



# MANUAL DE SERVICIOS CECYTE JALISCO



## PRESENTACIÓN

El manual de servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios sustantivos que proporciona la Institución, los requisitos para otorgarlos, los procedimientos a seguir por los usuarios para obtenerlo y la especificación de las características y estándares de calidad requeridos.

La importancia del Manual de Servicios para CECYTE Jalisco radica en la trascendencia de la información proporcionada al usuario para que éste conozca los requisitos, el procedimiento, el tiempo de respuesta, los horarios de atención y las características de cada uno de los servicios que proporciona esta institución.



## OBJETIVOS DEL MANUAL

El Manual de Servicios tiene los siguientes objetivos:



- Describir los servicios vitales de la institución y difundirlos entre la población en general.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para informar y orientar correcta y oportunamente a los usuarios de los servicios.
- Dar a conocer de manera puntual los requisitos necesarios para los diferentes servicios que brinda la institución.



## Que servicios públicos ofrece

En lo señalado en el artículo 2 del Decreto de creación de CECyTE Jalisco. Ofrece servicios públicos en materia de educación; imparte e impulsa la educación media superior tecnológica, bachillerato tecnológico, el que cubre en seis semestres y está organizado alrededor de cuatro componentes:

- I. Formación básica
- II. Formación propedéutica y
- III. Formación profesional
- IV. Formación extracurricular.

Formación básica. Se articula con el nivel de formación precedente, aborda los conocimientos esenciales de la ciencia, la tecnología y las humanidades y es obligatorio. Con esta formación los estudiantes cumplen con los requisitos de bachillerato general, que al egresar, les permite acceder a cualquier universidad y se organiza en cuatro campos del conocimiento.

Formación propedéutica. Enlaza al bachillerato tecnológico con la educación superior. Pone énfasis en una profundización de los conocimientos que favorezcan el manejo pluridisciplinario e interdisciplinario, de tal modo que se logre una mejor incorporación a los estudios superiores; se organiza en cuatro áreas: 1) físico-matemática, 2)



económico–administrativa, 3) químico–biológica y 4) humanidades y ciencias sociales; y se imparte en los dos últimos semestres.

**Formación profesional.** Se organiza en campos de formación profesional identificados en carreras, las cuales se diseñan con base en competencias laborales y que de acuerdo al grado de calificación establecido por la UNESCO corresponden básicamente al nivel CINE tres. Los módulos profesionales se cursan del 2° al 6° semestre y se organizan en módulos que corresponden a sitios de inserción significativos en el ámbito del trabajo que facilitan el reconocimiento de aprendizajes parciales.

**Formación extracurricular.** Consiste en un conjunto de asignaturas destinadas a fortalecer la formación integral del alumno en el marco de las Competencias Genéricas que se establecen en el Marco Curricular Común.

CECYTE Jalisco es una institución educativa que ofrece Bachillerato Tecnológico a través de un modelo educativo basado en el aprendizaje de estudios científicos y tecnológicos acorde al entorno de las localidades y regiones donde se encuentran nuestros planteles.

Ofrece las herramientas pertinentes para desarrollar tus competencias e incorporarte de manera natural al campo de trabajo de tu comunidad región; permitiéndote además continuar con tu educación superior.

### **Fundamenta si ofrece servicios públicos**

. Artículo 2 del Decreto de Creación de CECYTE Jalisco; Artículo 3° y 4° de la Ley Orgánica del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológico del Estado de Jalisco.

### **Descripción de servicios públicos**



Con fundamento en lo establecido por el artículo 3° y 4° de la Ley Orgánica del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológico del Estado de Jalisco, los servicios públicos que realiza el CECYTE Jalisco, son los siguientes:

- I. Impartir e impulsar la educación media superior tecnológica, propiciando la calidad educativa, la equidad y la vinculación con las necesidades de desarrollo regional y nacional;
- II. Fundamentar la educación que imparta en los resultados del progreso científico; e
- III. Impulsar la conformación de redes de cooperación e intercambio académico entre instituciones y cuerpos académicos a nivel nacional e internacional.

