



Nombre del Documento: Formato para Orden de Compra del Bien o Servicio

Código: SNEST/D-AD-FO-05

Revisión .3

Hoja: 1 de 2

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

ORDEN DE COMPRA DEL BIEN O SERVICIO

PROVEEDOR: SV REDES Y SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA EDUCACION Y CAPACITACION, S. DE R.L.

NO. DE ORDEN DE COMPRA: 134

11/07/2016

AREA SOLICITANTE:

JEFATURA DE DIVISION DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION

NO. DE ORDEN DE REQUISICIÓN:

109

NO	PARTIDA PRESUPUES TAL	CANT.	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	SUBSIDIO ESTATAL	SUBSIDIO FEDERAL	INGRESOS PROPIOS	REMANENTES	OTROS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
1	3171	1	SERVICIO	UN AÑO DE HOSPEDAJE ESPECIALIZADO PARA PLATAFORMA DE ELARNING MOODLE	\$14,198.40					\$12,240.00	12240
					SUBTOTAL					\$12,240.00	
					IVA					\$1,958.40	
					TOTAL					\$14,198.40	

Realiza

Lic. Briana Edith Salaliza García

Técnico Especializado

Revisa

Lic. Sergio Sánchez Estrada

Subdirector Administrativo

Autoriza

Ing. Aldo Bonifacio Oregón Hinojosa

Director General

NOTA: no se pudo obtener el precio igual o menor al precio de mercado de mayoreo, artículo 17, no se adquirió el suministro en mayores cantidades, artículo 19, Ley de Austeridad y Ahorro del estado de Jalisco y sus Municipios.
NOTA: fundamentado y reglamentado conforme artículo 8, fracción I de las Políticas y Lineamientos para las Adquisiciones, Enajenaciones y Arrendamientos y Contratación de Servicios del Instituto Tecnológico Superior de la Huerta.



SV Redes y Soluciones Integrales para Educación y Capacitación, S. de R.L.
 SRS-080611-K34
 Vidrio 1870
 Americana C.P. 44160
 Jalisco, Jalisco, México
 (33) 3647-8148
 www.we-know.net

FACTURA	
SERIE y FOLIO:	FA - 3710
FECHA EMISIÓN:	2016-07-11 11:33:44
No. CERTIFICADO:	00001000000300213213
LUGAR DE EXPEDICIÓN:	Guadalajara, Jalisco, Jalisco

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:	INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE LA HUERTA	R.F.C.:	ITS-071021-QR9
DOMICILIO:	RAFAEL PALOMERA 161 EL MAGUEY	C.P.:	48850
CIUDAD:	LA HUERTA, Jalisco	PAÍS:	México

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	IMPORTE
----------	------------------	-------------	----------------	---------

Hospedaje y administración

1	No aplica	Un año de Hospedaje de la Plataforma de Elearning Moodle: Julio 2016 - Junio 2017	\$ 12,240.00	\$ 12,240.00
---	-----------	---	--------------	--------------

SUB-TOTAL:	\$	12,240.00
IVA 16 %:	\$	1,958.40
TOTAL:	\$	14,198.40

CANTIDAD CON LETRA:
 (CATORCE MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO PESOS MEXICANOS 40/100 M.N.)

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

Régimen Fiscal: Régimen General de Ley Personas Morales
Forma de Pago: Pago en una sola exhibición
Método de Pago: (03) Transferencia electrónica de fondos
Moneda: Pesos Mexicanos (MXN)

INFORMACIÓN FISCAL



Sello Digital del CFDI

jHdjEv4x7sasTiPOGbc2SD/1vFCfX1C0ZCLi91j784jBvQCMJx2w1jqT6+yyO9gsqMR3zt6RHhw5dc1+aZdwjfo6dRhfHvHj16pxMK91g74M2//x57SaTjVRS5qy0cydoxDyMIq+wIqZSNDW3QFh8+4q3b65P1pXTi5usMMV7A=

Sello Digital del SAT

Ch2NY1qBd9p54rCzrGqCce+1pdZ2M8Qknmp1ONwBZp5jAzNV76w5p7JIxgktvEu4FE/PkXIaeVXpB3kkRQdTTIxBscaQSi8f4VyDNNB4CbZAAS6W1aBI3pjr1Kmbp15sWyIpf4bV28xHjIn3VpIe5hI0eRFpsAF/1VxYuZ/LhFuA101KA4jqdVuYFwyiZav/SrLOfnRj9tI1p0ilyY0KcTmjPdIeigas+FehnvDchy+4F7pYFelVumerDYe6Ga1jpnmiyIf/ACSPqqGqrMk9CNaE4XjUaUKympKVWGSmKMyFY4RJUY+6WnWJAxB4i6KALCTkqls5CXjaMhQ==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.0|AAC60E7A-A975-40BE-ABD2-ABE08251DE47|2016-07-11T11:35:18|jHdjEv4x7sasTiPOGbc2SD/1vFCfX1C0ZCLi91j784jBvQCMJx2w1jqT6+yyO9gsqMR3zt6RHhw5dc1+aZdwjfo6dRhfHvHj16pxMK91g74M2//x57SaTjVRS5qy0cydoxDyMIq+wIqZSNDW3QFh8+4q3b65P1pXTi5usMMV7A=|00001000000402846635||

Folio Fiscal	No. de Serie de Certificado del SAT	Fecha y Hora de Certificación
aac60e7a-a975-40be-abd2-abe08251de47	00001000000402846635	2016-07-11T11:35:18

OC-135

C-1174.

INVITACION A CUANDO MENOS 3 PROVEEDORES

La Huerta, Jal. a 04 de Mayo de 2016.

