



Plan Institucional 2014-2018 de  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
DE ARANDAS

2.2.0

*Jalisco, Arandas*

**Contenido**

Antecedentes .....	3
Introducción .....	3
Marco Jurídico .....	5
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo .....	6
Misión y visión institucional .....	9
Misión Institucional .....	9
Visión de futuro .....	9
Valores y principios que caracterizan nuestra institución .....	9
Diagnóstico de la organización .....	11
• Estructura organizacional .....	11
• Recursos Humanos .....	11
• Recursos Financieros .....	13
• Servicios Generales.....	13
• Tecnologías de información y comunicación .....	15
• Procesos .....	16
• Sistemas de gestión de calidad.....	17
• Transparencia y rendición de cuentas .....	18
Problemas y oportunidades .....	18
• Problemas relevantes .....	18
• Análisis de causalidades .....	19
• Áreas de oportunidad .....	20
Objetivos institucionales y estrategias.....	21
Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación .....	25
Indicadores de desempeño .....	25
Metas .....	28
Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño .....	29
Anexos .....	31
Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033. ....	31
Bibliografía.....	32
Directorio.....	32

## Antecedentes

### Introducción

El Instituto Tecnológico Superior (ITS) de Arandas, inició sus labores en el mes de Agosto del año 2000. Recibiendo sus propias instalaciones el día 16 de Noviembre de 2001.

En el ITS de Arandas, estamos comprometidos con el trabajo intenso y creador que exige la sociedad, valorando a cada individuo, lo que se verá reflejado en la consolidación de sus proyectos personales, ya sea en el campo profesional o de vida, a través de un plan de vida y carrera que les permita tener no solo las herramientas para lograr lo que desean, sino tener al mismo tiempo una visión clara y adecuada de lo que quieren y esperan en su existencia.

El ITS de Arandas tiene la responsabilidad de cimentar las bases educativas, a través de impulsos constantes que consolide los cambios y asegure que la educación se convierta en un apoyo decisivo para el desarrollo y señale las principales líneas de acción.

El propósito esencial del Plan Institucional, incide en la necesidad de fortalecer la Educación Superior Tecnológica de la Región de los Altos Sur del estado de Jalisco, mediante el logro de las metas institucionales, diagnosticadas en un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

El Plan Institucional de Desarrollo se elaboró a partir de las necesidades detectadas en el ITS de Arandas, y alineadas a las metas y compromisos plasmados en el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2013 -2033 y en los Programas Sectoriales

### Decreto de creación

El Instituto Tecnológico Superior de Arandas es un organismo Público Descentralizado del estado de Jalisco, creado mediante decreto no. 19149 del Congreso del Estado,

El ITS de Arandas forma parte de la Dirección General de Institutos Tecnológicos Superiores Descentralizados que coordina la Secretaría de Educación Pública y se adhiere al nivel, modelo, planes y programas de estudio que apruebe la autoridad educativa.

## Marco Jurídico

### Convenio de Coordinación

La Secretaría de Educación Jalisco (SEJ) junto con el Gobierno del Estado Libre y Soberano de Jalisco, firman el convenio para la creación, operación y apoyo financiero del "Instituto Tecnológico Superior de Arandas" con sede en la localidad del mismo nombre, en lo sucesivo "ITS de Arandas", a efecto de contribuir a impulsar y consolidar los programas de desarrollo de la educación superior tecnológica en la Entidad.

Para el cumplimiento del objeto de este convenio, "el Gobierno del Estado" se obliga a promover las acciones necesarias para la creación de "ITS de Arandas", como organismo público descentralizado de carácter estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tendrá por objeto impartir e impulsar la educación superior tecnológica, así como realizar investigación científica y tecnológica en la Entidad, que contribuya a elevar la calidad académica, vinculándola con las necesidades de desarrollo regional, estatal y nacional.

"el Gobierno del Estado" promoverá la celebración de acuerdos de concertación de acciones entre "ITS de Arandas" los sectores público, social y privado que apoyen la prestación de los servicios educativos del mismo. Asimismo, propiciará la integración de un Patronato que apoye la obtención de recursos adicionales para la operación de "ITS de Arandas".

"ITS de Arandas" realizará como complemento a sus tareas fundamentales de educación superior tecnológica, acciones de servicio externo y de capacitación al sector productivo de bienes y servicios, lo que le permitirá allegarse recursos adicionales.

Los planes y programas de estudio que imparta "ITS de Arandas", así como las modalidades educativas, deberán garantizar la estructuración de aprendizajes que sean acordes con los requerimientos de una íntegra formación profesional y cultura científica y tecnológica; dichos planes y programas serán elaborados por "ITS de Arandas" y presentados a consideración de "La SEJ".

### Del Objeto y atribuciones del "ITS de Arandas"

El ITS de Arandas tendrá por objeto:

- I. Impartir educación superior tecnológica a nivel licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar; como también diplomados;
- II. Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;
- III. Formular y modificar, en su caso, sus planes y programas de estudio de investigación y de extensión, que garanticen una integra formación profesional, cultural, científica y tecnológica; y someterlos a la aprobación de las autoridades educativas correspondientes;
- IV. Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica a los sectores público, social y privado que lo soliciten;
- V. Desarrollar y promover actividades culturales y deportivas que contribuyan al desarrollo integral del educando;
- VI. Patrocinar y organizar congresos, asambleas, reuniones, concursos y otros eventos de carácter académico, cultural y deportivo;
- VII. Promover y editar obras que contribuyan al quehacer educativo y a la difusión de la cultura y del conocimiento científico y tecnológico;
- VIII. Capacitar y procurar la superación de su personal docente, técnico y administrativo;

#### Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

De acuerdo a las atribuciones que le confiere El Decreto de creación del Instituto Tecnológico Superior de Arandas y otros ordenamientos legales, en la tabla siguiente se detallan los objetivos y estrategias de los Programas Sectoriales y Transversales del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033, a los que el presente Plan Institucional contribuirá a su cumplimiento.

