



iTERRITORIAL
INSTITUTO DE INFORMACIÓN TERRITORIAL

Manual de servicios 2013-2014

(Actualización: noviembre, 2013)

Contenido

Introducción.....	3
Objetivos del Manual de Servicios.....	4
Inventario General de Servicios.....	5
Descripción de los Servicios.....	6
Directorio.....	8
Anexos.....	9
Autorización del Documento.....	10

Introducción

El presente manual presenta los Servicios sustantivos que ofrece el Instituto de Información Territorial del Estado de Jalisco. A través de este documento se dan a conocer, de manera general, los principales productos y servicios que ofrece el iTerritorial con base en la Ley del Sistema de Información Territorial del Estado de Jalisco (SITEJ).

El proceso seguido para la elaboración de este Manual retoma los manuales anteriores y actualiza los datos del Catálogo de Productos y Servicios así como la información de los servicios de información otorgados en línea y algunos presenciales que se brindan sin costo para los ciudadanos en general.

Mediante este instrumento se describen de manera clara y sucinta no sólo la oferta sino los requisitos a cumplir y los procedimientos a seguir por parte de los interesados para obtener la información, el producto o el servicio requerido con las características y estándares de calidad pertinentes.

Objetivos del Manual de Servicios

- ✓ Presentar de manera concisa el inventario general de servicios del Instituto de Información Territorial del Estado de Jalisco.
- ✓ Describir los productos y servicios sustantivos que ofrece el iTerritorial.
- ✓ Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para informar y orientar correcta y oportunamente a los usuarios de los servicios.

Inventario General de Servicios

En la tabla siguiente se enlista el inventario que en las páginas siguientes se detalla:

INVENTARIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
Sistemas de consulta	Accidentes viales		
	Atlas estatal de riesgos		
	Atlas de caminos y carreteras		
	Contaminación		
	Límites territoriales		
	Biodiversidad		
	Sitios conectados eJalisco		
	Red geodésica estatal		
	Áreas verdes por habitante		
	Información para seguridad		
	Casillas electorales		
	Descarga de archivos RINEX		
Portales	SIEG		
	SIMEG		
	SITEL		
	Sitio Web / IITEJ		
Cartografía	Raster	Imágenes de satélite	
		Ortofotos	
		Modelos digitales de terreno	
	Impresa	Vectorial	
		Mapas	
		Fotografía aérea	
Acervos de conocimiento	Cursos		
	Diplomados		
	Biblioteca		
	Especialidad		
	Estudios		
	Proyectos		
	Normas y metodologías		
	Aplicaciones	Tabla de distancias	
ODIN			
Configuraciones cartográficas	Mapa general		
	Atlas de caminos y carreteras		
	Cartas municipales		
	Cartas regionales		

Descripción de los Servicios

Sistemas de consulta

Los sistemas de consulta son aplicaciones de información publicadas, principalmente en la plataforma Google Maps. Permiten al usuario identificar la información pertinente para una zona, proyecto o tema en específico. Algunos son de acceso libre y en otros se cuenta con una serie de permisos dependiendo de la reserva o confidencialidad que los datos deben guardar.

Actualmente, se encuentran publicados los siguientes sistemas: Accidentes viales, Atlas estatal de riesgos, Atlas de caminos y carreteras, Contaminación, Límites territoriales, Biodiversidad, Sitios conectados e Jalisco, Red geodésica estatal, Áreas verdes por habitante, Información para seguridad y Casillas electorales. Adicionalmente se brinda el servicio de descarga de archivos RINEX, a través del portal del iTerritorial.

Portales

La información territorial generada por el Instituto puede ser consultada en línea a través de los siguientes portales en Internet:

- ✓ Sistema de Información Estadística y Geográfica www.sieg.gob.mx
- ✓ Sistema de Información Metropolitana Estadística y Geográfica <http://sieg.gob.mx/simeg/>
- ✓ Sistema de Información Territorial en Línea <http://sitel.jalisco.gob.mx/portal2/>
- ✓ Sitio Web / IITEJ http://www1.jalisco.gob.mx/wps/portal/organismos/iit!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3ifEB8PY68glwP_MC9nA6MwH3NLc8tgQwt_E6B8JE55A39jArrDQfbh1w-SN8ABHA30_Tzyc1P1C3ljDLJMHBUBZCQXXg!!/dl3/d3/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Cartografía

Uno de los servicios más consultados del iTerritorial es el cartográfico, ya que ofrece la información para usuarios comunes y técnicos especializados; así, la cartografía puede ser consultada y solicitada por todo público de manera impresa, mediante mapas y fotografía aérea; o en formatos especializados vectorial o *Raster* (ortofotos y modelos digitales de terreno). Ver anexos.