De conformidad a lo previsto por los artículos 1 frac. I, 3, 8 fracción III, de la Ley de Adquisiciones y Enajenaciones del Gobierno del Estado, Art. 1, 2, 19 fracción III del Reglamento de la Ley antes citada, así como lo previsto en los artículos aplicables de las Políticas y Lineamientos para las Adquisiciones y Enajenaciones de INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA, con domicilio en Rafael Palomera #161, Col. El Maguey, La Huerta, Jal. C.P.48850, con número telefónico 01 357 384 0440, invita a las personas físicas y jurídicas interesadas en participar para la adquisición de los siguientes bienes:

TOTAL	UNIDAD	DESCRIPCION DE ARTICULO
1	Servicio	HOSPEDAJE ESPECIALIZADO PARA MOODLE: SUSCRIPCION ANUAL DE HASTA 250 USUARIOS, INSTALACION, CONFIGURACION Y DISEÑO DE PLANTILLA

Cabe mencionar que las cotizaciones que nos hagan llegar deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Elaborar cotización en papel membretado, incluyendo datos completos del proveedor (dirección, teléfono, correo electrónico, C.P., página web, etc.)
- Plazos de entrega de los bienes o servicios cotizados.
- Condiciones de entrega de los mismos.
- Firma autógrafa de la persona física o en su caso representante legal de la empresa.
- Garantía en los bienes o servicios cotizados.
- Precio de mayoreo y de menudeo.
- Políticas de pago, en caso de otorgar financiamiento, estipular los tiempos y si esto genera otro precio mayor.
- Fecha de vencimiento de la cotización.
- Descripción completa de los bienes o servicios.
- Numero de inscripción en el padrón de proveedores del estado de Jalisco.
- Constancia de situación fiscal: régimen fiscal y actividad.
- Considerar las condiciones disponibles en cuanto precio, calidad, financiamiento, oportunidad, sustentabilidad y demás circunstancias pertinentes.

1 Introducción

El objetivo de este documento es ofrecer al Instituto Tecnológico Superior de La Huerta una propuesta básica de instalación y configuración de una plataforma basada en Moodle para impartir cursos en línea.

Los objetivos de esta propuesta son:

- Ofrecer el hospedaje especializado en Moodle para la plataforma.
- Instalar una plataforma Moodle 3.0 (la más reciente) en dicho hospedaje especializado.
- Diseñar plantilla para Moodle acorde con las políticas de imagen que correspondan a la institución contratante.

Entornos Virtuales agradece la oportunidad de presentar esta propuesta la cual queda a su disposición, reiterando nuestro permanente compromiso de aportar con tecnologías y soluciones que aporten valor agregado en el corto, mediano y largo plazo.

2 Hospedaje especializado para Moodle

Entornos Virtuales ofrece un esquema de servicio de hospedaje para su proyecto de educación o capacitación a distancia basado en Moodle, de tal manera que sea completamente administrada por su personal (no incluye capacitación y ésta se cotiza de manera independiente).

Este esquema se basa en pagos anuales o semestrales, según prefiera el cliente.

Tipo de suscripción para hospedaje	Inversión Anual	Inversión semestral
Suscripción de hasta 100 usuarios	\$8,000.00 + IVA	\$4,500.00 + IVA
Suscripción de hasta 250 usuarios	\$14,000.00 + IVA	\$8,000.00 + IVA

3 Instalación, configuración y diseño de plantilla

Tiene una **inversión única inicial de \$3,000.00 + IVA** e incluye la instalación de Moodle, su configuración inicial, y la adaptación de un tema de Moodle, al que se modificarán los colores e imágenes de tal manera que se ajuste a los requerimientos de identidad gráfica de su institución o empresa (logos, combinaciones de colores, etc.).

4 Consideraciones finales

- **Todos los precios son en moneda nacional y se les debe agregar el 16% de IVA en cada uno de los montos señalados.**
- El servicio de hospedaje especializado en Moodle se basa en plazos de 6 (seis) o 12 (doce) meses de servicio. Al término de cada año de servicio se determinará si es necesario realizar un ajuste en los costos de hospedaje, de acuerdo principalmente a la paridad Peso Mexicano/Dólar, para continuar con el servicio por otros 12 meses.
- Para el servicio de hospedaje especializado en Moodle, se requiere el pago por anticipado.
- Para la cantidad de usuarios de la suscripción se toman en cuenta todos los usuarios dados de alta en la plataforma, ya sea que estén activos o solamente suspendidos. Al momento de eliminar por completo un usuario de la plataforma, entonces dejará de tomarse en cuenta como suscripción de usuario.
- Los pagos se deberán realizar mediante transferencia bancaria por la cantidad exacta incluyendo impuestos o depósito de cheque.
- Esta cotización tiene una vigencia hasta el 31 de marzo de 2016.

Espero que esta propuesta sea de interés para su institución y quedo a sus órdenes.

Miguel R. D.