Ordenamiento legal	Atribución	Programa Sectorial o transversal	Objetivo	Estrategia
Decreto de Creación	Impartir educación superior tecnológica a nivel	Educación	Objetivo 2.- Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles	2.2 Construir un sistema de evaluación y acreditación pertinente y

	licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar; como también diplomados		del sistema educativo.	congruente con la reforma educativa nacional.
			Objetivo 4 Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior	4.1 Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades
Decreto de creación	Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;	Innovación, Ciencia y Tecnología	Objetivo sectorial 1. Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	1.2 Desarrollar un modelo dual de educación superior que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.
	Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica a los		Objetivo sectorial 2. Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.	2.2 Impulsar y articular un ecosistema de innovación a través del desarrollo de emprendimiento tecnológico, científico y social.

		sectores público, social y privado que lo soliciten			
Decreto de creación	de	Desarrollar y promover actividades culturales y deportivas que contribuyan al desarrollo integral del educando	Deporte	Objetivo 1: Garantizar el acceso a la práctica de la actividad física y deportiva para mejorar el bienestar de la población.	1.1 Fomentar la adherencia de diferentes sectores de la población a la práctica de la actividad físico-deportiva.
			Cultura	Objetivo 1. Incrementar las capacidades creativas y de producción artística de la población.	1.3 Incentivar la participación de la población infantil, juvenil y adulta de Jalisco en el disfrute de las artes.
Decreto de creación	de	Capacitar y procurar la superación de su personal docente, técnico y administrativo	Desarrollo Institucional y Gobierno Efectivo	Objetivo 3: Modificar las condiciones que propician los actos de corrupción en la administración pública.	3.1 Promover la profesionalización de los servidores públicos.



## Misión y visión institucional

### Misión Institucional

Somos parte de la red de tecnológicos descentralizados del Estado de Jalisco, que impulsan la docencia, la investigación, la extensión, la vinculación y la formación de profesionistas con talento emprendedor, capaces de generar conocimiento y responder a los retos de la globalización en el campo de la innovación, la ciencia y la tecnología, los que contribuyen al desarrollo integral y sustentable de las regiones; con un fuerte compromiso con el cuidado del medio ambiente, la responsabilidad social y la equidad.

### Visión de futuro

Somos una institución de educación superior tecnológica reconocida por su liderazgo, innovación y alta calidad educativa, siendo un referente estatal en investigación y formación científica. Nuestros egresados impulsan el desarrollo y bienestar sostenido y sustentable de sus regiones.

### Valores y principios que caracterizan nuestra institución

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de todo su personal, el Instituto Tecnológico de Arandas define los siguientes valores institucionales:

#### **Responsabilidad**

Ser un equipo responsable al asumir los compromisos adquiridos, buscando la satisfacción del cliente.

#### **Liderazgo**

Trabajaré en equipo, esforzándome, compartiendo las capacidades para lograr un liderazgo efectivo y resultados satisfactorios.

#### **Respeto**

Trataré con consideración especial valorando las diferencias individuales y culturales, reconociendo las cualidades y capacidades de las personas.

#### **Equidad**

Procuraré que el trato a los demás sea sin preferencias, ofreciendo el mismo trato y oportunidades, respetando a cada persona y teniendo una actitud moderada en el actuar y en el decir.

#### **Cultura ecológica**

Crearme conciencia de la importancia que tiene la Naturaleza, aplicando y promoviendo el cuidado de nuestro entorno ecológico.

#### **Honestidad**

Viviré congruente con lo que pienso y la conducta que observo hacia el prójimo, siendo sincero en mi comportamiento palabra y afecto; cumpliendo mis compromisos y obligaciones al pie de la letra, sin trampas, sin engaños o retrasos voluntarios, evitando sacar ventaja dolosa de los demás.

#### **Honradez**

Procederé con rectitud e integridad. Actuaré con probidad, con bondad y con moralidad. Con la calidad de ser recto o justo en el desempeño de mis responsabilidades.

#### **Humanismo**

Como ser humano reconozco en los valores el actuar responsable y éticamente y, en retomar el sentido de la vida. Como persona que soy, con cuerpo material y alma espiritual, con inteligencia y voluntad libre, con responsabilidad sobre mis acciones y con derechos universales, inviolables e

inalienables, sé que me corresponden obligaciones inherentes a mi naturaleza humana individual y social.

**Justicia**

Manifiestaré en forma habitual la voluntad constante y perpetua de dar a cada uno de mis semejantes lo que le corresponde de acuerdo a sus derechos, teniendo piedad respecto a los débiles, pobres e ignorantes y determinado a intercambiar con equidad bienes y servicios con cada uno de ellos al asumir los compromisos adquiridos, buscando la satisfacción del cliente.

## Diagnóstico de la organización

En septiembre del 2001 el Gobernador del estado de Jalisco publicó el decreto de creación expedido por el H. Congreso del estado de Jalisco, por medio del cual se dio vida al Instituto Tecnológico Superior de Arandas y cuya función primordial es la de brindar educación superior de calidad a los alumnos de la zona de influencia de la región Altos Sur del estado de Jalisco.

A 13 años de su fundación, la institución ha cumplido con los objetivos que le fueron trazados, sin embargo se tienen áreas de oportunidad que pueden ser aprovechadas para aumentar la cobertura de matrícula y la calidad en la educación que se imparte.

Al 2013, la institución presenta las siguientes características:

### Estructura organizacional

En el 2013 se contaba con 38 docentes de los cuales 13 de ellos tienen estudios de maestría y 1 con doctorado. Cabe señalar que la institución apoya actualmente a 5 docentes para que concluyan sus estudios de posgrado.

Para cumplir con nuestro objetivo de enseñanza, se cuenta con una platilla tipo "B" dentro en la cual hay 16 directivos (1 director, 3 subdirectores, 4 jefes de división, 8 jefes de departamento) y 36 personas de apoyo, distribuidas en las diferentes áreas.