Para el cumplimiento de sus objetos el colegio tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Impartir educación tecnológica o general del nivel medio superior en las modalidades y opciones educativas previstas por la Autoridad Educativa Federal.
- II. Formular, en coordinación con la Dirección de Educación Tecnológica Industrial, sus propios planes y programas de estudio, así como establecer las modalidades educativas que garanticen que el aprendizaje de los educandos sea acorde con las necesidades del sector productivo:
- III. Establecer, organizar, administrar y contribuir al sostenimiento de planteles educativos dentro del Estado, en lugar y número que estime convenientes y que se contemplen en su presupuesto, contando previamente con el aval de las autoridades educativas federal y estatal, según corresponda;
- IV. Proponer a la autoridad educativa competente las adiciones o reformas que, en su opinión, deban hacerse al nivel educativo, planes y programas de estudio;
- V. Expedir certificados de estudio y otorgar diplomas y títulos académicos relacionados con su nivel de enseñanza, así como gestionar la validación de los mismos y la expedición de la cedula correspondiente ante la instancia competente;
- VI. Verificar que los procesos de control escolar que desarrollan sus planteles cumplan con la normatividad establecida;



- VII. Celebrar convenios con instancias internacionales nacionales, así como con dependencias federales, estatales, municipales e instituciones particulares, que conlleven un beneficio para el colegio y la consecución de sus fines;
- VIII. Promover, en el ámbito de su competencia, las actividades tendientes a la protección del medio ambiente, al desarrollo del deporte, la cultura, la recreación y las actividades cívico-sociales;
- IX. Desarrollar proyectos de investigación educativa;
- X. Las demás que le sean afines con las anteriores o que le sean conferidas en otras disposiciones legales aplicables.

### **Cobertura de los servicios**

Zona Metropolitana (11 planteles)

#### **PLANTEL TESISTÁN**

Carreras: Electrónica, Mecatrónica, Producción Industrial de Alimentos, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

#### **PLANTEL LA DURAZNERA TLAQUEPAQUE**

Carreras: Diseño Gráfico Digital, Electrónica, Mantenimiento Industrial, Procesos de Gestión Administrativa.

#### **PLANTEL EL SALTO (El Verde)**

Carreras: Electrónica, Programación, Seguridad e Higiene y Protección Civil, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

#### **PLANTEL GUADALAJARA PARQUE SOLIDARIDAD**

Carreras: Enfermería General, Instrumentación Industrial, Producción Industrial, Puericultura.

#### **PLANTEL TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA**





Carreras: Procesos de Gestión Administrativa, Producción Industrial.

**PLANTEL SANTA ANITA**

Carreras: Biotecnología, Procesos de Gestión Administrativa, Puericultura.

**PLANTEL NEXTIPAC**

Carreras: Diseño Gráfico Digital, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

**PLANTEL TLAJOMULCO SANTA FE - CHULAVISTA**

Carreras: Programación, Ventas.

**PLANTEL TLAJOMULCO SANTA FE**

Carreras: Procesos de Gestión Administrativa, Programación.

**PLANTEL ZAPOPAN - SANTA MARGARITA**

Carreras: Electrónica, Preparación de Alimentos y Bebidas.

**PLANTEL TONALÁ - EL PANORÁMICO**

Carreras: Cerámica de Alta Temperatura, Preparación de Alimentos y Bebidas.

**Regiones del Estado (15 planteles)**

**PLANTEL ATOTONILCO**

Carreras: Diseño Gráfico Digital, Electromecánica, Producción de Prendas de Vestir.

**PLANTEL CIHUATLÁN**

Carreras: Procesos de Gestión Administrativa, Servicios de Hotelería.

Aula Externa La Huerta

Carreras: Procesos de Gestión Administrativa, Servicios de Hotelería.



#### PLANTEL COCULA

Carreras: Electromecánica, Electrónica, Procesos de Gestión Administrativa, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Aula Externa Ayotitlán

Carrera: Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

#### PLANTEL EL ARENAL

Carreras: Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Ventas.

#### PLANTEL EL GRULLO

Carreras: Electromecánica, Procesos de Gestión Administrativa.

Aula Externa Tonaya

Carrera: Procesos de Gestión Administrativa.

#### PLANTEL ENCARNACIÓN DE DÍAZ

Carreras: Electromecánica, Procesos de Gestión Administrativa, Producción de Prendas de Vestir, Programación.

Aula Externa Bajío de San José

Carrera: Procesos de Gestión Administrativa.

Aula Externa San Juan de los Lagos

Carreras: Procesos de Gestión Administrativa, Programación.

Aula Externa Teocaltiche

Carrera: Procesos de Gestión Administrativa.

