

UNIDAD EDUCATIVA IXTLAHUACAN
 INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE JALISCO
 CALLE NICOLAS PUGA 62
 ARCOS SUR
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44500
 SUCURSAL: 0167 ZAPOPAN
 TIPO DE ENVIO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 44179679
 RFC: IFT9805209A3

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA:
 DIRECCIÓN: MANUEL AVILA CAMACHO 3340 CONJUNTO RESIDENCIAL PATRIO
 TELÉFONO: 6361715

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo Del 01/Octubre/2021 al 31/Octubre/2021
Fecha de corte 31/Octubre/2021
Moneda PESOS

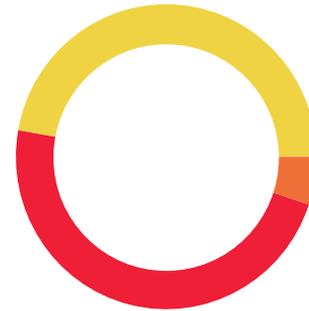
RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0411270551	072 320 00411270551 2	\$3,848.00	\$3,511.32
INVERSION ENLACE NEGOCIOS	0413656672	072 320 00413656672 4	\$0.00	\$0.00
TOTAL			\$3,848.00	\$3,511.32

DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▾ INVERSION ENLACE NEGOCIOS ▾

Resumen del periodo		
Saldo inicial del periodo	\$ 3,848.00	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 32,663.32	\$0.00
- Total de retiros	\$ 33,000.00	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00	\$0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 3,511.32	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 3,511.32	\$0.00
Saldo Promedio		
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00	\$0.00
En el Periodo 01 Oct al 31 Oct:	\$ 8,134.32	\$0.00
Días que comprende el periodo	31	31
Intereses devengados		
Tasa Bruta Anual	0.00%	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 0.00	\$0.00
Saldo no disponible al día		
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00	
Ret. Garantía Líquida	\$0.00	
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00	
Compras no aplicadas	\$0.00	
TOTAL	\$0.00	
Resumen de comisiones		
Cheques girados	0	
Cheques girados sin comisión	0	
Cheques girados con comisión	0	
Importe de la comisión	\$ 0.00	
Por cheques devueltos	\$ 0.00	
Otras comisiones	\$ 0.00	

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES
 (Saldo inicial de \$3,848.00)



DEPÓSITOS	\$32,663.32
RETIROS	\$33,000.00
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$3,511.32