ING. MIGUEL RUBIO DOMINGUEZ
DIRECTOR GENERAL ENTORNOS VIRTUALES

Guadalajara, Jalisco. 02 de febrero de 2016

Apreciable
Oswaldo Baltazar
Instituto Tecnológico Superior de la Huerta



Además de saludarlo, me permito presentarle la propuesta comercial de nuestro servicio **we Learning**.
 A continuación encontrará un resumen de los elementos claves del servicio en las dos modalidades (Hosting y Premium).

know us
 www.we-know.net
 info@we-know.net
 Tel. +52 (33) 3647-8148

Elemento	Descripción	Hosting	Premium
Plataforma E-learning Moodle	Plataforma Moodle totalmente hospedada y <u>personalizada</u> por weknow.	♥	♥
Administración total de la plataforma	Administración de cursos, usuarios y sistema completo.	★	♥
Mejoras sobre el Moodle estándar	Integramos a la plataforma Moodle nuevos módulos y mejoras.	♥	♥
Hosting Plus	Seguridad, Respaldos continuos, Garantía de Disponibilidad.	♥	♥
Estrategia y Arquitectura del Sitio	Se establecen objetivos y responsabilidades, así como el diseño de la arquitectura del sitio.	★	♥
Capacitación	Sesiones presenciales de trabajo con sus docentes y encargado para el manejo de la plataforma.	★	♥
Soporte Técnico	Soporte técnico directo a su encargado de proyecto	♥	♥
Soporte Técnico a Docentes	Soporte Técnico a docentes vía sistema de tickets y chat en Línea	★	♥
Módulo de Reportes weknow	Encargados de proyecto podrán dar seguimiento en vivo a los objetivos planteados del ciclo	♥	♥



know us

www.we-know.net

info@we-know.net

Tel. +52 (33) 3647-8148

Descripción del Servicio:

A continuación, se presentará una descripción a detalle de todos los elementos que el servicio de **weknow** le ofrece, en base a su modalidad:

1. Plataforma de e-learning Moodle:

Se proveerá de una Plataforma de e-learning completamente optimizada, personalizada y con funcionalidad garantizada bajo contrato.

De esta forma, sus docentes podrán publicar para sus alumnos...

- Actividades (tareas, foros, wikis, chats, exámenes en línea, etc.)
- Recursos (ligas a páginas, archivos de consulta, audio, videos, etc.)
- Calificaciones y retroalimentación de sus actividades.

Asimismo, contará con acceso al sistema con cuentas personalizadas para todos los usuarios (incluyendo docentes, alumnos, supervisores, etc.) así como cursos ilimitados.

2. Administración de la plataforma:

Nuestro personal se hará cargo de todos los elementos de administración de la plataforma de e-learning para que usted y su equipo se dediquen totalmente a sus contenidos y a sus alumnos, esto incluye:

- Administración de usuarios
- Administración de cursos
- Administración del sitio (incluyendo bloques de contenido, distribución visual, etc.)
- Administración del back-end (bases de datos, servidor, etc.)

3. Mejoras sobre el Moodle estándar.

La plataforma de Moodle instalada por parte de **weknow** incluye mejoras notables en rendimiento, seguridad, apariencia y usabilidad comparada con el sistema base Moodle.

Algunas de las mejoras son:

- Nuevos formatos de presentación de cursos.
- Mejoras visuales importantes. (iconos, bloques, etc...)
- Mejoras en velocidad y desempeño de la plataforma.
- Inclusión de nuevas actividades (Encuesta, videoconferencia, etc...)
- Drag and drop de archivos a los cursos.
- Simplificación de actividades y formularios

4. Estrategia y Arquitectura del sitio.

Partiendo de su filosofía educativa se desarrolla conjuntamente con su Dirección Académica una estrategia que garantice el logro de sus objetivos, incluyendo:

- Establecimiento conjunto de objetivos anuales de aprovechamiento de la plataforma de e-learning.
- Asignación de responsabilidades de supervisión de avances a responsables (tutores, coordinadores académicos, directores de sección, etc.)
- Contacto y/o reuniones para seguimiento y revisión de avances.

Mediante una junta inicial con sus encargados del proyecto y supervisores, se determina la arquitectura del sitio. Incluye:

- Creación de roles específicos de Moodle para supervisión y creación de contenido
- Reflejar la estructura deseada de cursos, etc. a la estructura de categorías Moodle que mejor lo refleje.
- Selección de módulos adicionales para el mejor funcionamiento de su plataforma.
- Configuración de bloques de actividades e información por default en la página de cada curso para facilitar la operación.

5. Capacitación

Para garantizar una exitosa implementación de su servicio se le proporcionarán las siguientes capacitaciones:

Encargado del Proyecto y Supervisores: Se capacitará presencialmente en administración básica de la plataforma y en el uso del módulo de reportes weknow. (2 horas)

Docentes: Se capacitarán presencialmente para manejar la Plataforma de E-learning Moodle. (8 horas)

- Recursos en línea: Etiquetas, Ligas a páginas de internet, Videos, Audios, Directorios de archivos, Archivos de todo tipo (Word, PowerPoint, Excel, Pdf, etc.)
- Diseño de actividades en Línea: Tareas, Foros, wiki, Glosarios, Consultas, Encuestas, Chat, Base de Datos, Cuestionarios, etc...*
- Evaluación en línea: Evaluación de tareas y trabajos, Exámenes (Diseño de bancos de preguntas) y Calificaciones.

Requisitos:

- Una computadora por participante.
- Acceso a internet en todas las computadoras sin filtros ni restricciones.

weknow

know us

www.we-know.net

info@we-know.net

Tel. +52 (33) 3647-8148

6. Soporte Técnico.

El **encargado de proyecto** contará con el soporte técnico necesario a través de las siguientes alternativas:

- ◊ Vía telefónica.
- ◊ Correo Electrónico
- ◊ Sistema de Soporte en Línea.

Se acompaña **a sus docentes** durante todo el ciclo para fortalecer todo lo trabajado en los módulos de capacitación a través de...

- ◊ Sistema de Soporte en Línea:
 - Sistema de tickets
 - Sistema de chat en vivo directo en sus salones.