#### PLANTEL IXTLAHUACÁN DEL RÍO

Carreras: Electromecánica, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Aula Externa Cuquío

Carrera: Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

#### PLANTEL PUERTO VALLARTA PITILLAL (Las Juntas)

Carreras: Electromecánica, Puericultura, Servicios de Hotelería, Ventas.

#### PLANTEL PUERTO VALLARTA - IXTAPA

Carreras: Mantenimiento Industrial, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.



#### PLANTEL SAN IGNACIO CERRO GORDO

Carreras: Procesos de Gestión Administrativa, Programación.

Aula Externa Capilla de Guadalupe

Carrera: Procesos de Gestión Administrativa.

#### PLANTEL TECALITLÁN

Carreras: Diseño Gráfico Digital, Procesos de Gestión Administrativa.

#### PLANTEL TEPATITLÁN

Carreras: Electromecánica, Enfermería General, Procesos de Gestión Administrativa.

#### PLANTEL TOTATICHE

Carreras: Procesos de Gestión Administrativa, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Aula Externa Chimaltitán

Carrera: Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Aula Externa Colotlán

Carreras: Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Procesos de Gestión Administrativa.

#### PLANTEL VALLE DE JUÁREZ

Carreras: Servicios de Hotelería, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

#### PLANTEL ZAPOTILTIC

Carreras: Electromecánica, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

### **Recursos materiales, humanos y financieros destinados a ofrecer servicio**

Recursos Humanos



El CECyTE Jalisco cuenta con 1,664 personas contratadas, las cuales corresponden a 956 hombres y 708 mujeres; de los anteriores, 869 son docentes y 795 corresponden a personal directivo-administrativo. De acuerdo al régimen de contratación y sexo, la información se desglosa a continuación:

PERSONAL POR RÉGIMEN DE CONTRATACIÓN					
Sexo	Total	Confianza	Base	Eventual	Honorario
Hombres	956	214	582	160	-
Mujeres	708	107	451	150	-
Total	1664	321	1033	310	-

#### Recursos financieros

De acuerdo a los convenios de ejecución, el financiamiento del CECyTE Jalisco se realiza de manera conjunta en partes iguales por el Gobierno Federal y el Gobierno Estatal, sumando a ello los ingresos propios que genera el Colegio por los servicios ofrecidos a su comunidad.

#### Número de beneficiarios

19,757 beneficiarios

#### Tipo de beneficiarios directos e indirectos

Los beneficiarios directos son alumnos que cursan el bachillerato tecnológico, así mismo los beneficiarios indirectos son los padres de familia o en su caso los responsables de negocios y empresas donde los alumnos prestan su servicio social para acrecentar sus conocimientos adquiridos y generar practica y experiencia dentro del ámbito laboral.

#### Lista de trámites y servicios



La lista de trámites: aspirantes, inscripción y reinscripción.

Servicios: educación media superior bivalente ya que se obtiene el certificado así como el título profesional además del otorgamiento de Becas tanto económica como de alimentos.

### **Requisitos, procedimientos y formatos necesarios para su acceso**

Los pasos que debes seguir como aspirante de nuevo ingreso al ciclo escolar 2016-2017 son los siguientes:

**Uno.-** Registra tu aspiración por internet con toda la información que se te solicita en la siguiente página:

<http://www.cecyltejalisco.mx/>

- ✓ **Imprime la ficha de depósito y realiza el pago para tener derecho a la aplicación al Examen Único de ingreso a la Educación Media Superior (costo \$461) en la sucursal bancaria especificada.**
- ✓ Preséntate al plantel de preferencia para validar tú registro como aspirante con la siguiente documentación:
  - Acta de nacimiento.
  - Constancia de la clave única de registro de población (CURP).
  - 2 fotografías tamaño infantil de estudio blanco y negro, en papel mate, con ropa clara.
  - Copia de comprobante de domicilio.
  - Copia de la credencial de elector del padre o tutor.
  - 2 copias del comprobante de pago.



**Nota: Todos los documentos serán presentados en original y una copia.**

- ✓ En el plantel te entregarán el paquete informativo el cual está integrado por:
- Guía de estudio para presentar las Pruebas PIENSE II (College Board) para el Ingreso al Nivel de Educación Media Superior.
- Sobre con los requisitos de ingreso.
- Ficha de aspirante la cual deberás presentar el día del examen en la fecha y hora señalada.

**A partir del 08 de febrero de 2016.**

**Dos.-** La aplicación del examen de ingreso será los días:

**28 de mayo y 04 junio de 2016.**

El día del examen preséntate puntualmente al plantel con tu ficha de aspirante con fotografía, lápiz N°2, goma de borrar y sacapuntas.