Linea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-SEP-21	SALDO ANTERIOR			3,848.00
02-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00871 REFERENCIA 000JCWVBX0PW	350.00		4,198.00
04-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14087 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	1,050.00		5,248.00
04-OCT-21	2021100440044B36L0000109266472 SPEI RECIBIDO, BCO:0044 SCOTIABANK HR LIQ: 13:12:28 DEL CLIENTE MACIAS MENDOZA RUBEN ALEJANDRO DE LA CLABE 044320010049963054 CON RFC MAMR850824D53 CONCEPTO: Monica Huerta REFERENCIA: 0041021 CVE RAST: 2021100440044B36L0000109266472	350.00		5,598.00
05-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	780.00		6,378.00
05-OCT-21	MBANO1002110050055858089 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:55:43 DEL CLIENTE MONICA ANGEL MELENDEZ DE LA CLABE 012327012686759023 CON RFC AEMM9312273N2 CONCEPTO: CLASES REFERENCIA: 0510210 CVE RAST: MBANO1002110050055858089	350.00		6,728.00
06-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	776.00		7,504.00
07-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	828.00		8,332.00
07-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	828.00		9,160.00
08-OCT-21	MBANO1002110080059172548 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 08:32:37 DEL CLIENTE MARIA DE LOS ANGELES GUZMAN AYALA DE LA CLABE 012346015088252821 CON RFC GUAA980711G86 CONCEPTO: PAGO DE CURSO DE INGLES REFERENCIA: 0810210 CVE RAST: MBANO1002110080059172548	350.00		9,510.00
08-OCT-21	085902137680328111 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 10:21:50 DEL CLIENTE LILIA ALEJANDRA TORRES VILCHIS DE LA CLABE 002180902991281129 CON RFC TOVL840528TMO CONCEPTO: LILIA ALEJANDRA TORRES VILCHIS REFERENCIA: 0081021 CVE RAST: 085902137680328111	350.00		9,860.00
08-OCT-21	MBANO1002110080059658742 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:43:58 DEL CLIENTE YUNUET HERNANDEZ FLORES DE LA CLABE 012320011340503474 CON RFC HEFY791020NX6 CONCEPTO: YUNUET HERNANDEZ FLORES REFERENCIA: 0810210 CVE RAST: MBANO1002110080059658742	350.00		10,210.00
10-OCT-21	085908234410328311 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 20:39:21 DEL CLIENTE ZAIRA JUDITH SANCHEZ PEREZ DE LA CLABE 002320902458247848 CON RFC SAPZ840309Q39 CONCEPTO: PAGO CURSO COSMETOLOG A REFERENCIA: 0101021 CVE RAST: 085908234410328311	350.00		10,560.00
11-OCT-21	TRASPASO 00002110111, DE LA CUENTA: 0413262402 Laura Rico Hernandez auto maquillaje	350.00		10,910.00
11-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00442 REFERENCIA 000JCZJS70CM	350.00		11,260.00
11-OCT-21	MBANO1002110120063746792 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 18:12:54 DEL CLIENTE ZALMA FARIDE IPENZA DUMETT DE LA CLABE 012320015573891603 CON RFC IEDZ670818BD7 CONCEPTO: HAZELT FARIDE ORTIZ IPENZA REFERENCIA: 1110210 CVE RAST: MBANO1002110120063746792	350.00		11,610.00
11-OCT-21	2021101240014BMOV0000416773140 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 22:45:00 DEL CLIENTE JUAN MANUEL RIOS PEREZ DE LA CLABE 014320566810687386 CON RFC RIPJ81114P57 CONCEPTO: PAGO FABIOLA GAETA MEZA REFERENCIA: 3783160 CVE RAST: 2021101240014BMOV0000416773140	350.00		11,960.00
12-OCT-21	085901004864328510 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 11:26:49 DEL CLIENTE MIRNA LISSY GARCIA DELGADO DE LA CLABE 002375701306802659 CON RFC GADM7902182Q0 CONCEPTO: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA REFERENCIA: 0121021 CVE RAST: 085901004864328510	350.00		12,310.00
12-OCT-21	TRASPASO 00002110112, DE LA CUENTA: 1091870695 Pago Cosmetologia Basica	350.00		12,660.00
13-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00442 REFERENCIA 000JCZJS70CM	350.00		13,010.00
13-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00776 REFERENCIA 000JCZKCF0M6	350.00		13,360.00
13-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00920 REFERENCIA 002122500571	350.00		13,710.00
13-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00920 REFERENCIA 002122502406	1,050.00		14,760.00
13-OCT-21	TRASPASO 00002110113, DE LA CUENTA: 1093171556 Curso Petit Edith Parrilla	350.00		15,110.00
14-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JCZS740T2	840.00		15,950.00
14-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00920 REFERENCIA 002123237012	350.00		16,300.00
14-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00920 REFERENCIA 002122500571	834.00		17,134.00
14-OCT-21	2021101440014BMOV0000459847490 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 16:45:46 DEL CLIENTE ERNESTO ESPINOZA VALADEZ DE LA CLABE 01432056626223521 CON RFC EIVE720814H35 CONCEPTO: INSCRIPCION ERNESTO ESPINOZA VALADEZ REFERENCIA: 2641594 CVE RAST: 2021101440014BMOV0000459847490	350.00		17,484.00
14-OCT-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0014102021 IVA:00000000.00, A LA CUENTA 1122261713 ING PROP U IXTLAHUACAN AL R.F.C. IFT9805209A3		13,000.00	4,484.00
16-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JDO13V0T2	930.00		5,414.00
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	815.00		6,229.00