7. Módulo de reportes weknow:

Para cualquier inversión de tiempo y dinero en su proyecto educativo debe ser posible contar con una medición precisa y constante de los avances hacia los objetivos. Es por eso que weknow desarrollo un módulo de reportes para que directivos y encargados de proyecto puedan contar con información precisa e inmediata para toma de decisiones.

El módulo de reportes weknow incluye:

- ◊ Panel en vivo de accesos y uso de la plataforma diario y semanal.
- ◊ Reportes de Usuarios y profesores cargados en el sistema.
- ◊ Reporte a detalle de cursos (Profesor, alumno, supervisores)
- ◊ Reportes de actividades y registros por parte de los usuarios en el sistema.
- ◊ Reporte detallado de la cantidad de actividades y recursos de los docentes en sus cursos, filtrado por niveles educativos, tipos de actividad y fechas.

Adicionalmente, weknow enviara un reporte bimestral donde se podrá observar el nivel de avance del proyecto a través de métricas de desempeño, cuyos niveles serán definidos por dirección y weknow.

8. Elementos de nuestro Hosting Premium:

- Gracias a nuestros servidores ubicados en Estados Unidos, no hay restricciones de velocidad.
- No es necesaria la inversión en hardware (Ej. servidores), software (Ej. licencias). El servicio lo incluye todo.
- **Garantía contractual de disponibilidad del sistema:** Se garantiza que el sistema estará disponible y funcionando óptimamente bajo contrato.
- **Seguridad y Respaldos:** solución de respaldos que continuamente capta la configuración del sistema completo a un centro Off-site que permite la

weknow

know us

www.we-know.net

info@we-know.net

Tel. +52 (33) 3647-8148



- recuperación de la información en caso de alguna falla de hardware o software.
- **Actualizaciones** constantes para mejoras de estabilidad, seguridad y funcionalidad.
- **ServerSecure:** Configuración que le proporciona servicios adicionales y modificaciones a la configuración del sistema operativo que mejora enormemente la seguridad, confiabilidad y compatibilidad de su servidor y el software. Incluye Protección con Firewall, protección de ataques de fuerza bruta (DoS), etc.
- **Garantía de reemplazo de Hardware:** Se garantiza que en el caso de un fallo del hardware de los servidores, el hardware defectuoso será reemplazado a los 90 minutos de identificar el problema.

know us
www.we-know.net
info@we-know.net
Tel. +52 (33) 3647-8148

Propuesta Económica

El servicio es integral y está basado en un contrato a 12 meses. Incluye todos los elementos mencionados.

Propuesta:

Descripción	Hosting	Premium
Acceso para: <u>300</u> usuarios	<u>Inversión Mensual</u>	<u>Inversión Mensual</u>
25 GB de almacenaje. 35 GB de transferencia mensual.	\$ 1,020.00	\$ 3,800.00

Términos y condiciones:

- El precio está en M.N. y no incluye IVA.
- El pago mensual deberá realizarse dentro de los primeros 10 días de cada mes.
- Esta cotización es válida por 45 días a partir de la fecha de emisión.
- En caso de ser fuera del área metropolitana de Guadalajara, el costo de transportación y viáticos corre por cuenta del cliente.

Les agradecemos su confianza y la oportunidad nos ofrecen para apoyarles en sus necesidades.

Ana Karina Yáñez Salgado
weknow
karina@we-know.net
(33) 3647-8148



PROPUESTA DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE PARA INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA

Elaborado por: Salvador Magaña Sánchez
Para: Oswaldo Baltazar

Fecha de Creación: 02/05/2016
Fecha de actualización: 10/05/2016
Versión: 1.0

Aprobado por:

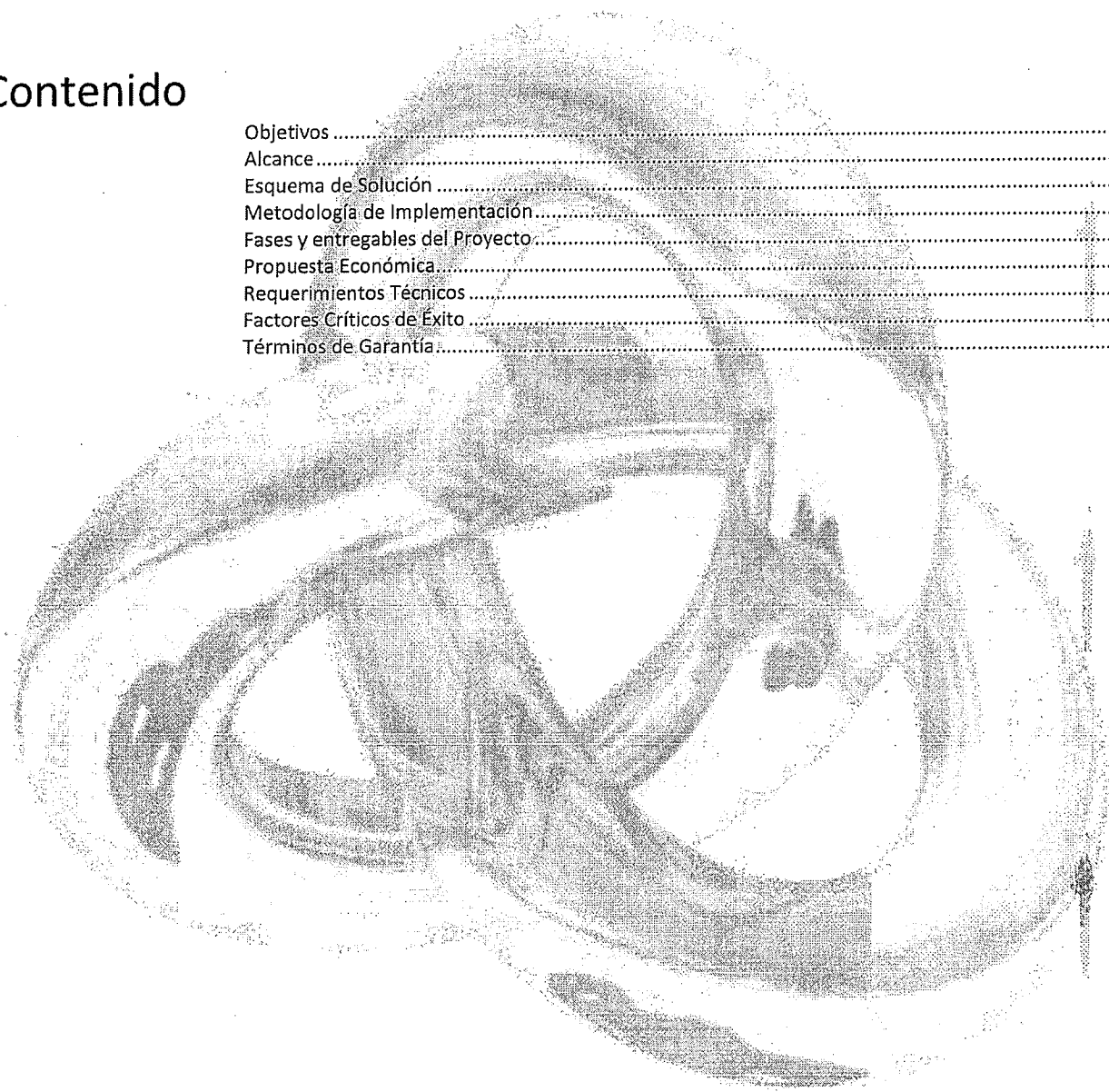
Director General Grupo Empresarial ITFAC	Salvador Magaña Sánchez
---	-------------------------