Queda prohibido el ingreso a las instalaciones de mochilas, bolsos, apuntes, reglas, papel, diccionarios, libros, celulares, calculadoras, reproductores de música o cualquier aparato electrónico.

No podrás ingerir alimentos durante el examen por lo que se te recomienda desayunar en casa.

**Tres.-** Para efectos del dictamen deberás entregar los siguientes documentos en el plantel que desees ingresar:

- Certificado de secundaria o constancia del trámite.
- Resolución de equivalencia de estudios, si cursaste la educación secundaria en un subsistema diferente de la SEP.
- Resolución de revalidación de estudios, si cursaste la educación secundaria en el extranjero, así como el documento de certificación que sirvió de antecedente para la emisión de la resolución respectiva y los documentos legales que acrediten su estancia.



**Del 06 de junio al 19 de julio de 2016.**

**Cuatro.-** Consulta el dictamen de admitidos en <http://www.cecyltejalisco.mx/>

**Publicación 25 de julio de 2016.**

**Cinco.-** En caso de que no hayas sido admitido, en el plantel que realizaste el examen podrás solicitar una constancia de Resultados del Examen UNICO para la Educación Media Superior con la que podrás realizar los trámites de ingreso a un plantel del mismo nivel educativo que cuente con espacio vacante.

**Seis.-** Consulta el segundo dictamen de admitidos en <http://www.cecyltejalisco.mx/>

**Siete.-** Una vez admitido, deberás asistir al plantel para inscribirte con la siguiente documentación:

- Resultado de la prueba PLANEA de educación secundaria, que puedes consultar e imprimir con tu CURP en la página <http://planea.sep.gob.mx/ms/> o ENLACE si eres de otra generación en la página <http://www.enlace.sep.gob.mx/ms/>.
- Cartilla nacional de vacunación y certificado médico.
- 6 fotografías tamaño infantil blanco y negro.

**Ocho.-** Preséntate al curso de inducción en el horario que determine el plantel donde fuiste admitido.

**Del 15 al 19 de agosto de 2016.**

**Nueve.-** Inicio de clases.



**22 de agosto de 2016.**

**Área responsable de prestarlo, el domicilio y teléfono de las oficinas donde pueda realizarse el trámite o solicitarse el servicio, así como los horarios de atención al público.**

El área responsable de prestarlo es control escolar del plantel de elección por parte del aspirante donde los horarios son de 8:00 a 15:00 hrs. Variando el horario den los planteles regionales por cuestiones diversas.

Plantel Tesistán

Camino Tesistán–La Magdalena 500. Tesistán. Zapopan. (33) 3897 1297, 3897 2645, 3364 6211  
Electrónica, Mecatrónica, Producción Industrial de Alimentos, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Plantel La Duraznera (Tlaquepaque)

Paseo de la Misericordia 3. Colonia Valle de la Misericordia. Tlaquepaque. (33) 3601 2288, 3601 2588  
Diseño Gráfico Digital, Electrónica, Mantenimiento Industrial, Procesos de Gestión Administrativa.

Plantel Tepatitlán

Nardos 855. Colonia Jardines de Oriente. Tepatitlán de Morelos. (378) 7153 300, 7153 301  
Electromecánica, Enfermería General, Procesos de Gestión Administrativa.

Plantel Cocula

San Luis Potosí 50. Colonia Lomas de Cocula. Cocula. (377) 7734 293, 7734 294  
Electromecánica, Electrónica, Procesos de Gestión Administrativa, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Plantel El Salto (El Verde)





Prolongación Hidalgo 1000. San José del Castillo. El Salto. (33) 3688 2446, 3688 2447  
Electrónica, Programación, Seguridad e Higiene y Protección Civil, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Plantel Totatiche

Guadalajara 400. Colonia Acaspoles. Totatiche. (437) 9640 218

Procesos de Gestión Administrativa, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Plantel Puerto Vallarta - Pitillal (Las Juntas)

Corea del Sur 560. Colonia El Mangal–Coapinole. El Pitillal. Puerto Vallarta. (322) 2253 081, 2254 860, 2254 861

Electromecánica, Puericultura, Servicios de Hotelería, Ventas.

