

**INSTITUTO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA DEL ESTADO DE JALISCO**  
**INVESTIGACIÓN DE MERCADO**

**"Licencias de Tableau"**

**CONSIDERANDO**

Que el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado de la Secretaría General de Gobierno, cuyo objetivo primordial consiste en buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

Así mismo la Coordinación General de Tecnologías de la Información es responsable, entre otras actividades, de participar en los procedimientos de contratación y adquisición de bienes y servicios informáticos, así como de proporcionar a las áreas del IIEG las herramientas tecnológicas para el análisis, difusión y publicación de información.

**DESCRIPCIÓN GENERAL**

El IIEG como toda entidad gubernamental con manejo de información especializada y de relevancia para el estado requiere de una plataforma de business intelligence para el análisis, visualización y publicación de la información en dirección de que esté disponible y pueda ser consultada en cualquier lugar y en la mayoría de los dispositivos, como una computadora, teléfonos móviles o tabletas.

Así mismo se requiere proporcionar a las direcciones sustantivas del IIEG la herramienta de inteligencia de negocios Tableau para que ellos mismos puedan generar dashboards tableros, cubos, análisis etc. de la información que manejan y que la herramienta este hospedada en la infraestructura del Instituto, ya que la versión.

Por lo anteriormente expuesto, se requiere la suscripción anual de la herramienta, que cumpla con las características contenidas en el **ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**, que forma parte integral de este estudio de mercado.

| CANTIDAD | CONCEPTO                  |
|----------|---------------------------|
| 3        | Licencias Tableau Creator |

**CUADRO COMPARATIVO DE PROPUESTAS ECONÓMICAS:**

| PROG | CANT. | CONCEPTO          | BABEL SYSTEMS |           | TABLEAU.COM |           | ISD SOLUCIONES |           | DCO SOFTWARE |           |
|------|-------|-------------------|---------------|-----------|-------------|-----------|----------------|-----------|--------------|-----------|
|      |       |                   | P.UNIT.       | TOTAL     | P.UNIT      | TOTAL     | P.UNIT         | TOTAL     | P.UNIT       | TOTAL     |
| 1    | 3     | LICENCIAS TABLEAU | 20,500.00     | 61,500.00 | 17,379.31   | 52,137.93 | 24,691.00      | 74,073.00 | 20,457.60    | 61,372.80 |
|      |       | Subtotal          |               | 61,500.00 |             | 52,137.93 |                | 74,073.00 |              | 61,372.80 |
|      |       | IVA               |               | 9,840.00  |             | 8,342.07  |                | 11,851.68 |              | 9,819.65  |
|      |       | Total             |               | 71,340.00 |             | 60,480.00 |                | 85,924.68 |              | 71,192.45 |

### PRECIO MÁXIMO DE REFERENCIA.

De acuerdo con la investigación realizada y con base en las cotizaciones proporcionadas por los proveedores enunciados en el recuadro anterior, el precio máximo de referencia (IVA incluido) equivale a la cantidad de:

| PROG | CANT. | CONCEPTO          | MÁXIMO          |           |           |               |
|------|-------|-------------------|-----------------|-----------|-----------|---------------|
|      |       |                   | PRECIO UNITARIO | SUBTOTAL  | IVA       | IMPORTE TOTAL |
| 1    | 3     | LICENCIAS TABLEAU | 24,691.00       | 74,073.00 | 11,851.68 | 85,924.68     |
|      |       |                   |                 |           |           | 85,924.68     |

### PRECIO MÍNIMO DE REFERENCIA.

De acuerdo con la investigación realizada y con base en las cotizaciones proporcionadas por los proveedores enunciados en el recuadro anterior, el precio mínimo de referencia (IVA incluido) equivale a la cantidad de:

| PROG | CANT. | CONCEPTO          | MÍNIMO          |           |          |               |
|------|-------|-------------------|-----------------|-----------|----------|---------------|
|      |       |                   | PRECIO UNITARIO | SUBTOTAL  | IVA      | IMPORTE TOTAL |
| 1    | 3     | LICENCIAS TABLEAU | 17,379.31       | 52,137.93 | 8,342.07 | 60,480.00     |
|      |       |                   |                 |           |          | 60,480.00     |