1436

Contenido

Objetivos	3
Alcance	3
Esquema de Solución	3
Metodología de Implementación	3
Fases y entregables del Proyecto	5
Propuesta Económica	6
Requerimientos Técnicos	7
Factores Críticos de Éxito	7
Términos de Garantía	8





Objetivos

El Objetivo de la presente propuesta es cotizar y delimitar el alcance de las actividades y productos requeridos para la implementación del sistema virtual de contenidos (MOODLE) del INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA.

Alcance

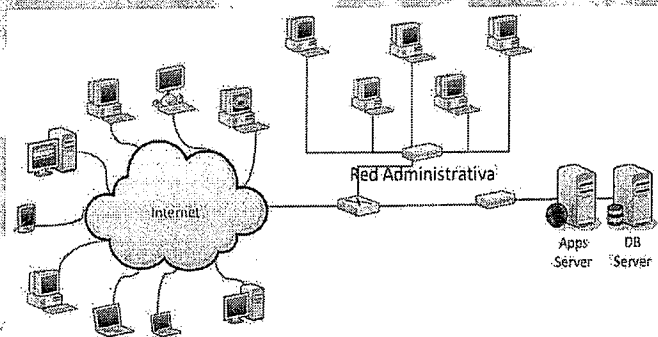
Hospedaje para Moodle en un servidor compartido

- Soporta hasta 250 usuarios conectados de manera simultánea a la plataforma Moodle.
- Respaldos de información diarios y semanales.
- Acceso a cPanel para la administración del hospedaje.

Instalación de Moodle y aplicación de tema gráfico para Moodle.

- Se instala la versión más reciente de Moodle.
- El tema gráfico se realiza tomando como base la identidad gráfica del ITS de La Huerta.
- Se capacita por única ocasión a una persona del UTS de La Huerta para modificar los elementos gráficos del tema en caso necesario.

Esquema de Solución



Metodología de Implementación

- Utilización de CRP's (Conference Room Pilots)
- Alineado a las Prácticas de PMI®



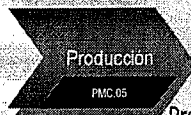
- Entrevistas y conocimiento de los procesos actuales de la empresa
- CRP 1.0
- Identificación de GAPs
- Definición de los procesos futuros de negocio
- Definición de arquitectura de solución
- Definición del esquema de conversión de información



- Parametrización de las aplicaciones
- Realización de Adecuaciones
- Realización de Desarrollos
- Pruebas internas de Desarrollos
- Workshops a Líderes Funcionales
- CRP2.0