Plantel Ixtlahuacán del Río

Prolongación Herrera y Cairo 120. Fracc. Lomas de la Garita. Ixtlahuacán del Río. (373) 7345 002, 7345 721, 7347 116

Electromecánica, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Plantel Valle de Juárez

Av. CECyTEJ 300. Carretera Valle de Juárez–Jiquilpan. Valle de Juárez. (382) 5710 767, 5710 768

Servicios de Hotelería, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Plantel Encarnación de Díaz

Carretera Panamericana, Km. 4,5. Colonia Lázaro Cárdenas. Encarnación de Díaz. (475) 9533 050, 9533 090

Electromecánica, Procesos de Gestión Administrativa, Producción de Prendas de Vestir, Programación.

Plantel Atotonilco

José Estrada Gutiérrez 2. Colonia Las Palmas. Atotonilco El Alto. (391) 9173 936, 9173 938

Diseño Gráfico Digital, Electromecánica, Producción de Prendas de Vestir.

Plantel El Grullo

Quintana Roo 71. Colonia Centro. El Grullo. (321) 3874 980, 3874 981



Electromecánica, Procesos de Gestión Administrativa.

Plantel Cihuatlán

Prolongación 16 de Septiembre 31. El Jaluco. Cihuatlán. (315) 3557 016, 3557 017  
Procesos de Gestión Administrativa, Servicios de Hotelería.

Plantel Zapotiltic

Municipio Libre 60. Colonia La Presa. Zapotiltic. (341) 4141 663, 4144 531  
Electromecánica, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

Plantel Guadalajara - Parque Solidaridad

Sor Juana Inés De la Cruz s/n, esq. Carlos Barrera. Col. El Zalate. Guadalajara. (33) 3698 0914, 3698 0915, 3608 8245  
Enfermería General, Instrumentación Industrial, Producción Industrial, Puericultura.

Plantel Tlajomulco de Zúñiga

Carretera a San Isidro Mazatepec, Km. 3,2. Colonia Sta. Cruz de las Flores. Tlajomulco de Zúñiga. (33) 3796 1534, 3796 1535  
Procesos de Gestión Administrativa, Producción Industrial.

Plantel El Arenal

Carretera Guadalajara–Tepic, Km. 32. Fracc. Sta. Sofía Country Club. El Arenal, Jalisco. (374) 7481 414, 7481 441  
Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Ventas.

Plantel Santa Anita

Camino a La Ciénega 501. Colonia La Capacha. Santa Anita. Tlaquepaque. (33) 3694 4083, 3188 2204  
Biotecnología, Procesos de Gestión Administrativa, Puericultura.



**Plantel Nextipac**

Camino Viejo a Sta. Lucía 1. Nextipac. Zapopan. (33) 1377 3131, 1377 3200

Diseño Gráfico Digital, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

**Plantel Tecalitlán**

Av. Gobernador Emilio González Márquez 49. Tecalitlán. (371) 4183 124, 4181 815

Diseño Gráfico Digital, Procesos de Gestión Administrativa.

**Plantel Tlajomulco Santa Fe–Chulavista**

Boulevard Granada 167. Fracc. Chulavista. Tlajomulco de Zúñiga. (33) 3797 3283

Programación, Ventas.

**Plantel San Ignacio Cerro Gordo**

Av. Prolongación Morelos 348. Colonia Centro. San Ignacio Cerro Gordo. (348) 7160 367

Procesos de Gestión Administrativa, Programación.

**Plantel Tlajomulco - Santa Fe**

Boulevard Tegucigalpa s/n, esq. Boulevard Colón. Fracc. Hacienda Santa Fe. Tlajomulco de Zúñiga. (33) 1099 1142

Procesos de Gestión Administrativa, Programación.

**Plantel Puerto Vallarta - Ixtapa**

Laurel Real s/n, esq. Av. Verde Vallarta. Fracc. Verde Vallarta. Las Juntas. Puerto Vallarta. (322) 2278 410

Mantenimiento Industrial, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

**Plantel Zapopan - Santa Margarita**

Santa Paula s/n, esquina Av. de las Torres. Colonia Santa Margarita. Zapopan. (33) 3636 2137

Electrónica, Preparación de Alimentos y Bebidas.

**Plantel Tonalá - El Panorámico**

Mariano Jiménez 200. Colonia El Panorámico. Tonalá. (33) 3336 2385



Cerámica de Alta Temperatura, Preparación de Alimentos y Bebidas.

**Costo y fundamento legal o leyenda de que no tenga costo**

Gastos de administración para ingreso \$641. Capítulo III, Artículo 12 del reglamento de servicios escolares de CECYTTE Jalisco