Acervos de conocimiento

La generación, uso y manejo de la información territorial requiere capacitación especializada, por lo que el equipo técnico del Instituto ha desarrollado una serie de servicios de asesoría y capacitación, especialmente dirigido a servidores públicos estatales y municipales, entre los que se cuentan diversos cursos presenciales o en línea, en esquemas de formación académica (Diplomado en Herramientas para la Gestión del Territorio y Especialidad en Gestión del Conocimiento Territorial) o de adiestramiento técnico, entre los que destacan los talleres para el uso de GPS y los fundamentos de Cartografía.

Configuraciones cartográficas

Las configuraciones cartográficas son productos de información geográfica generadas o lideradas por el equipo técnico especializado del Instituto, entre los cuales se encuentran el Mapa General del Estado de Jalisco, publicado por acuerdo del C. Gobernador; el Atlas de Caminos y Carreteras del estado de Jalisco; las Cartas municipales y las Cartas regionales.

Software especializado

Los sistemas de cómputo especializado que se requieren para la generación, uso, manejo y difusión de la información territorial en el Instituto abarcan tanto sistemas comerciales como software libre geomático. El manejo de estos sistemas también es objeto de capacitación para servidores públicos estatales y municipales por personal del Instituto.

Atención a solicitudes de información mediante la Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia del Instituto de Información Territorial atiende solicitudes recibidas físicamente en las instalaciones o a través de medios electrónicos, principalmente mediante el sistema INFOMEX. Los ciudadanos interesados son atendidos en los términos que marca la Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública.

Directorio

A continuación se presentan los datos de contacto de las áreas encargadas de atención a usuarios y prestación del servicio público de información:

Unidad de Transparencia del iTerritorial

Lic. Sergio López Arciniega

📍 Av. Pirules No. 71, Col. Ciudad Granja. Zapopan, Jalisco. MEX.

✉ sergio.arciniega@jalisco.gob.mx

☎ (33) 37.77.17.70 ext. 2202

🕒 09:00 - 15:00

Cartografía, acervos de conocimiento, configuraciones cartográficas y asesoría de software especializado

Mtro. Maximiano Bautista Andalón

📍 Av. Pirules No. 71, Col. Ciudad Granja. Zapopan, Jalisco. MEX.

✉ maximiano.bautista@jalisco.gob.mx

☎ (33) 37.77.17.70 ext. 2405

🕒 09:00 - 16:00

Sistemas de consulta y portales

Carlos Fernando Ruiz Chávez

📍 Av. Pirules No. 71, Col. Ciudad Granja. Zapopan, Jalisco. MEX.

✉ carlos.ruiz@jalisco.gob.mx

☎ (33) 37.77.17.70 ext. 2500

🕒 09:00 - 16:00

Anexos

- A. Cartografía
- B. Flujograma de Acceso a Información Pública
- C. Fotografía Aérea
- D. Imágenes de Satélite
- E. Mapas Impresos
- F. Ortofotos
- G. Sistemas


Autorización del documento

CARÁTULA DE AUTORIZACIÓN DE MANUALES, INSTRUCTIVOS, GUÍAS, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL INSTITUTO DE INFORMACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO DE JALISCO.

NOMBRE DEL DOCUMENTO:
"MANUAL DE SERVICIOS 2013-2014"

FECHA DE ELABORACIÓN:
NOVIEMBRE DEL 2013

RESPONSABLE DE ELABORACIÓN:



MTRO. MAXIMIANO BAUTISTA ANDALÓN
SECRETARIO EJECUTIVO TÉCNICO

REVISADO POR:



C.P.A. JOSÉ MANUEL PADILLA SÁNCHEZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

AUTORIZADO POR EL DIRECTOR GENERAL DEL ITERRITORIAL



MTRO. GUILLERMO LEVINE GUTIÉRREZ