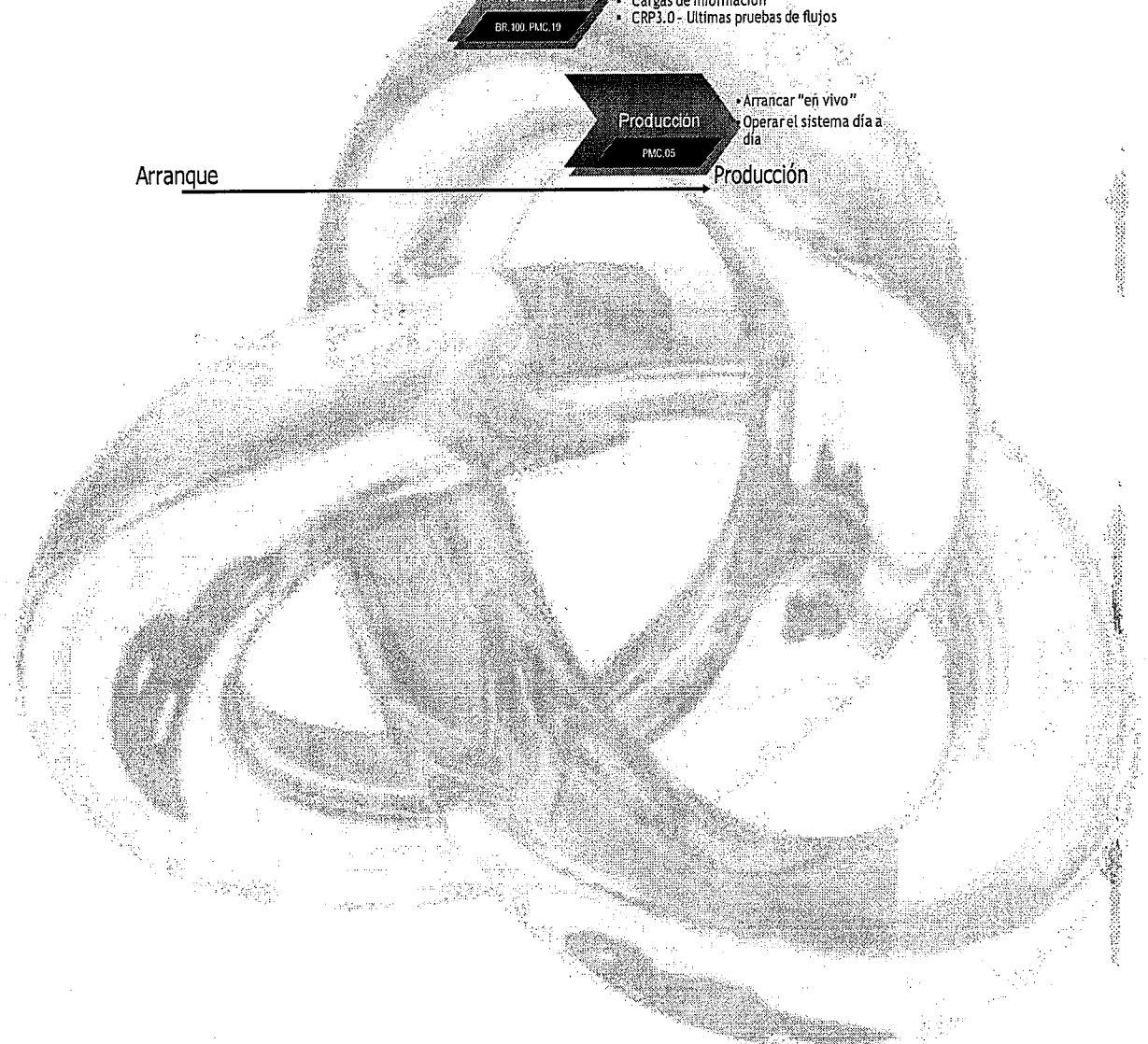
- Estrategia de Transición
- Capacitación a usuarios finales
- Cargas de información
- CRP3.0 - Últimas pruebas de flujos



- Arrancar "en vivo"
- Operar el sistema día a día

Arranque

Producción





Fases y entregables del Proyecto		
Actividad	En qué consiste	Responsables y Participantes
Kick-off	Reunión inicial de ambos equipos para dar comienzo a la implementación de la solución.	Todos los involucrados en el proyecto.
Fase Definición	Definición del alcance del proyecto y la forma de trabajar para los participantes	
Alcance, Objetivos y Enfoque (CR.010)	Definición de los componentes del proyecto tales como alcance, objetivos, organización, arquitectura, roles y responsabilidades.	Resp: Líder de Proyecto GRUPO EMPRESARIAL ITFAC y Líder de proyecto de la Entidad Educativa
Plan de Trabajo (WM.020)	Establecer el Plan de Administración y Trabajo del Proyecto	Resp: Líder de Proyecto GRUPO EMPRESARIAL ITFAC y Líder de proyecto de la Entidad Educativa .
Análisis y Diseño	Corresponde a la definición y entendimiento de los flujos de procesos de la solución; así también se define la arquitectura de la solución a implantar	
Documentos de Flujos Futuros de Negocio (BP.080)	En esta etapa se documentan, de forma conjunta, los flujos de procesos de los módulos de Oracle que se implementarán	Resp: Líder Funcional de la Entidad Educativa y Consultor Funcional ABM SISTEMAS
Arquitectura Técnica Inicial Validada (TA.010 instalación)	Consiste en la validación de la instalación de los servidores, puesta en marcha de la red local de pruebas y estaciones de trabajo	Resp: Área de informática de la Entidad Educativa Participan: DBA y Tecnología de ABM SISTEMAS
Construcción	Consiste en parametrizar el software, realizar la carga de datos de prueba, y la ejecución de dichas pruebas. En esta etapa se verifica el modelo a implementar y el resultado de esta etapa es el modelo definitivo.	
Capacitación (Workshop) a Líderes Funcionales	Entrenamiento dado por personal de GRUPO EMPRESARIAL ITFAC a los líderes funcionales de la Entidad Educativa que participan en la implementación de la solución	Resp: Líder Funcional ABM SISTEMAS Participan: Líderes funcionales y área de informática de la Entidad Educativa .
Parametrización Ambiente de Pruebas	Consiste en la Parametrización del ambiente de pruebas a fin de modelar los procesos de negocios descritos en el documento BP.080	Resp: Líder Funcional de la Entidad Educativa y Consultor Funcional ABM SISTEMAS
Scripts de Prueba (TE.040)	Se definen en este hito los escenarios de prueba de cada uno de los flujos de negocios contemplados en la solución y se obtiene la aceptación del sistema	Resp: Líder Funcional de la Entidad Educativa y Consultor Funcional GRUPO EMPRESARIAL ITFAC
Transición	Tareas previas a la salida en vivo del sistema	
Usuarios Finales Entrenados	Entrenamiento de usuarios finales	Resp: Líderes Funcionales de la Entidad Educativa . Participan: Usuarios Finales de la Entidad Educativa
Parametrización Ambiente de Producción	Consiste en la Parametrización del ambiente de producción	Resp: Líderes Funcionales de la Entidad Educativa . Participan: Consultores Funcionales ABM SISTEMAS
Datos cargados y verificados	Captura de los saldos iniciales y catálogos iniciales	Resp: Usuario Funcional, Sistemas y Líder de proyecto de la Entidad Educativa Participan: Usuarios finales de la Entidad Educativa , y Consultores Funcionales ABM SISTEMAS
Producción	Salida a producción e inicio de operaciones	
Certificado de Aceptación de Salida en Producción (PM.070)	Sistema disponible para la entrada de datos en Producción	Resp: Líder de proyecto de ABM SISTEMAS, Líder de Proyecto de la Entidad Educativa