### Recursos Humanos

#### *Personal por nivel de estudios*

	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Doctorado
<b>Directivo</b>				7	9	
<b>Docente</b>				24	13	1
<b>Administrativo</b>	6	11	6	12	1	
<b>Total del personal</b>	6	11	6	43	23	1

El 47.78% de los trabajadores del Instituto cuenta con licenciatura y el 26.67% tiene posgrado. Se considera que el nivel educativo del personal va de acuerdo a lo requerido en los perfiles de puestos, tiene la formación académica necesaria para desempeñar sus labores. El personal docente es el que está en constante cambio, ya que a mayor grado académico puede aspirar a un mayor ingreso.

#### *Personal del ITS por género y actividad.*

Personal de la institución	Hombres	Mujeres	Total
<b>Directivo</b>	11	5	16
<b>Docente</b>	26	10	36
<b>Docente investigador</b>	1	1	2
<b>Administrativo</b>	20	16	36
<b>Total del personal</b>	58	32	90

*Personal por edad.*

	Directivo	Docente	Administrativo
Menor de 20 años			
De 20 a 24 años			5
De 25 a 29 años	3	5	11
De 30 a 34 años	7	13	4
De 35 a 39 años	3	13	5
De 40 a 44 años	1	3	3
De 45 a 49 años	1	2	2
De 50 a 54 años		2	3
De 55 a 59 años	1		2
De 60 a 64 años			1
De 65 años o más			

El 64.44% del personal son hombres y el 35.56% mujeres. De estos, el 47.78% tiene entre 25 y 34 años, por lo que se considera que el Instituto tiene en su mayoría personal joven, con lo cual se tiene un mayor dinamismo al contar con ideas frescas y perfiles con mayor empuje y liderazgo.

*Personal por antigüedad en la institución.*

	Directivo	Docente	Administrativo
De 0 a 4 años	9	19	21
De 5 a 9 años	3	13	8
De 10 a 14 años	4	6	7

La antigüedad del personal docente se toma en cuenta para poder obtener un mayor número de horas clase. En cuanto a las promociones y ascensos en el área administrativa se considera además de la antigüedad otros aspectos como la experiencia, las habilidades y aptitudes que requiere el puesto.

*Personal por sueldo*

Sexo	Hombres	Mujeres	Total
<b>Total del personal</b>	58	32	90
<b>De 1 a 5,000 pesos</b>	18	7	25
<b>De 5,001 a 10,000 pesos</b>	21	12	33
<b>De 10,001 a 15,000 pesos</b>	6	6	12
<b>De 15,001 a 20,000 pesos</b>	6	6	12
<b>De 20,001 a 25,000 pesos</b>	0	0	0
<b>De 25,001 a 30,000 pesos</b>	4	0	4
<b>Más de 30,001 pesos</b>	3	1	4

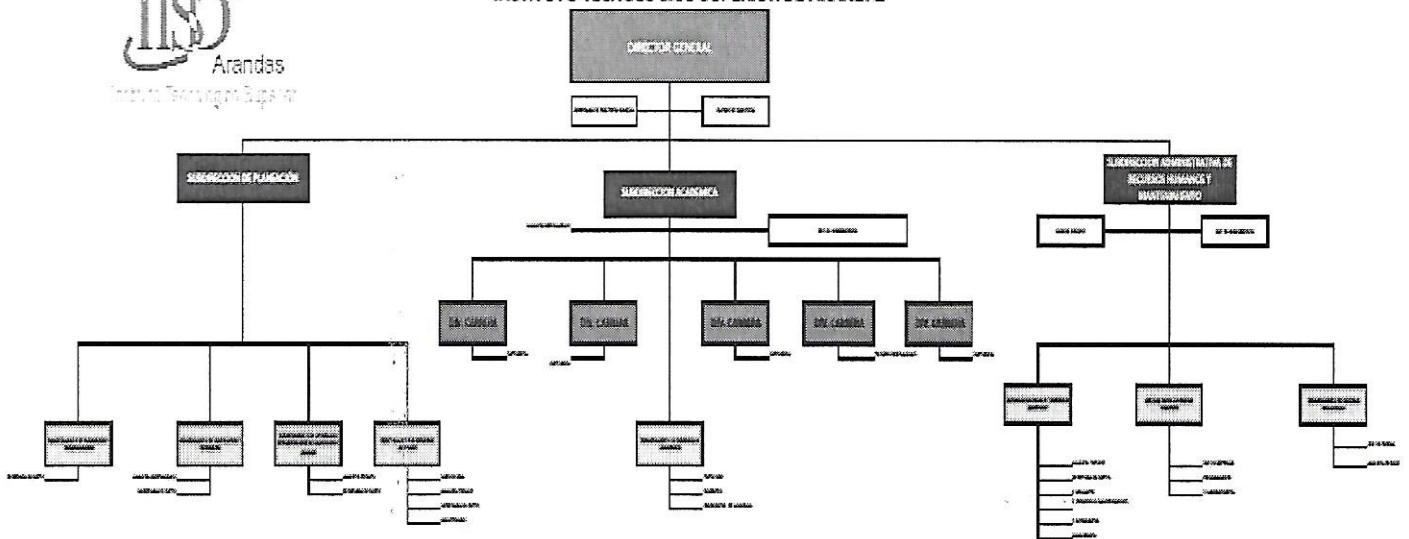
Cada trabajador es responsable de definir y desarrollar su carrera laboral, de acuerdo a sus intereses y aspiraciones personales.

El Instituto a través de cursos de capacitación, formación y actualización les provee nuevos conocimientos que van de acuerdo a su perfil, así como conocimientos que mejoran el proceso de enseñanza (en el caso de los Docentes) o la forma en cómo desempeñan sus labores.

Cabe mencionar que por el momento la estructura organizacional cumple con los requisitos necesarios para poder atender los objetivos planteados, sin embargo en la medida que se logra el aumento en la cobertura será necesario un aumento tanto de plazas docentes como administrativas.



