
Página	102 de 143
Fecha 1ra. Emisión	26.08.14

EVACUACIONES (Como salir de un lugar)



Es necesario contar con la capacitación y realizar simulacros de gabinete y de piso para recordar las técnicas de evacuación así como el que le muestre este programa específico de protección civil.



Al enterarse de la alerta (vía radio, megáfono o sistema de sonido local, conserve la calma usted y los visitantes al auditorio deje lo que esté haciendo, en medida de lo posible apague todos los equipos e inicie la evacuación hacia la zona de conteo ubicada en las afueras del auditorio **NO GRITE, NO CORRA Y NO EMPUJE.**

Siga las indicaciones de los brigadistas y señalamientos.



Identifique claramente las salidas de emergencia y siga las rutas de evacuación y ubique los puntos de reunión o seguridad.

Recomendaciones generales:

- NO USE ESCALERAS
- NO CORRA
- NO EMPUJE
- NO GRITE



Si tiene que evacuar de alguno de los lugares en llamas o con humos y gases desplácese sobre el piso de 40-50 cm del piso, tápese la boca nariz con un trapo húmedo e implemente la mascarilla con la boca (Punta de la lengua en paladar cierre los dientes) e inicie la respiración por la boca solamente.