### PRECIO PROMEDIO TOTAL

De acuerdo con la investigación realizada y con base en las cotizaciones proporcionadas por los proveedores enunciados en el recuadro anterior, el precio promedio total (IVA incluido) es de:

| PROG | CANT. | CONCEPTO          | PROMEDIO        |           |          |               |
|------|-------|-------------------|-----------------|-----------|----------|---------------|
|      |       |                   | PRECIO UNITARIO | SUBTOTAL  | IVA      | IMPORTE TOTAL |
| 1    | 3     | LICENCIAS TABLEAU | 20,756.98       | 62,270.93 | 9,963.35 | 72,234.28     |
|      |       |                   |                 |           |          | 72,234.28     |

### ENTREGABLES REQUERIDOS

- 3 licencias anuales de acuerdo a las especificaciones del Anexo 1.
- Garantía por escrito conforme a lo especificado en el apartado GARANTÍAS de este documento.
- Certificado de licencia o carta en donde se indique la cantidad, ID de licenciamiento o número de serie, nombre del producto, la titularidad y la vigencia de la misma
- Documento con detalles de acceso a la plataforma de soporte y actualizaciones.
- Especificar alcance de la capacitación a entregar

### VERIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA DEL BIEN

Derivado del sondeo al mercado relacionado con el servicio que se solicita, se deja constancia de que existen diversas personas físicas y morales que tienen la capacidad de proveer el servicio como se requiere. Se realizó dicha verificación





tomando en cuenta el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Gobierno del Estado de Jalisco, así como al público en general, con la finalidad de dar la oportunidad de participación más amplia y desarrollar un proceso transparente.

#### **IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUIBLES**

Dada su naturaleza, se determina que no existirá alternativa para otras herramientas de business intelligence, ya que es la utilizada por las diferentes áreas que manejan información en el IIEG.

#### **IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS ALTERNATIVOS**

No existe una alternativa a esta compra, ya que en el Instituto cuenta actualmente con consultas interactivas con la herramienta en su portal web y es necesaria para la continuidad de cumplir con el objetivo primordial de analizar, elaborar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

#### **METODOLOGÍA**

La información que conforma este estudio de mercado fue obtenida utilizando la metodología de Investigación Primaria, es decir realizada directamente por el personal de Instituto que firma el presente documento, por medio del método de invitación directa a cotizar los requerimientos, por vía electrónica y telefónica, considerando las especificaciones de los bienes.

#### **FUENTES**

En concordancia con el Artículo 13 Numeral 3 bis, fracción IV de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco, las cotizaciones fueron solicitadas a proveedores obtenidos tanto del padrón de proveedores estatal, histórico de compras y precios publicados en Internet con base en las cantidades requeridas. El alcance de la invitación a cotizar para este estudio de mercado fue local y nacional. Las mismas se anexan a la presente investigación de mercado.

#### **GARANTÍAS DE CALIDAD**

Funcionamiento óptimo del software y habilitación de licencias originales.

Garantía de acuerdo a políticas del fabricante que incluya actualizaciones durante la vigencia.

Se integran a la presente investigación de mercado los siguientes documentos:

- ☒ Solicitud de aprovisionamiento
- ☒ Validación técnica de la Secretaría de Administración
- ☒ Formato de Estudio de Mercado
- ☒ 4 cotizaciones
- ☒ Anexo 1. Especificaciones Técnicas
- ☒ Listado de referencia de proveedores que ofrecen los productos o servicios requeridos

Zapopan, Jalisco, a 14 de octubre de 2021



**Martha Alicia Díaz Núñez**

Coordinadora General de Tecnologías de Información