**ORGANIGRAMA  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ARANDAS**



**Recursos Financieros**

Año	1000 Servicios Personales	2000 Materiales y Suministros	3000 Servicios Generales	4000 Transferencias y Subvenciones	5000 Bienes Muebles e Inmuebles	Total
2011	\$11,418,720.00	\$535,848.00	\$3,593,129.00	\$0.00	\$5,605,356.00	\$21,153,053.00
2012	\$12,408,051.00	\$674,166.00	\$4,513,397.00	\$0.00	\$5,519,642.00	\$23,115,256.00
2013	\$14,990,360.00	\$936,081.00	\$4,195,580.00	\$0.00	\$4,019,625.04	\$24,141,646.04

Como puede observarse en la tabla anterior, la aportación Estatal es menor a la Federal, por lo que se han tenido que realizar diversos ajustes presupuestales para poder solventar al menos las necesidades básicas del Instituto, sin embargo se ha podido invertir poco en infraestructura y equipamiento lo cual es primordial para la calidad educativa.

**Servicios Generales**

Para brindar los servicios educativos en el ITS de Arandas, se cuenta con las siguientes instalaciones y equipamiento:

*Edificios.*

No. de edificios	Tipo de Edificio	No. de Aulas por edificio	No. De Laboratorios por edificio	Biblioteca	No. de Talleres
EDIF A	Unidad Académica Departamental II	8	2	0	0
EDIF B	Unidad Multidisciplinaria	0	5	0	4
EDIF C	Unidad Académica Departamental III	5	2	1	0
CAFETERIA	Edificio 1 planta	0	0	0	0

*Equipamiento por edificios*

EDIFICIO	CARRERA	LABORATORIOS	No. EQUIPOS	ESPECIFICACIONES
Unidad Académica Departamental tipo III	ISIC	Laboratorio de CISCO	19	Routers, Switchs, Acces point, CP, ADAT.
	ISIC	Laboratorio de SUN Microsystem	7	Computadoras con Software para manejo de bases de datos, programación, sistemas operativos, redes
	Compartido IIND, IGEM, IEME, ISIC, IIAL	Labatorio básico de química	23	Potenciómetro, Campana de Extracción de Gases, Balanza Granataria, Plancha Caliente, Baño María, Termoagitador.
Unidad Multifuncional	ISIC	Laboratorio de Redes	21	Computadoras con Software para diseño e implementación de una red de cómputo, así como su simulación
	Compartido IIND, IEME	Laboratorio de autocad	21	Computadoras con Software para diseño, animación, aplicaciones diversas
	Compartido IIND, IGEM, IEME, ISIC, IIAL	Laboratorio de Ciencias Básicas	37	Computadoras con Software para el cálculo matemático, física, paquete office, simulación de procesos
	IIAL	Taller pesado de Alimentos	8	Planta Piloto de Tequila, Refrigerador 2 puertas 10 pies, Refrigerador pequeño, Mesa de lavado dos tarjas, Potenciometro, Bascula de Plataforma, Licuadora Industrial, Descremadora.
	Compartido IIND, IGEM	Taller pesado de Industrial	19	Equipo de soldadura electrica, Airadores para crisol, Prensa troqueladora, Electroerocionadora, torno convencionale, Guillotina para lamina, Esmeril pulidor

	Compartido IIND, IEME	Laboratorio de Metrología	22	Vernier, Fluxómetros, multímetros, Cronómetros, Microscopio para resistencia de materiales, Máquina de sistema de medición por coordenadas.
<b>Unidad Académica Departamental tipo II</b>	IIAL	Laboratorio de Análisis de Alimentos	38	Viscosímetro, Microscopio binocular invertido, Microscopio binocular, Baño María, Bomba de Vacío, Balanza de humedad, Mufla Digital, Balanza analítica, Centrifuga Clínica, Incubadora, Plancha caliente, Termoagitador, Destilador rápido, Espectrofotómetro, Campana de flujo laminar, Extractor de grasa, Horno de secado, Centrífuga para 8 butirómetros, Campana de Extracción, Agitador Vortex, Balanza de Precisión, Autoclave vertical para esterilizar, Extractor de Fibra Cruda, Desecador completo c/manga, Mortero de Agata, Bureta automática, Desecador de plástico de vacío, Potenciómetro, Digestor kjeldahl, Refrigerador 1 puerta, Estuche de Disección, Densímetro Portatil, Refractómetro 0-90, Colorímetro y turbidímetro, Turbidímetro, Cámara de Neubauer, Extractor Multiusos, Butirómetro para crema.

*Relación de vehículos*

DESCRIPCION	MODELO	COLOR	MARCA
Camión de pasajeros	2006	Tinto	Mercedes Benz
Carro Matrix	2004	Azul	Toyota
Automóvil Tiida	2011	Blanco	NISSAN
Motocicleta	2002	Negra	Sasaki
Carro Tsuru	2005	Azul	Tsuru
Automóvil Corolla	2011	Gris	Toyota
Camioneta Ranger	2004	Gris	Ford
Camioneta Liberty	2004	Azul	Jeep
Express van Pasajeros	2012	Blanca	Chevrolet

Se tienen todos los servicios básicos, agua, energía eléctrica y drenaje.

La infraestructura existente por el momento es suficiente para atender la demanda. Sin embargo con el cálculo que se tiene para el crecimiento de matrícula en los próximos años, se requiere de más aulas, laboratorios y espacios para talleres extraescolares.

## ⊕ Tecnologías de información y comunicación

El ITS de Arandas cuenta con 175 computadoras para uso de los alumnos, así como 36 computadoras para uso administrativo y personal docente. De la misma manera se cuenta con internet inalámbrico para el uso de toda la comunidad tecnológica e internet vía fibra óptica para personal administrativo y docente con un total de 24 MB de navegación. Se dispone con 6 servidores para redes internas, externas y administrativos, se cuenta con un sitio web en operación con la dirección [www.tecarandas.edu.mx](http://www.tecarandas.edu.mx).

Existen 5 líneas telefónicas para el servicio de la institución y 6 software con licenciamiento y varios más de acceso libre.