Propuesta Económica

Con base al alcance propuesto presentamos la siguiente propuesta económica:

Hospedaja e Instalación MOODLE				
PRODUCTO	PRECIO	UNIDAD	CANTIDAD	MONTO MX
Hospedaje para Moodle en un servidor compartido	\$17,500.00	Renta/Anual	1	\$17,500.00
Instalación de Moodle y aplicación de tema gráfico para Moodle	\$7,500.00	Servicio Único	1	\$7,500.00
subTotal de Implementación				\$25,000.00
IVA			16%	\$4,000.00
Total de Implementación			10	\$29,000.00

- Los precios en Pesos M.N. e incluyen los impuestos correspondientes.
- Vigencia: 30 de Mayo de 2016.
- El periodo de contratación requiere como mínimo la duración de 12 meses (bajo Contrato).
- Los costos de capacitación consideran que se usarán las instalaciones de su institución para llevar a cabo los cursos (equipo de cómputo, conexión a internet, proyector, etc.). En caso de que se necesite rentar alguna sala de capacitación o se requiera algún equipo extra, habrá que agregarle dicho costo a la cotización.
- Si la capacitación se debe realizar fuera de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, su institución o empresa deberá cubrir los viáticos necesarios de transporte y hospedaje por los días que duren los cursos.
- Se ha detectado que las mini computadoras portátiles (netbooks) no soportan la instalación de Moodle para trabajar durante los cursos, por lo que los equipos de cómputo requeridos para la capacitación deberán ser equipos de escritorio o computadoras portátiles convencionales, con antigüedad no mayor a 3 años.

La Forma de pago será negociada al Momento de la firma del contrato.



Requerimientos Técnicos

Servidor

1 procesadores Xeon 3.0 dual core con 2mb de cache.

4 GB de memoria

2 discos duros de al menos 150 GB*

Windows/Linux

Clientes

Procesador Pentium IV Superior

1 GB de memoria

60 GB de disco duro

Windows.

Mozilla Firefox o Safari.

Factores Críticos de Éxito

- Se adaptarán a los procesos de negocio establecidos en el modelo inicial de acuerdo a las mejores prácticas en la medida de lo posible.
- Al inicio de cada una de las etapas deberá generarse por parte de la Entidad Educativa y Grupo Empresarial ITFAC el documento formal de criterios de aceptación de los entregables especificados, así mismo la Entidad Educativa deberá asignar un responsable para firmar los documentos de aceptación.
- La Entidad Educativa y Grupo Empresarial ITFAC tomarán todas las acciones necesarias para asegurar la resolución de problemas y aprobación de documentos o entregables en los tiempos definidos. Una vez que se genere un entregable o documento como parte del proyecto, la Entidad Educativa tendrá 3 (tres) días para su revisión y aprobación. A partir del sexto día se empezará a cobrar días adicionales de consultoría en caso de que el consultor esté en sitio esperando el documento.
- La calidad y carga de los datos que serán migrados en las bases de datos actuales es responsabilidad de la Entidad Educativa, es decir Grupo Empresarial ITFAC apoyara a generar los procesos de estandarización y homologación, proveerá las plantillas de datos pero la recopilación, depuración y llenado de layouts será responsabilidad de la Entidad Educativa. De igual manera Grupo Empresarial ITFAC aportará los scripts estándar de carga mediante el cual facilite la función.
- La información histórica que será cargada en el sistema deberá ser recopilada y entregada a los consultores en los formatos proporcionados, con la integridad requerida y en los tiempos convenidos, en caso de retraso, se cobrarán los días adicionales en caso de que el consultor esté en espera de esa información e impacte en las fechas del proyecto.
- La Entidad Educativa y Grupo Empresarial ITFAC tomarán todas las acciones necesarias para asegurar la resolución de problemas y aprobación de documentos o entregables en los tiempos definidos.
- Es responsabilidad de la Entidad Educativa el desarrollo de las políticas y procedimientos de la Entidad Educativa y su posterior documentación para direccionar el proyecto en la etapa de producción. Grupo Empresarial ITFAC proveerá apoyo y dará recomendaciones al respecto
- Consideramos que el equipo de trabajo de Grupo Empresarial ITFAC cuenta con el apoyo de la Alta Dirección y de los usuarios de la Entidad Educativa para garantizar el cumplimiento a tiempo del proyecto
- La Entidad Educativa proveerá un espacio de trabajo adecuado para el grupo de Grupo Empresarial



ITFAC en el proyecto, incluyendo escritorios, teléfonos, acceso Pc's para plataformas de desarrollo, salones de reuniones y acceso a los recursos de desarrollo

- El servidor o servidores deberán de estar listo y con el sistema operativo instalado a partir del arranque del proyecto.
- El cliente asignara un líder de proyecto para la coordinación de las actividades del personal del cliente requerido en el proyecto así como los responsables de cada una de los procesos a implantar y contar con al menos con el 50% de tiempo para dedicarlo al proyecto
- Participación del comité directivo en las juntas de seguimiento de avances para la toma decisiones requeridas durante el proyecto.