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	815.00		7,044.00
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	815.00		7,859.00
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	814.00		8,673.00
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	818.00		9,491.00
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 14034 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	818.00		10,309.00
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 02090 REFERENCIA 000JD121Q1PQ	816.00		11,125.00
18-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 01793 REFERENCIA 00137XHIE1G8	820.00		11,945.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00571 REFERENCIA 00137XLM90GB	350.00		12,295.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00571 REFERENCIA 00137XLMQ0GB	350.00		12,645.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00140 REFERENCIA 000JD190G040	850.00		13,495.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD1A690T2	838.00		14,333.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD1AAD0T2	814.00		15,147.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD1ABC0T2	814.00		15,961.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD1AC70T2	814.00		16,775.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD1AD70T2	814.00		17,589.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD1AUU0T2	814.00		18,403.00
19-OCT-21	2021101940014TRAP0000445738390 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 16:37:58 DEL CLIENTE CARLOS ALBERTO CABRERA CERVANTES DE LA CLABE 014346605945116230 CON RFC CACC9310074U6 CONCEPTO: CURSO REFERENCIA: 7420886 CVE RAST: 2021101940014TRAP0000445738390	350.00		18,753.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00920 REFERENCIA 002128307881	380.00		19,133.00
19-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00920 REFERENCIA 002128311014	100.00		19,233.00
19-OCT-21	HSBC013176 SPEI RECIBIDO, BCO:0021 HSBC HR LIQ: 18:58:14 DEL CLIENTE NOHEMI ELIZABETH AGUILAR ENCISO DE LA CLABE 021346065302372266 CON RFC AUEN941120AYO CONCEPTO: Transferencia SPEI REFERENCIA: 0191021 CVE RAST: HSBC013176	350.00		19,583.00
20-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 02090 REFERENCIA 000JD1IL11PQ	350.00		19,933.00
20-OCT-21	MBAN01002110200076904272 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:08:04 DEL CLIENTE MONICA ANGEL MELENDEZ DE LA CLABE 012327012686759023 CON RFC AEMM9312273N2 CONCEPTO: CONSTANCIA DE ESTUDIOS REFERENCIA: 2010210 CVE RAST: MBAN01002110200076904272	50.00		19,983.00
22-OCT-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0022102021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP U IXTLAHUACAN AM CHAP AL R.F.C. IFT9805209A3		16,000.00	3,983.00
22-OCT-21	MBAN01002110220079277903 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 11:33:52 DEL CLIENTE BEATRIZ ALVAREZ CAZARES DE LA CLABE 012342015085971895 CON RFC AACB781004EZ3 CONCEPTO: CURSO AUTOMAQUILLAJE REFERENCIA: 2210210 CVE RAST: MBAN01002110220079277903	350.00		4,333.00
25-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00871 REFERENCIA 00137Z3DY0PW	480.00		4,813.00
25-OCT-21	TRASPASO 0000211025 , DE LA CUENTA: 1070290225 Curos ingles	480.00		5,293.00
25-OCT-21	TRASPASO 0000211025 , DE LA CUENTA: 1070290225 Curos barberia	480.00		5,773.00
26-OCT-21	8007270265019240701025162001 SPEI RECIBIDO, BCO:0062 AFIRME HR LIQ: 06:47:42 DEL CLIENTE JUAN CARLOS RAMIREZ PONCE DE LA CLABE 062320001511346886 CON RFC RAPJ7008048F3 CONCEPTO: PAGO PARA DOCUMT PERLA ALVARADO RAMIREZ REFERENCIA: 0000001 CVE RAST: 8007270265019240701025162001	1,000.00		6,773.00
26-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD3CDW0T2	700.00		7,473.00
26-OCT-21	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO FARM GUADALAJARA 00982 REFERENCIA 000JD3D7V0T2	38.32		7,511.32
29-OCT-21	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0029102021 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1122261713 ING PROP U IXTLAHUACAN AL R.F.C. IFT9805209A3		4,000.00	3,511.32

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼
INVERSION ENLACE NEGOCIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-SEP-21	SALDO ANTERIOR			0.00
	SIN MOVIMIENTOS			

OTROS ▼
Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	OCTUBRE de 2021
Excedentes de depósitos	\$ 603,952.94
Tipo de Cambio	\$ 20.1930
Resumen por cliente del ejercicio 2021	
Monto de excedente de depósitos	\$ 3,360,040.27

*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

Ganancia Anual Total (GAT)

NO. DE CUENTA	GAT NOMINAL ¹	GAT REAL ²	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
0413656672	0.00 %	-3.51 %	\$0.00	\$0.00

¹ Antes de Impuestos

² La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

MENSAJES IMPORTANTES

ESTIMADO CLIENTE, TENEMOS MEJORAS PARA DARLE FORMAS MAS SEGURAS DE ATENDERLE.

HEMOS ADICIONADO NUEVAS FUNCIONALIDADES PARA QUE APROVECHE AL MAXIMO NUESTROS SERVICIOS. AHORA A TRAVES DE MEDIOS ELECTRONICOS, PODRA REALIZAR DISTINTAS OPERACIONES Y CONTRATAR NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CON SUS FACTORES DE AUTENTICACION Y/O INFORMACION BIOMETRICA. ESTOS CAMBIOS SE VERAN REFLEJADOS EN SU CONTRATO A PARTIR DEL MES DE JULIO DE 2021 Y LOS PODRA CONSULTAR EN LA PAGINA CONDUSEF.GOB.MX CON EL RECA 0351-437-021608/05-01657-0521. AGRADECEMOS SU PREFERENCIA Y LE REITERAMOS QUE ESTAMOS A SUS ORDENES EN BANORTE O EN NUESTRA RED DE SUCURSALES, DONDE UNO DE NUESTROS EJECUTIVOS CON GUSTO LO ATENDERA.

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com