A pesar de que se cuenta con computadoras suficientes por el momento para atender la demanda, es necesario precisar que según los cálculos de crecimiento de matrícula, será necesario invertir en equipo de cómputo e aumentar la capacidad de internet para atender las demandas.

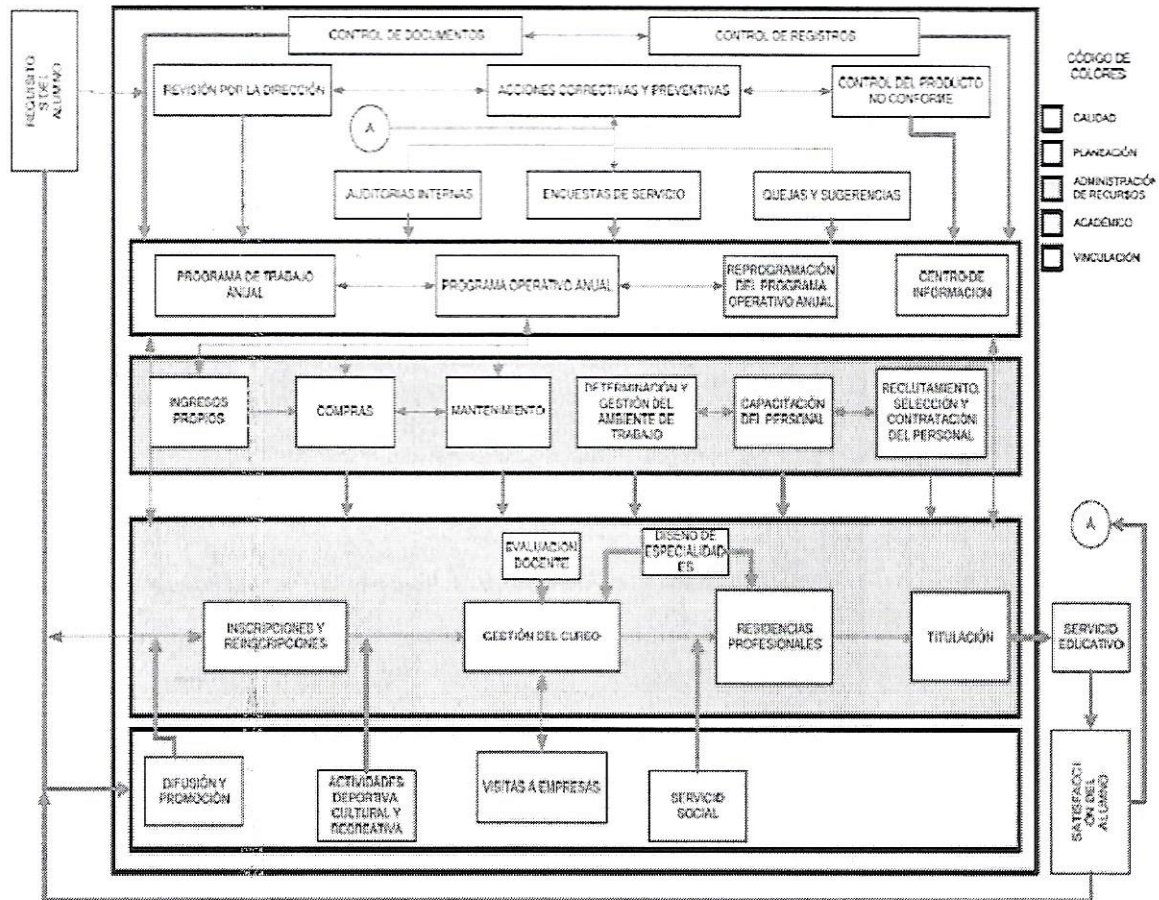
## ⊕ Procesos

Los procesos se identifican y clasifican en base a su razón de ser, los que se encuentran ligados a dar respuesta de forma directa a los requerimientos clave los identificamos como procesos estratégicos, y los que contribuyen al logro de los procesos estratégicos los identificamos como procesos de apoyo.

Se cuenta con un diagrama que incluye 5 procesos que se describen a continuación:

- **Académico.-** gestionar los planes y programas de estudio así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.
- **Planeación.-** definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.
- **Vinculación.-** contribuir a la formación integral del alumno(a), a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.
- **Administración de los recursos.-** determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el sgc y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.
- **Calidad.-** promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.





Buscando la mejora continua, de manera semestral se aplican encuestas de servicio respecto a estos procesos, para conocer el grado de satisfacción que tienen los usuarios, de acuerdo a los resultados en caso de ser necesario, se establecen acciones para mejorar el servicio.

### 🌐 Sistemas de gestión de calidad

Se cuenta con la certificación de un sistema de gestión de calidad, implementado bajo la norma internacional ISO 9001:2008, un sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2004 y un modelo de equidad de género bajo los lineamientos del MEG:2012.

Por otra parte, dentro de los procesos académicos contamos con la certificación del 100% de nuestras carreras acreditables, por el organismo acreditador CACEI (Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Ingeniería), en este caso con los planes de estudios de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Industrias Alimentarias.

Estos sistemas de gestión comprenden varias herramientas, como la revisión por la dirección, las encuestas de servicio y el buzón de quejas y sugerencias, que son

utilizadas para el análisis de las metas, procesos, procedimientos y actividades para generar oportunidades de mejora a partir de su análisis correspondiente.

A través de estas herramientas y otras más que permiten los sistemas, se hacen evaluaciones constantes que permiten la mejora continua de nuestros procesos.

### **Transparencia y rendición de cuentas**

Se han entregado en tiempo y forma los documentos de gestión de recursos (recibos de administración estatales y federales) ante las instancias correspondientes.

Establecen mejoras continuas en los sistemas administrativos con el fin de contar con la información administrativa al día y se trabaja en la adecuación Presupuestal, Contable y Administrativa de la Institución para dar cumplimiento a la Ley de Contabilidad Gubernamental.

Hemos impulsado el incremento de fondos de subsidio extraordinario por medio de proyectos conjuntos con instancias como FIDE, COECYTJAL y SEPROE dirigidos a ampliar la oferta educativa y fomentar la mejora de la calidad.