Términos de Garantía

- Grupo Empresarial ITFAC garantiza que los servicios de consultoría serán prestados conforme a los estándares generalmente aceptados en la industria
- Los derechos exclusivos del Cliente y la total responsabilidad de Grupo Empresarial ITFAC será la nueva prestación de los Servicios, por aquellos servicios prestados de manera deficiente, En el supuesto de que Grupo Empresarial ITFAC no pudiese prestar los Servicios en forma satisfactoria, el Cliente estará facultado para recuperar el monto pagado a Grupo Empresarial ITFAC por el valor de los Servicios deficientemente prestados
- Esta garantía será válida por un plazo de treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha de la prestación del servicio correspondiente, siempre y cuando el Cliente notifique por escrito a Grupo Empresarial ITFAC cualquier deficiencia en los servicios prestados que resulten de la inadecuada realización o mala calidad de los mismos
- Las anteriores garantías son exclusivas y excluyen cualquier otro tipo de garantía, expresa o implícita, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad y de adecuación a un fin particular.
- Adicional a lo anterior, el líder del Cliente en coordinación con el líder de Grupo Empresarial ITFAC podrán sugerir el cambio de algún consultor y/o usuario del cliente, si así lo consideran conveniente para el éxito del proyecto.

Salvador Magaña Sánchez
Grupo Empresarial ITFAC



Instituto Tecnológico Superior La Huerta

Av. Rafael Palomera No 161

Colonia El Maguay


La Huerta, Jalisco.

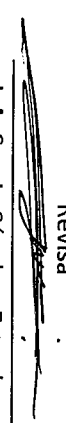
R.F.C.: ITSS 071021 QR9

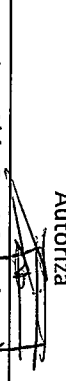
Comparativo de Cotización

17/05/2016

TOTAL	UNIDAD	DESCRIPCION DE ARTICULO	ENTORNOS VIRTUALES		WEKNOW		ITFAC	
			PRECIO UNITARIO	IMPORTE	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	SERVICIO	SERVICIO DE HOSPEDAJE ESPECIALIZADO PARA MOODLE SUSCRIPCION DE HASTA 250 USUARIOS, INSTALACION, CONFIGURACION Y DISEÑO DE PLANTILLA.	\$ 17,000.00	\$ 17,000.00	\$ 12,240.00	\$ 12,240.00	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00
		SUBTOTAL	\$ 17,000.00		\$ 12,240.00		\$ 25,000.00	
		IVA	\$ 2,720.00		\$ 1,958.40		\$ 4,000.00	
		TOTAL	\$ 19,720.00		\$ 14,198.40		\$ 29,000.00	

Realiza

 Lic. Briana Edith Salaza García
 Técnico Especializado

Revisa

 L.A. Sergio Sánchez Estrada
 Encargado de la Subdirección Administrativa.

Autoriza

 Ing. Aldo Boni Oregón Hinojosa
 Director General

NOTA: no se pudo obtener el precio igual o menor al precio de mercado de mayoreo, artículo 17, no se adquirió el suministro en mayores cantidades, artículo 19, Ley de Austeridad y Ahorro del estado de Jalisco y sus Municipios.
 NOTA: fundamentado y reglamentado conforme artículo 8, fracción II de las Políticas y Lineamientos para las Adquisiciones, Enajenaciones y Arrendamientos y Contratación de Servicios del Instituto Tecnológico Superior de La Huerta.

Nombre del Documento: Formato para Requisición de Bienes y Servicios.

Código: TECNIM-D-AD-FO-03

Revisión. 3

Hoja: 1 de 2

Recibi 20-ABRIL-2016

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA
REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**

FECHA: 20 DE ABRIL DE 2016.

FOLIO REQ.No 109
FOLIO O.C.No _____
FOLIO S.A.No _____

NOMBRE Y FIRMA DEL JEFE DEL AREA SOLICITANTE: L.C.P. CARLOS HUMBERTO GARCÍA BARRAGÁN
FECHA Y AREA SOLICITANTE: JEFATURA DE DIVISION DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION

PROYECTO, ACTIVIDAD Y ACCION	PARTIDA PRESUPUESTAL	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS	SUBSIDIO ESTATAL	SUBSIDIO FEDERAL	INGRESOS PROPIOS	REMANENTES	OTROS	COSTO ESTIMADO TOTAL + IVA
01.1.3	3171	1	SERVICIO	HOSPEDAJE ESPECIALIZADO PARA MOODLE: SUSCRIPCIÓN ANUAL DE HASTA 250 USUARIOS, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y DISEÑO DE PLANTILLA.	\$30,500.00					\$30,500.00

LO ANTERIOR PARA SER UTILIZADO EN: LA CARRERA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN MODALIDAD MIXTA.

NOMBRE Y FIRMA
[Firma]
Lic. Eric Alberdo Madrigal Guzmán

Subdirector Académico

Vo Bo
NOMBRE Y FIRMA
[Firma]
Lic. Sergio Sánchez Estrada

Encargado de la Subdirección Administrativa

Autorizo
NOMBRE Y FIRMA
[Firma]
Ing. Aldo Rodríguez Vilinojosa

Director General