



INVESTIGACIÓN DE MERCADO **"SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DEL IIEG"**

CONSIDERANDO

Que el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco (IIEG) es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado de la Secretaría General de Gobierno, cuyo objetivo primordial consiste en buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

Así mismo La Coordinación General de Administración es responsable, entre otras actividades, de administrar y mantener en óptimas condiciones el edificio que ocupan las instalaciones del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco.

DESCRIPCIÓN GENERAL

Derivado de lo anterior, por disposiciones de la Ley Orgánica del Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco, en su capítulo IV, artículo 11, El Patrimonio del Instituto se integra por bienes inmuebles y muebles, ya sean asignados, donados o adquiridos, como lo es el propio edificio que alberga a esta institución así como lo que lo integra, por lo tanto tenemos la obligación de conservar y mantener en óptimas condiciones cada uno de esos bienes; es por ello que resulta indispensable para la conservación y mantenimiento óptimo del edificio del IIEG, el servicio de limpieza y considerando que el Instituto no cuenta con personal para esta labor, se requiere la realización del proceso de licitación pública para contratar dicho servicio, de ahí que esta Coordinación General de Administración solicita la contratación del servicio de limpieza con las especificaciones que más adelante se describen.

IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La suciedad tiene efectos negativos sobre las cosas ya que las deteriora, pero además, también tiene efectos negativos sobre la salud, como puede ser el estrés que se genera en las personas por el desorden de las cosas o por los gérmenes y bacterias que se forman por la falta de higiene en baños y demás áreas comunes; acorde a los derechos humanos, toda persona tiene derecho a gozar de un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar, para el caso de los empleados del IIEG, es responsabilidad de este organismo garantizar ese ambiente sano a través de instalaciones limpias y aseadas que prevengan la formación de gérmenes y bacterias, de ahí que resulta indispensable para tener un edificio limpio, contratar el servicio de limpieza y, considerando que el





Instituto no cuenta con personal para esta labor, se requiere la realización del proceso de licitación pública para contratar dicho servicio.

Por lo anteriormente expuesto, se requiere la suscripción anual de la herramienta, que cumpla con las características contenidas en el **ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**, que forma parte integral de este estudio de mercado.

ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES O SERVICIOS

REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS	PERIODICIDAD
Recolección de basura en los cestos papeleros de oficinas, comedores, salas de juntas, cocina y baños, con la concentración de esta basura en las áreas destinadas para su clasificación y confinamiento.	Diario
Barrido de los pisos en oficinas, comedor, salas de juntas, pasillos y baños, banqueta y calle.	Diario
Trapeado de pisos en oficinas, comedor, salas de juntas, pasillos y baños.	Diario
Limpieza y sanitación del mobiliario ubicado en comedor y baños.	Diario
Sacudido de mobiliario (escritorios, sillas, sillones, libreros) de las diversas áreas	Diario
Reponer consumibles y cambio de bolsas para basura en baños y comedor	Diario
Preparación de café y atención de salas de juntas	Diario
Lavado de loza derivado del servicio de café y eventualmente de trastes de comida por eventos Institucionales. Para eventos de más de 15 personas se podrá hacer uso del lavavajillas destinado para este fin.	Diario y Eventual
Limpieza de vidrios bajos de oficinas	Diario
Limpieza de vidrios intermedios de oficinas (tanto interiores como exteriores)	Semanal
Limpieza y sanitación de baños y comedor.	Semanal
Limpieza de puertas, marcos de ventanas, pasamanos, escaleras.	Semanal
Lavado de los cestos papeleros que lo requieran	Mensual
Aspirado de alfombras de: Auditorio, Dirección General planta alta y Dirección General planta baja	Semanal
Sacudido de archiveros, extintores, cuadros, persianas, cortinas y de paredes (quitar telarañas)	Semanal
Barrido de caminamientos de exterior y estacionamiento	Quincenal
Lavado de botes de desechos separados	Semanal

For Robert + N

**IIEG**Instituto de Información
Estadística y GeográficaCalzada de los Pirules 71 Col. Cd. Granja
C. P. 45010, Zapopan, Jalisco, Méx.

Se deberá considerar a (03) tres personas (afanadores de limpieza) para realizar las actividades antes enumeradas.

El periodo durante el cual se otorgará el servicio de limpieza para las oficinas del IIEG será, del 01 de marzo de 2022 al 31 de diciembre del mismo 2022.

Horarios de servicio, será:

40 horas semanales por persona de lunes a viernes, con 30 minutos para alimentos al día, con los siguientes horarios: (02) dos personas de 8:00 a 16:00 horas y (01) una persona de 9:00 a 17:00 horas.

CUADRO COMPARATIVO:

Proveedor	Precio mensual	Sub total	IVA	Total
Grupo Corporativo Sedisa, S.A. de C.V.	\$33,300.00	\$333,000.00	\$53,280.00	\$386,280.00
GS Ambiental, S.A. de C.V.	\$23,733.00	\$237,330.00	\$37,972.80	\$275,302.80
NPCG, S.A. DE C.V. (GoClean! Limpieza)	\$31,800.00	\$318,000.00	\$50,880.00	\$368,880.00
Promedio	\$29,611.00	\$296,110.00	\$47,377.60	\$343,487.60

PRECIO MÁXIMO DE REFERENCIA.

De acuerdo con la investigación realizada, el precio máximo de referencia equivale a la cantidad de \$386,280.00 pesos M.N.

PRECIO MÍNIMO DE REFERENCIA.

De acuerdo con la investigación realizada, el precio mínimo de referencia equivale a la cantidad de \$ 275,302.80 pesos M.N.

PRECIO PROMEDIO TOTAL

De acuerdo con la investigación realizada, el precio promedio total es de \$343,487.60

ENTREGABLES REQUERIDOS

Se deberán mantener las oficinas del IIEG en condiciones de limpieza óptimas, diariamente.

Deberán generar reportes de supervisión y entregarlos al IIEG, los cuales deberán tener frecuencia mínima mensual.

VERIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA DEL BIEN

Derivado del sondeo al mercado relacionado con el servicio que se solicita, se observa que existen diversas personas morales incluso dadas de alta en el padrón de proveedores del gobierno del estado de Jalisco que se dedican a ofrecer en el mismo estado (local) el servicio como se requiere ya sea en plazas comerciales, otras dependencias de gobierno o incluso, en este mismo instituto el año pasado se tenía contratada una empresa que brindaba servicios de limpieza.

IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUIBLES

El servicio no puede ser sustituible ya que la plantilla de nómina del IIEG no cuenta con plazas destinadas a la función de limpieza.

IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS ALTERNATIVOS

Se considera como proceso alternativo, la contratación de tres personas en la plantilla de nómina del IIEG, sin embargo, tanto el presupuesto autorizado en el capítulo 1000, como las plazas autorizadas para la plantilla de nómina, son insuficientes para dicha alternativa.

METODOLOGÍA

Análisis del servicio a contratar y selección de proveedores.

FUENTES

Padrón de proveedores del Gobierno del Estado y páginas de internet.

GARANTÍAS DE CALIDAD

Informe mensual puntualizando la supervisión al proceso de limpieza del personal de la empresa que preste el servicio, así como la ejecución del trabajo diario con base en los horarios establecidos.



Roberto Torres Aguilar
Especialista en Recursos Materiales
Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco
Zapopan, Jalisco 17 de enero de 2022.