Promovemos la importancia de transparentar el ejercicio de los recursos y la presentación de Informes de Rendición de Cuentas. La página del ITS de Arandas cuenta con información fundamental que exigen las leyes de transparencia del estado, y es constantemente supervisada por la instancia estatal correspondiente.

Trabajamos en la actualización de los manuales de procedimiento que regulan la operatividad del sistema dentro del área administrativa, de la misma manera hemos sistematizado los procesos administrativos, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Tenemos un avance al 2013 del 100% en la Implementación de requerimientos de la CONAC.

### **Problemas y oportunidades**

A continuación se presenta la relación de los principales problemas que aquejan la operación de la institución, mismos que se han identificado a partir de un ejercicio donde se involucraron personal administrativo, docente y directivo, a través de un análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

#### **Problemas relevantes**

- **BAJA CALIDAD EDUCATIVA**

Se detectó que no se cuenta con suficientes profesores con posgrado dentro de la institución, del mismo modo se pudo observar que un número importante de docentes ya no trabajan en la industria y por ende no están actualizados de las prácticas que se realizan en estas.

- **DESERCIÓN ESCOLAR**

Se cuenta con un alto porcentaje de alumnos que abandonan sus estudios, lo que afecta los indicadores de deserción, baja temporal, baja definitiva y eficiencia terminal.

- **BAJO CUMPLIMIENTO DE LAS PRIORIDADES INSTITUCIONALES.**

En el análisis se detectó que hay una deficiente comunicación al interior de la organización, además de que no se transmiten claramente los objetivos y metas de la institución al personal, así mismo, se observó que hay trámites que están tardando más tiempo del necesario y otros que no son necesarios.

### **Análisis de causalidades**

Para los problemas descritos antes se hizo un análisis de sus probables causas más importantes, mismas que se consignan enseguida:

- ***BAJA CALIDAD EDUCATIVA.***

- Falta de docentes con perfil deseable y especializado.
- Alumnos con falta de visión emprendedora, innovadora y de investigación.
- Falta de impulso a la investigación.

- ***DESERCIÓN ESCOLAR.***

- Deficiencias de los alumnos de primer semestre en conocimientos de materias de ciencias básicas.
- Insuficientes recursos financieros de los alumnos para mantener sus estudios.
- Deficientes impartición de tutorías por parte de los docentes.

- ***BAJO CUMPLIMIENTO DE LAS PRIORIDADES INSTITUCIONALES.***

- Falta de integración de objetivos entre el área académica y vinculación externa.
- Falta de seguimiento a objetivos y trámites institucionales.

### ○ Áreas de oportunidad

En el ejercicio referido antes, también se identificaron los principales recursos y oportunidades no aprovechadas al máximo, con los que cuenta la dependencia, y que se deberá procurar su correcto aprovechamiento para cumplir con la misión y visión.

- *El personal del ITS de Arandas tiene la capacidad de brindar servicios externos.*

Aprovechar el uso de la infraestructura, equipamiento, biblioteca y recursos humanos del ITS para brindar cursos, talleres, consultorías, análisis químicos, biológicos, microbiológicos, físicos, análisis de alimentos, desarrollo de nuevos productos, capacitaciones externas, así como fomentar el registro de marcas y patentes y la difusión del programa de incubación, con el cual actualmente cuenta la institución

- *Se cuenta con las instalaciones y personal para poder ofertar educación continua y posgrados.*

Brindar nuevos servicios educativos, tales como, posgrados, diplomados, especialidades, cursos y talleres, así como educación semiescolarizada,

- *Se cuenta con capacidad de infraestructura y personal para las áreas de investigación.*

Aprovechar los recursos humanos, económicos, de infraestructura y equipamiento, para desarrollar investigación e innovación en diferentes áreas.

### Objetivos institucionales y estrategias

En este capítulo se establecen los objetivos y estrategias del presente plan institucional, tendientes a concretar los compromisos que han sido establecidos en los programas sectoriales y transversales que se derivan del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033. Para propósitos del presente plan institucional, los objetivos se clasifican en dos tipos.

- **Objetivos Sustantivos.** Son aquellos que, dadas las obligaciones y atribuciones de la dependencia, se relacionan con la contribución que deberá realizar la dependencia para resolver problemas específicos que afectan de manera directa a la sociedad. Estos problemas sociales ya han sido identificados en los diferentes programas sectoriales que se derivan del PED 2013-2033, a los que se hizo referencia directa en el primer capítulo del presente plan.
- **Objetivos Adjetivos.** Son aquellos encaminados a mejorar la efectividad de la operación del ITS de Arandas, y son la respuesta de la organización para atender los problemas descritos en el capítulo anterior.

Tabla. Objetivos de tipo sustantivos y estrategias.

Relación de atribuciones con productos y servicios de la Dependencia		Plan Institucional	Programas PED 2013-2033		
Atribución	Producto o servicio que se entrega para cumplir con la atribución	Objetivo de tipo sustantivo	Estrategia	Objetivo	Programa
Impartir educación superior tecnológica a nivel licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar; como	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos egresados.</li> </ul>	Incrementar de porcentaje de eficiencia terminal del ITS de Arandas	Construir un sistema de evaluación y acreditación pertinente y congruente con la reforma educativa nacional.	Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	Educación

también diplomados					
Impartir educación superior tecnológica a nivel licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización, especialización y superación académica en sus modalidades escolar y extraescolar; como también diplomados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de matrícula del ITS de Arandas</li> </ul>	Incrementar la matrícula del ITS de Arandas.	Incrementar la matrícula de la educación media superior y superior, en todas sus modalidades	Objetivo 4 Incrementar la cobertura de la educación media superior y superior	Educación
Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos insertos en el sector laboral</li> </ul>	Aumentar el número de alumnos insertos en el sector laboral	Desarrollar un modelo dual de educación superior que fortalezca la vinculación entre universidades e industrias y que fomente la innovación y el emprendimiento con la visión de producir valor agregado.	Mejorar la vinculación entre los sectores académicos y económicos.	Innovación, Ciencia y Tecnología

