

MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL DESPACHO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



H. Ayuntamiento de San Juanito de
Escobedo, Jalisco.

Administración 2015-2018

C. Noemí Johana Corona González
Encargada del Despacho de Agua Potable

ORGANIGRAMA

ENCARGADA DEL DESPACHO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
C. NOEMI JOHANA CORONA GONZÁLEZ

AUXILIARES:

*ALVARO GONZALEZ TRIGUEROS

*AGUSTIN RAMIREZ

*LAZARO RAMOS VELADOR

DESCRIPCIÓN DE PUESTO

- Encargada del Despacho de Agua Potable y Alcantarillado:

Titular del despacho quien se encarga de la recaudación del impuesto (parte operativa).

- Auxiliar de Agua Potable:

En la actualidad se encuentran tres personas en el área exterior, quienes se encargan a su vez de atender las necesidades de la ciudadanía, esto, por medio de reportes que se hacen a la Oficina de Agua Potable y Alcantarillado.

CONTROLES INTERNOS

El control del Despacho se lleva a cabo con informes mensuales que fueron requeridos al inicio de la Administración por la Oficina de Secretaría General donde se hace una breve descripción de los avances en el área de acuerdo al Plan de Trabajo.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

De las actividades a realizar en esta oficialía se encuentran:

- Campañas de descuentos al inicio del año para que los usuarios tengan así, su pago oportuno y no tengan recargos en un futuro.
- Actualización del padrón donde se detectan tomas clandestinas y/o tomas canceladas que hacen que aumente la cartera vencida.

- Realización de convenios con usuarios que tengan adeudos mayores a 5 años.
- Envío de requerimientos a las personas que tienen más de 5 años con adeudo

RESULTADO DE ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO DE 2015.

ACTO	TOTAL
ACTUALIZACION DEL PADRON	6 CUENTAS CANCELADAS EN SISTEMA
TOMAS CANCELADAS	2
CONVENIOS	1
TOMAS NUEVAS	3
COMPROBANTES DE DOMICILIO (DELEGACIONES)	2
ATENCION DE REPORTE DE FUGAS	37
REPORTES DE CLORACION	6
CERTIFICADOS DE NO ADEUDO	1
REPORTES MENSUALES	1

NOTA: SUJETO A CAMBIOS

FECHA DE ACTUALIZACION: 23 DE NOVIEMBRE DEL 2015

VIGENCIA: 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2018