<p>Desarrollar e impulsar la investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo regional, estatal y nacional;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos en programas de creatividad e investigación</li> </ul>	<p>Incrementar el número de alumnos en programas de creatividad e investigación en el ITS de Arandas</p>	<p>Impulsar y articular un ecosistema de innovación a través del desarrollo de emprendimiento tecnológico, científico y social.</p>	<p>Incrementar la innovación y el emprendimiento para el desarrollo científico y tecnológico.</p>	<p>Innovación, Ciencia y Tecnología</p>
<p>Prestar servicios de asesoría, elaboración de proyectos, desarrollo de prototipos y capacitación técnica a los sectores público, social y privado que lo soliciten</p>					
<p>Desarrollar y promover actividades culturales y deportivas que contribuyan al desarrollo integral del educando</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos participantes en actividades deportivas</li> </ul>	<p>Aumentar el número de alumnos participantes en actividades deportivas</p>	<p>Fomentar la adherencia de diferentes sectores de la población a la práctica de la actividad físico-deportiva.</p>	<p>Garantizar el acceso a la práctica de la actividad física y deportiva para mejorar el bienestar de la población.</p>	<p>Deporte</p>

	Alumnos participantes en actividades deportivas	Aumentar el número de alumnos participantes en actividades culturales	Incentivar la participación de la población infantil, juvenil y adulta de Jalisco en el disfrute de las artes.	Incrementar las capacidades creativas y de producción artística de la población.	Cultura
Capacitar y procurar la superación de su personal docente, técnico y administrativo	Índice de cumplimiento en el portal de transparencia.	Cumplir con los requerimientos de la ley de transparencia	Promover la profesionalización de los servidores públicos.	Modificar las condiciones que propician los actos de corrupción en la administración pública.	Desarrollo Institucional y Gobierno Efectivo

Tabla. Objetivos de índole adjetivo.

Plan institucional		Programa sectorial de <b>Desarrollo Institucional y Gobierno Efectivo</b>	
<b>Problema relevante</b>	<b>Objetivo de tipo adjetivo</b>	<b>Política transversal</b>	<b>Objetivo</b>
Mejorar la capacidad administrativa	Capacitación al personal.	Promover la profesionalización de los servidores públicos.	Desarrollo Institucional y Gobierno Efectivo.



## Mecanismos para la instrumentación, seguimiento y evaluación

En este capítulo se establecen los indicadores y las metas que permitirán monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos del presente plan institucional. Primero se describen los detalles de cada indicador, y luego se establecen las metas correspondientes, que tienen como base el año 2013.

### Indicadores de desempeño

Tabla. Descripción de los indicadores de desempeño.

Nombre del indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Fuente de información	Frecuencia de actualización
Eficiencia terminal	Alumnos que concluyen sus estudios de nivel superior	$(\text{Alumnos que concluyeron en un ciclo} / \text{alumnos que ingresaron en ese ciclo escolar}) * 100$	%	Estadísticas básicas	Anual
Matrícula total.	Total de alumnos inscritos en el ITS de Arandas por ciclo escolar de todos los semestres y todas las carreras	$[(\text{Total de alumnos inscritos 2015} / \text{Total de alumnos inscritos 2014}) - 1] * 100$	Tasa	Estadísticas básicas	Anual
Alumnos insertos en el sector laboral	Alumnos que concluyen sus estudios y se encuentran trabajando en el sector laboral	$(\text{Alumnos en el sector laboral} / \text{alumnos egresados en la generación}) * 100$	%	Estadísticas básicas	Anual
Alumnos en programas de innovación.	Alumnos de todos los semestres que participen en programas de innovación	$(\text{Alumnos participantes en programas de innovación} / \text{matrícula total}) * 100$	%	Estadísticas básicas	Anual
Alumnos en actividades	Alumnos de todos los semestres que	Alumnos participantes en actividades	%	Estadísticas básicas	Anual

deportivas.	participen en actividades deportivas	deportivas / matrícula total) * 100			
Alumnos en actividades culturales.	Alumnos de todos los semestres que participen en actividades culturales	Alumnos participantes en actividades culturales / matrícula total) * 100	%	Estadísticas básicas	Anual
Índice de cumplimiento en el portal de transparencia.	Evaluación de transparencia del ITS de Arandas, por parte de la coordinación general de transparencia e información pública.	Puntos obtenidos en base a 100	Puntos obtenidos	Reporte de la coordinación general de transparencia e información pública	Anual

Tabla. Relación de indicadores para los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Indicador propuesto
Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	Eficiencia terminal.
Para el 2018 incrementar de 581 a 1300 alumnos inscritos en el ITS de Arandas.	Matrícula total.
Mejorar la vinculación entre sectores académicos y económicos.	Alumnos insertos en el sector laboral.
Que el 60% de los alumnos participen en programas de innovación, ciencia, tecnología y Emprendurismo	Alumnos en programas de innovación.
Para el 2018 se tendrá el 40% de los alumnos participando en actividades deportivas.	Alumnos en actividades deportivas.
Para el 2018 se tendrá el 20% de los alumnos participando en actividades culturales	Alumnos en actividades culturales.

Tabla. Relación de indicadores para los objetivos de tipo adjetivo.

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador propuesto</b>
Lograr 90 puntos de 100 posibles en la evaluación de transparencia del ITS de Arandas, por parte de la coordinación general de transparencia e información pública.	Índice de cumplimiento en el portal de transparencia.

## Metas

Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Indicador	Línea base (2013)	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	Eficiencia terminal	45	0%	4.44%	6.67%	11.11%
Para el 2018 incrementar de 581 a 1300 alumnos inscritos en el ITS de Arandas.	Matrícula total.	581	54.22%	83.65%	106.54%	123.75%
Mejorar la vinculación entre sectores académicos y económicos.	Alumnos en el sector laboral	70	0.00%	2.86%	5.71%	7.14%
Que el 60% de los alumnos participen en programas de innovación, ciencia, tecnología y Emprendurismo.	Alumnos en programas de innovación.	50	6.00%	10.00%	16.00%	20.00%
Para el 2018 se tendrá el 40% de los alumnos participando en actividades deportivas.	Alumnos en actividades deportivas.	35	2.86%	5.71%	11.43%	14.29%
Para el 2018 se tendrá el 20% de los alumnos participando en actividades culturales.	Alumnos en actividades culturales.	16	6.25%	12.50%	18.75%	25.00%

Tabla. Metas para los indicadores de los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Indicador	Línea base (2013)	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Lograr 90 puntos de 100 posibles en la evaluación de transparencia del ITS de Arandas, por parte de la coordinación general de transparencia e información pública.	Índice de cumplimiento en el portal de transparencia.	30	90.00%	133.33%	166.67%	200.00%

### Proyectos y Acciones de mejoramiento del desempeño

A continuación se da una breve descripción de los principales proyectos y acciones que se ejecutarán para cumplir con los objetivos del presente plan institucional.

Tabla. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo sustantivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles del sistema educativo.	Acreditar la carrera de gestión empresarial .		X		X	
	Reacreditar las carreras de ingeniería industrial e ingeniería en sistemas computacionales.		X		X	
	Reacreditar la carrera de ingeniería en industrias alimentarias.			X		X
Para el 2018 incrementar de 581 a 1300 alumnos inscritos en el ITS de Arandas.	Apertura de un nuevo programa académico.			X		
	Construcción de nuevo edificio.				X	
	Estudios de factibilidad de especialidades			X		X
Mejorar la vinculación entre sectores académicos y económicos.	Elaborar un catálogo de productos y servicios que puede ofertar el ITS.		X			
	Solicitar plazas para apoyo a extensión educativa en promoción.			X		
Que el 60% de los alumnos participen en programas de innovación, ciencia, tecnología y Emprendurismo.	Diseñar estrategia para mejora de proyectos de innovación		X			
	Aumentar la calidad y numero en cursos de Emprendurismo				X	
	Diseñar estrategias para aumentar el número de alumnos en competencias nacionales		X			
Para el 2018 se tendrá el 40% de los alumnos participando en actividades deportivas.	Aumentar la oferta de talleres deportivos	X				
	Adquirir material deportivo para mejorar la calidad de los talleres		X	X		
	Solicitar infraestructura para práctica del deporte			X		
Para el 2018 se tendrá el 20% de los alumnos participando en actividades culturales.	Aumentar la oferta de talleres culturales	X				
	Adquirir material cultural para mejorar la calidad de los talleres		X	X		
	Solicitar infraestructura para práctica de actividades culturales			X		

Tabla. Cartera de proyectos y acciones para los objetivos de tipo adjetivo.

Objetivo	Proyectos y Acciones de mejoramiento	Periodo de ejecución				
		2014	2015	2016	2017	2018
Lograr 90 puntos de 100 posibles en la evaluación de transparencia del ITS de Arandas, por parte de la coordinación general de transparencia e información pública.	Capacitar personal administrativo con curso de administración eficiente.		X			
	Actualización de software para la contabilidad gubernamental		X		X	
	Realización de auditorías externas	X	X	X	X	X

## Anexos

Relación de programas sectoriales y transversales por dimensión del desarrollo del Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033.

Dimensión	Coordinadora de Sector	Número de programa	Programa sectorial (PS)
Entorno y vida sustentable	SEMADET	1	Medio ambiente
	SEMADET	2	Desarrollo territorial y urbano
	CEAJ	3	Agua y reservas hidrológicas
	Movilidad	4	Movilidad sustentable
	SEMADET	A	Gobernanza ambiental
Economía próspera e incluyente	STyPS	5	Empleo
	SEDECO	6	Desarrollo Económico y competitividad
	SEDER	7	Desarrollo rural sustentable
	SIyOP	8	Infraestructura y obra pública
	Turismo	9	Turismo
	SICyT	10	Innovación, ciencia y tecnología
Equidad de oportunidades	SEDIS	11	Desarrollo e integración social
	SSJ	12	Salud
	SEJ	13	Educación
	SEMADET	14	Vivienda
Comunidad y calidad de vida	Cultura	15	Cultura
	CODE	16	Deporte
	DIF Jalisco	17	Hogar y cohesión comunitaria
Garantía de derechos y libertad	FGE	18	Seguridad ciudadana
	SGG	19	Derechos humanos
	UEPCB	20	Protección civil
	IJM	B	Igualdad de género
Instituciones confiables y efectivas	SGG	21	Desarrollo democrático
	SEPAF	22	Desarrollo institucional y gobierno efectivo

## Transversales

**Bibliografía**

Congreso del Estado de Jalisco, *Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios*, Jalisco. Recuperado de <http://congresoweb.congreso.jalisco.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes>. (16 de octubre de 2013).

Congreso del Estado de Jalisco, *Reglamento de la Ley de Planeación para el Estado de Jalisco y sus Municipios*, Jalisco. Recuperado de <http://congresoweb.congreso.jalisco.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#Leyes>. (16 de octubre de 2013).

Gobierno de Jalisco, *Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033*(2013). Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Gobierno de Jalisco (2010). *Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2030*, 2ª edición. Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Secretaría de Planeación Jalisco (2010). *Plan Institucional de la Secretaría de Planeación 2007-2013*. Jalisco Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de Planeación (2007). *Glosario de términos sobre planeación*, Jalisco. Gobierno del Estado de Jalisco.

Anteproyecto del PID de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, dependiente de la SEP.

Decreto de Creación del ITS de Arandas <http://tecarandas.edu.mx>

**Directorio**

M.C. Salvador López Hernández  
Director General

Lic. Adrián Aguilar García  
Subdirector de Planeación

Lic. María Dolores Varela Arriaga  
Subdirectora Administrativa

Ing. Luis Francisco Muñoz Ibarra  
Subdirector Académico



Lic. José Carlos León Álvarez  
Jefe del departamento de Planeación